

PEARSON

CLASSIC TEXTBOOK SERIES

公共行政与公共管理经典译丛

经典教材系列

Public Administration and Public Management Classics

“十二五”国家重点图书出版规划项目

# 公共管理研究方法

(第五版)

伊丽莎白森·奥沙利文 (Elizabethann O'Sullivan)

[美] 加里·R·拉苏尔 (Gary R. Russell)

莫琳·伯纳 (Maureen Berner)

著

王国勤 等 译

Research Methods  
for Public Administrators

(Fifth Edition)

PEARSON

中国人民大学出版社

014055945

CLASSIC TEXTBOOK SERIES

公共行政与公共管理经典译丛

经典教材系列

Public Administration and Public Management Classics

“十二五”国家重点图书出版规划项目

D035-3  
04

# 公共管理研究方法

(第五版)

伊丽莎白森·奥沙利文 (Elizabethann O'Sullivan)

[美] 加里·R·拉苏尔 (Gary R. Rassel)

莫琳·伯纳 (Maureen Berner)

著

王国勤 等 译

Research Methods  
for Public Administrators

(Fifth Edition)



北航

C1743965

D035-3  
04

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

公共管理研究方法: 第5版/(美) 奥沙利文, (美) 拉苏尔, (美) 伯纳著; 王国勤译. —北京: 中国人民大学出版社, 2014. 3

(公共行政与公共管理经典译丛. 经典教材系列)

ISBN 978-7-300-19059-4

I. ①公… II. ①奥… ②拉… ③伯… ④王… III. ①公共管理-研究方法-教材 IV. ①D035-3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 057057 号

公共行政与公共管理经典译丛

经典教材系列

“十二五”国家重点图书出版规划项目

公共管理研究方法 (第五版)

伊丽莎白森·奥沙利文 (Elizabethann O'Sullivan)

[美] 加里·R·拉苏尔 (Gary R. Rassel)

著

莫琳·伯纳 (Maureen Berner)

王国勤等译

Gonggong Guanli Yanjiu Fangfa

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 涿州市星河印刷有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

印 张 30.75 插页 2

字 数 657 000

邮政编码 100080

010-62511770 (质管部)

010-62514148 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2014 年 8 月第 1 版

印 次 2014 年 8 月第 1 次印刷

定 价 79.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换



# 《公共行政与公共管理经典译丛》

## 编辑委员会

### 学术顾问

威廉·邓恩  
尼古拉斯·亨利  
戴维·罗森布鲁姆  
全钟燮

乔治·弗雷德里克森  
马克·霍哲  
爱伦·鲁宾  
金判锡

### 顾问

纪宝成

### 主编

张成福

### 策划

刘 晶

### 编 委

(以姓氏笔画为序)

|     |     |
|-----|-----|
| 丁 煌 | 马 骏 |
| 王佩亨 | 王浦劬 |
| 毛寿龙 | 刘 晶 |
| 刘国材 | 刘俊生 |
| 任宗哲 | 孙柏瑛 |
| 吴爱明 | 陈庆云 |
| 陈振明 | 竺乾威 |
| 周志忍 | 郭小聪 |
| 高培勇 | 彭和平 |
| 董礼胜 | 董克用 |
| 程远忠 | 谢 明 |
| 蓝志勇 | 潘小娟 |
| 薛 澜 | 薄贵利 |



# 《公共行政与公共管理经典译丛》

## 总 序

在当今社会，政府行政体系与市场体系成为控制社会、影响社会的最大的两股力量。理论研究和实践经验表明，政府公共行政与公共管理体系在创造和提升国家竞争优势方面具有不可替代的作用。一个民主的、负责任的、有能力的、高效率的、透明的政府行政管理体系，无论是对经济的发展还是对整个社会的可持续发展都是不可缺少的。

公共行政与公共管理作为一门学科，诞生于 20 世纪初发达的资本主义国家，现已有上百年的历史。在中国，公共行政与公共管理仍是一个正在发展中的新兴学科。公共行政和公共管理的教育也处在探索和发展阶段。因此，广大教师、学生、公务员急需贴近实践、具有可操作性、能系统培养学生思考和解决实际问题能力的教材。我国公共行政与公共管理科学研究和教育的发展与繁荣，固然取决于多方面的努力，但一个重要的方面在于我们要以开放的态度，了解、研究、学习和借鉴国外发达国家研究和实践的成果；另一方面，我国正在进行大规模的政府行政改革，致力于建立与社会主义市场经济相适应的公共行政与公共管理体制，这同样需要了解、学习和借鉴发达国家在公共行政与公共管理方面的经验和教训。因此无论从我国公共行政与公共管理的教育发展和学科建设的需要，还是从我国政府改革的实践层面，全面系统地引进公共行政与公共管理经典著作都是时代赋予我们的职责。

