

网络运维与管理

汇编与优选全年24期杂志内容 数百篇精华文章与专题大放送

2014

超值精华本

《网络运维与管理》杂志社 编



故障诊断

本章收集了《网络运维与管理》杂志2013年在故障诊断栏目中的精华文章和优秀专题，既是网络管理员在日常工作中排障查错的工具手册，又是网络管理员提高网络管理水平和技术宝典



系统运维

操作系统和各种应用软件的配置与管理是网络管理员的日常一项工作，本章以数十篇精彩的实例和案例，详细讲解了操作系统和应用软件的配置和管理等方面的方法和技巧



安全管理

网络安全是网络管理员在日常工作中关注的重点，本章将几十篇网络安全的实用性和应用性文章呈现给广大的读者，帮助读者朋友从容应对网络安全方面的问题



终端管理

桌面终端管理始终是网络管理员最繁重的工作之一，本章主要的内容就是在终端维护过程中的经验总结，并包含了大量经验和技巧



网络管理

对于广大网络管理员来说，网络设备的管理和维护是他们重要的一项工作，本章以大量精彩翔实的文章为广大网络管理员在管理和网络维护方面提供了鲜活的实例和参考，能够帮助网络管理员完成从网络管理菜鸟到高手的转变



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

内容简介

网络运维与管理

2014

超值精华本

《网络运维与管理》杂志社 编



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内容简介

《网络运维与管理》是面向网络技术管理人员的实用性期刊。本书是2013年《网络运维与管理》杂志各期内容的汇集，按照栏目分类进行汇总，内容详尽实用，保留价值高。全书分为故障诊断、系统运维、信息安全、终端管理、网络管理板块，共精选数百篇实用、精彩的技术文章，是广大网络管理员不可多得的业务指导书。

本书读者对象以网络管理技术人员（网管员）为主，包括网络管理主管、网络爱好者、准网管和所有关注网络应用与网络事业发展的人士。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

网络运维与管理2014超值精华本 / 《网络运维与管理》杂志社编. —北京：电子工业出版社，2014.6
ISBN 978-7-121-23153-7

I. ①网… II. ①网… III. ①计算机网络—文集 IV. ①TP393-53

中国版本图书馆CIP数据核字（2014）第091901号

策划编辑：符隆美

责任编辑：徐津平

印刷：北京京科印刷有限公司

装订：河北省三河市路通装订厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编：100036

开本：850×1168 1/16 印张：32 字数：1033千字

版次：2014年6月第1版

印次：2014年6月第1次印刷

定价：75.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至zlt@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

关于本书

《网络运维与管理》（原《网管员世界》）作为一本专门面向于网络管理技术人员的专业杂志，已经走过了十余年的风雨历程，长期以来，该杂志一直以帮助企业提高企业IT基础设施运营水平、提高企业网管员的管理水平为目标和宗旨，为企业的网络技术人员提供了一个技术和经验交流的平台，成为在网络管理技术人员中颇具影响力的IT专业媒体。为了更好地帮助广大网络技术人员提高网络管理技术水平，《网络运维与管理》杂志特别推出《网络运维与管理2014超值精华本》，内容包括2013年全年《网络运维与管理》杂志故障诊断、系统运维、信息安全、终端管理、网络管理栏目精彩文章的汇总。

故障诊断

本章收集了《网络运维与管理》杂志2013年在故障诊断栏目中的精华文章和优秀专题，既是网络管理员在日常工作中排障查错的工具手册，又是网络管理员提高网络管理水平的技术宝典。

系统运维

操作系统和各种应用程序的配置与管理，是网络管理员的又一项工作，本章以数十篇精彩的实例文章，剖析在操作系统和应用程序使用过程中遇到的各类问题并提供了解决方法，在操作系统和应用程序的配置和管理等方面，为网络管理员提供了众多的方法和技巧。

信息安全

网络安全是网络管理员在日常工作中关注的重点，本章将几十篇网络安全的实用性和应用性文章呈现给广大的读者，帮助读者朋友从容应对网络安全方面的问题。

终端管理

桌面终端管理始终是网络管理员最繁重的工作之一，本章主要的内容就是在终端维护过程中的经验总结，并包含了大量经验和技巧。

网络管理

对于广大网络管理员来说，网络设备的管理和维护是他们重要的一项工作，本章以大量精彩翔实的文章为广大网络管理员在管理和网络维护方面提供了鲜活的实例和参考，能够帮助网络管理员完成从网络管理菜鸟到高手的转变。

