

 复旦卓越·育兴系列教材
YUXING SERIES

创业实务

杨波 雷达 主编

CHUANGYE SHIWU

 复旦大学出版社

复旦卓越·育兴系列教材



创 业

实 务

杨 波 雷 达 主 编

復旦大學 出版社

图书在版编目(CIP)数据

创业实务/杨波,雷达主编. —上海:复旦大学出版社,2014.6
(复旦卓越·育兴系列教材)
ISBN 978-7-309-10681-7

I. 创… II. ①杨…②雷… III. 企业管理-高等学校-教材 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 101158 号

创业实务

杨波 雷达 主编

责任编辑/岑品杰

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址:fupnet@fudanpress.com http://www.fudanpress.com

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853

外埠邮购:86-21-65109143

常熟市华顺印刷有限公司

开本 787×1092 1/16 印张 13.5 字数 320 千

2014 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-309-10681-7/F·2048

定价:32.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究



前言

21 世纪是“创业时代”，国与国之间的竞争聚焦在创新与创业的水平上。创新与创业活动作为科学技术最终转化为现实生产力的桥梁，在给创业者带来巨大财富与成就感的同时，也创造了大量的就业机会，成为推进经济发展的主导力量和社会福利的主要来源，有力地推动了经济的快速发展。

创业是一个发现和捕捉机会并由此创造出新颖的产品或服务 and 实现其潜在价值的过程，是当今经济社会中最刺激、最富有挑战性的工作，已经成为勇于冒险、不甘平庸、渴望成功的人们追求的时尚和职业潮流。创业是人生职业生涯规划的一个重要选择项目，特别是在目前就业形势严峻，知识经济及经济全球化快速发展的大环境下，对广大学生来说，选择创业之路既是难得的机遇，也面临着严峻的挑战。如何培养和造就一大批适应市场的合格的创业人才，是 21 世纪教育创新需要解决的一个重要课题。

本书以认识创业、创业准备、创业筹划、创业成长等相关问题为基本内容展开。认识创业部分，主要介绍了创业的类型、风险、影响因素和创业的误区等创业的基本知识；创业准备部分，主要介绍了创业意识、创业精神、创业知识、创业能力、创业政策等知识；创业筹划部分，系统介绍了发现创业机会、选择创业项目、选择创业地址、组建创业团队、筹集创业资金以及编写创业计划、企业申办登记等内容；创业成长部分，则分析和介绍了创业成长的关键因素、市场进入的时机和策略、市场竞争战略、日常运营管理、创业拼凑与创业学习、创业风险防范、创业中的挫折与失败等内容。

本书具有以下特色：

1. 体系完整，脉络清晰。创业涉及方方面面的知识技能，十分复杂，创业者在实践中遇到的问题也多种多样，任何教材都难以穷尽创业实践所包含的知识内容。本书从创业实践中抽象出最基本、最实用、最具操作性的知识，设计了四个项目、若干个任务，做到架构合理、论述严

谨、指导性强,内容丰富、知识点多、信息量大、实用性强,贴近时代、贴近实践、贴近创业者、操作性强,使学生在较短的时间里学习常规,掌握要领,围绕重点,扎实训练,今后到市场上创业时能够知常达变,灵活运用。

2. 务实本土,通俗易懂。本书在编写上力求避免过分单纯注重概念、理论问题,结合当代学生的特点,着眼于将基本知识介绍与案例分析紧密结合,通过案例讲理论,使学生在在学习中可以通过案例分析,寻找符合自身特点的创业方案。注意选用案例的时效性、本土性、典型性,尽量采用本土的中小企业创业案例、近五年内的案例,使抽象的知识变得更加具体和生动,增加读者阅读的趣味性,通过一个个具体生动的案例,引导学生加深创业的体验,开展训练,学习创业。

3. 结构直观,版式灵活。本书将创业实践的基本过程以项目展示,每个项目既可独立成章,组合起来又可是一个完整的过程。在内容设计上,每个项目以驱动任务激发兴趣和思考,带着问题去学习;开篇有概述性的说明和学习目标,起提纲挈领作用;以案例引导提升感性认识,拉近理论与实践的距离,为知识讲解作铺垫;知识讲解深入浅出地阐述相关理论、知识、技术与方法,辅以适量的图表、案例;结尾有思考案例,既可加深对理论知识的理解与固化,更可促进理论的应用,启发学生进一步思考,提高他们分析、解决创业实践中出现的问题的能力;技能实训题有利于学生拓展实践,提升能力。这样的设计既方便读者理解教材内容,也方便教学。

