

2014年

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

社会工作综合能力(初级) 重点难点归纳及习题详解 (含真题)

知识结构图: 章节体例 一目了然
章节训练: 一题一解 彰显实效
真题解析: 透视真题 深入精髓

重点难点归纳: 浓缩精华 直击考点
模拟试题: 全真演练 高效实战

全国社会工作者 编著
职业水平考试命题研究组



中国政法大学出版社

2004年

中国农村扶贫开发工作年度报告

中国农村扶贫开发工作 年度报告

国务院扶贫开发领导小组办公室
中国扶贫开发网
2005年1月

中国扶贫开发网

2014年

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

社会工作综合能力(初级) 重点难点归纳及习题详解

(含真题)

全国社会工作者职业水平考试命题研究组 编著



中国政法大学出版社

2014·北京

- 声 明
1. 版权所有，侵权必究。
 2. 如有缺页、倒装问题，由出版社负责退换。

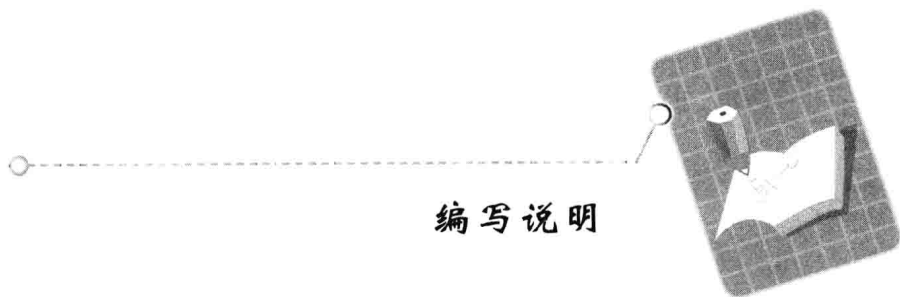
图书在版编目（C I P）数据

2014年社会工作综合能力（初级）重点难点归纳及习题详解：含真题 / 全国社会工作者职业水平考试命题研究组编著. —北京：中国政法大学出版社，2014.3
ISBN 978-7-5620-5295-1

I. ①2… II. ①全… III. ①社会工作-中国-水平考试-自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第034300号

出 版 者	中国政法大学出版社
地 址	北京市海淀区西土城路 25 号
邮 箱	fadapress@163.com
网 址	http://www.cuplpress.com （网络实名：中国政法大学出版社）
电 话	010-58908435（第一编辑部） 58908334（邮购部）
承 印	固安华明印刷厂
开 本	787mm×1092mm 1/16
印 张	15
字 数	290 千字
版 次	2014 年 3 月第 1 版
印 次	2014 年 3 月第 1 次印刷
印 数	1~3000 册
定 价	33.00 元



编写说明

人事部、民政部于2006年7月20日联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》，首次将社会工作者纳入专业技术人员范畴，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。自2008年起全国社会工作者职业水平考试拉开序幕，考试分为助理社会工作师、社会工作师两个类别。

为了帮助考生在短时间内有效复习备考，顺利通过考试，我们特组织有关专家编写了这套“全国社会工作者职业水平考试辅导系列丛书”。根据考试特点和考纲要求，本系列丛书分为五册：《社会工作综合能力（初级）重点难点归纳及习题详解（含真题）》、《社会工作实务（初级）重点难点归纳及习题详解（含真题）》、《社会工作实务（中级）重点难点归纳及习题详解（含真题）》、《社会工作综合能力（中级）重点难点归纳及习题详解（含真题）》、《社会工作法规与政策（中级）重点难点归纳及习题详解（含真题）》。

本书是“全国社会工作者职业水平考试辅导系列丛书”中的一本，是针对全国社会工作者职业水平考试科目“社会工作综合能力（初级）”的辅导书。全书共分四大部分：

第一部分为知识结构图，按照指定教材《社会工作综合能力（初级）》的章目将每章主要知识点进行梳理，使考生对本章内容一目了然；

第二部分为重点难点归纳，遵循指定教材《社会工作综合能力（初级）》的章目编排，共分为9章，对每章的重点、难点、考点进行提炼，并随后附带章节训练题及答案详解，以巩固考生对知识点的把握程度；

