



国家职业技能鉴定

考前冲刺与真题详解

# 心理咨询师

(国家职业资格二级)

人力资源和社会保障部教材办公室 组织编写




国家职业技能鉴定

考前冲刺与真题详解

# 心理咨询师

(国家职业资格二级)

主 编 胡峻梅  
编 者 曾凡敏 陈蒂丝 董再全 刘书君  
      卢 勤 李西荣 吴薇莉  
审 稿 孙学礼 马渝根

 中国劳动保障出版社



## 图书在版编目(CIP)数据

心理咨询师. 国家职业资格二级/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2014

国家职业技能鉴定考前冲刺与真题详解

ISBN 978-7-5167-0962-7

I. ①心… II. ①人… III. ①心理咨询-咨询服务-职业技能-鉴定-题解 IV. ①R395.6-

44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 043193 号

## 中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

\*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订  
787 毫米×1092 毫米 16 开本 13.25 印张 245 千字

2014 年 3 月第 1 版 2014 年 3 月第 1 次印刷

定价: 29.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

# 编写说明

对劳动者实行职业技能鉴定，推行国家职业资格证书制度，是促进劳动力市场建设，实现素质就业的有效措施，对于全面提高劳动者素质和职工队伍创新能力具有重要作用。国家职业技能鉴定是一项科学、客观检验劳动者专业知识与技能水平的考试活动，其方式包括理论知识考试和操作技能考核。为了使参加职业技能鉴定的广大考生对国家职业技能鉴定内容和鉴定方式有一个全面的了解，更好地复习备考，顺利通过考试，人力资源和社会保障部教材办公室组织参与国家题库开发工作的命题专家，编写了《国家职业技能鉴定考前冲刺与真题详解》和《国家职业技能鉴定技能操作考核题库解析》。其中《国家职业技能鉴定考前冲刺与真题详解》主要是理论知识考试的真题与解析；《国家职业技能鉴定操作技能考核题库解析》主要是操作技能考核的真题与解析。

《国家职业技能鉴定考前冲刺与真题详解》（以下简称《考前冲刺与真题详解》）是《国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）的配套辅助教材，国家职业资格三级、国家职业资格二级《教程》分别对应配套编写一册《考前冲刺与真题详解》。《考前冲刺与真题详解》共包括三部分：

第一部分：理论知识考试情况简介及考核要点。此部分由六部分内容组成，包括：理论知识考试试卷生成方式、理论知识考试题型介绍、理论知识考试答题要求、理论知识考试答题时间、理论知识考试命题思路和相应级别理论知识考核要点表。其中考核要点表反映了国家题库对该职业相应级别理论知识考试要点的具体要求，与国家职业技能鉴定要素细目表保持一致。

第二部分：理论知识考试真题详解。此部分为理论知识考试真题试卷及其解析。其对理论知识考试试卷的每道题目进行详细解析，并指出该考点在考核要点表中的相应位置，以加深考生对考点知识的理解与掌握。

第三部分：理论知识考试考前冲刺。此部分为模拟试卷，每套试卷均按考核要点表中分值分布进行组卷，除重点考题外，还加入了题库开发专家认为较为重要的新题



目，对后期鉴定有着较强的指导作用。

《考前冲刺与真题详解》适用于组织开展社会化鉴定、职业院校鉴定、行业鉴定以及企业技能人才评价考前培训使用，也适用于准备参加鉴定考试的人员学习参考。

编写《考前冲刺与真题详解》有相当的难度，是一项探索性工作。由于时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

# 目录

## 第一部分 理论知识考试情况简介及考核要点

理论知识考试试卷生成方式 .....	3
理论知识考试题型介绍 .....	3
理论知识考试答题要求 .....	3
理论知识考试答题时间 .....	3
理论知识考试命题思路 .....	4
心理咨询师国家职业资格二级理论知识考核要点表 .....	5