本书由重庆广播电视大学的杨波、雷达担任主编,高平和杨黎霞任副主编。杨波老师编写了项目4任务1—8,雷达老师编写了项目1任务1、项目3任务1—7,杨黎霞、高平、何跃、徐巧老师共同编写了项目1任务2、项目2任务1—5。本书可供大专院校开设创业管理、创业学或相近课程选作教材之用,也可作为社会各行各业的创业培训教材。

本书在编写过程中参考了大量国内外文献,主要参考资料目录已列在书后,谨向这些文献的编著者和出版单位致以诚挚的感谢。由于本书涉及的内容较广,知识更新较快,加之编者水平及教学经验有限,时间仓促,难免存在不足,衷心希望读者提出宝贵意见。

编者

2014年2月

目 录

项目 1 认识创业

任务 1 打工还是创业 / 1

任务 2 初识创业 / 11

项目 2 创业准备

任务 1 创业环境的分析 / 21

任务 2 创业心理准备 / 31

任务 3 创业知识准备 / 40

任务 4 创业能力准备 / 47

任务 5 创业政策扶持 / 57

项目 3 创业筹划

任务 1 发现创业机会 / 68

任务 2 选择创业项目 / 76

任务 3 选择创业地址 / 88

任务 4 组建创业团队 / 96

任务 5 筹集创业资金 / 104

任务 6 编写创业计划 / 112

任务 7 企业申办登记 / 133

项目 4 创业成长

任务 1 创业成长的关键因素 / 144

任务 2 市场进入与市场竞争 / 151

任务 3 提升日常运营管理水平 / 160

- 任务 4 创业拼凑 / 170
- 任务 5 创业学习 / 176
- 任务 6 正确处理创业成长分歧 / 183
- 任务 7 创业风险与防范 / 191
- 任务 8 在挫折中成长 / 198

参考文献

项目 1

认识创业

任务 1 打工还是创业

俗话说:“男怕选错行,女怕嫁错郎。”这句话很深刻。天下三百六十五行,其实行行都能做,但是同样一个人,选择打工还是选择创业,将来的区别就很大。理念决定了你如何选择,选择决定了你踏上哪一条路,走上哪一条路决定了你将来的人生过程和结果。



【学习目标】

了解: 打工的优势与劣势

掌握: 创业的优势与劣势

重点掌握: 自我素质分析

关键词: 打工 创业 优劣势



【引导案例】

创业故事: 80 后大学生已拥有三家公司

大学的象牙塔里,沉浸书香是一种气质,自主创业也是一种魅力。创业这种方式,让众多大学生跃跃欲试但又充满疑惑,因为成功是一条艰辛之路。4月底,由湖南省教育厅举办的大学生自主创业和基层就业先进典型巡回报告会举行,8名创业的佼佼者说起了他们创业中的酸甜苦辣。

创业故事 1: 卖电脑赚第一桶金,19 岁开公司

“大学生创业,你得有强大的内心。”4月底的大学生自主创业巡讲,朱增辉将其看成是一次难得的锻炼口才、锻炼强大内心的机会。28岁的朱增辉,如今是三家公司老总。

5月2日,朱增辉在位于长沙市芙蓉路的办公室里侃侃而谈;办公室外,数百平方米的写字间里,100多名员工正有条不紊地工作。

2002年,18岁的朱增辉考入湖南涉外经济学院计算机软件专业,因家里经济条件比较困难,朱增辉想到赚钱补贴学费和日常开支。

大一时,朱增辉和电脑公司合作,开展电脑团购业务,赚取了大学时的第一桶金,“有4万多元,除去各种开销,还剩下3.8万元,这对当时的大学生来说可不是个小数目”。

朱增辉说,之后,想到许多同学因为夏季炎热、冬季寒冷,不愿意到外面吃饭,他又和同学创建了面向同学的购物网站,“主要是卖盒饭,顺便卖点其他的零食”。运营了7个月,赚了近

9万元。

到大二下学期时,他打算注册公司进行正规化运作,开一家网站建设公司。2003年,当19岁的朱增辉跑到长沙市工商局注册自己的公司时,负责注册的阿姨瞪大了眼睛:“你1984年生的?开公司?”