第三部分为全真模拟试题，是社会工作者职业水平考试命题研究组的专家在把握命题规律的基础上，全方位模拟考试真题，针对常考、必考的知识点进行的科学预测，题目设置权威合理，答案解析全面准确，给考生提供一个实战演练的平台；

第四部分为真题解析，我们选取了2009年、2010年两年的真题进行详细解析，使考生能够直观了解考试的难易程度和各部分知识所占比例，从而使考生在复习时能够准确地把握考点，在短时间内掌握应试技巧，提高应试能力。

由于本书涵盖内容广泛，虽经全体编者反复修改，但由于时间和水平有限，书中

难免有疏漏和不当之处，敬请读者指正。最后对支持本书成稿的各界人士和所有编审人员表示诚挚的感谢。

全国社会工作者职业水平考试命题研究组

2014 年 2 月

CONTENTS: 目录

第一章	社会工作的目标、对象及领域	1
	一、知识结构图 /1	
	二、重点难点归纳 /2	
	三、章节训练 /8	
第二章	社会工作价值观与专业伦理	11
	一、知识结构图 /11	
	二、重点难点归纳 /12	
	三、章节训练 /17	
第三章	人类行为与社会环境	19
	一、知识结构图 /19	
	二、重点难点归纳 /20	
	三、章节训练 /27	
第四章	个案工作方法	30
	一、知识结构图 /30	
	二、重点难点归纳 /31	
	三、章节训练 /38	
第五章	小组工作方法	41
	一、知识结构图 /41	
	二、重点难点归纳 /42	
	三、章节训练 /50	
第六章	社区工作方法	53
	一、知识结构图 /53	
	二、重点难点归纳 /55	
	三、章节训练 /63	

第七章 社会工作行政	67
一、知识结构图 /67	
二、重点难点归纳 /68	
三、章节训练 /75	
第八章 社会工作研究	79
一、知识结构图 /79	
二、重点难点归纳 /80	
三、章节训练 /89	
第九章 社会政策与法规	92
一、知识结构图 /92	
二、重点难点归纳 /93	
三、章节训练 /107	
2014 年度全国社会工作者职业水平（初级）考试全真模拟试卷（一）	111
2014 年度全国社会工作者职业水平（初级）考试全真模拟试卷（二）	121
2010 年度全国社会工作者职业水平（初级）考试试卷	131
2009 年度全国社会工作者职业水平（初级）考试试卷	142
参考答案	154

