

除考试大纲、考试用书外必备的第三份参考资料

2014

全国物业管理师执业资格考试
历年真题 | 深度押题 | 透彻解析

三合一

物业管理综合能力

执业资格考试命题研究中心 编



专业的团队

专业的方法

向专业的考生
传授专业的考试秘笈

重读真题——知往测今
押题检验——自测成效
完整解析——减负提速
合三为一——通关之选

图书销量屡居榜首的
作者团队编写
各大网站销量名列前茅

江苏科学技术出版社

全国物业管理师执业资格考试
历年真题 | 深度押题 | 透彻解析 三合一

物业管理综合能力

执业资格考试命题研究中心 编

图书在版编目(CIP)数据

物业管理综合能力/执业资格考试命题研究中心编.
—南京:江苏科学技术出版社,2013.12

(全国物业管理师执业资格考试历年真题|深度押题|
透彻解析三合一/魏文彪主编)

ISBN 978-7-5537-2189-7

I. ①物… II. ①执… III. ①物业管理—资格考试—
题解 IV. ①F293.33-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 242370 号

全国物业管理师执业资格考试历年真题|深度押题|透彻解析 三合一
物业管理综合能力

编 者 执业资格考试命题研究中心
项目策划 凤凰空间/翟永梅
责任编辑 刘屹立
特约编辑 许闻闻

出版发行 凤凰出版传媒股份有限公司
江苏科学技术出版社
出版社地址 南京市湖南路1号A楼,邮编:210009
出版社网址 <http://www.pspress.cn>
总 经 销 天津凤凰空间文化传媒有限公司
总经销网址 <http://www.ifengspace.cn>
经 销 全国新华书店
印 刷 天津泰宇印务有限公司

开 本 787 mm×1 092 mm 1/16
印 张 11.25
字 数 288 000
版 次 2013 年 12 月第 1 版
印 次 2013 年 12 月第 1 次印刷

标准书号 ISBN 978-7-5537-2189-7
定 价 38.00 元

图书如有印装质量问题,可随时向销售部调换(电话:022-87893668)。

编写委员会

主任：郭丽峰

副主任：周 胜 靳晓勇

委员：郝鹏飞 姜 海 吕 君

张丽玲 魏文彪 梁晓静

李同庆 薛孝东 张海鹰

张建边 赵春海 张福芳

赵晓伟 刘 龙 黄贤英

杨自旭

内 容 提 要

本书共分两部分。第一部分为“历年真题”，为考生提供了2011年、2012年、2013年的考题。考生通过对考题的学习，掌握命题的规律。第二部分为“深度押题”，根据2014年考试大纲的要求，精心选择题目，编写了九套押题试卷，供考生冲刺使用。考生在做题过程中要结合教材理解题目的意图。本书适合参加2014年全国物业管理师执业资格考试的考生使用。

前 言

《全国物业管理师执业资格考试历年真题 | 深度押题 | 透彻解析 三合一》丛书是严格按照 2014 年《全国物业管理师执业资格考试大纲》的要求，根据《全国物业管理师执业资格考试用书》的内容编写而成的。

我们以前编写的相关辅导书受到了很多考生的青睐和厚爱，在听到读者赞扬声的同时，我们还经常收到读者的来信、来电，反映书中安排的习题还不够，希望能出版与考试相配套的模拟试卷，以便在复习的最后冲刺阶段体验考试的实战情景，从而在考试中取得好成绩。根据广大读者的要求，我们组织了一个有实力的编写团队，为读者精心打造了本丛书。

本丛书秉承了“探寻考试命题的变化轨迹，预测考试试题可能的发展方向 and 考查重点”的宗旨，以期减少学生在复习迎考中的盲目性，加强复习的针对性，减轻考生的负担，强化复习效果。