“刚刚创业时,以为网站建设市场一定很大,但实际操作起来,才发现一切没有想象中那么简单。公司创办第一个月,只接了一个单。此后的几个月里,业务也没有开展起来。”不久,另外两个股东退出了公司,公司只剩下朱增辉一个人。

“创业没有经验不行。”之后,朱增辉停止了公司的运营,毕业后去了深圳一家广告公司做业务。积累了一些业务和管理经验后,朱增辉再次回到长沙,进入一家知识产权代理公司做业务员,一年后升为公司副总经理。有了业务经验和对行业的充分了解后,朱增辉决定继续创业。

2006年,他投资成立长沙齐翔知识产权代理有限公司。尽管创业选择的不是自己的专业领域,但他很好地利用了自己的计算机专业特长,“比如利用网络营销,一个月投入几千元,业务电话都打爆了”。

除了这家公司,他还是长沙美艺品牌设计有限公司和长沙美标文化传播有限公司的老总。2009年,朱增辉被长沙市雨花区评为“创业之星”。

创业故事2:既能当“大厨”又能当老总

几年前,当李章放弃出版社的“铁饭碗”时,家人一时很不理解。而现在的他,创办了自己的培训学校,发展到拥有9个校区、5000多名学生的规模。李章说,很多人不敢迈出创业的第一步,他则倾向于“不做白领做首领”。

李章,1981年生,湖南师范大学2000级数学专业本科生。李章说,因为家里经济条件不好,大学期间,他做过30多份家教、50多份兼职,加上每年力争的奖学金、助学金,成为大学四年全部的学习和生活费用来源。毕业后,他选择去永州江华支教,第二年又回到长沙一家出版社做编辑,两年后再次辞职。辞职后,李章在朋友介绍下,到一家培训机构当老师,凭着大学时积累的那些经验和知识,3个月内,他将一个只有9人的小班增加到39人,培训机构由1个班增加到6个班,一个暑假就挣了10多万。“当时,突然觉得路就清晰地铺在脚下,我想要创办一所属于自己的学校。”

“创业,要尽可能从自己擅长的事情着手,发挥自己的长处。如果你对一个专业完全不懂而盲目地去创业,失败的可能性就很大。”李章说,比如开饭店,如果你自己不是厨师,同时缺乏管理经验,又没有雄厚的资金,那就很难把控这个饭店的质量。

李章发现,很多培训机构因为留不住优秀教师而危机重重。很多名师,因为课上得好,学生满意,会向老板要价,老板自己不懂教学又缺乏管理经验,留不住人,有的培训学校就因此倒闭了。“当时开设的很多课程,我自己都能教,就像一个‘大厨师’。而其他老师在拿到比较满意的工资后,也会愿意留在学校。”

2009年5月,他开办了思齐培训学校,现在,学校已发展到拥有9个校区的规模。“当你白手起家,资金有限的时候,创业有一个重要前提:你必须是你所涉足的创业领域中的专家,是一个能掌控局面的人。”说起创业经验,李章如是说。

对于刚毕业的大学生,李章不主张一股脑儿扎进创业大潮中:“大学生创业,首先要做的是积累经验,提升能力,然后是积累人脉关系,最后才是寻找资金。”

分析:2012年,全国应届毕业生总人数达680万,创历史新高,湖南省应届毕业生总人数达32万,也是人数最多的一年。而我国目前创新创业比例明显偏低,每年高校毕业生参与自主创业的人数,占毕业生总数的比例不到1%。

打工和创业,既充满机遇,又极富挑战,要获得成功,仅凭一腔热血、一时冲动是不行的,必须做好精心准备。加强知识储备,不断提升综合素质;加强实践锻炼,不断提高实践能力;加强品行修养,不断磨砺意志情操。

思考:

1. 创业既是一种活动,也是一种挑战和刺激,就像极限运动一样,身心受到刺激,这样的经历你喜欢吗?

2. 选择创业还是打工? 应该从哪些方面做准备?