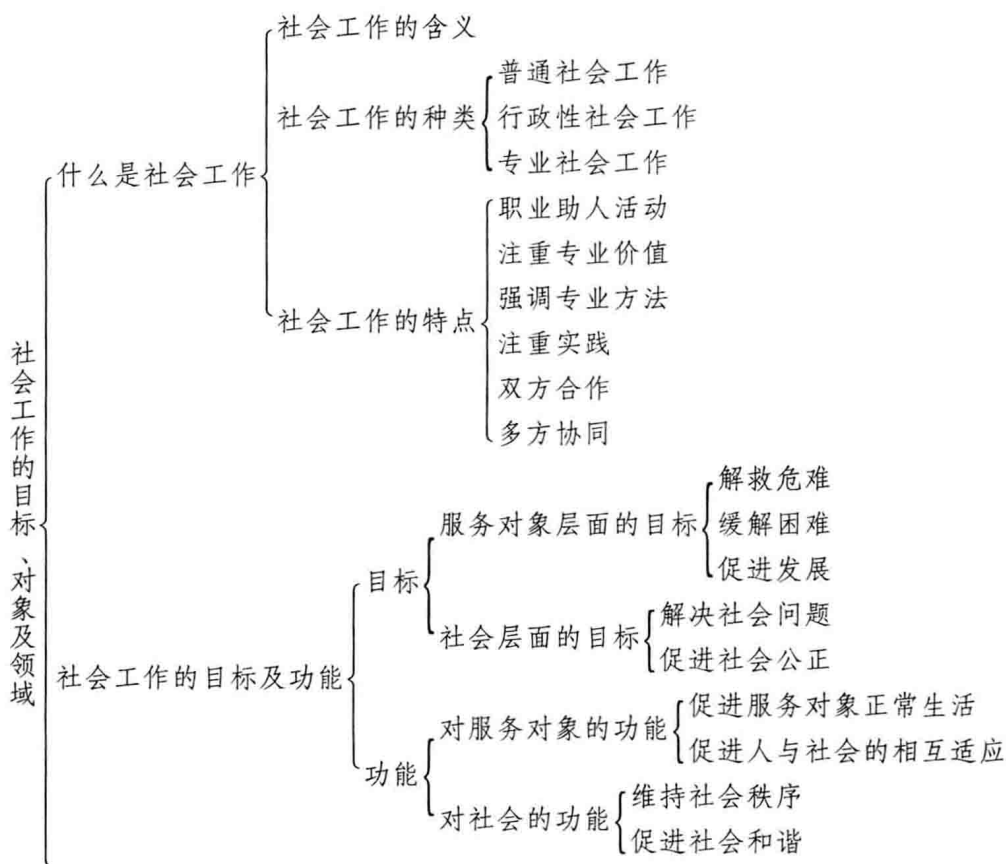
第一章

社会工作的目标、对象及领域

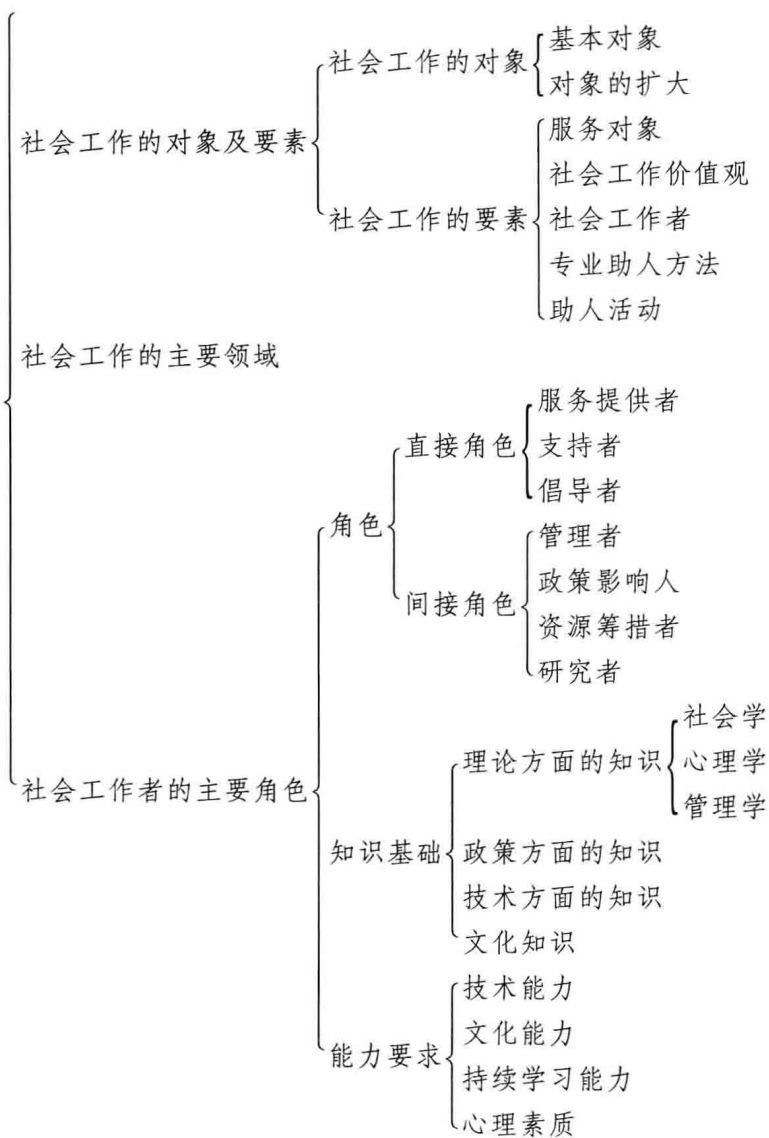


知

识结构②



续表



重点难点归纳

一、社会工作的含义与特点

（一）社会工作的含义

社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业活动。

（二）社会工作的特点

1. 职业助人活动；
2. 注重专业价值；
3. 强调专业方法；
4. 注重实践；
5. 双方合作；
6. 多方协同。

二、社会工作的目标及功能

（一）社会工作的目标

1. 服务对象层面的目标

（1）解救危难；（2）缓解困难；（3）促进发展。

2. 社会层面的目标

（1）解决社会问题；（2）促进社会公正（发展目标、基本目标）。

（二）社会工作的功能

1. 社会工作对服务对象的功能

- （1）促进服务对象正常生活；
- （2）促进人与社会环境的相互适应。

2. 社会工作对社会的功能

（1）维持社会秩序；（2）促进社会和谐。

三、社会工作的对象及要素

（一）社会工作的对象

1. 社会工作的基本对象——“最值得帮助的人”：孤儿、孤寡老人、残疾人，以及因自然灾害和社会原因而陷入危险境地的人。

2. 社会工作对象的扩大

（1）从帮助物质生活上最困难的人逐步扩展到所有基本生活遇到困难、难以自拔而需要帮助的人；

（2）从贫困的个体和家庭到有问题、欠发展的社区；

（3）从困难民众到一般公众。

（二）社会工作的要素

1. 服务对象。社会工作的服务对象不只是个人，还可能是家庭、群体和社区。