本书编委会

主 编：孙浩峰

编 委：张碧薇 孙红娜 王 鹏

CONTENTS 目录

第1章 故障诊断	
MAC地址漂移引故障	2
网络结构	2
故障现象	2
故障排除	2
故障分析	3
交换机配置为何丢失	3
故障分析	3
故障解决	4
经验总结	4
分区表影响Linux安装	4
故障排查	4
故障分析	5
故障解决	5
经验总结	6
路由器改造闹故障	6
故障现象	6
故障分析	6
故障解决	7
防毒墙客户端为何离线	7
故障分析	7
故障排查过程	8
故障解决	8
经验总结	8
解决病毒库更新故障	9
部署服务器	9
故障现象	9
故障排查	9
故障解决	10
VLAN无法阻止广播风暴	11
故障处理	11
为什么VLAN无法阻止广播风暴	11
控制广播风暴的有效方案	12
排查网络时断时续故障	12
网络环路引起的网络故障	13
网络病毒引起的网络故障	13
经验总结	14
路由器Netflow查故障点	14
网络被病毒攻击特征	14
故障现象	14
故障分析与排除	15
经验总结	15
巧用故障路由救网络	16
故障排查	16
故障处理	17
经验总结	17
排查帧中继故障	17
帧中继配置步骤	18
排除断开的帧中继链路故障	18
排除帧中继远程路由器的连通性故障	19
排除帧中继端到端连通性故障	19
经验总结	19
排查EIGRP协议组件故障	20
EIGRP路由协议特点	20
EIGRP协议配置	20
EIGRP邻居关系故障排除	21
EIGRP路由表故障排除	21
EIGRP身份验证故障排除	21
经验总结	22
路由器OSPF busy故障处理	22
故障排查	23
故障解决	23
经验总结	23
排查Cisco PDM访问故障	23
故障现象	24
排查Cisoc FWSM模块问题	24
浏览器问题	24
系统及软件问题	24
查找故障原因	24
解决PHP版本冲突故障	25
故障现象	26
故障排查	26
故障解决	27
都是防火墙惹的祸	27
故障现象	27
检查客户端更新频率	27
清除控制台缓存	27
检查服务器跟客户端的通信连接	27
备份数字证书	28
关闭防火墙	28
经验总结	28
解决动态磁盘无效故障	29

磁盘方式.....	29	故障现象.....	42
故障现象.....	29	故障排查.....	42
解决方法.....	29	故障分析.....	43
带宽扩容造成视讯丢包.....	30	找回追加刻录的文件.....	43
网络结构.....	30	故障现象.....	44
故障现象.....	30	故障排查.....	44
故障排查.....	30	故障解决.....	44
经验总结.....	31	经验总结.....	44
单臂路由模式故障实例.....	31	流量暴涨擒凶记.....	45
实例一:单臂路由模式下,三层交换机与路由器 之间加装交换机惹故障.....	32	故障现象.....	45
实例二:单臂路由模式下,无法Ping通三层 交换机的管理地址.....	33	故障排查.....	45
修复交换机系统文件.....	35	故障分析.....	46
准备工作.....	35	故障解决.....	46
系统恢复步骤.....	35	解决监控日志上传故障.....	46
加载补丁程序.....	36	故障现象.....	47
排查视频会议通信故障.....	36	原因分析.....	47
网络概况.....	36	解决方法.....	47
故障一:GK注册成功、呼叫成功,终端已加入 会议,但终端显示远端图像为蓝屏.....	37	无线路由引发网络冲突.....	47
故障二:会议过程中终端频繁掉线,每次入会 几分钟就自动掉线,但每次掉线后重新呼叫 又可以顺利入会.....	37	故障现象.....	48
故障三:会议过程中终端画面上频繁出现闪电 图标,或出现花屏(大面积的马赛克,并以极其 缓慢的速度逐渐消融).....	37	故障排查.....	48
故障四:当终端采用静态NAT映射时,GK注册 正常,但呼叫MCU时显示“远程正常挂断”,呼叫 始终无法建立.....	38	故障分析.....	48
经验总结.....	38	思考.....	48
组播造成网络故障.....	38	找回系统配置文件.....	48
故障现象.....	38	故障排查.....	48
故障排查.....	38	故障排除.....	49
规避措施及验证.....	39	经验总结.....	49
修正ESXi主机时钟.....	40	自摆乌龙的DNS故障.....	49
故障排查.....	40	DNS故障详情.....	49
解决步骤.....	40	故障分析.....	50
故障原因分析.....	41	DNS故障分析结果.....	50
经验总结.....	41	经验总结.....	51
多出的默认网关引故障.....	42	排查网卡数据包收发异常.....	51
		操作系统网络参数设置有误.....	51
		网卡工作不正常.....	51
		线路故障.....	52
		交换设备老化.....	52
		交换机配置所致.....	52
		子网掩码配置引故障.....	52
		故障分析.....	53
		故障解决.....	53
		经验总结.....	53