本丛书编写时充分体现了新考试大纲的要求，每套试卷的分值、题型等都是按最新的要求编排的。在习题的编排上，本丛书注重与知识点所关联的考点、题型、方法的再巩固与再提高，并且题目的综合和难易程度尽量贴近实际、注重创新、立足实用。书中试题突出重点、考点，针对性强，题型标准，应试导向准确。试题的选编体现了“原创与经典”相结合的原则，着力加强“能力型、开放型、应用型 and 综合型”试题的开发与研究，各科目均配有一定数量的作者最新原创题目。从知识点的考纲、考点、考题的“三考”导向目标上审视，堪称为考生导学、导练、导考的优秀辅导材料，能使考生举一反三、融会贯通、查漏补缺，为考生最后冲刺助一臂之力。

为了配合考生的复习备考，我们配备了专家答疑团队，开通了答疑 QQ (1725581887) 和答疑网站 (www.wwbedu.com)，以便随时解答考生所提问题。

由于时间和水平有限，书中难免有疏漏和不当之处，敬请广大读者批评指正。

编者
2013 年 12 月

目 录

第一部分 历年真题	1
2011 年度全国物业管理师执业资格考试试卷	1
2011 年度全国物业管理师执业资格考试试卷参考答案及解析	9
2012 年度全国物业管理师执业资格考试试卷	15
2012 年度全国物业管理师执业资格考试试卷参考答案及解析	23
2013 年度全国物业管理师执业资格考试试卷	30
2013 年度全国物业管理师执业资格考试试卷参考答案及解析	37
第二部分 深度押题	43
押题试卷(一)	43
押题试卷(一)参考答案及解析	51
押题试卷(二)	57
押题试卷(二)参考答案及解析	64
押题试卷(三)	70
押题试卷(三)参考答案及解析	77
押题试卷(四)	84
押题试卷(四)参考答案及解析	92
押题试卷(五)	100
押题试卷(五)参考答案及解析	107
押题试卷(六)	114
押题试卷(六)参考答案及解析	121
押题试卷(七)	128
押题试卷(七)参考答案及解析	135
押题试卷(八)	142
押题试卷(八)参考答案及解析	149
押题试卷(九)	156
押题试卷(九)参考答案及解析	164

第一部分 历年真题

2011 年度全国物业管理师执业资格考试试卷

一、单项选择题(共 50 题,每题 1 分。每题的备选项中,只有 1 个最符合题意)

1. 个人需求是表示一个人在特定时间内,在各种可能的价格下,购买某种商品的()。
A. 基本数量
B. 特定数量
C. 各种数量
D. 需要数量
2. 如果 A 商品的需求与 B 商品的价格同方向变化,则 A 商品和 B 商品之间的关系是互为()。
A. 补充品
B. 替代品
C. 附属品
D. 增值品
3. 供给曲线向右上方倾斜,表示供给量与价格的变化是()的。
A. 同方向
B. 反方向
C. 相斥
D. 无关
4. 当边际产量为零时,达到最大值的是()。
A. 总产量
B. 总利润
C. 总投入
D. 总成本
5. 根据边际收益递减规律,在其他投入不变的情况下,不断增加维修人员,物业管理公司的利润会出现()。
A. 总利润下降
B. 边际利润减少,直至为 0
C. 总利润下降,但不会为 0
D. 总利润增加,但幅度较小
6. 市场失灵是指()。
A. 局部均衡点移动
B. 政府宏观调控失效
C. 价格机制不起作用
D. 经济合同失效
7. 市场细分的目的是要选择()。
A. 目标市场
B. 创新产品
C. 高端业主
D. 合理收费标准
8. 差异目标市场营销策略的优点是()。
A. 经营成本低
B. 容易实现规范化管理
C. 营销稳定性好
D. 产品集中度高
9. 市场营销组合中的价格是指()。
A. 处于盈亏平衡点的价格
B. 生产商依成本确定的价格
C. 政府指导价格
D. 顾客购买商品时的价格