【理论基础】

一、创业与打工

中国社会科学院发布的数据显示,2008年,大学生失业率为9.1%,2010年为12%,2011年为17.5%。2012年大学生蓝皮书指出,从总体就业去向分布上来看,2011届大学毕业生中,有82.1%的人毕业半年后受雇从事全职或半职工作。但仍有近57万人处于失业状态,10多万人选择“啃老”。蓝皮书指出,2011届大学毕业生中,82.1%的人毕业半年后受雇从事全职或半职工作;1.6%的人自主创业;9.3%的人处于失业状态,其中1.1%准备国内外读研,6.1%准备继续寻找工作,还有2.1%放弃了继续求职和求学。

随着高校的扩招,我国高等教育由精英教育阶段向大众化教育阶段迈进。我国高等教育规模的持续扩大,致使进入就业市场的大学毕业生持续增加(参见图1-1)。对大学生而言,是创业还是打工呢?

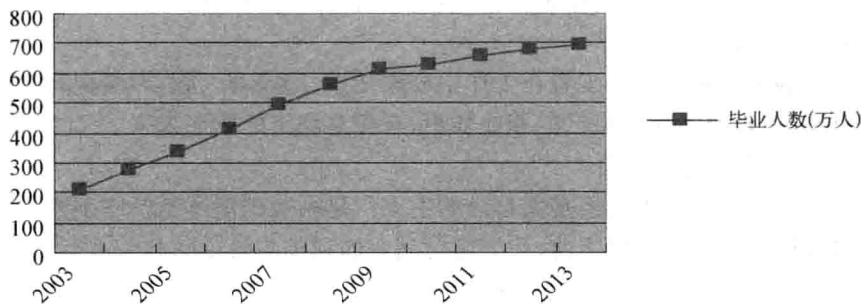


图1-1 2003—2013年大学生毕业人数统计

同样,现在的一部分企业打工者也被工作压力大、收入偏低、成就感不足、发展空间小等问题所困扰。是继续为他人打工,还是为自己打工? 面对越来越激烈的就业竞争,该何去何从?

(一) 创业与打工的原因分析

何谓打工? 打工是指通过对特定组织或个人付出体力和脑力劳动而获得物质和精神回报的社会活动。何谓创业? 创业就是创业者发现机会,整合与优化资源,实现创业目的的一系列社会活动。创业还是打工? 人们会因人生的重大变故、现实存在的具体问题、个人原因等作出

不一样的选择。

1. 选择创业的原因分析

人们之所以选择创业,至少是基于以下六个方面的因素:

一是自我满足感。自我满足感来源于能够做自己想做的事情。一方面,选择创业,就可以做自己喜欢的事情;另一方面,创业者为社会提供产品与服务的同时,为社会创造就业机会,实现社会责任与价值,从而获得满足感。

二是独立。独立即不受人控制,能够充分发挥自己的知识、才能和主观能动性。

三是收入和利润。创业的主要目的是为了获得利润。收入减去所有支出就是利润,而利润归企业所有者。创业者可以控制自己的收入。一般情况下,如果对企业付出更多的时间和精力,会获得更多的收入,这与打工不同。

四是工作安全感。工作安全感是指能够确保一个人持续获得就业机会及收入的感觉。通过创业,人们可以获得其他就业方式所缺乏的工作安全感,不用担心下岗,也不用担心到达一定年龄被强制退休。

五是社会地位。马斯洛的需求层次理论告诉我们,所有的人都有追求社会地位的需要。创业者通过成功经营和参与社会活动、承担社会责任来吸引他人的注意,从而获得一定的社会地位,这使创业者享受到打工者得不到的快乐、满足与自豪。

六是灵活性。创立的公司类型与公司规模都取决于创业者的能力大小。创业是一份使创业者成为老板和领导者的工作,而绝非是一份作为雇员和追随者的工作。

2. 选择打工的原因分析

人们选择为他人打工主要基于以下几个原因:

一是工作责任明确,工作时间相对固定。打工者的工作职责由公司规定,做完自己职责范围内的工作和上级安排的工作,工作即为完成,上下班时间基本固定,自己可支配的业余时间较多。

二是不用承担投资风险,收益稳定。打工者投入自己的知识、技能、体力等获得工资报酬,不用承担投入风险,收益稳定。

三是有比较确定的未来。打工者在工作中积累知识、经验和人脉,不断提升自己的职业素质,能通过直接的主观努力实现自己的职业梦想,有相对稳定的职业未来。

(二) 创业与打工的利弊比较

创业还是打工?是受雇于人还是做自己的主人?是循规蹈矩还是新鲜刺激?是追求安全稳定还是迎接机遇挑战?作抉择之前,我们应对创业的利弊与打工的利弊进行比较,在了解的基础上作出相对正确的抉择(见表1-1、表1-2)。