2. 社会工作者。社会工作者是社会工作的基本要素，是助人活动的主体，是接受一定的专业教育或培训从事职业化社会服务的人。

社会工作者不只是一个个体概念，它也是一个团队概念，即从事社会工作的不只是指单个的社会工作者，也指他们的团队和所在的工作机构。

3. 社会工作价值观。它包括社会工作对助人活动的看法、对自己和服务对象的看法。社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会

公正为自己行动的目标。

4. 专业助人方法。科学的助人方法是现代社会工作的核心组成部分，是社会工作者的基本功，也是社会工作者区别于一般助人者的明显之处，它们作为一种知识被社会工作者共享，并有效地支持着社会工作者的实践。

5. 助人活动。助人活动是社会工作者依据其价值观向服务对象提供帮助或服务的行动，也是社会工作者与服务对象的互动及合作的过程，它是社会工作的外在表现。助人活动是社会工作最核心的部分。

四、社会工作的主要领域

（一）儿童及青少年服务

1. 概念

儿童服务指的是对幼儿、少年和青年的服务，是为了促进他们的健康成长而进行的福利服务。

2. 内容

最基本的儿童服务包括对弃儿的救助、对残疾儿童的救助、对受虐儿童的援助、对儿童的受教育权的保护以及对童工的救助、对沾染不良行为的少年儿童的帮助、对青年在恋爱过程中出现问题的辅导和帮助等。

（二）老年人社会服务

1. 概念

老年人社会服务或老年人社会工作是以老年人为对象的专业服务，是用社会工作理念和方法帮助老年人解决其面临问题的服务。

2. 内容

贫困老人的救助及福利、独居老人的家庭服务、老人的医疗保健服务、离退休老人对社会生活的应对、老人的心理健康、老人丧偶后的生活适应等都是重要的社会工作领域。另外，老人发展服务、老人社会参与也是老人服务的重要内容。

