

福布斯 箴言录

[美] 伯特·查尔斯·福布斯◎著
杜智颖◎译

福布斯、卡耐基、洛克菲勒、福特、摩根
等全球超级富豪和商界大佬们
用**汗水**和**智慧**凝结而成的财富、管理与幸福法则

How to Get
the Most Out
of Business



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

福布斯 箴言录

[美] 伯特·查尔斯·福布斯◎著
杜智颖◎译

How to Get
the Most Out
of Business

F272-49

32

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目(C I P)数据

福布斯箴言录 / (美) 福布斯著; 杜智颖译. -- 北京: 新世界出版社, 2014.8

ISBN 978-7-5104-5166-9

I. ①福… II. ①福… ②杜… III. ①企业管理—通俗读物 IV. ①F270-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第167130号

福布斯箴言录

作 者: [美] 伯蒂·查尔斯·福布斯

译 者: 杜智颖

责任编辑: 王正斌

责任印制: 李一鸣 郑珊珊

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京市西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发 行 部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总 编 室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版 权 部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印 刷: 北京中印联印务有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787 × 1092 1/32

字 数: 172 千字 印张: 9.5

版 次: 2014 年 10 月第 1 版 2014 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5104-5166-9

定 价: 28.00 元

版权所有 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

序言

PREFACE

在与全国各界的知名人士深入接触后，我完成了这本书。愿这本书能够给你带来更多、更有用的建议，可以让你从日常生活中得到更多的领悟。

可能有人要问了：“什么更多的领悟？是怎样获得金钱吗？还是获得快乐和幸福？”

答案当然是后者，虽然金钱能够带给我们物质上的满足，但它不一定能带给我们快乐和幸福。

关于百万富翁、千万富翁失败的故事我已经听得太多太多。他们设立了人生目标并积极拼搏，而后获得无数财富和他人遥不可及的地位和荣誉，只不过在人生的旅途上，最后他们还是迷失了自己，最终只能落得个空虚幻灭、痛苦悲伤的结局。

当然，还有一部分风云人物，他们在获得物质财富的同时，也寻找到了人生真正的乐趣，比如友谊、威望、社会影响力和满足感等。

正所谓，就算物质上再成功，如果它不能给你带来精神上

的乐趣，也算不上是真正的成功。要知道，有一些物质上的成功往往是以牺牲精神上的乐趣为代价的。

令人感到悲哀的是，那些只单单追求物质上成功的人，只有在丧钟响起，意识到死亡逼近时，才会认真地观察这个世界，认真地留意自己。

积极、活泼和充满快乐的幸福人生，未必是物质上的成功所带来的。假设你已经设立好一个正确的人生目标，那么就有可能在物质上获得成功的同时，也获得精神上的快乐。

关于这本书的目的，我认为是让大家来关注人生目标，并确立一个正确的人生目标。

那些陈芝麻烂谷子的故事并不是我想要写的，我想给大家讲讲现实生活中的例子，和大家说一说那些在金融业、工业、商业等各行业取得成功的杰出人物的人生经历和人生哲学。绕开光鲜亮丽的表面，他们也和你我一样，曾经遇到过各种困难和问题，也曾苦苦挣扎于生活的漩涡之中。

在今天快节奏的生活中，人们每天都像是在打仗一样。我们必须竭尽全力，才能打好每一仗。只是，我们从未留意过生活中、健康上很早就出现的危险信号。到最后，我们的梦想虽然实现了，可是最后却是一场空。我们追逐的目标是幸福，可最后得到手的却是失落、苦闷、烦恼和哀怨。

如果认真想一想，你会觉得很没有必要。如果早就能料到结局会是怎样，当初又何必苦苦追寻呢？

这本书主要献给每天都忙忙碌碌的你。也许你会认为这本书有些支离破碎，显得不够完美，甚至会觉得它算不上连贯，可它总能为你提供一点点建议，让你停下来阅读、聆听，帮助你把握住人生的风向标。在它的帮助下，你会获得成功、快乐和幸福。

这其中的一些章节，曾经刊载于各种日报抑或《福布斯》杂志上，我费尽周折，将这些稿件编辑整理成书。之所以要这样做，完全是因为对人文事业的钟爱，并期望能够为此献上一份绵力。