镜像文件解决系统故障	54	数据库为何频繁死锁	66
故障现象	54	处理流程	66
故障排除	54	问题初步处理	67
故障分析	55	产生死锁原因分析	67
经验总结	55	处理死锁机制	67
修改系统服务启动顺序	55	经验总结	68
故障现象	55	双网卡造成路由混乱	68
故障排查	56	网络现状	68
故障解决	56	故障分析	69
经验总结	56	故障解决	69
AD账号为何频繁锁定	56	经验总结	70
故障现象	56	GNU/Debian 7常见问题	70
故障排除	57	找回丢失目录中的文件	72
经验总结	57	迁移方案	72
双网卡引发办公系统故障	58	发现问题	72
故障排查	58	问题研究	72
故障分析	58	解决方案	72
故障解决	58	经验与教训	73
为何无法获得正确地址	59	恢复丢失的MAC地址	74
初步调查	59	故障现象	74
故障处理	60	故障排查	74
故障分析	60	恢复网卡物理地址	74
“个性”光纤模块惹麻烦	60	经验总结	74
模块冲突导致网络故障	61	快速定位故障端口	75
故障现象	61	病毒或网络风暴	75
故障分析	62	IP地址冲突	76
故障排除	62	Tag口引发故障	76
经验总结	62	故障现象	76
供电切换突发网络故障	63	故障排查	77
故障现象	63	故障解决	77
初步判断及处理	63	经验总结	77
再次分析与处理	63	解决虚拟机上网故障	77
再次切换	64	故障现象	78
经验总结	64	故障分析	78
解决路由转发失败故障	64	故障处理	78
网络结构	64	经验总结	79
网络VLAN划分	65	路由器软件升级引故障	79
故障现象	65	故障现象	79
问题处理	65	故障分析	80
故障分析	65	故障初步处理	80
经验总结	66	故障解决	80

经验总结	80	故障分析	93
解决双网卡环境IM故障	81	故障排除	94
故障现象	81	细查VPN网速故障	94
故障排查	81	VPN连接变慢	94
故障解决	81	查找故障原因	94
定位局域网攻击点	82	故障解决	95
故障排查	82	经验总结	95
故障解决	83	端口损坏引起整机故障	96
经验总结	83	故障排除	96
DHCP引发网络故障	83	故障分析	96
故障排查	83	解决Linux下网卡驱动问题	97
故障分析	84	查找网卡驱动	97
经验总结	84	查找网卡信息	97
排除IPSec服务故障	84	经验总结	98
故障现象	84	解决MAC地址漂移故障	98
故障分析	85	发现问题:机顶盒有时不能获取IP地址	98
故障排除	85	查找原因:收集信息和证据	98
经验总结	85	专项测试:证实疑团	99
设置双网关解决路由故障	85	解决问题	100
网络结构	86	启动应急预案恢复网站	100
故障排除	86	网站应急处理流程	100
故障解决	86	应急恢复思考	101
经验总结	87	映射网络驱动器失败分析	101
探究FTP服务器访问故障	87	将文件夹映射成网络驱动器	102
故障现象	87	映射中遇到的问题及解决技巧	102
故障排查	87	故障处理流程	102
故障分析	88	原因分析	102
故障解决	88	解决流程	102
经验总结	88	经验总结	103
用辅助域控顶替主域控	89	第2章 系统维护	
检查主域服务器性能	89	管理局域网流量	106
故障模式下辅助域控顶替主域控步骤	89	平台结构	106
删除损坏DC的信息	90	系统逻辑结构	106
经验总结	91	Netfilter/iptables处理过程	107
交换机CPU过载引故障	91	L7-filter处理过程	107
故障排查	92	带宽控制工具TC的处理过程	107
故障分析	92	带宽控制的处理方法	108
故障解决	92	经验总结	109
经验总结	93	系统盘集成RAID卡驱动	109
数据包长度变化惹麻烦	93	准备工作	109
故障现象	93	制作过程	109