出于上述几方面的考虑，我们组织翻译出版了这套《公共行政与公共管理经典译丛》。为了较为全面、系统地反映当代公共行政与公共管理理论与实践的发展，本套丛书分为六个系列：（1）经典教材系列。引进这一系列图书的主要目的是适应国内公共行政与公共管理教育对教学参考及资料的需求。这个系列所选教材，内容全面系统、简明通俗，涵盖了公共行政与公共管理的主要知识领域，内容涉及公共行政与公共管理的一般理论、公共组织理论与管理、公共政策、公共财政与预算、公共部门人力资源管理、公共行政的伦理学等。这些教材都是国外大学通用的公共行政与公共管理教科书，多次再版，其作者皆为该领域最著名的教授，他们在自己的研究领域多次获奖，享有极高的声誉。（2）公共管理实务系列。这一系列图书主要是针对实践中的公共管理者，目的是使公共管理者了解国外公共管理的知识、技术、方法，提高管理的能力和水平，内容涉及如何成为一个有效的公共管理者、如何开发管理技能、政府全面质量管理、政府标杆管理、绩效管理等。（3）政府治理与改革系列。自 20 世纪 80 年代以来，世界各国均开展了大规模的政府再造运动，政府再造或改革成为公共行政与公共管理的热点和核心问题。这一系列选择了在这一领域极具影响的专家的著作，这些著作分析了政府再造的战略，向人们展示了政府治理的前景。（4）学术前沿系列。这一系列选择了当代公共行政与公共管理领域有影响的学术流派，如

新公共行政、批判主义的行政学、后现代行政学、公共行政的民主理论学派等的著作,以期国内公共行政与公共管理专业领域的学者和学生了解公共行政理论研究的最新发展。(5) 案例系列。本系列精心选择了公共管理各领域,如公共部门人力资源管理、组织发展、非营利组织管理等领域的案例教材,旨在为国内公共管理学科的案例教学提供参考。(6) 学术经典系列。本系列所选图书包括伍德罗·威尔逊、弗兰克·约翰逊·古德诺、伦纳德·怀特、赫伯特·A·西蒙、查尔斯·E·林德布洛姆等人的代表作,这些著作在公共行政学的发展历史中有着极其重要的影响,可以称得上是公共行政学发展的风向标。

总的来看,这套译丛体现了以下特点:(1) 系统性。基本上涵盖了公共行政与公共管理的主要领域。(2) 权威性。所选著作均是国外公共行政与公共管理的大师,或极具影响力的作者的著作。(3) 前沿性。反映了公共行政与公共管理研究领域最新的理论和学术主张。

在半个多世纪以前,公共行政大师罗伯特·达尔(Robert Dahl)在《行政学的三个问题》中曾这样讲道:“从某一个国家的行政环境归纳出来的概论,不能够立刻予以普遍化,或被应用到另一个不同环境的行政管理上去。一个理论是否适用于另一个不同的场合,必须先把那个特殊场合加以研究之后才可以判定”。的确,在公共行政与公共管理领域,事实上并不存在放之四海而皆准的行政准则。按照建设有中国特色的社会主义的要求,立足于对中国特殊行政生态的了解,以开放的思想对待国际的经验,通过比较、鉴别、有选择的吸收,发展中国自己的公共行政与公共管理理论,并积极致力于实践,探索具有中国特色的公共行政体制及公共管理模式,是中国公共行政与公共管理发展的现实选择。

本套译丛于1999年底由中国人民大学出版社开始策划和组织出版工作,并成立了由该领域很多专家、学者组成的编辑委员会。中国人民大学政府管理与改革研究中心、国务院发展研究中心东方公共管理综合研究所给予了大力的支持和帮助。我国的一些留美学者和国内外有关方面的专家教授参与了原著的推荐工作。中国人民大学、北京大学、清华大学、厦门大学等许多该领域的中青年专家学者参与了本套译丛的翻译工作。在此,谨向他们表示敬意和衷心的感谢。

#### 《公共行政与公共管理经典译丛》编辑委员会

# 前言



经典教材系列  
公共行政与公共管理经典译丛

## 为什么是新版本?

《公共管理研究方法》第五版沿袭了以往版本的传统,即在研究方法上作为高年级本科生和研究生的入门课程而设计。此书适合于那些已是或即将成为管理人员的读者以及教这门课程的老师。我们对这本教材前四个版本的市场反应感到欣慰,并为老师和学生发现它确有帮助而高兴。同时,我们也为研究方法和统计分析充满活力地不断演进而满怀惊喜。尽管行政职务、委员会的工作以及其他任务占据了作者大量的时间,但不断涌现的新信息使制作一个新版本成为必要,作者也一直在做这样的努力。

像以往的版本一样,第五版继续着重方法、分析和应用,对此,我们也做了很多修改。我们更新了一些信息和练习,对现有材料做了一些我们认为有用的修改。鉴于新技术和新的公共需求的出现,我们重新思考了一些议题。例如,我们根据当前的教育和心理测试标准对第4章测量概念的有关内容做了一些修改。第6章包括了互联网调查的最新信息和手机对数据收集的影响。我们在第9章中探讨了美国十年来人口普查工作的最新变化,并继续从2000年的人口普查数据中收集材料。这些变化还表现在人口普查局放弃了冗长的表格和使用了美国社区调查的资料。在美国人口普查局准备2010年人口普查的过程中,读者将意识到这些变化。