· 2 · 物业管理综合能力

10. 需要是指缺乏或期待某种结果而产生的()。
A. 心理状态 B. 生理状态
C. 客观状态 D. 物理状态
11. 区别个性的主要心理标志是()。
A. 气质 B. 能力
C. 性格 D. 素质
12. 某经理刻苦学习,努力考取物业管理师资格。其追求的需要层次属于马斯洛理论中的()。
A. 生存需要 B. 安全需要
C. 自我实现 D. 认知需要
13. 根据赫茨伯格“双因素理论”,能产生好的激励作用的需要是()。
A. 生存需要 B. 安全需要
C. 社交需要 D. 尊重需要
14. “三个臭皮匠赛过诸葛亮”,说明了人际关系功能中的()。
A. 合力功能 B. 激励功能
C. 感情功能 D. 信息功能
15. 人际关系的行为主体是()。
A. 组织 B. 企业
C. 街道办事处 D. 个人
16. “以貌取人”,指的是人们认识过程中经常存在的()。
A. 刻板印象 B. 先入印象
C. 成见效应 D. 晕轮效应
17. “远亲不如近邻”说明了影响人际吸引主要因素中的()。
A. 互补性因素 B. 相似性因素
C. 临近因素 D. 首次效应
18. 工商管理管理的对象是()。
A. 市场经营主体及其市场行为 B. 企业设立登记
C. 企业发展战略 D. 市场经营主体及其发展战略
19. 行政权力具有()。
A. 主观性 B. 强制性
C. 规律性 D. 灵活性
20. 下列主体中,不属于行政管理主体的是()。
A. 省市市政府 B. 乡镇政府
C. 省市建设厅(住建委) D. 业主委员会
21. 下列主体中,不属于我国《民法》中规定的民事主体的是()。
A. 某物业服务企业职工 B. 某市物业服务企业商会
C. 业主大会 D. 某物业服务企业工程部维修班
22. 建筑物区分所有权包括对专有部分享有所有权、对共有部分享有共有和()的权利。
A. 共同利益 B. 共同处分

- C. 共同管理
D. 共同规划
23. 某物业服务企业招聘了一名 17 岁的秩序维护员 A, 双方签订了劳动合同, A 工作表现好, 每月工资除支付生活费外, 还能贴补家用。请问 A 从民法上讲, 视为()。
- A. 完全民事行为能力人
B. 限制民事行为能力人
C. 无民事行为能力人
D. 法定民事受益人
24. 业主 A 为避免出国在外的邻居住所被盗, 联系了一家商户帮其更换了破损门窗, 业主 A 的行为在法律上称为()。
- A. 不当得利
B. 侵权行为
C. 无因管理
D. 慈善行为
25. 业主大会与物业服务企业所签订的合同属于()。
- A. 物权合同
B. 债权合同
C. 身份合同
D. 期权合同
26. 物业管理活动中, 物业服务企业承担民事责任主要是违约责任和()。
- A. 返还责任
B. 赔偿责任
C. 维修责任
D. 侵权责任
27. 要了解某物业服务企业 100 名员工的性别构成情况, 则统计总体是()。
- A. 每一名员工
B. 每一名员工的性别
C. 全体员工的性别
D. 全体员工
28. 统计调查按调查的组织形式分为()。
- A. 统计报表和专门调查
B. 全面调查和非全面调查
C. 典型调查和非典型调查
D. 直接调查和间接调查
29. 某物业服务企业 200 名员工的工资分组资料如下:

工资/(元/月)	1 000~2 000	2 000~3 000	3 000~4 000	4 000~5 000	5 000~6 000	合计
员工数/人	30	40	80	30	20	200

- 则员工工资众数为()。
- A. 1 000~2 000
B. 2 000~3 000
C. 3 000~4 000
D. 4 000~5 000
30. 统计分组的基本原则是必须保证在某一标志组内各单位的()。
- A. 差异性
B. 同质性
C. 结构性
D. 统一性
31. 物业保险基本职能包括经济补偿和()职能。
- A. 保险金给付
B. 融资
C. 防灾防损
D. 修复
32. 物业保险的作用是()。
- A. 抵御意外风险
B. 提高企业知名度
C. 规范企业服务行为
D. 增强企业凝聚力
33. 关于社会保险作用的说法, 错误的是()。
- A. 社会保险促进社会稳定
B. 社会保险促进劳动力再生产