（三）妇女社会服务

1. 概念

妇女社会服务（或称女性社会工作）是针对女性需要、为了促进女性的正常生活和发展而开展的专业服务工作。这里的女性包括从女童到成年女性和老年妇女。

2. 服务内容

- （1）对女性权利的侵犯；
- （2）就业中的男女不平等、农村老年妇女养老问题；
- （3）女性发展问题。

（四）康复服务

1. 概念

康复服务是针对残障人士而开展的、以增强和恢复他们的生理和社会功能为目的的福利服务。

2. 内容

(1) 康复服务主要是从增强和恢复残障者生理器官功能的角度开展的服务,它包括物理治疗和精神康复两部分。通过物理治疗和精神康复,旨在提高残障者的机能,使其更有效地参与社会生活。

(2) 社会还要为残障者参与社会生活创造适宜的环境条件,帮助他们参与社会生活,融入社会。

(五) 社会救助

1. 概念

社会救助是政府或社会服务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的物质方面的支持和帮助。

2. 内容

(1) 向困难人群发放食物、生存物资和金钱,以保障他们免于饥饿、疾病,保障其生命安全。

(2) 向他们提供政策的、心理的帮助,增强他们应对生存困境的能力。

(六) 就业服务

1. 概念

就业服务是对就业有困难的人提供的专业服务,它包括就业辅导、就业培训、职业设计等多种内容。

2. 内容

(1) 帮助求职者明确自己的要求,实现与就业市场需求的良好衔接。

(2) 辅导帮助求职受挫者克服困难、摆正自己的位置,积极地面对就业问题。

(3) 协助对求职人员进行知识和技能培训,向求职者进行就业政策辅导,与劳动就业管理部门、用人单位建立联系,促成双方互相了解和相互接纳。

(七) 心理健康服务

1. 概念

心理健康服务是针对心理压力过大而影响了正常生活和患有精神疾病的人士开展的服务。

2. 内容

(1) 通过心理辅导帮助他们舒缓心理压力,进而使他们正常地投入工作和生活。

(2) 对于那些有较严重精神疾病的人,社会工作者可以参与对他们进行精神健康方面的服务和治疗,帮助他们恢复正常的心理和精神状态。

(八) 家庭服务

1. 概念

家庭服务也叫家庭社会工作,它是因社会或家庭成员方面的原因使正常的家庭生活陷入困境而由社会工作者提供的支持性服务。

2. 内容

家庭是社会的细胞，当家庭出现上述较严重问题时，社会工作者可以帮助家庭解决困难和问题，促进家庭和谐。

（九）医疗社会工作

1. 概念

医疗社会工作，也叫医务社会工作，是在医疗、卫生、保健领域实施的社会工作，是与医疗事务相关的、主要在医疗机构内从事的社会工作。

2. 内容

- （1）帮助患病者有效连接医疗资源；
- （2）在医治过程中帮助建立良好的医患关系，促进医生与患者之间的良好合作；
- （3）在具体的医疗过程前后，帮助建立患者与社区之间的良好关系。

（十）学校社会工作

1. 概念

学校社会工作主要是以帮助学生正常学习和健康成长为目的的专业服务。

2. 内容

学校社会工作主要有三种方式：

（1）治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展。

（2）变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动。

（3）社区-学校社会工作，是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长，实现家-校沟通，对离校学生提供追踪服务，开展社区教育以利于学生学习与成长等。

（十一）矫治服务

1. 概念

矫治社会工作，指的是社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪危险的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正，使之消除犯罪心理结构，修正其行为模式，以适应正常社会生活的服务。

2. 内容

矫治服务包括在监狱中的服务和在社区中的服务，后者又叫社区矫正。在矫治服务中，社会工作秉持人格平等、与人为善的理念，真诚地对待有过错者，可以发挥惩罚性行刑起不到的作用，特别是在挽救少年犯方面，矫治社会工作发挥着独特的作用。

（十二）城乡社区发展

在城市，由于工作高度紧张、家庭小型化和城市重建，人们的日常生活可能受到了消极影响。在这种情况下需要通过发展社区服务、进行社区建设来满足人们的要求，社会工作在这方面发挥着不可替代的作用。