与研究方法有关的最大也最具影响力的技术变化莫过于互联网的广泛应用。这种新技术极大地扩充了数据资料的获取路径，并使得使用数据比以前更加方便。互联网技术大大增强了研究者搜寻和使用学术文献、辅助数据和政府统计数据的能力。在新版本中我们通过增加互联网资料的引用数量来反映这种趋势，并且涵盖了更多使用互联网做研究的素材。新版本中有几章提供了互联网的例子和常用的互联网地址以及使用互联网的作业。

图形用户界面（GUI）或者视窗环境现在已经得到普遍使用，这也使得软件更易于使用。新的统计软件层出不穷，更多的统计分析可以通过电子制表软件来完成，连接地理分析和统计应用的地理信息系统的功能也得到广泛增长。新版教科书覆盖了上述的所有方面。

我们在每章的结尾部分修改了很多问题并添加了新的问题。新版本也准备了一份修改过的指导手册，该手册里包括每章结尾部分所列问题的答案。该书第三版的创新之处在于包含了光盘和与光盘上数据文件相关联的作业。每章的作业包括了使用光盘文件来阐述章节中所探讨的概念和技术问题。第五版内有一套完整的新数据集可以使用，数据将在中国人民大学出版社网站上提供下载，这些数据会在每章后面的“光盘作业”中用到。新数据集包含了 100 个县、涉及 43 个变量的各种习题、统计应用和相关管理政策议题。在线资源含有存储在电子表格中的数据、信息和使用数据的说明。与新数据集对应的是一套新的问题。

《公共管理研究方法》（第五版）由三位作者合作撰写。大家合作愉快，新的视角和经验弥补了协调上的困难。莫琳·伯纳与 MPA 学生和从业者打交道的经历为本书所探讨的话题增添了新的视角。每章结尾部分的复习题更多地和目前的管理问题有关。她仔细阅读了手稿，揭示了一些文字材料的新方法并介绍了其他的改进措施。她在每章末尾为光盘作业准备了一些新的数据集和问题。

## 面向读者的使用说明

尽管该书包括了大量基本的以及更多高级的材料，我们在介绍各种信息时仍然试图去充分考虑经验丰富的管理人员的需要。我们希望教师能够从中选取符合他们需要的材料，并为一个学期的课程选取充分的材料。在使用时，有些章节可以被忽略，有些可以按照不同的顺序来使用，这取决于教师的具体需要和方法。

在写作和修改这本书的时候，我们希望能够帮助管理人员和研究者进行更有效的合作。我们观察到管理人员会定期向下属、同事和顾问咨询研究的特定部分。他们经常就研究方面的问题咨询研究者，并以此来判断是否有特别的发现可以证明进一步管理行为是合理的。他们经常阅读研究报告并确定这些研究发现是否也适用于他们的工作领域。我们希望管理人员和学生们在想了解某个议题或研究技术的更多内容的时候，能够发现这本书是有参考价值的。

我们想写一本管理人员认为有用并和他们的工作内容息息相关的应用研究方面的教科书。为此,我们打算提出一个系统性的办法来进行实证调查,并探讨研究设计和科学方法的逻辑性,从而使管理人员在阅读研究报告、从事研究或者阅读别人为他们所做研究的时候能够使用这些信息。研究是一个解决问题的过程,而我们正是希望能以这种方式呈现它。作为作者,我们不仅依赖自身经验,也依赖于学生、教师、同事、研究者和管理人员等许多人的经验。

将教学材料、思想、讲稿、例子和习题组合成一本教科书的过程充满艰辛并耗时甚长,却是非常有价值的。在这个研究领域,研究方法不断演进,充满活力,让人目不暇接,而跟上这些新变化、新应用是有趣而富有挑战的。把它们有效地呈现给教师和学生读者也一样有趣而富有挑战。

## 致 谢

第五版得到了来自许多人的建议、反馈和鼓励,我们从中获益良多。使用或者阅读过该书以往版本的、来自各个大学的同仁们给予新版本很多特别有益的评论和建议。一些人帮助我们校正了书中或者指导手册中的错误,另一些人则建议增减或修改某些材料。学生们的建议和问题一直都是很有帮助的,这常常使我们感到谦虚的必要。他们是我们老师工作的中心所在,我们很高兴拥有他们。

多年来,评论家们提供了有益的评论。他们的建议促成了本书的很多变化和改进,对此我们非常感激。我们希望我们做出的积极反应能有预期的效果,并确实地改进了本书。我们感谢所有阅读和使用过该书的人。