表 1-1 创业的优劣势分析

优 势	劣势(面临的挑战)
1. 处于领导地位而不是跟随	1. 工作时间较长且不时
2. 能够实现自己的想法	2. 责任更重大
3. 能发挥自己的创造力	3. 必须承担风险
4. 有获得无限收益的潜力	4. 收益不稳定甚至没有保障

续 表

优 势	劣势(面临的挑战)
5. 独立	5. 没有额外福利
6. 能够掌握主动	6. 经常面临财务问题
7. 能够控制生活环境	7. 时间约束
8. 能够下达命令	8. 不确定的未来
	9. 时刻学习以解决新问题
	10. 难以找到可以信任的下属
	11. 经营结果依赖于雇员的行为

表 1-2 打工的优劣势分析

优 势	劣势(面临的挑战)
1. 明确的(固定的)责任	1. 执行上级的命令
2. 稳定的收入	2. 能力难以得到认可
3. 额外的福利	3. 收入有限
4. 固定的工作时间	4. 责任、权利有限
5. 相对确定的未来	5. 难以实现个人的想法
6. 丰富经验、提升能力	6. 依赖于雇主
7. 承担的风险小	

(三) 创业的意义

创业是就业的高级形式,是勇者与智者面对现实作出的选择。选择创业不是被动地等待他人给“饭碗”(即就业机会),而是主动地为自己或他人创造“饭碗”。在就业渠道多元化的今天,创业不仅可以为社会和个人创造财富,有利于拓宽就业渠道、缓解就业压力,还有助于个人能力的提升、目标的达成,有利于人才的成长。

1. 创业可为社会与个人创造财富

创业有利于激活人才资源和科技资源,从而促使许多新创造、新发明、新技能能够迅速实现应用,为社会带来巨大的财富和价值。与打工相比,创业具有较高的风险,但也有较高的回报。现实生活中很少有人仅仅依靠打工而变得十分富有,创业是最有希望实现致富目标的方式之一。当前,一个鼓励创业、保护创业、崇尚创业的大环境正在逐步形成,人们的就业观念正在悄悄发生变化,由政府包揽的就业和创业活动逐渐被市场取代,产业结构调整带来了巨大创业机会,越来越多的人将通过自主创业实现人生梦想。

2. 创业有利于实现自我价值

通过自主创业,人们可以把自己的兴趣爱好与职业紧密结合起来,做自己最感兴趣、最愿意做和自己认为最值得做的事情,在五彩缤纷的社会舞台上大显身手,最大限度地发挥自己的才能。创业并非人人成功,但众多的人选择创业这条路是为了谋求生存乃至自我价值的实现。

3. 创业有利于自身的成长

创业的过程,也是锤炼一个人意志品质的过程,会促使人更快成长、更加成熟。创业可以使一个人全方位地投入社会实践中,获得宝贵的社会经验,弥补经验的不足;创业使人们能够自己控制自己的工作,自己决定何时何地怎样工作,有助于锻炼人们的自我管理能力。同时,创业活动有助于培养人们勇于开拓创新的精神。创新是一个民族的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力。即使创业失败,带来的有益经验也会使创业者比同龄人更快地成长。

二、人格特质与创业

创业的本质是有价值的机会与具有创业精神的人之间的结合。创业是一个过程,是创业者去发现机会,整合与优化资源的过程。人格特质决定着这个人是否创业,同时也是决定创业成败不可忽视的重要因素。

(一) 人格、人格特质与职业性向

人格是指一个人所具有的与他人相区别的独特而稳定的思维方式和行为风格,是人的性格、气质、能力等特征的总和。人格特质是个体在不同情境下持久而稳定的人格特点,是指在组成人格的因素中,能引发和主导人的行为,并使个人面对不同种类的刺激都能作出相同反应的心理结构。人格特质包括:害羞、进取、顺从、懒惰、雄心、忠诚、畏惧等。