- C. 社会保险不一定促进社会公平 D. 社会保险促进社会进步
34. 关于物业服务公众责任险的说法,错误的是()。
- A. 保险人在任何情况下不承担刑事责任
B. 公众责任保险包括受害人的精神伤害
C. 公众责任险是一种无形财产保险
D. 受害人无权直接向保险人索赔
35. 文化的主要变量是()。
- A. 生产力 B. 地理环境
C. 价值观 D. 人生观
36. 参加注册物业管理师继续教育,是注册物业管理师()的体现。
- A. 基本社会化 B. 重新社会化
C. 继续社会化 D. 再社会化
37. 根据构成群体的原则和方式,群体可分为()。
- A. 内群体和外群体 B. 正式群体和非正式群体
C. 所属群体和参照群体 D. 初级群体和次级群体
38. 社会群体存在的本质反映是()关系。
- A. 生产 B. 社会
C. 组织 D. 血缘
39. 社会学中将面对面的结合与合作,具有亲密人际关系的社会群体称为()。
- A. 初级群体 B. 同辈群体
C. 亲密群体 D. 次级群体
40. 关于水泥的说法,错误的是()。
- A. 水泥属于水硬性胶凝材料
B. 水泥在良好的储存条件下,也不可储存过久
C. 要求快硬高强的混凝土应优先选用硅酸盐水泥
D. 厚大体积混凝土应优先选用硅酸盐水泥
41. C30混凝土中的“30”是指()。
- A. 混凝土产品标准分类代号
B. 混凝土立方体抗压强度标准值
C. 混凝土所用水泥的强度等级标准值
D. 混凝土的标准配合比代号
42. 以下各项,不属于民用建筑基本组成的是()。
- A. 地基 B. 板层与地面
C. 楼梯 D. 门窗
43. 高层建筑的屋面防水层耐用年限应为()年。
- A. 5 B. 10
C. 15 D. 25
44. 镀锌钢管是给水系统中常用的管材之一,通常镀锌钢管不得采用()的连接方式。
- A. 焊接 B. 外螺纹连接

- C. 内螺纹连接 D. 法兰连接
45. 关于建筑给水方案的说法,错误的是()。
- A. 直接给水方式是最简单、经济的给水方式
B. 设水箱的给水方式易产生水质污染问题
C. 相比直接给水,采用间接给水时用水的压力和流量基本不受给水管网的影响
D. 高层建筑采用分区给水主要是因为给水水压不足无法满足高层用户使用的要求
46. 建筑排水系统中设置通气管系统的作用不包括()。
- A. 防止管道内压力波动过大,以保护水封不受破坏
B. 避免管中因不畅产生负压而更加不畅
C. 用于控制排水系统内的液位,避免溢流
D. 使管道内常有新空气流通,减缓管道腐蚀,延长管道使用寿命
47. 配电箱的三级设置包括总配电箱、()和开关箱。
- A. 单元配电箱 B. 分配电箱
C. 照明配电箱 D. 混合配电箱
48. 关于电路短路的说法,错误的是()。
- A. 当电路中有电压的两点被电阻为零的导体连接时,即为短路
B. 电路短路时电流不再流过负载
C. 电路短路时电源的端电压为零
D. 电路短路时电路中的电流为零
49. 小区防盗报警系统一般由探测器、传输系统和()组成。
- A. 报警控制器 B. 显示与录像设备
C. 门卫系统控制器 D. 输出控制设备
50. 智能小区中的门禁系统是指()。
- A. 出入口控制系统 B. 防盗报警系统
C. 闭路电视监控系统 D. 访客控制系统