集成驱动程序	110	软件安装	127
配置RD网关访问内网	111	后续工作	128
Windows Server 2008 R2基本配置	111	经验总结	129
申请证书	111	配置NTP服务器	129
安装远程桌面服务	112	配置网络时间协议NTP服务器	129
配置RD网关管理器	112	配置和服务端同步的客户端	130
远程桌面会话主机配置	112	添加“Internet打印”功能	132
客户端验证	112	使用“Internet打印”	132
Internet用户验证	113	从Windows 2003/2008操作系统中提取	
降低教育网访问费用	113	Internet打印组件	132
总体思路	113	在Windows 7操作系统中安装Internet打印服务	133
服务器集中管理的多线Forefront TMG与		使用Internet打印服务	134
多WAN路由器方案	114	Hyper-V中配置CentOS	134
三线及以下Forefront TMG方案	115	准备工作	135
服务器未集中管理时的解决方案	115	安装和配置CentOS操作系统	135
使用VPN解决图书馆与教务处、财务等网站		设置虚拟网卡	135
访问问题	115	更改网络控制器	136
解决方案中软件、硬件费用问题	116	经验总结	136
系统迁移经验谈	117	用RDM搭建故障转移群集	136
业务需求	117	传统双机热备与虚拟机HA技术	136
方案基本步骤	117	虚拟硬盘与物理硬盘	137
详细配置过程	117	RDM在故障转移群集下的应用	137
经验两则	118	经验总结	138
经验总结	119	应用虚拟打印机	139
用移动硬盘安装Debian	119	下载PDFCreator	139
在移动硬盘中安装GRUB多重操作系统引导		安装和使用PDFCreator	139
管理器	120	高级设置	139
将Debian GNU/Linux安装镜像ISO下载并复制		合并打印设置	140
到移动硬盘的第二分区中,并建立文件目录。	120	设置网络虚拟和共享打印	140
使用移动硬盘引导系统进行Debian GNU/		存在问题及解决方法	141
Linux安装	120	远程发送Nginx日志	141
本地软件源设置	121	使用Tengine来支持Syslog	141
经验总结	122	使用Nginx模块来支持Syslog	141
搭建Linux集群监控系统	122	随CentOS自动安装有缺陷	142
Ganglia平台	122	系统安装	142
工作原理	122	相关配置	143
安装准备	123	对MySQL访问的支持	143
Ganglia Web前端	124	经验总结	144
Ganglia存在的问题和改进方向	125	用ADMT升迁系统	144
CentOS中快速安装Oracle	125	软件介绍	144
安装准备	126	系统需求	144