非常感谢我们的出版商支持第五版的出版工作。朗文出版社(Longman)的编辑人员给予了大量的帮助和支持。我们和朗文的合作是长期的,这使得我们可以有机会与很多人一起工作。Eric Stano 和他的助手 Donna Garnier 是我们第五版的编辑联系人。我们在此感谢他们的工作、建议和帮助。手稿副本编辑 JoAnn Learman 在阅读手稿和纠错方面做了大量出色的工作。

我们感谢我们各自所在大学,北卡罗来纳州立大学、北卡罗来纳大学夏洛特分校和北卡罗来纳大学教堂山分校的支持和鼓励。在第二版中,Robin Goodpasture 准备了索引和词汇表,在第三版中,Dina Smith 对它们做了更新,在第四版中,Dina Smith 准备了索引而 Jennifer Snow 对词汇表做了改动,夏洛特北卡罗来纳大学的 Rodney Harris 准备了第五版的索引。Dina、Jennifer 和 Rodney 的出色工作应该受到赞扬。还有很多人阅读、评论、复制、从图书馆检索书籍并在修订过程发表意见。在这其中的有 David Folz,田纳西大学;Gabriel Kaplan,科罗拉多大学;Christopher Leu,加州州立大学,北岭;Will Miller,阿肯色大学;Kenneth Nichols,缅因大学;John Ostrowski,加州州立大学,长滩;Bruce Rogers,田纳西州立大学。我们感谢所有人。

最后,我们再次感谢家人的参与和支持,他们是 Doug Hale, Merry Chambers,



Brendan, Colin O'Sullivan-Hale, Andy, Will 和 Yvette Berner。在作者几易其稿的这年中, 家庭和家庭成员也在不断成长、改变并逐渐成熟。我们感谢他们的鼓励, 感谢他们对我们致力于修改此书而花费时日的理解。

伊丽莎白森·奥沙利文 (Elizabethann O'Sullivan)

加里·R·拉苏尔 (Gary R. Rassel)

莫琳·伯纳 (Maureen Berner)

## 目录

第一章 绪论 1

第一节 研究的意义 1

第二节 研究的方法 2

第三节 研究的步骤 3

第二章 文献综述 4

第一节 文献综述的意义 4

第二节 文献综述的方法 5

第三节 文献综述的步骤 6

第三章 研究设计 7

第一节 研究设计的重要性 7

第二节 研究设计的方法 8

第三节 研究设计的步骤 9

第四章 数据收集 10

第一节 数据收集的意义 10

第二节 数据收集的方法 11

第三节 数据收集的步骤 12

第五章 数据分析 13

第一节 数据分析的意义 13

第二节 数据分析的方法 14

第三节 数据分析的步骤 15

第六章 研究结论 16

第一节 研究结论的意义 16

第二节 研究结论的方法 17

第三节 研究结论的步骤 18

第七章 参考文献 19

第八章 附录 20

第九章 致谢 21

第十章 索引 22



Authorized translation from the English language edition, entitled Research Methods for Public Administrators, 5<sup>th</sup> Edition, 9780321431370 by Elizabethann O'Sullivan, Gary R. Rassel, Maureen Berner, published by Pearson Education, Inc, publishing as Longman, Copyright © 2008 by Pearson Education, Inc.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

CHINESE SIMPLIFIED language edition published by PEARSON EDUCATION ASIA LTD., and CHINA RENMIN UNIVERSITY PRESS Copyright © 2014.

本书中文简体字版由培生教育出版公司授权中国人民大学出版社合作出版，未经出版者书面许可，不得以任何形式复制或抄袭本书的任何部分。

本书封面贴有 Pearson Education (培生教育出版集团) 激光防伪标签。无标签者不得销售。

# 人大版公共管理类翻译（影印）图书

## 公共行政与公共管理经典译丛

| 书名                         | 著译者       | 定价      |
|----------------------------|-----------|---------|
| 公共管理名著精华：“公共行政与公共管理经典译丛”导读 | 吴爱明 刘晶 主编 | 49.80 元 |