二、多项选择题(共 15 题,每题 2 分。每题的备选项中,有 2 个或 2 个以上符合题意,至少有 1 个错项。错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得 0.5 分)

51. 供给量的变动不会改变()。
- A. 厂商的生产技术 B. 供给表
C. 供给曲线 D. 供给价格
E. 供给函数
52. 企业经营战略的特征包括()。
- A. 全局性 B. 长远性
C. 政策性 D. 应变性
E. 及时性
53. 下列能力中,属于心理学上所说的一般能力的有()。
- A. 物业维修能力 B. 记忆力
C. 抽象概括能力 D. 观察力
E. 项目管理能力

54. 物业服务企业针对业主开展公共关系活动的常用方法有()。
- A. 积极和新闻媒介沟通
B. 参加各种社区活动
C. 编写和制作宣传材料
D. 设施设备安全检查
E. 开展企业优秀员工评比活动
55. 政府在市场经济中具有 的职能包括()。
- A. 调控价格
B. 宏观调控
C. 市场监管
D. 公共服务
E. 制定规则
56. 关于物业服务合同的说法,正确的有()。
- A. 物业服务合同是平等主体之间签订的民事合同
B. 物业服务合同应为要式合同
C. 物业服务合同为有偿合同
D. 物业服务合同是双务合同
E. 物业服务合同双方可以随意解除合同
57. 下列主体中,属于物业管理民事法律关系主体的有()。
- A. 业主大会
B. 物业服务企业
C. 业主
D. 某市住房和城乡建设委员会
E. 某区街道办事处
58. 制定一个完整的统计调查方案,应包括()。
- A. 确定调查目的
B. 明确调查对象和调查单位
C. 选择调查方式和方法
D. 撰写调查报告
E. 规定调查时间和地点
59. 关于人身保险的说法,正确的是()。
- A. 人身保险属于定额保险
B. 人身保险的保险利益以人与人的关系来确定
C. 人身保险具有长期性
D. 人身保险的保险利益是以人与物的关系来确定
E. 人身保险的保险期间一般不长
60. 根据我国实际情况,按照组织的性质和功能,可将社会组织分为()组织。
- A. 经济
B. 政治
C. 生产
D. 文化
E. 群众
61. 文化交汇包括()。
- A. 文化接触
B. 文化冲突
C. 文化移植
D. 文化融合
E. 文化比较
62. 建筑物的耐火等级是由()决定的。
- A. 建筑结构的耐火特性
B. 建筑材料的燃烧性能

- C. 建筑构件的最低耐火极限
D. 建筑构件的最高耐火极限
E. 建筑物的重要性
63. 关于建筑石膏性质的说法,正确的有()。
- A. 建筑石膏凝结硬化慢
B. 建筑石膏防火性能较好
C. 建筑石膏耐水性能较好
D. 建筑石膏硬化时体积略有膨胀
E. 建筑石膏硬化体的可加工性能较好
64. 关于建筑通风的说法,正确的有()。
- A. 通风包括排风和送风两个过程
B. 利用风压的通风是自然通风,自然通风的效果主要取决于室内外温差的大小
C. 机械通风可将吸入的新鲜空气,按照需要送到房间内的任何地点
D. 通过机械通风送入建筑物的空气可以首先加热、冷却、加湿或减湿
E. 机械通风的通风量会在一定程度上受到外界气候的影响
65. 智能建筑通常由()系统组成。
- A. 楼宇自动化
B. 通信自动化
C. 办公自动化
D. 智能建筑集成
E. 电话公网及广电网络

三、案例题(共20分)

某物业服务企业项目经理工作日志如下。请仔细阅读,并回答问题。

1月5日 晴

近日,公司就本年度物业服务收费计划征求各项目部意见。本项目部全体同志经过认真研究,认为所管项目属于普通住宅小区,物业管理服务需求的价格弹性大,提高收费标准容易引起业主不满,应建议公司维持原有收费标准。