## 第二部分 理论知识考试真题详解

2013年5月心理咨询师国家职业资格二级理论试题 .....	17
2012年11月心理咨询师国家职业资格二级理论试题 .....	45
2012年5月心理咨询师国家职业资格二级理论试题 .....	76
2011年11月心理咨询师国家职业资格二级理论试题 .....	107
2011年5月心理咨询师国家职业资格二级理论试题 .....	135
2010年11月心理咨询师国家职业资格二级理论试题 .....	164

## 第三部分 理论知识考试考前冲刺

心理咨询师国家职业资格二级理论知识考试模拟试卷 .....	195
心理咨询师国家职业资格二级理论知识考试模拟试卷参考答案 .....	204

# 第一部分

## 理论知识考试情况简介及考核要点

理论知识考试试卷生成方式

理论知识考试题型介绍

理论知识考试答题要求

理论知识考试答题时间

理论知识考试命题思路

心理咨询师国家职业资格二级理论知识考核要点表







## 理论知识考试试卷生成方式

理论知识考试试卷由国家题库通过计算机自动生成，即计算机按照本职业的理论  
知识鉴定要素细目表的结构特征，使用统一的组卷模型，从题库中随机抽取相应试题，  
组成试卷。



## 理论知识考试题型介绍

目前，本职业国家职业资格三级理论知识考试采用标准化试卷，每个级别考试试  
卷有“单项选择题”“多项判断题”两类题型。

1. 单项选择题为“四选一”单选题型，即每道题有四个选项，其中只有一个选项  
为正确选项，共 60 题，每题 1 分，共 60 分。

2. 多项选择题为“四个”选项中选择不少于 1 个正确答案，共 40 题，每题 1 分，  
共 40 分。

其中，单项选择题占总题量的 60%，多项选择题占总题量的 40%。

此外，每套理论考试前，附有 25 道职业道德理论知识题，其中职业道德基础理论  
与知识为 1~16 题；职业道德个人表现部分为 17~25 题。



## 理论知识考试答题要求

采用答题卡答题时，按要求，直接在答题卡上所选择的相应答案处涂色即可。具  
体答题要求，在考试前，考评人员会做详细说明。



## 理论知识考试答题时间

按《国家职业标准》要求，本职业三级理论知识考试时间为 90 分钟，二级理论知  
识考试时间为 90 分钟。



## 理论知识考试命题思路

### 1. 注重基本概念

考试形式主要为选择题，考题原则上围绕《国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）的基本概念。在考核时应根据《教程》的内容，把握住基本概念，客观地选择答案，而不能主观应答。

### 2. 以《教程》为基准，不照搬原文

考试题目紧紧围绕《教程》，但是不会将书上的原话转移为考题。对于自学考生，需要通过独立思考之后领会。对于培训机构的教师来说，应指导学员先掌握职业的操作流程，然后更深入地理解知识点，学会基本操作技能。

### 3. 选择答案清楚

试卷中考题的四个选择答案尽可能有区别，凡是答案模棱两可的，或答案近似的，均是考题的陷阱，必须小心比较。

### 4. 文字简洁

考题比较简化，单项选择题原则上不超过 30 个字，多项选择题原则上不超过 45 个字。

### 5. 各种难度考题搭配

容易考题：基本参照《教程》内容生成。中等难度考题：与《教程》内容表现不同，意义相同；或者题目形式特殊。较大难度考题：选择题答案为否定式、比较型、思考型；部分计算题；案例分析题。不同难度考题比重表见表 1—1。