美国心理学家、职业指导专家霍兰德(John L. Holland)提出了“人格—职业”匹配理论,认为一个人的性格与兴趣和职业密切相关。按照不同的职业特点和性格特性,一般可将人的职业性向(即与职业方向相对应的人格特性)分为六类:现实型(R)、研究型(I)、艺术型(A)、社会型(S)、企业型(E)、事务型(C)。如图 1-2 所示。

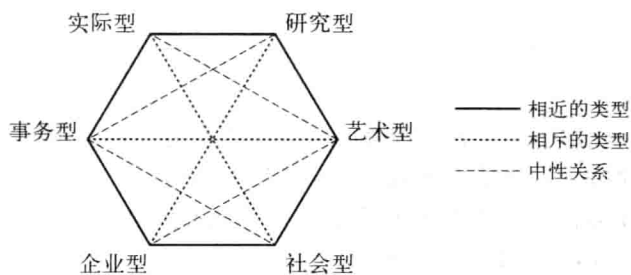


图 1-2 霍兰德人职匹配模型

1. 实际型(Realistic)

人格特质:愿意使用工具从事操作性工作;动手能力强,做事手脚灵活,动作协调;不善言辞,不善交际;喜欢技术性和体力性的工作。

职业类型:各类工程技术工作、农业工作,通常需要一定体力,需要用工具或操作机器。

从事的主要职业:工程师、技术员;机械操作、维修、安装工人,矿工、木工、电工、鞋匠等;司机、测绘员、绘图员;农民、牧民、渔民等。

2. 研究型(Investigative)

人格特质:抽象思维能力强,求知欲旺盛,肯动脑筋,善于思考,不愿动手;喜欢独立的和富有创造性的工作;知识渊博,富于学识,有才能,但不善于领导他人。

职业类型:主要为科学研究和科学实验工作。

从事的主要职业：自然科学和社会科学方面的研究人员、专家；化学、冶金、电子、无线电、电视、飞机等方面的工程师、技术人员；飞机驾驶员、计算机操作员等。

3. 艺术型(Artistic)

人格特质：具有特殊艺术才能和个性；乐于创造新颖的、与众不同的艺术成果，渴望展现自己的艺术成果。

职业类型：各类艺术创作工作。

从事的主要职业：音乐、舞蹈、戏剧等方面的演员、艺术家、编导、教师；文学、艺术方面的评论员；广播节目的主持人、编辑、作者；绘画、书法、摄影家；艺术、家具、珠宝、房屋装饰等行业的设计师等。

4. 社会型(Social)

人格特质：喜欢从事为他人服务和教育他人的工作；喜欢参与解决人们共同关心的社会问题，渴望发挥自己的社会作用；比较看重社会义务和社会道德。

职业类型：各种直接为他人服务的工作，如医疗服务、教育服务、生活服务等。

从事的主要职业：教师、保育员、行政人员；医护人员；衣食住行等服务行业的经理、管理人员和服务人员；福利人员等。

5. 企业型(Enterprising)

人格特质：精力充沛、自信，善交际，具有领导才能；喜欢竞争，敢冒险；喜欢权力、地位和物质财富。

职业类型：组织与影响他人共同完成组织目标的工作。

从事的主要职业：企业家、政府官员、商人、行业部门和单位的领导者、管理者等。

6. 事务型(Conventional)

人格特质：喜欢按计划办事，习惯接受他人指挥和领导，自己不谋求领导职务；不喜欢冒险和竞争；工作踏实，忠诚可靠，遵守纪律。

职业类型：各类与文件档案、图书资料、统计报表等相关的科室工作。

从事的主要职业：会计、出纳、统计人员；打字员；办公室人员；秘书和文书；图书管理员；旅游、外贸职员，保管员、邮递员、审计人员、人事职员等。

由以上对人格特质与职业相匹配的分类可以看出，创业者的人格特质更接近和符合企业型(Enterprising)。因此，在决定是否创业时，可以先对比和判断创业者的个性特质，看看是否具备一些创业所需要的个性特征，如：精力充沛、自信、善交际、喜欢竞争、敢冒险等，这些个性特质也将对创业过程造成很重要的影响。

(二) 创业的人格特质

不同的人格特质会有不同的职业倾向。那么，那些成功的创业者为什么能够脱颖而出？为什么他们是员工喜欢的老板？为什么狂放不羁、张扬跋扈、气焰嚣张、大胆独裁这些令人不敢恭维的人格特质却使他们如此迷人？他们的成功是偶然还是人格使然？人格特质又是怎样使企业领导者凝聚起一支精英团队的呢？