2月6日 多云

临近春节,准备向公司申请专项经费,用于购买慰问品,探望去年底因电梯事故而向政府投诉的三位业主,争取他们对我们服务工作的支持。

3月5日 多云

上午,公司赵总来电话,要求本小区公共场地露天停车场白天向邻近大厦的车辆开放,既提高了车场使用率,又可以为公司创造收入。我觉得小区露天停车场白天确实有大量的富余车位,如果出租给附近大厦使用,可为公司每年创收近百万元。但是,我们如果将停车场出租创收,又恐引起业主不满。思考再三,决定先开放停车场试试,出了问题再说。

4月2日 晴

针对小区内个别住宅楼内的楼层地面出现松动、空鼓、开裂以及少量地面砖破裂的现象。工程部安排施工人员对出现问题的住宅楼进行了维修。今天上午,我组织了各部门的人员联合进行验收,发现部分工程未达到质量要求,当即请工程部组织返修。

5月20日 阴

五月上旬,公司人力资源部组织新近入职的大学生到我们项目部进行岗前实习。员工普

遍反映实习人员学历较高,学习能力较强,但物业管理专业知识普遍不足。考虑到目前项目部人员严重不足,我还是要求公司选派一部分实习人员到我处工作。相信经过一段时间学习和工作后,他们是能够胜任工作的。

问题

66. 请用经济学原理,分析该项目部1月5日建议的依据是否正确。说明理由。(4分)
67. 请用心理学知识解释该项目部2月6日的春节慰问活动是否有效。为什么?(4分)
68. 针对3月5日的日志,依据《物权法》知识,请问该项目部开放小区公共场地露天停车场是否妥当?你作为项目部经理,该如何处理这件事?(4分)
69. 根据4月2日的工作状况,指出楼地面工程的维修有哪些质量要求?(4分)
70. 请用社会学中社会化的相关知识,结合5月20日的工作日志,解释开展企业员工培训的重要性。(4分)

2011 年度全国物业管理师执业资格考试试卷参考答案及解析

一、单项选择题

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. A | 4. A | 5. D |
| 6. C | 7. A | 8. C | 9. D | 10. A |
| 11. C | 12. C | 13. D | 14. A | 15. D |
| 16. D | 17. C | 18. A | 19. B | 20. D |
| 21. D | 22. C | 23. A | 24. C | 25. B |
| 26. D | 27. D | 28. A | 29. C | 30. B |
| 31. A | 32. A | 33. C | 34. B | 35. C |
| 36. C | 37. B | 38. B | 39. A | 40. D |
| 41. B | 42. A | 43. C | 44. A | 45. D |
| 46. C | 47. B | 48. D | 49. A | 50. A |

【解析】

1. 本题考核的知识点为个人需求的定义。个人需求是表示一个人在某一特定时间内,在各种可能的价格下,将购买的某种商品的各种数量。

2. 本题考核的知识点为商品替代品的确定。如果 A 商品与 B 商品是替代品,那么 A 商品的需求与 B 商品价格同方向变化,即 B 商品价格的提高将引起 A 商品需求的增加,B 商品价格的降低将引起 A 商品需求的减少。

3. 本题考核的知识点为供给曲线的绘制要求。不管是线性的供给函数还是非线性的供给函数,除了某些特殊的资源,比如土地、劳动等资源外,大多数商品的供给曲线是向右上方倾斜的,表明供给量与价格是同方向变化的。

4. 本题考核的知识点为边际收益的递减规律。当劳动投入增加到使边际产量为零时,总产量达到最大值。此后边际产量为负,总产量将绝对减少。

5. 本题考核的知识点为边际收益的递减规律。边际收益递减规律也称生产要素边际产量递减规律,是指在技术水平不变的条件下,若其他要素固定不变,而不断增加某种可变要素的投入,开始会使总产量递增;当要素增加到一定限度后,虽然总产量继续增加,但增加的产量逐渐递减;超过了一定界限继续增加可变要素的投入,将使总产量减少。