### 经典教材系列

| 书名                        | 著译者                                | 定价      |
|---------------------------|------------------------------------|---------|
| 公共管理导论（第三版）               | [澳] 欧文·E·休斯 著<br>张成福 等 译           | 39.00 元 |
| 政治学（第三版）                  | [英] 安德鲁·海伍德 著<br>张立鹏 译             | 49.80 元 |
| 公共政策分析导论（第四版）             | [美] 威廉·N·邓恩 著<br>谢明 等 译            | 49.00 元 |
| 公共政策制定（第五版）               | [美] 詹姆斯·E·安德森 著<br>谢明 等 译          | 46.00 元 |
| 公共行政学：管理、政治和法律的途径（第五版）    | [美] 戴维·H·罗森布鲁姆 等 著<br>张成福 等 译校     | 58.00 元 |
| 比较公共行政（第六版）               | [美] 费勒尔·海迪 著<br>刘俊生 译校             | 49.80 元 |
| 公共部门人力资源管理：系统与战略（第六版）     | [美] 唐纳德·E·克林纳 等 著<br>孙柏瑛 等 译       | 58.00 元 |
| 公共部门人力资源管理（第二版）           | [美] 埃文·M·伯曼 等 著<br>萧鸣政 等 译         | 49.00 元 |
| 行政伦理学：实现行政责任的途径（第五版）      | [美] 特里·L·库珀 著<br>张秀琴 译 音正权 校       | 35.00 元 |
| 民治政府：美国政府与政治（第 23 版·中国版）  | [美] 戴维·B·马格莱比 等 著<br>吴爱明 等 编译      | 58.00 元 |
| 比较政府与政治导论（第五版）            | [英] 罗德·黑格 马丁·哈罗普 著<br>张小劲 等 译      | 48.00 元 |
| 公共组织理论（第五版）               | [美] 罗伯特·B·登哈特 著<br>扶松茂 丁力 译 竺乾威 校  | 32.00 元 |
| 公共组织行为学                   | [美] 罗伯特·B·登哈特 等 著<br>赵丽江 译         | 49.80 元 |
| 组织领导学（第五版）                | [美] 加里·尤克尔 著<br>陶文昭 译              | 49.80 元 |
| 公共关系：职业与实践（第四版）           | [美] 奥蒂斯·巴斯金 等 著<br>孔祥军 等 译 郭惠民 审校  | 68.00 元 |
| 公用事业管理：面对 21 世纪的挑战        | [美] 戴维·E·麦克纳博 著<br>常健 等 译          | 39.00 元 |
| 公共预算中的政治：收入与支出，借贷与平衡（第四版） | [美] 爱伦·鲁宾 著<br>叶娟丽 马骏 等 译          | 39.00 元 |
| 公共行政学新论：行政过程的政治（第二版）      | [美] 詹姆斯·W·费斯勒 等 著<br>陈振明 等 译校      | 58.00 元 |
| 公共和第三部门组织的战略管理：领导手册       | [美] 保罗·C·纳特 等 著<br>陈振明 等 译校        | 43.00 元 |
| 公共行政与公共事务（第十版）            | [美] 尼古拉斯·亨利 著<br>孙迎春 译             | 52.00 元 |
| 公共管理案例教学指南                | [美] 小劳伦斯·E·列恩 著<br>郗少健 等 译 张成福 等 校 | 26.00 元 |

| 书名                      | 著译者                                  | 定价      |
|-------------------------|--------------------------------------|---------|
| 公共管理中的应用统计学（第五版）        | [美] 肯尼思·J·迈耶 等 著<br>李静萍 等 译          | 49.00 元 |
| 现代城市规划（第五版）             | [美] 约翰·M·利维 著<br>张景秋 等 译             | 39.00 元 |
| 非营利组织管理                 | [美] 詹姆斯·P·盖拉特 著<br>邓国胜 等 译           | 38.00 元 |
| 非营利组织战略营销（第五版）          | [美] 菲利普·科特勒 等 著<br>孟延春 等 译           | 58.00 元 |
| 公共财政管理：分析与应用（第六版）       | [美] 约翰·L·米克塞尔 著<br>白彦锋 马蔡琛 译 高培勇 等 校 | 69.90 元 |
| 企业与社会：公司战略、公共政策与伦理（第十版） | [美] 詹姆斯·E·波斯特 等 著<br>张志强 等 译         | 59.80 元 |
| 公共行政学：概念与案例（第七版）        | [美] 理查德·J·斯蒂尔曼二世 编著<br>竺乾威 等 译       | 75.00 元 |
| 公共管理研究方法（第五版）           | [美] 伊丽莎白森·奥沙利文 等 著<br>王国勤 等 译        | 79.00 元 |
| 公共管理中的量化方法：技术与应用（第三版）   | [美] 苏珊·韦尔奇 等 著<br>郝大海 等 译            | 39.00 元 |
| 公共与非营利组织绩效考评：方法与应用      | [美] 西奥多·H·波伊斯特 著<br>肖鸣政 等 译          | 35.00 元 |
| 政治体制中的行政法（第三版）          | [美] 肯尼思·F·沃伦 著<br>王丛虎 等 译            | 78.00 元 |
| 政府与非营利组织会计（第12版）        | [美] 厄尔·R·威尔逊 等 著<br>荆新 等 译校          | 79.00 元 |
| 政治科学的理论与方法（第二版）         | [英] 大卫·马什 等 编<br>景跃进 张小劲 欧阳景根 译      | 38.00 元 |
| 公共管理的技巧（第九版）            | [美] 乔治·伯克利 等 著<br>丁煌 主译              | 59.00 元 |
| 领导学：理论与实践（第五版）          | [美] 彼得·G·诺斯豪斯 著<br>吴爱明 陈爱明 陈晓明 译     | 48.00 元 |
| 领导学（亚洲版）                | [新加坡] 林志颂 等 著<br>顾明兰 等 译 丁进锋 校译      | 59.80 元 |
| 领导学：个人发展与职场成功（第二版）      | [美] 克利夫·里科特斯 著<br>戴卫东 等 译 姜雪 校译      | 69.00 元 |
| 二十一世纪的公共行政：挑战与改革        | [美] 菲利普·J·库珀 等 著<br>王巧玲 李文钊 译 毛寿龙 校  | 45.00 元 |
| 行政学（新版）                 | [日] 西尾胜 著<br>毛桂荣 等 译                 | 35.00 元 |
| 官僚政治（第五版）               | [美] B·盖伊·彼得斯 著<br>聂露 等 译             | 39.80 元 |
| 理解公共政策（第十二版）            | [美] 托马斯·R·戴伊 著<br>谢明 译               | 45.00 元 |
| 公共政策导论（第三版）             | [美] 小约瑟夫·斯图尔特 等 著<br>韩红 译            | 35.00 元 |
| 公共政策分析：理论与实践（第四版）       | [美] 戴维·L·韦默 等 著<br>刘伟 译校             | 68.00 元 |
| 应急管理概论                  | [美] 米切尔·K·林德尔 等 著<br>王宏伟 译           | 55.00 元 |
| 公共行政导论（第六版）             | [美] 杰伊·M·沙夫里茨 等 著<br>刘俊生 等 译         | 65.00 元 |
| 城市管理学：美国视角（第六版）         | [美] 戴维·R·摩根 等 著<br>杨宏山 陈建国 译 杨宏山 校   | 49.00 元 |