创业者的人格特质不仅仅是霍兰德分析的企业型特征，还由一定的遗传因素和所处的环境影响决定(如图1-3所示)。对创业者来说，

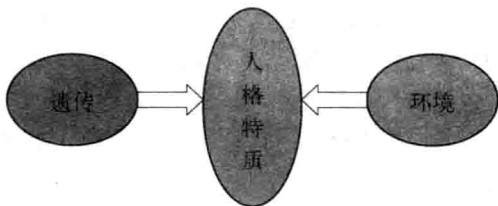


图 1-3 人格特质的决定因素

成功的关键在于拥有创业所应具备的人格特质。

微软的创始人盖茨就是一个具备强烈创业特质的奇才。盖茨的生活极其紧张,三天不睡觉对他来说如同家常便饭。他通常 36 个小时不睡觉,然后倒头便睡上十来个小时。盖茨常在夜晚或凌晨向其下属发送电子邮件,编程人员常可在上班时发现盖茨凌晨发出的关于他们所编写的计算机程序的电子邮件。通常情况下,他于凌晨开始工作,至午夜后再返回家中。商场如战场,对盖茨来说,他必须胜利,所以他是个天生的工作狂。

其实,不仅是盖茨,其他创业者的成功也是由其人格特质决定的。他们的共同点是以勤奋、踏实及勇往直前的创业精神,配合灵活的经营策略、利好产品及朋友们的相助等,才得以踏上成功的创业之路。要成为一个杰出的创业家,就需要有旺盛的精力、强烈的事业心、吃苦耐劳的精神、锲而不舍的意志以及追根究底的品质等人格特质。

(三) 创业人格特质测试

下面,我们可以做一个创业人格特质的测试,以便帮助我们更好地确认创业者需要具备的一些特殊品质。请针对以下问题回答“是”或“否”:

- (1) 在一个集体中,我是否喜欢并且容易成为领导者?
- (2) 在信息不充分的情况下,我是否愿意作出一些冒险的决定?
- (3) 我是否喜欢与别人竞争?
- (4) 我是否具有坚定不移的毅力?
- (5) 面对挫折或失败,我选择放弃还是重新开始?
- (6) 我是否乐意与别人交往?
- (7) 我是否能够承受巨大的工作压力?
- (8) 我是否具有不断开拓创新的意识和能力?

对以上问题的回答,能够大致判断你的性格特质。如果你的答案都是肯定的,或者你的大部分答案是肯定的,那么恭喜你,你已经具备了创业者基本的性格特点。

三、打工还是创业?

(一) 打工对创业的作用

很多创业者的困惑在于:我该如何创业?创业应该选择什么项目?创业的诀窍是什么?在困惑的同时,又可能犯了单向思维的错误:总认为创业就是自己做老板,很少想到打工也是一种创业,是创业最基础的阶段。思路决定出路,对思路进行调整,困惑就会少很多。

打工得到的不仅仅是老板发下的薪水,实现资金的累积,更重要的是还能获得经验、人脉的积累、性格上的磨练,这些都是无形而宝贵的,是创业必需的基础。

李嘉诚年少时到茶楼做跑堂、到钟表店当店员、到五金厂当推销员,因其勤奋好学、精明能干,20 岁不到就成为塑料花厂总经理。有着丰富打工经历的李嘉诚第一次创业因不熟悉市场、质量不过关等原因,造成大量积压。后来,他又特意到英国的工厂去打工,学习新的技术,再回到香港生产塑料花,才得以成功。

(二) 适应还是改变自己的人格特质

打工还是创业?只有在全面了解自我的基础上,进行科学的职业生涯规划,才能作出正确的抉择。

一种选择是,顺势而为,适应自己的人格特质进行择业。江山易改,秉性难移。选择适应

自己的性格的职业,会如鱼得水,事半功倍。

另一种选择是,挑战自我,培养自己的创业人格。人格是可以通过主观努力,在实践过程中不断改变的。选择挑战自我,你将接受极其艰难的挑战。

为什么要创业?引用海尔集团董事长张瑞敏的一句话:“每个人都想得到社会的认同,得到别人的尊重,都想展现自我的价值,那么创业无疑是一条最好的道路。”创业的道路千万条,创业的魅力无限大,但创业的风险也不容小觑。初创业者加强对创业的认识,是实现成功创业的基础。