操作环境	144	经验总结	163
操作步骤	145	部署文件版本控制服务	163
经验总结	145	应用需求	164
高性能数据库系统规划	146	系统准备	164
设计安全的高性能数据库系统	146	服务端部署	164
创建SQL Server主体虚拟机与镜像虚拟机	146	客户端应用	166
为SQL Server配置数据库镜像	147	架设下载服务器	166
解决系统兼容问题	148	下载服务器工作原理	166
了解XP Mode	149	服务器端设置	166
安装部署XP Mode	149	远程下载	167
应用XP Mode	149	用虚拟机维护老系统	167
不足之处	150	应用系统现状分析	168
用NPS管理网络终端	150	转换虚拟机	168
系统环境	151	应用情况	169
操作步骤	151	用组策略限制访问驱动器	170
经验总结	152	Window XP系统的组策略标准模板编辑和修改	170
Nginx做正向代理服务器	152	Windows 7组策略标准模板文件的组成	171
vCenter 5.1A安装技巧	153	Windows 7组策略标准模板文件的修改	171
vCenter Single Sign On安装技巧	154	Windows 7组策略已修改模板文件的加载	172
vCenter数据库连接技巧	154	用DFS实现负载均衡	173
配置网站负载均衡	155	整体思路	173
配置Windows Server 2012	155	分布式文件系统特性	174
选择单播模式	155	系统环境	174
采用多个虚拟群集IP	156	服务器具体设置	174
NAT功能	156	下一步展望	175
测试问题	156	远程管理服务器	175
用AGDLP规则管理用户	156	利用计划任务让服务器定时重启	175
关于域组	157	利用进程管理工具远程管理系统进程	176
AGDLP规则	157	利用软件远程启动关闭远程桌面终端服务	176
部署中央日志服务	158	普通PC装ESXi需注意	178
配置rsyslog服务	158	安装VMware ESXi方法	178
安装LogAnalyzer	159	在普通PC上安装VMware ESXi	178
添加来源日志	159	将普通SATA硬盘添加到ESX存储中	179
日志转储	160	用XP Mode解决兼容问题	180
用VBS脚本管理账户口令	161	问题的提出	180
产生弱口令分析	161	了解Windows 7 XP Mode	180
限制用户修改口令	161	Windows 7虚拟安装Windows XP	180
脚本程序帮助用户修改口令	161	在XP Mode环境下部署企业邮件管理环境	182
控制FTP用户空间	162	经验总结	183
原FTP用户及数据迁移	162	应用VOI实现桌面虚拟化	183
控制磁盘使用	163	VOI简述	183

部署服务器	183	经验总结	201
部署终端模板机	184	搭建虚拟化服务平台	201
经验总结	184	安装和部署	202
构建DB2双机集群	185	Hyper-V的安全措施	203
系统环境	185	使用Hyper-V虚拟带来的便捷性	203
系统配置步骤	185	Hyper-V的优势	204
经验总结	186	部署BizTalk RFID Mobile	204
用虚拟技术迁移Web服务	187	BizTalk RFID Mobile组成	204
应用需求	187	BizTalk RFID Mobile架构	205
理论依据	187	安装BizTalk RFID Mobile	205
实际操作	187	BizTalk RFID Mobile开发与部署	206
经验总结	188	经验总结	207
配置反向代理服务	188		
搭建配置环境	189		
具体配置方法	189		
经验总结	190		
配置路由信息服务器	191		
Debian下配置TFTP及Apache服务器	191		
RedHat下配置TFTP及Apache服务器	192		
经验总结	193		
刀片服务器系统安装技巧	193		
实验传统安装方法	193		
选择nLite软件集成驱动	194		
部署刀片集群服务器	195		
部署方案	195		
安装配置1号节点chg001	195		
配置NIS服务器和客户端服务	195		
配置rsh	196		
备份chg001系统	196		
分发chg001系统至各节点	196		
测试	197		
经验总结	197		
虚拟化搭建OA系统	198		
OA系统现状分析及安全隐患	198		
公司业务需求与目标	198		
服务器的架设及应用系统优化	198		
经验总结	200		
系统改造及优化后的效果	200		
开启系统无线网络功能	200		
Windows Server 2012增强安全性	200		
开启无线网络功能	201		
		第3章 信息安全	
		管好边界路由	210
		严格规范使用密码	210
		禁用无关服务	211
		建立严格过滤规则	212
		学会分析日志记录	212
		狙击ARP攻击	212
		发现异常	212
		解决思路	213
		抓现行	213
		被忽略的角落	213
		自制U盘系统确保安全	214
		方案设计	214
		U盘使用	215
		结论	216
		虚拟化终端防护探讨	216
		虚拟化网络部署架构	216
		虚拟化客户端安全问题	218
		虚拟化客户端防护措施	219
		本地安全策略应用实例	221
		具体实例	221
		应用测试	222
		一点体会	222
		斩断伸向内网的黑手	223
		服务器端的设置	223
		客户端的设置	224
		结束语	224
		ARP欺骗攻击与防范	224
		ARP攻击工具	224