| 书名                | 著译者                          | 定价      |
|-------------------|------------------------------|---------|
| 公共经济学：政府在国家经济中的作用 | [美] 林德尔·G·霍尔库姆 著<br>顾建光 译    | 69.80 元 |
| 公共部门管理（第八版）       | [美] 格罗弗·斯塔林 著<br>常健 等 译 常健 校 | 75.00 元 |

### 公共管理实务系列

| 书名                          | 著译者                               | 定价      |
|-----------------------------|-----------------------------------|---------|
| 新有效公共管理者：在变革的政府中追求成功（第二版）   | [美] 史蒂文·科恩 等 著<br>王巧玲 等 译 张成福 校   | 28.00 元 |
| 驾驭变革的浪潮：开发动荡时代的管理潜能         | [加] 加里斯·摩根 著<br>孙晓莉 译 刘霞 校        | 22.00 元 |
| 自上而下的政策制定                   | [美] 托马斯·R·戴伊 著<br>鞠方安 等 译         | 23.00 元 |
| 政府全面质量管理：实践指南               | [美] 史蒂文·科恩 等 著<br>孔宪遂 等 译         | 25.00 元 |
| 公共部门标杆管理：突破政府绩效的瓶颈          | [美] 帕特里夏·基利 等 著<br>张定淮 译校         | 28.00 元 |
| 创建高绩效政府组织：公共管理实用指南          | [美] 马克·G·波波维奇 主编<br>孔宪遂 等 译 耿洪敏 校 | 23.00 元 |
| 职业优势：公共服务中的技能三角             | [美] 詹姆斯·S·鲍曼 等 著<br>张秀琴 译 音正权 校   | 19.00 元 |
| 全球筹款手册：NGO 及社区组织资源动员指南（第二版） | [美] 米歇尔·诺顿 著<br>张秀琴 等 译 音正权 校     | 39.80 元 |

### 政府治理与改革系列

| 书名                        | 著译者                                          | 定价      |
|---------------------------|----------------------------------------------|---------|
| 新公共服务：服务，而不是掌舵            | [美] 珍妮特·V·登哈特<br>罗伯特·B·登哈特 著<br>丁煌 译 丁煌 方兴 校 | 28.00 元 |
| 公共决策中的公民参与                | [美] 约翰·克莱顿·托马斯 著<br>孙柏瑛 等 译                  | 28.00 元 |
| 再造政府                      | [美] 戴维·奥斯本 等 著<br>谭功荣 等 译                    | 45.00 元 |
| 构建虚拟政府：信息技术与制度创新          | [美] 简·E·芳汀 著<br>邵国松 译                        | 32.00 元 |
| 突破官僚制：政府管理的新愿景            | [美] 麦克尔·巴泽雷 著<br>孔宪遂 等 译                     | 25.00 元 |
| 政府未来的治理模式（中文修订版）          | [美] B·盖伊·彼得斯 著<br>吴爱明 等 译 张成福 校              | 38.00 元 |
| 无缝隙政府：公共部门再造指南（中文修订版）     | [美] 拉塞尔·M·林登 著<br>汪大海 等 译                    | 48.00 元 |
| 公民治理：引领 21 世纪的美国社区（中文修订版） | [美] 理查德·C·博克斯 著<br>孙柏瑛 等 译                   | 38.00 元 |
| 民营化与公私部门的伙伴关系             | [美] E.S. 萨瓦斯 著<br>周志忍 等 译                    | 39.00 元 |
| 持续创新：打造自发创新的政府和非营利组织      | [美] 保罗·C·莱特 著<br>张秀琴 译 音正权 校                 | 28.00 元 |
| 政府改革手册：战略与工具              | [美] 戴维·奥斯本 等 著<br>谭功荣 等 译                    | 59.00 元 |
| 公共部门的社会问责：理念探讨及模式分析       | 世界银行专家组 著<br>宋涛 译校                           | 28.00 元 |