四、创业的类型

创业可以按照不同的标准划分为不同的类型。具体有以下几类。

(一) 按创业动机划分

按照创业动机的不同,可以将创业分为生存型创业和机会型创业。

生存型创业是指创业者没有其他更好的工作选择或对其他就业选择不满意而从事创业活动。机会型创业是指为了把握一个商业机会而从事创业的活动。生存型创业者更多地是被动地进入创业领域;机会型创业者是已经感知到商业机会并自愿开发商业机会的人,他们仍有其他的工作选择,但个体偏好现在创业,是主动自发地创业。

(二) 按创业内容划分

按照创业内容的不同,可分为技术型创业和非技术型创业。

技术型创业是以知识的创新及生产为主要特征,依靠知识、技术创办新企业、开创新视野,实现潜在价值的过程。非技术型创业是指取决于资源、资本和硬件技术的直接投入的创业。

(三) 按创业方式划分

1. 自己创业

自己开个小店,按照自己的方式方法经营管理。

2. 加盟连锁

加盟连锁经营,可以直接享受知名品牌带来的影响力,分享他人的成功经验,获得资源支持,降低运营成本。对初创业者而言,能够获得免费的管理培训,投资额可控,能在最短时间熟悉项目的渠道与上下游价值链,同时相对而言风险较低。

目前,连锁加盟有直营、委托加盟、特许加盟等形式,投资金额根据商品种类、店铺要求、技术设备的不同而不同,可满足不同需求的创业者。加盟创业的最大特点是利益共享,风险共担。创业者只需要支付一定的加盟费,就能借用加盟商的品牌,利用现成的商品和市场资源,以及长期的专业指导与配套服务,而不必摸着石头过河,从而使创业风险有所降低。



【内容提要】

创业,是创建一个经济组织,是实现个人发展目标;是一种经济功能和个人特质;是一种管理方法;是一种思考、推理和行动的方法。创业让一个人实现从“职业”到“事业”的转型,这样的诱惑常常让大多数人的天平最终向创业倾斜。打工还是创业?要作这个抉择,不仅要了解各自的优劣势,还必须了解你自己:你的个性特质是否具备创业?又该从哪些方面去塑造自己的人格特质?只有了解内外部环境,才能作出正确的抉择。决定创业后,可以尝试去了解不同的类型,结合自己的实际情况和资源优势,选择适合的创业类型。



【应知检验】

1. 什么叫创业?
2. 创业的优劣势各有哪些?
3. 人格特质与创业之间有怎样的关系?



【思考案例】

创业素质测评

也许你正准备或正在创业,不妨做做下面的试卷,你就会明白下一步该怎么做了。

创业是一个充满成就感、诱惑力的词语,但并非每一个人都适合走这条路。美国创业协会设计了一份试卷,可以让你在作出决策前对自己有一个初步的了解。

1. 在急需作出决策的时候,你是否在想:“再让我考虑一下吧”?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 2. 你是否为自己的优柔寡断找借口说:“是得慎重考虑,怎能轻易下结论呢”?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 3. 你是否为避免冒犯某个或某几个有相当实力的客户而有意回避一些关键性的问题甚至表现得曲意奉承呢?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 4. 你是否无论遇到什么紧急任务,都先处理琐碎的日常事务?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 5. 你非得在巨大的压力下才肯承担重任吗?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 6. 你是否无力抵御或预防妨碍你完成重要任务的干扰与危机?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 7. 你在决定重要的行动计划时常忽视其后果吗?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 8. 当你需要作出可能不得人心的决策时,是否找借口逃避而不敢面对?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 9. 你是否总是在快下班时才发现有要紧事没办,只好晚上回家加班?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 10. 你是否因不愿承担艰苦任务而寻找各种借口?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 11. 你是否常来不及躲避或预防困难情形的发生?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 12. 你是否总是拐弯抹角地宣布可能得罪他人的决定?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
 13. 你喜欢让别人替你做自己不愿做的事吗?
经常☐ 有时☐ 很少☐ 从不☐
- 计分:“经常”得4分,“有时”得3分,“很少”得2分,“从不”得1分