表 1—1 不同难度考题比重表

级别	国家职业资格三级	国家职业资格二级
容易	50%	40%
中等难度	40%	40%
较大难度	10%	20%



## 心理咨询师国家职业资格二级理论知识考核要点表

### 1. 基础知识考核要点表（见表1—2）

表 1—2 基础知识考核要点表

职业（工种）名称	心理咨询师（国家职业资格二级）	
序号	鉴定点名称	分数系数
1	基础心理学	10
1.1	绪论	
1.1.1	基础心理学研究对象及内容	
1.1.2	人的心理的本质	
1.1.3	心理学发展简史	
1.1.4	研究心理现象的原则与方法	
1.2	心理活动的生理基础	
1.2.1	神经系统的构造及功能	
1.2.2	内分泌系统及心理	
1.2.3	高级神经活动的反射学说	
1.3	感觉、知觉和记忆	
1.3.1	感觉概述	
1.3.2	感受性和感觉阈限	
1.3.3	感觉现象	
1.3.4	各种感觉	
1.3.5	知觉概述	
1.3.6	知觉的种类	
1.3.7	记忆及记忆过程	
1.4	思维、言语及想象	
1.4.1	思维概述	
1.4.2	思维的种类	
1.4.3	概念形成与问题解决的思维过程	
1.4.4	语言与言语	
1.4.5	表象和想象	

续表

职业(工种)名称	心理咨询师(国家职业资格二级)	
序号	鉴定点名称	分数系数
1.5	意识与注意	
1.5.1	意识概述	
1.5.2	注意概述	
1.5.3	注意的特征	
1.6	需要与动机	
1.6.1	需要与动机概述	
1.6.2	需要层次理论	
1.7	情绪、情感和意志	
1.7.1	情绪和情感概述	
1.7.2	情绪和情感的两极性及变化的维度	
1.7.3	情绪和情感的种类	
1.7.4	意志	
1.8	能力和人格	
1.8.1	能力	
1.8.2	人格	
1.8.3	气质	
1.8.4	性格	
1.8.5	人格理论	
2	社会心理学	9
2.1	概述	
2.1.1	社会心理学的定义和研究范围	
2.1.2	社会心理学简史	
2.1.3	社会心理学的研究方法	
2.1.4	社会心理学的主要理论流派	
2.2	社会化与自我概念	
2.2.1	社会化	
2.2.2	社会角色	
2.2.3	自我、身份与自尊	
2.3	社会知觉与归因	
2.3.1	社会知觉	

续表

职业(工种)名称	心理咨询师(国家职业资格二级)	
序号	鉴定点名称	分数系数
2.3.2	印象形成与印象管理	
2.3.3	归因	
2.4	社会动机与社交情绪	
2.4.1	社会动机概述	
2.4.2	主要的社会动机	
2.4.3	社交情绪	
2.5	态度形成与态度转变	
2.5.1	态度概述	
2.5.2	态度转变	
2.5.3	态度测量	
2.6	沟通与人际关系	
2.6.1	沟通的结构与功能	
2.6.2	身体语言沟通	
2.6.3	人际关系的原则和理论	
2.6.4	人际吸引	
2.6.5	人际互动	
2.7	社会影响	
2.7.1	从众	
2.7.2	社会促进与社会懈怠	
2.7.3	模仿、暗示和社会感染	
2.8	爱情、婚姻与家庭	
2.8.1	爱情	
2.8.2	婚姻	
2.8.3	离婚	
2.8.4	家庭	
3	发展心理学	11
3.1	概述	
3.1.1	发展心理学的研究对象	
3.1.2	发展心理学的研究方法	
3.1.3	心理发展的动因	

续表

职业(工种)名称	心理咨询师(国家职业资格二级)	
序号	鉴定点名称	分数系数
3.1.4	心理发展过程	
3.1.5	心理发展的内动力和外动力的关系	
3.1.6	儿童早期心理发展的关键期	
3.1.7	发展心理学简史	
3.2	婴儿期的心理发展	
3.2.1	新生儿的发展	
3.2.2	婴儿生理和动作的发展	
3.2.3	婴儿的学习	
3.2.4	婴儿的认知发展	
3.2.5	婴儿的言语发展	
3.2.6	婴儿个性和社会性发展	
3.3	幼儿期的心理发展	
3.3.1	幼儿的游戏	
3.3.2	幼儿的认知发展	
3.3.3	幼儿言语的发展	
3.3.4	幼儿个性和社会性发展	
3.4	童年期的心理发展	
3.4.1	童年期的学习	
3.4.2	童年期的认知发展	
3.4.3	童年期个性和社会性发展	
3.5	青春发育期的心理发展	
3.5.1	少年期的生理发育加速	
3.5.2	少年期的认知发展	
3.5.3	少年期的个性和社会性的发展	
3.5.4	少年期面临的心理社会问题	
3.6	青年期的心理发展	
3.6.1	青年期的一般特征	
3.6.2	青年期的思维发展	
3.6.3	青年期的个性和社会性发展	
3.7	中年期的心理发展变化	