| 书名                         | 著译者                            | 定价      |
|----------------------------|--------------------------------|---------|
| 公私合作伙伴关系：基础设施供给和项目融资的全球革命  | [英] 达霖·格里姆赛 等 著<br>济邦咨询公司 译    | 29.80 元 |
| 非政府组织问责：政治、原则与创新           | [美] 丽莎·乔丹 等 主编<br>康晓光 等 译 冯利 校 | 32.00 元 |
| 市场与国家之间的发展政策：公民社会组织的可能性与界限 | [德] 康保锐 著<br>隋学礼 译校            | 49.80 元 |
| 建设更好的政府：建立监控与评估系统          | [澳] 凯思·麦基 著<br>丁煌 译 方兴 校       | 30.00 元 |

## 学术前沿系列

| 书名                          | 著译者                                   | 定价      |
|-----------------------------|---------------------------------------|---------|
| 公共行政的精神（中文修订版）              | [美] H·乔治·弗雷德里克森 著<br>张成福 等 译 张成福 校    | 48.00 元 |
| 后现代公共行政：话语指向（中文修订版）         | [美] 查尔斯·J·福克斯 等 著<br>楚艳红 等 译 吴琼 校     | 38.00 元 |
| 公共行政的合法性：一种话语分析（中文修订版）      | [美] O.C. 麦克斯怀特 著<br>吴琼 译              | 待出      |
| 公共行政的语言：官僚制、现代性和后现代性（中文修订版） | [美] 戴维·约翰·法默尔 著<br>吴琼 译               | 待出      |
| 官僚制内幕                       | [美] 安东尼·唐斯 著<br>郭小聪 等 译               | 38.00 元 |
| 领导学                         | [美] 詹姆斯·麦格雷戈·伯恩斯 著<br>常健 孙海云 等 译 常健 校 | 69.00 元 |
| 官僚经验：后现代主义的挑战（第五版）          | [美] 拉尔夫·P·赫梅尔 著<br>韩红 译               | 39.00 元 |
| 制度分析：理论与争议（第二版）             | [韩] 河涟燮 著<br>李秀峰 柴宝勇 译                | 待出      |
| 公共服务中的情绪劳动                  | [美] 玛丽·E·盖伊 等 著<br>周文霞 等 译            | 38.00 元 |
| 预算过程中的新政治（第五版）              | [美] 阿伦·威尔达夫斯基 等 著<br>荀燕楠 译            | 58.00 元 |

## 案例系列

| 书名                | 著译者                              | 定价      |
|-------------------|----------------------------------|---------|
| 公共管理案例（第五版）       | [美] 罗伯特·T·戈伦比威斯基 等 主编<br>汪大海 等 译 | 28.00 元 |
| 组织发展案例：环境、行为与组织变革 | [美] 罗伯特·T·戈伦比威斯基 等 主编<br>杨爱华 等 译 | 29.00 元 |
| 公共部门人力资源管理案例      | [美] T·赞恩·里夫斯 主编<br>句华 主译 孙柏瑛 统校  | 22.00 元 |
| 非营利组织管理案例与应用      | [美] 罗伯特·T·戈伦比威斯基 等 主编<br>邓国胜 等 译 | 23.00 元 |
| 公共管理的法律案例分析       | [美] 戴维·H·罗森布鲁姆 等 著<br>王丛虎 主译     | 33.00 元 |
| 公共政策分析案例（第二版）     | [美] 乔治·M·格斯 等 著<br>王军霞 等 译       | 待出      |

## 学术经典系列

| 书名    | 著译者                               | 定价      |
|-------|-----------------------------------|---------|
| 新公共行政 | [美] H·乔治·弗雷德里克森 著<br>丁煌 方兴 译 丁煌 校 | 23.00 元 |

## 公共政策经典译丛

| 书名                 | 著译者                             | 定价      |
|--------------------|---------------------------------|---------|
| 公共政策评估             | [美] 弗兰克·费希尔 著<br>吴爱明 等 译        | 38.00 元 |
| 议程、备选方案与公共政策（第二版）  | [美] 约翰·W·金登 著<br>丁煌 方兴 译        | 38.00 元 |
| 公共政策工具——对公共管理工具的评价 | [美] B·盖伊·彼得斯 等 编<br>顾建光 译       | 29.80 元 |
| 第四代评估              | [美] 埃贡·G·古贝 等 著<br>秦霖 等 译 杨爱华 校 | 39.00 元 |
| 政策规划与评估方法          | [加] 梁鹤年 著<br>丁进锋 译              | 39.80 元 |