简单的网关MAC地址欺骗攻击实例	225	不轻易暴露身份	248
ARP攻击的局限性	225	不开放所有权限	248
网关地址恢复脚本	225	不留下访问痕迹	249
ARP攻击防范措施	225	不忽视工作监控	250
提升虚拟终端安全	226	拯救EFS加密文件	251
使用步骤	226	EFS加密文件过程	251
应用实例	226	修改注册表实现EFS加解密	252
部署新版本Nessus	227	禁用EFS文件加密	252
失控的桌面图标	229	EFS密钥证书导出与还原	252
避免Cookies泄露信息	230	拯救EFS加密文件	253
清除Cookies的方法	230	记事本也能清病毒	254
删除特定Cookies信息	230	遭遇ARP攻击	256
追踪免杀型病毒	231	症状分析	256
巧设暗哨,揪出病毒尾巴	231	初步缉凶	256
巧用审核策略,让病毒无处遁形	232	问题再现	257
使用SSH安全登录	233	反思	257
SSH的相关原理	233	和另类后门的“遭遇战”	257
SSH配置方法	234	神秘打开的Telnet“后门”	258
总结	236	藏在文件关联中的“猫腻”	259
用OpenVAS做安全扫描	237	混在正常中的非法来客	260
认识OpenVAS	237	管理员密码被篡改之谜	261
安装OpenVAS	237	关闭不合法的“合法”后门	262
使用OpenVAS	238	浏览器保存密码不安全	264
APR攻击查杀实例	238	浏览器中保存密码安全吗?	264
寻找可疑分子	239	删除已保存的密码	265
寻找可疑用户	240	禁用自动保存密码	265
寻找可疑文件	240	关于密码安全	266
寻找可疑进程	241	截断CMDshell入侵通道	267
寻找可疑U盘	241	常见入侵步骤	267
在安卓下发送加密邮件	242	对黑客命令进行无效化处理	267
实名制网络安全管理	243	巧设开关	268
运维管理区现状分析	243	忘记Windows 8密码后	269
安全整改措施	244	借力打力,自动重设密码	270
安全整改收益	244	借Windows Live ID修改登录密码	271
层层拦截,让无线无忧	245	巧换程序,在登录界面重设密码	272
使用动态加密类型	245	猜解,找回真实的登录密码	273
缩小可用地址范围	246	网站沦陷两宗罪	274
隐藏无线网络辨识	246	“硬伤”——注入点的存在导致他人非法	
限制陌生设备地址	246	上传CMD.exe	274
开启数据封包过滤	247	“软肋”——淘特Asp木马扫描器使用默认的	
保障共享打印安全	247	登录密码	276

“硬伤”加“软肋”两宗罪,引发连锁灾难	277	抽丝剥茧,击破病毒伪装衣	301
消除病毒后遗症	278	从文件底层入手,将顽固木马彻底清除	302
解决磁盘无法正常进入问题	278	巧用WinHex让U盘终极免疫	303
扫除启动项中的遗留信息	278	第4章 终端管理	
排除启动出错问题	279	密布监控 巧捉“不速之客”	306
清除垃圾服务	280	MJRegWatcher的四大绝招	306
解决登录异常问题	280	分类齐全的保护模式	306
恢复被劫持的程序	281	什么是监控点	306
修复文件关联异常	282	查看具体的保护对象	307
恢复被破坏的重要文件	282	实战MJRegWatcher安全防护功能	307
修复被恶意修改的注册表	284	用虚拟机突破网速限制	308
恢复丢失的分区表	285	安装虚拟机	308
避免存储介质留痕	286	在虚拟机中下载并复制资源	308
清零	286	智能调节“宏”安全级	309
痕迹清除	287	一、打开注册表,找到控制“安全级”的“开关”	309
移动办公的安全管理	287	二、编写批处理文件,将“安全性”级别设置为“低”	309
移动办公面临的安全风险	287	三、关闭Excel工作簿之前,将“安全级”设置回“高”	310
保证移动办公安全的出发点及思路	288	四、批处理文件放在何处及后续封装事宜	310
移动办公的安全实现	288	五、结论	311
寻找Web问题的真相	289	测网速的技巧	312
事件背景	289	利用Speedtest.net进行DSL速度测试	312
取证工作	290	利用Speedtest.net进行速度测试	312
系统加固	291	为谷歌浏览器巧妙加“锁”	313
预防措施	291	为谷歌浏览器设置启动密码	313
修复被感染的exe	292	锁定单个页面	313
注册表被锁定的情况	292	锁定全部页面	313
注册表正常的情况	292	彻底锁定谷歌浏览器	314
借助工具软件修复	292	Windows 7网络控制技巧	314
几点建议	293	1、控制网络选择	314
开源安全架构实践	293	2、控制网络连接	315
Ossim系统组成	293	3、控制网络切换	316
Ossim流程分析	294	4、控制网络唤醒	316
Ossim系统部署	294	5、控制网络错误	316
Ossim应用举例	295	6、控制网络调谐	317
Ossim系统调优	298	Windows 8下使用Nero8技巧	317
利用交换机策略封端口	299	DaRT:微软新“诊所”	318
网络现状	299	彻底解决Office不兼容	319
原理	300	一、更改Microsoft Office的默认保存格式	319
经验总结	300	二、更改右键新建菜单	319
巧用WinHex斗病毒	300		
巧改文件,让病毒无法“复活”	300		