要知道，生活的根源是奉献。

伯蒂·查尔斯·福布斯

目录

CONTENTS

序言 vii

财富之章

满足大众品味的人，是财富的真正拥有者 // 002

成功所需的四种重要品质 // 005

成功的巅峰上没有胆小鬼 // 008

什么造就了事业的成功？ // 010

如何打赢生意这场比赛？ // 016

不做公司的附属品 // 020

做个心慈手软的人，还是冷酷无情的人？ // 022

不怎么成功的百万富翁 // 024

失败的小本生意和成功的大型企业 // 028

品牌价值超越固定资产价值 // 031

成功无法一蹴而就 // 034

- 摩根商业法典//036
- 摩根的友情观//038
- 现代工商业需要林肯那样的领导者//042
- 乔治·F.贝克——年轻总裁的榜样//045
- 有些任务需要商界的拿破仑来完成//047
- 你是哪种类型的人？//050
- 你是否得到了追求的东西？//055
- 没有十全十美的人//057
- 赚大钱的行业//059
- 市场永存//064
- 从高尔夫球赛中得到的感悟//066
- 永不过时的是开拓精神//070
- 大众都是笨蛋吗？//073
- 当工业“沙皇”成为一种时尚//075
- 商人是官僚机构的缔造者吗？//077
- 公共精神是企业家必备的//079
- 勇敢地去走自己的路//082

管理之章

- 反抗权威——全世界都在做的事情 // 086
- 留出些时间，等金钱上钩 // 094
- 别让程式化困扰你的企业 // 096
- 半导体让我学到的哲理 // 099
- 商品销售是至关重要的 // 102
- 宣传带来的巨大价值 // 105
- 顾客就是金钱 // 108
- 假如你想破产，那就做个悲观者 // 110
- 不研究就被淘汰 // 113
- 假如你没有时间阅读商业信息 // 116
- 一张蓝色纸条=4万美元？ // 118
- 美国商人已经做过了这件事 // 120
- 管理的艺术，3个“M” // 123
- 年轻的总裁和年迈的总裁，你该如何选择？ // 125
- 管理人员与资金同样重要 // 129
- 如何赢得投资人的信心？ // 131
- 投资者的人数会超越打工者 // 133
- 引导者才是我们所需要的 // 137
- 主管是现代产业的关键人物 // 139

- 主管是否应该直接参与销售？ // 141
- 捍卫你的头衔 // 145
- 放低姿态 // 149
- 资金与管理的艺术 // 151
- 假如你害怕麻烦 // 154
- 想要保持备战状态，就要积极参与竞争 // 156
- 用人的艺术 // 158
- 先了解自己，再了解别人 // 161
- 广告可以延续耀眼的光芒 // 163
- 怎样才能让员工喜欢你？ // 166
- 主管们该给自己发多少奖金？ // 171
- 主动加薪是最好的办法 // 173
- 销售人员的运气如何能够更好？ // 175
- 带薪休假让你的效率翻倍 // 178
- 利用节日拉拢员工 // 181
- 提高生产力最快捷的方法 // 183
- 教育好你的员工，是为了得到更好的收获 // 186
- 成功的销售人员是怎样拿到订单的？ // 189
- 激励比涨工资更重要 // 192
- 加强销售员和信贷经理的重要性 // 195
- 什么是工薪阶层最需要的？ // 197
- 什么地方最适合建厂？ // 200

- 怎样提高员工的业绩？ //202
- 我差点儿丢了第一份工作 //206
- 福利分级制度 //208
- 想要升职？先解决态度问题 //212
- 要合作不要对抗 //215
- 总裁该如何赢得员工的好感？ //217
- 成就感带动业绩上升 //222
- 员工是否该追随老板？ //224
- 如何控制好自己的情绪？ //228
- “自负”的人更能得到老板的垂青 //230
- 废除7天工作制 //232
- “浪费时间”有时候同样重要 //235
- 在日程表上留出思考的时间 //238
- 对小事负责 //241

幸福之章

- 怎样的人生才算得上成功？ //244
- 收获最大的幸福 //247
- 男人生活中的“三要素” //249
- 他们从生活中得到的最多 //254
- 人生比工作更需要规划 //256
- 多少时间用于休闲？多少时间用于工作？ //259
- 儿女的想法不该同你完全一样 //263
- 拆除思想的围栏 //265
- 你要的是什么？ //267
- 总说自己太忙，其实是没有自我规划 //271
- 工作并非人生的毒药 //274
- 内心的渴望 //276
- 如何调教富二代？ //279
- 不该因忙碌而忽略朋友 //281
- 大多数人都需要慢慢获得救赎 //283
- 从这一刻开始向着成功前进 //286

财富之章

福布斯箴言录
Forbes Proverbs

满足大众品味的人，是财富的真正拥有者

在巴黎某家有名的时装沙龙里，一位来自西雅图的贵妇买了一件价格十分昂贵的晚礼服。可是，令她感到惊讶的是，她回家后却在当地的一家百货公司里发现了这件礼服的复制品。这家百货公司是当地最好的一家，而那件礼服的复制品就摆在百货公司的橱窗里。当时，这位贵妇便决定，从此以后再也不会穿这件昂贵的礼服了。在这里需要特别说明的是，后来这家百货公司也停止了出售这款礼服，其原因是，百货公司老板获知了这位贵妇的烦恼。