续表

职业(工种)名称	心理咨询师(国家职业资格二级)	
序号	鉴定点名称	分数系数
3.7.1	中年期的更年期	
3.7.2	对中年期心理发展的理解和认识	
3.7.3	中年期的认知发展	
3.7.4	中年期的个性和社会性发展	
3.8	老年期的心理发展变化	
3.8.1	老化的原因	
3.8.2	两种不同的老年心理变化观	
3.8.3	老年期的认知变化	
3.8.4	老年期的人格特征	
3.8.5	老年生活的心理适应	
4	变态心理学与健康心理学	6
4.1	变态心理学概述	
4.1.1	变态心理学的对象	
4.1.2	学科简史	
4.2	心理正常与心理异常	
4.2.1	正常心理活动的功能	
4.2.2	心理正常与心理异常的区分	
4.3	常见心理异常的症状	
4.3.1	认知障碍	
4.3.2	情绪障碍	
4.3.3	意志行为障碍	
4.4	常见精神障碍	
4.4.1	精神分裂症及其他妄想性障碍	
4.4.2	心境障碍	
4.4.3	神经症	
4.4.4	应激相关障碍	
4.4.5	人格障碍	
4.4.6	心理生理障碍	
4.4.7	癯症	
4.5	心理健康与心理不健康	

续表

职业(工种)名称	心理咨询师(国家职业资格二级)	
序号	鉴定点名称	分数系数
4.5.1	关于心理健康的定义	
4.5.2	评估心理健康的标准	
4.5.3	相关概念的区分及内涵	
4.6	心理不健康状态的分类	
4.6.1	概述	
4.6.2	心理不健康的分类	
4.7	关于健康心理学	
4.7.1	概述	
4.7.2	常见躯体疾病患者的心理问题	
4.8	压力与健康	
4.8.1	从心理学角度看压力	
4.8.2	压力的适应	
4.8.3	压力的临床后果和中介系统	
5	测量心理学	5
5.1	概述	
5.1.1	测量与测量量表	
5.1.2	心理测量的基本概念	
5.1.3	心理测验的分类	
5.1.4	纠正错误的测验观	
5.1.5	心理测验在心理咨询中的应用	
5.1.6	心理测量的发展史	
5.2	测验的常模	
5.2.1	常模团体	
5.2.2	常模的类型	
5.2.3	常模分数的表示方法	
5.3	测验的信度	
5.3.1	信度的概念	
5.3.2	信度评估的方法	
5.3.3	信度与测验分数的解释	
5.3.4	影响信度的因素	



续表

职业(工种)名称	心理咨询师(国家职业资格二级)	
序号	鉴定点名称	分数系数
5.4	测验的效度	
5.4.1	效度的定义、性质	
5.4.2	效度评估的方法	
5.4.3	效度的功能	
5.4.4	影响效度的因素	
5.5	项目分析	
5.5.1	项目的难度	
5.5.2	项目的区分度	
5.6	测验编制的一般程序	
5.6.1	测验的目标分析	
5.6.2	测验的编写	
5.6.3	测验的编排和组织	
5.7	心理测验的使用	
5.7.1	主测者的资格	
5.7.2	测验的选择	
5.7.3	测验前的准备及注意事项	
5.7.4	测验实施程序及要素	
5.7.5	受测者误差及控制方法	
5.7.6	测验的评分	
5.7.7	测验结果的报告	
6	咨询心理学	4
6.1	概述	
6.1.1	咨询心理学的简史与现状	
6.1.2	心理咨询的基本概念	
6.1.3	心理咨询师的基本条件	
6.1.4	我国心理咨询的历史、现状与展望	
6.2	历史上的几种理论观点	
6.2.1	精神分析理论观点	
6.2.2	行为主义理论观点	
6.2.3	认知心理学观点	