三、快捷更改右键新建菜单的方法.....	319	临时保护隐私窗口安全.....	349
文件安全传输.....	320	“虚高U盘”不是病毒的错.....	349
加密云助文件安全共享.....	320	疑似中毒的U盘.....	349
巧用Gmail安全传输绝密文件.....	322	原来是“虚高”的扩容盘.....	350
创建VPN安全传输通道.....	324	修复还原出U盘的真正容量.....	350
公用电脑卫士.....	326	“虚高”原来是这样扩出来的.....	350
软件介绍.....	327	总结.....	351
安装过程.....	327	一个命令提高效率.....	352
用户约束.....	328	让电脑变得更智能.....	353
计划任务不再“虎头蛇尾”.....	328	让文件失而复得.....	354
桌面文件安全大挪移.....	330	解压也玩智能.....	355
巧妙实现计算机分身.....	330	轻松复制比较文件名.....	356
小PsTools大能耐.....	331	巧“作画”使交流更轻松.....	358
深入探寻进程活动“内幕”.....	336	NetPan服务器端配置.....	359
微软系统U盘专用工具.....	337	NetPan客户端配置.....	359
虚拟终端技术在高校的应用体验.....	338	NetPan中的基本绘图工具.....	359
遭遇困惑.....	338	在画板中粘贴图片.....	360
尝试“虚拟化”.....	338	NetPan的高级使用方法.....	360
另辟“蹊径”.....	338	AnyReader帮忙读光盘.....	360
经验总结.....	339	Windows 7系统关机讲究门道.....	361
玩转一机“双网双待”.....	340	实现按需关机要求.....	361
Windows 7快捷方式小箭头.....	341	取消系统关机检查.....	362
一、传统方法如何去掉小箭头.....	341	实现自动关机目的.....	362
二、去掉小箭头之最新方法.....	342	禁止他人随意关机.....	363
三、快捷方式小箭头恢复也有技巧.....	343	巧妙缩短关机时间.....	363
Windows 8截图工具.....	343	提高关机工作效率.....	364
启动截图工具.....	343	拯救Windows 7和Windows 8.....	365
截图模式.....	343	拯救“受伤”的Windows 8.....	365
捕获截图的步骤及说明.....	343	为Windows 7巧施“急救术”.....	367
截图应用.....	344	巧用资源管理器.....	368
结语.....	344	让文件移动复制更快捷.....	368
Proxy Switcher Pro的妙用.....	344	让视频图像打开更快速.....	368
代理搜索.....	344	让多种视频格式能预览.....	369
测试代理.....	345	让文件库功能快速还原.....	369
代理转换.....	345	让收藏夹收藏文件更快.....	370
系统安全保护新思路.....	345	巧取文档中的部分内容.....	370
追踪陌生文件变化状态.....	345	为电脑巧装“测速仪”.....	371
彻底隐藏所有操作痕迹.....	346	快速电脑启动速度.....	372
接种自动运行病毒疫苗.....	347	深入评析系统启动过程.....	372
切断隐私信息外流通道.....	347	为程序启动巧设“测速器”.....	373
快速还原被感染系统.....	348	巧用计算器评测CPU潜力.....	374