亨利·福特^①意识到，自己品牌的小汽车在该行业里的牢固地位正在逐渐动摇，福特车被越来越多能买得起私家车的家庭放弃购买。很多消费者认为，福特车实在太普及了，几乎就是某一社会阶级的代言，而不是身份的象征。尽管如此，事实却并非人们想象的那样。

一件新款礼服被社会名媛购买，普通制造商马上会制造大量的复制品，一夜之间，这种款式遍及了大街小巷。当出现这种

① 亨利·福特（1863~1947），美国汽车制造商，1893年他改进了汽油为燃料的汽车，1903年成立了福特汽车公司，1908~1927年大量生产最早的大众担负得起且广泛使用的T型车，使福特汽车公司成为全球知名的汽车公司。

效果时，被普及的款式立即会被名媛贵妇们摒弃，因为那些独特的、不常见的款式才是她们追逐的目标。

你是否会认为，衣服和商业没有多大的联系？

在我看来，人性的问题已经被这几个例子揭示了出来。我可以从这里看出，一种民族进步或者说是民族革命即将到来。如果这场革命到来，商界的很多行业都会受到波及。

简而言之，越来越多的达到一定文化层次和拥有财富地位的美国人、美国家庭，已经有能力开始追求与众不同的东西，这里的与众不同并非大规模生产、严格标准化和普通的、平凡的东西。

在我看来，谁能够迎合大众的这一新需求，谁就能够获得这其中潜藏的巨大财富。要知道，能够体现美国最高技术的东西正是民众所需要的。那股追寻外国古董的狂热已经逐渐减退，而能够体现美国本土艺术和技能的产品正逐渐成为人们的新宠。挑剔的有钱人已经不再满足于那些大规模生产、随处可见的东西，与众不同的东西才是他们新的追求。

独一无二的家具、挂毯、室内陈设品、小汽车、半导体、手表、珠宝、服饰、书籍、包装等物品，是人们疯狂选购的对象。我在专门定制最昂贵的锁具和其他器皿的工匠那里获知，那些如同潮水一般要求定制最好器皿的电话让他应接不暇。要知道，在我们的国家里，需求量已经超过了好工匠承受能力的一倍还要多。

诚然，大规模的生产曾给国家带来过难以估算的财富。可

人们的品味正在不断提高，人们不断地旅行和学习，那些拥有品质、独一无二的产品才是人们心底真正渴望的东西。更何况，数以万计的家庭有足够的钱可以满足这一需求。

值得高兴的是，这种愿望正在不断发展壮大，而这种愿望正深入、广泛地鼓励着美国的现代工艺和艺术。当然，赶时髦并不是它的潜在精神。尽管在某些时候，想要拥有罕见物品的想法确实是赶时髦的潜意识在作怪，但爱国主义精神、博学精神和对美丽的追逐，才是现在正在酝酿之中的东西。

美国终于在学会生存之后，培养了某种值得嘉奖的野心，这种野心是高于生存状态的野心。真正有价值的、能够永远保持美丽的、融入了设计师的灵魂和生命的东西，才是美国人真正想要拥有的东西。

Forbes Epigrams:

- Make good or make room.
- The most profitless thing to manufacture is excuses.
- To fill your job, fill your mind.
- Chalk up every lie as a liability.
- Sturdy trees grow slowly.
- To get up, never give up.
- It may be all right to be content with what you have; never with what you are.

成功所需的四种重要品质

我们每个人都渴望获得发展，而每一家企业也同样渴望获得发展。

我一直在考虑到底哪些因素能够帮助企业和个人发展。

确定目标、胸怀真诚、执着前行，是获得进步的基石。不真诚、不执着，那么所有的努力都将化为泡影。人们不会信任一个不真诚的人。要知道，这样的人的周边环境就是虚假的、虚幻的，他们时刻都需要保持警惕，以免暴露自己的真正动机、真实自我。有句俗话说得好，“谎言是说谎人的美好回忆”。不真诚的人，需要时刻像福尔摩斯那样保持警惕和机敏，才不至于不小心泄露心中的秘密。

真诚的人则没有什么好隐藏的，因此也就不怕被人刺穿脆弱的铠甲，当然也就不需要时刻紧张地保持警惕。

勇气是排在真诚执着后面的第二个重要因素。

压力和动荡，没有哪个人或哪个企业能够逃过。在障碍出现时，我们身陷失望之中，在计划进行失败时，我们感到似乎要被命运压垮，面对一些看起来毫无希望的事情，我们会绝望地说一句：“于事无补了”。