农村（乡村）也是社会工作发挥作用的重要领域。为了改变某些农村的经济社会

落后的状况，社会工作者与经济学家、发展规划专家等一道，并同当地政府、居民一起从事经济发展、教育和卫生发展等方面的工作，这就是农村社区发展。

（十三）军队社会工作

军队社会工作是对心理压力过大及有其他困难的军人开展的社会服务。

军队社会工作可以通过个别的心理辅导和开办多种形式的服务活动，帮助军人解决其心理、生活、婚恋、家庭、退役时适应社会等方面的实际问题，积极地面对工作和生活。

军队社会工作并不能代替军队思想政治工作，但在涉及非思想政治方面的问题时，社会工作的作用还是不容忽视的。

（十四）企业社会工作

1. 概念

企业社会工作也称工业社会工作，它是在企业中开展的社会工作。

2. 内容

（1）运用专业方法，通过心理辅导、开展服务和培训来提高职工的能力，更好地适应企业的生产；

（2）通过改善领导层与职工的沟通及推进参与来改善劳动关系，维护职工的合法权益；

（3）通过帮助职工进行职业生涯设计来提高职工的积极性。

五、社会工作者的主要角色

（一）社会工作者的角色

1. 社会工作者的直接服务角色

（1）服务提供者；（2）支持者；（3）倡导者。

需要注意的是，支持者的角色并不是要放弃服务提供，而是要激发服务对象的能力和克服困难的信心，使二者良性互动，从而更好、更有效地解决问题。

2. 社会工作者的间接服务角色

（1）管理者；（2）资源筹措者；（3）政策影响人；（4）研究者。

（二）社会工作者的知识基础

1. 理论方面的知识

（1）社会学；（2）心理学；（3）管理学。

2. 政策方面的知识

社会政策主要涉及就业、社会保障、住房保障、医疗保障、教育权利、老人与残疾人服务等领域，涉及儿童、老人、妇女、残疾人等弱势群体的权益保护，这些都是社会工作的基本领域。

3. 技术方面的知识

社会工作者要有效地达到助人目的，就必须掌握多种技术方面的知识。重要的包括调查研究方面的知识、现代资讯工具方面的知识等。

4. 文化知识

社会工作者要解决的问题是多样化的，对这些问题的解决需要掌握多种文化知识。社会工作者必须掌握丰富的文化知识，包括宗教信仰、生活方式、生活习惯、婚丧嫁娶、生育死亡等相关知识。

（三）社会工作者的能力要求

1. 技术能力

技术能力具体反映为人们处理具体问题的动手能力。整合能力、应变能力是重要的技术能力。

2. 文化能力

文化是人们在生活实践中创造和习得的价值观念、行为规则、生活习惯和生活方式等。文化能力指的是理解这些文化现象的能力。

3. 心理素质

心理素质是一个人对外部事物的刺激作出反应的能力和特征。社会工作者要同各种人打交道，要面对各种问题，特别是各种复杂的、难以解决的问题，就必须有良好的心理素质。

4. 持续学习能力

社会工作者要面对和处理各种问题，就需要学习新的知识。社会工作者不但要注重经验积累，也要注重不断学习，就需要有持续学习的能力。



章节训练

一、单项选择题（每题的备选项中，只有1个最符合题意）

1. 下列不属于社会工作的功能的是（ ）。

- A. 促进服务对象正常生活
- B. 促进人与社会环境的相互适应
- C. 维持社会秩序
- D. 促进社会公正

2. 关于社会工作维持社会秩序的功能，下列说法正确的是（ ）。

- A. 社会工作维持社会秩序的功能即行政管理的职能
- B. 社会工作强调通过自上而下的行政系统和权力解决问题
- C. 社会工作强调通过改变环境、完善制度来解决问题
- D. 相对于社会工作，行政管理强调从更深层次上发挥维持社会秩序的功能

3. 李某的丈夫今年因车祸突然去世，儿子2岁，平时李某上班时孩子无人照看。社会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构，解决了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现社会工作（ ）的目标。[2010年真题]

- A. 解除危难
- B. 缓解困难
- C. 促进发展
- D. 促进公正

- 二、多项选择题**（每题的备选项中，有2个或者2个以上符合题意，至少有1个错项）