6. 本题考核的知识点为市场失灵的定义。市场条件下的价格机制并非总是有效的,对于价格机制在某些领域不能起有效作用的情况我们称为市场失灵。

7. 本题考核的知识点为市场细分的目的。市场细分的目的是选择目标市场。为了保证

市场细分的效果,需要明确市场细分的标准。

8. 本题考核的知识点为差异目标市场营销策略的优点。实行差异目标市场营销策略,其优点包括:(1)营销稳定性好;(2)总销售量会增加;(3)能充分挖掘企业潜力;(4)易树立企业优越形象。

9. 本题考核的知识点为市场营销组合中的价格。市场营销组合中的“价格”代表顾客购买商品时的价格,包括价目表所列的价格、折扣、折让、支付期限、信用条件等。

10. 本题考核的知识点为需要的定义。需要是指当缺乏或期待某种结果而产生的心理状态,包括对食物、水、空气等物质需要及对归属、爱等的社会需要。

11. 本题考核的知识点为性格的概念。性格是个性中的重要心理特征,是区别个性的主要心理标志。

12. 本题考核的知识点为马斯洛需要的层次理论。马斯洛需要层次理论,将人的动机由低到高分五层,形成阶梯。第一层是生理需要,包括维持生活所必需的各种物质需要,诸如对食物、水、遮蔽所、睡眠等身体的需要;第二层次是安全需要,主要针对身体安全和经济安全,以保障身心免受伤害;第三层次是社交需要,即人们在获得了生理和安全的需要之后,便希望能够与人友善相处,在融洽的人际气氛中工作和生活;第四层次是尊重需要,即寻求自信、自立、成就、知识、地位、受人赏识、受人认同和受人尊敬的需要;第五层次是自我实现需要。这是最高一层的精神需要,包括个人成长,发挥个人潜能,实现个人理想的需要。

13. 本题考核的知识点为赫茨伯格的双因素理论。赫茨伯格将马斯洛的五个需求层次分为两类,即比较低级的需求和比较高级的需求。比较低级的需求包括生理、安全、社交需求,而比较高级的需求会产生激励作用,包括尊重、自我实现需求。

14. 本题考核的知识点为人际关系的功能。人际关系的功能包括:合力功能、互补功能、激励功能、沟通感情功能、交流信息功能。“三个臭皮匠赛过诸葛亮”说明了人际关系的合力功能。

15. 本题考核的知识点为人际关系的行为主体。人际关系的行为主体是个人。

16. 本题考核的知识点为晕轮效应的表现。晕轮效应最明显的表现之一就是貌取人。

17. 本题考核的知识点为临近因素的概念。临近因素是指空间距离对人际吸引产生的影响。“远亲不如近邻”这句谚语,言简意赅地说明了现实中空间距离的临近性对于人际吸引所产生的影响。

18. 本题考核的知识点为工商管理管理的对象。工商管理管理的对象是市场经营主体及其市场经济活动以及商品。其中,最重要的是起主导作用的市场经营主体的市场经济行为。

19. 本题考核的知识点为行政权力的特点。行政权力的特点包括:(1)行政权力是一种公共权力;(2)行政权力具有合法性;(3)相对于政治权力来讲,行政权力是一种操作性很强的执行权力,其运用具有极强的操作性和技术性特点;(4)行政权力是一种强制性的权力;(5)行政权力具有一元性。

20. 本题考核的知识点为行政管理的主体的内容。行政管理的主体是国家权力机关的执行机构,即行政机关。在我国,行政管理的主体是国务院和地方各级人民政府及其职能部门。当然法律法规授权的具有社会公共管理职能的事业单位以及某些垄断企业,也可以作为行政管理主体,如证监会、铁路局。

21. 本题考核的知识点为民事主体的内容。当前各国普遍承认的民事主体是自然人(个