将Virtual PC落户Windows 7	374	为Windows巧设登录暗门	397
IT资产管理软件	375	双重保护让文件安全无忧	399
追捕无线中的“不速之客”	377	安全保护思路	399
无线网“暗哨”之WiFi Guard	377	管理伪装外挂	399
无线网“暗哨”之Wifi Steal Discoverer	378	双重保护设置	400
无线网“暗哨”之WLAN Watcher	379	伪装加密文件	401
无线网“暗哨”之WIOMW	380	Windows Server 2012试用手记	401
勿忽视液晶显示器驱动	381	第5章 网络管理	
内嵌型PPT下载妙招	382	实时记录端口流量	404
巧拨滚轮 提升效率	383	对交换机进行SNMP设置	404
巧用滚轮快速调整屏幕亮度	383	MRTG的安装	404
让滚轮变成剪切板的好“拍档”	383	MRTG的高级配置	405
让鼠标滚轮学会“穿越术”	384	简化无线网络配置	405
让鼠标滚轮巧吃“补药”	384	硬件连接	405
使用滚轮快速切换程序	385	设置IP地址	406
全屏放大,让滚轮说了算	385	设置无线路由器	406
巧用Windows 7共享上网	386	实战:服务器操控交换机	407
使用命令模式开启Windows 7上网共享	386	概述	407
图形化界面开启Windows 7网络共享	386	网络环境	407
使用WIFI共享精灵建立无线软AP	387	实战目标	408
电子签章在Word 2003安家	388	技术要求	408
云计算提升管理水平	389	实战步骤	409
云计算平台的概念和背景	389	服务器配置	410
公司云计算平台的建设历程	389	战况报告	412
云计算平台对管理提升的助推作用	390	总结	413
结语	390	无人值守的机房电源	414
让文件夹和软件更好找	391	硬/软件需求	414
不一样的Windows 8防火墙	392	硬件联接	414
使用netsh命令配置防火墙	392	软件设置	414
禁止恶意外下载	392	电源自动管理策略	415
禁止特定的程序联网	393	远程电源管理策略	415
屏蔽网络广告	393	CMCC中继 我能行	416
打造安全的上网环境	394	巧用三层设备	417
定义不同环境的安全规则	395	基本原则	417
总结	395	路由设置	418
桌面虚拟化的面子和里子	395	NAT应用	418
重重阻碍	395	剖析路由	419
寻找方案	396	总结	419
又入困境	396	轻松实现源地址路由	419
绝处逢生	396	网络状况和问题	419
总结	397	解决方案	419

总结.....	420	重视IOS软件.....	444
三网接入 快速切换	421	路由器本身保护.....	444
需求分析.....	421	总结.....	444
设计思路.....	421	限制访问特定VLAN	444
方案实施.....	421	忘记密码 不用怕	446
结束语.....	422	合理配置双链路	447
多WAN接入 网络提速	422	网络概述.....	447
多线路带宽聚合.....	423	设备配置.....	447
启用网络行为管理.....	425	VPN线路.....	448
数据隔离 简单易行	426	总结.....	449
控制数据流量.....	426	IP地址 不再浪费	450
VLAN内部的通信隔离.....	426	使用PVLAN方案.....	451
局域网管理很Easy	428	总结.....	452
下载并安装软件.....	428	网络设备巧监控	452
软件使用方法.....	428	Zabbix概述与应用.....	452
总结.....	429	总结.....	454
有效管理链路聚合	429	远离未授权访问	455
网络环境简介.....	429	揭开Radius协议面纱.....	455
总结.....	430	创建Radius服务器组.....	455
VIP通道巧共享	431	配置服务器地址端口.....	456
机房空调排查实例	433	配置数据报文密码.....	457
灵活选择互联网出口	434	配置报文传送次数.....	457
策略路由的实施步骤.....	434	配置服务器工作状态.....	457
总结.....	435	巧用VLAN定位故障	458
SLA实现双链路自动切换	436	认真对待:交换机割接	459
合理使用网关设备	437	割接设计.....	459
访问端口.....	437	实施步骤.....	460
强制下线.....	438	结束语.....	462
管控IP地址	439	建设备用链路	462
巧妙管理内网传输	440	原有系统描述.....	463
控制思路.....	440	新建备份网络需求.....	463
限制速度.....	440	需求分析及拟定方案.....	463
绑定地址.....	441	准备工作.....	463
总结.....	441	实际实施.....	464
虚拟网“嗅探”	441	总结.....	465
故障:协议转换器	442	轻松搞定网络环路	466
正确把握访问控制	443	“远程隧道”管理局域网.....	467
从“人”开始.....	443	开启“受控端”远程协助.....	467
控制CON端口.....	443	软件主界面介绍.....	467
禁用AUX端口.....	443	控制端设置.....	467
掌控对VTY的访问.....	443	安全提醒.....	467