## 当代西方公共行政学思想经典译丛

| 书名          | 编译者         | 定价      |
|-------------|-------------|---------|
| 公共行政学中的批判理论 | 戴黍 牛美丽 等 编译 | 29.00 元 |
| 公民参与        | 王巍 牛美丽 编译   | 45.00 元 |
| 公共行政学百年争论   | 颜昌武 马骏 编译   | 49.80 元 |
| 公共行政学中的伦理话语 | 罗蔚 周霞 编译    | 45.00 元 |

## 当代世界学术名著

| 书名                    | 著译者                        | 定价      |
|-----------------------|----------------------------|---------|
| 政策悖论：政治决策中的艺术（修订版）    | [美] 德博拉·斯通 著<br>顾建光 译      | 58.00 元 |
| 公共行政的语言——官僚制、现代性和后现代性 | [美] 戴维·约翰·法默尔 著<br>吴琼 译    | 49.80 元 |
| 公共行政的精神               | [美] 乔治·弗雷德里克森 著<br>张成福 等 译 | 45.00 元 |
| 公共行政的合法性——一种话语分析      | [美] O.C.麦克斯怀特 著<br>吴琼 译    | 48.00 元 |

## 卓越领导

| 书名                   | 著译者                           | 定价      |
|----------------------|-------------------------------|---------|
| 领袖                   | [美] 詹姆斯·麦格雷戈·伯恩斯 著<br>常健 等 译  | 49.00 元 |
| 特立独行：从肯尼迪到小布什的总统领导艺术 | [美] 詹姆斯·麦格雷戈·伯恩斯 著<br>吴爱明 等 译 | 39.80 元 |
| 创新型领导艺术：激发团队创造力      | [英] 约翰·阿代尔 著<br>吴爱明 等 译       | 25.00 元 |
| 创造性思维艺术：激发个人创造力      | [英] 约翰·阿代尔 著<br>吴爱明 等 译       | 25.00 元 |

## 公共管理英文版教材系列

| 书名           | 作者                                | 定价      |
|--------------|-----------------------------------|---------|
| 公共管理导论（第三版）  | [澳] Owen E. Hughes<br>(欧文·E·休斯) 著 | 28.00 元 |
| 理解公共政策（第十二版） | [美] Thomas R. Dye<br>(托马斯·R·戴伊) 著 | 34.00 元 |

| 书名                     | 作者                                         | 定价      |
|------------------------|--------------------------------------------|---------|
| 公共行政学经典（第五版）           | [美] Jay M. Shafritz<br>(杰伊·M·莎夫里茨)等 编      | 59.80 元 |
| 组织理论经典（第五版）            | [美] Jay M. Shafritz<br>(杰伊·M·莎夫里茨)等 编      | 46.00 元 |
| 公共政策导论（第三版）            | [美] Joseph Stewart, Jr.<br>(小约瑟夫·斯图尔特)等 著  | 35.00 元 |
| 公共部门管理（第九版·中国学生版）      | [美] Grover Starling<br>(格罗弗·斯塔林) 著         | 59.80 元 |
| 政治学（第三版）               | [英] Andrew Heywood<br>(安德鲁·海伍德) 著          | 35.00 元 |
| 公共行政导论（第五版）            | [美] Jay M. Shafritz<br>(杰伊·M·莎夫里茨)等 著      | 58.00 元 |
| 公共组织理论（第五版）            | [美] Robert B. Denhardt<br>(罗伯特·B·登哈特) 著    | 32.00 元 |
| 公共政策分析导论（第四版）          | [美] William N. Dunn<br>(威廉·N·邓恩) 著         | 45.00 元 |
| 公共部门人力资源管理：系统与战略（第六版）  | [美] Donald E. Klingner<br>(唐纳德·E·克林纳)等 著   | 48.00 元 |
| 公共行政与公共事务（第十版）         | [美] Nicholas Henry<br>(尼古拉斯·亨利) 著          | 39.00 元 |
| 公共行政学：管理、政治和法律的途径（第七版） | [美] David H. Rosenbloom<br>(戴维·H·罗森布鲁姆)等 著 | 68.00 元 |
| 公共经济学：政府在国家经济中的作用      | [美] Randall G. Holcombe<br>(林德尔·G·霍尔库姆) 著  | 62.00 元 |
| 领导学：理论与实践（第六版）         | [美] Peter G. Northouse<br>(彼得·G·诺斯豪斯) 著    | 45.00 元 |

更多图书信息，请登录 [www.crup.com.cn/gggl](http://www.crup.com.cn/gggl) 查询，或联系中国人民大学出版社政治与公共管理出版分社获取

地址：北京市海淀区中关村大街甲 59 号文化大厦 1202 室

邮编：100872

电话：010—82502724

传真：010—62514775

E-mail: [ggglcbs@vip.163.com](mailto:ggglcbs@vip.163.com)

网站: <http://www.crup.com.cn/gggl>