

● 电力营销有问必答丛书

业扩与变更用电

徐金亮 蔡展乐 主编

DIANLIYINGXIAO
YOUWENBIDA
CONGSHU



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS



营销有问必答丛书

常
藏

业扩与变更用电

主 编 徐金亮 蔡展乐

参 编 江 勇 姜昺蔚 陈伟东 王 珂

DIANLIYINGXIAO
YOUWENBIDA
CONGSU



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

随着国家电网公司电力营销业务工作规范和标准的出台,对营销业务模式的标准化、规范化、专业化的要求越来越高,为了帮助广大电力营销人员提高营销技术水平,解决实际工作中遇到的问题,浙江金华电业局组织编写了《电力营销有问必答丛书》。

本书是《业扩与变更用电》分册,共四章,主要介绍了业扩基本知识、业扩流程、营业安全风险防范、同业对标等方面的内容。

本书可供从事电力营销工作的管理人员、专业技术人员、一线工作人员学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

业扩与变更用电/徐金亮,蔡展乐主编. —北京:中国电力出版社,2013.4
(电力营销有问必答丛书)

ISBN 978-7-5123-4335-1

I. ①业… II. ①徐… ②蔡… III. ①用电管理—问题解答 IV. ①TM92-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第077111号

中国电力出版社出版、发行

(北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>)

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2013年6月第一版 2013年6月北京第一次印刷

850毫米×1168毫米 32开本 8.375印张 179千字

印数0001—3000册 定价 25.00元

敬告读者

本书封底贴有防伪标签,刮开涂层可查询真伪
本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

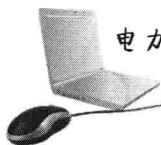
版权专有 翻印必究

电力营销工作是供电企业的重要业务，具有很强的政策性、社会性和服务性。随着国家电网公司电力营销业务工作规范和标准的出台，对营销业务模式的标准化、规范化、专业化的要求越来越高，对工作在供电企业基层的电力营销工作人员的业务能力和业务素质提出了更高的要求。为了帮助广大电力营销人员加强电力营销理论和方法的学习，提高营销技术水平，解决实际工作中遇到的问题，能更好地适应工作要求，浙江金华电业局组织编写了《电力营销有问必答丛书》。

本丛书编写从日常工作出发，对一些容易出错的环节、一线电力营销工作人员普遍感觉较为模糊的方面，根据国家电网公司营销业务模型设计，各类工作标准、法律、法规及流程标准化作业的要求，结合国家电网公司及各省公司新近颁布的各种规范、文件等，采用问答的形式进行了介绍，同时还收录了一些实例。本丛书知识点多，内容丰富，针对性强，对具体从事电力营销工作的管理人员、专业技术人员、一线工作人员具有较强的实用性。

本书是《业扩与变更用电》分册，共四章，主要介绍了业扩基本知识、业扩流程、营业安全风险防范等方面的内容，对同业对标知识也作了简单介绍。

由于编者水平有限，时间仓促，加之随着时间的推移，各类业务在不断地更新，书中不足之处在所难免，敬请广大读者批评指正。



前言

第一章 基本知识	1
第一节 定义和术语	1
1. 业务扩充的含义是什么?	1
2. 变更用电业务的含义是什么?	1
3. 新装的含义是什么?	1
4. 增容的含义是什么?	1
5. 用电容量的含义是什么?	1
6. 什么叫受电点?	1
7. 什么叫接电点?	2
8. 什么叫供电点?	2
9. 什么叫计量点?	2
10. 什么叫保安负荷?	2
11. 什么叫电能质量?	3
12. 什么叫电能计量方式?	3
13. 计量装置包括什么?	3
14. 什么叫热备用?	3
15. 什么叫冷备用?	3
16. 什么叫谐波源?	3
17. 什么叫冲击负荷?	4
18. 什么叫大容量非线性负荷?	4
19. 什么叫自动重合闸装置重合成功?	4

20. 什么叫倍率?	4
21. 什么叫线损?	4
22. 什么叫变损?	4
23. 什么叫无功补偿?	4
24. 什么叫计划检修?	5
25. 什么叫临时检修?	5
26. 什么叫紧急避险?	5
27. 什么叫不可抗力?	5
28. 什么叫逾期?	5
29. 什么叫受电设施?	5
30. 什么叫国家标准?	5
31. 什么叫电力行业标准?	6
32. 什么叫基本电价?	6
33. 什么叫电度电价?	6
34. 什么叫重要电力用户?	6
35. 什么叫用电地址?	6
36. 什么叫供电方案?	6
37. 什么叫主供电源?	6
38. 什么叫备用电源?	6
39. 什么叫自备应急电源?	7
40. 什么叫双电源?	7
41. 什么叫双回路?	7
42. 什么叫用电信息采集终端?	7
43. 什么叫客户?	7
44. 什么叫用户?	7
45. 什么叫特级重要电力用户?	8
46. 什么叫一级重要电力用户?	8
47. 什么叫二级重要电力用户?	8

48. 什么叫临时重要电力用户?	8
49. 什么叫普通电力用户?	8
50. 什么叫用电征询?	8
51. 业扩工程的含义是什么?	9
52. 什么叫业扩接入工程?	9
53. 什么叫客户受电工程?	9
54. 什么叫增装?	9
55. 什么叫减容?	9
56. 什么叫减容恢复?	9
57. 什么叫暂停?	9
58. 什么叫暂停恢复?	9
59. 什么叫暂换?	10
60. 什么叫暂换恢复?	10
61. 什么叫迁址?	10
62. 什么叫移表?	10
63. 什么叫暂拆?	10
64. 什么叫复装?	10
65. 什么叫更名?	10
66. 什么叫过户?	10
67. 什么叫分户?	10
68. 什么叫并户?	11
69. 什么叫销户?	11
70. 什么叫改压?	11
71. 什么叫改类?	11
72. 什么叫特种无表户?	11
73. 什么是独立电源?	11
74. 什么叫主供电电源容量?	11
75. 什么叫委托转供电?	11

76. 什么是报装容量?	12
第二节 管理规定	12
77. 我国供电企业供电的额定频率是多少?	12
78. 关于供电企业供电的额定电压,《供电 营业规则》是如何规定的?	12
79. 关于发电厂直配电方式,《供电营业规则》 是如何规定的?	12
80. 哪些情况下,保安电源应由用户自备?	12
81. 供电企业向有重要负荷的用户提供的保安 电源应满足什么条件?	13
82. 有重要负荷的用户在取得供电企业供给的 保安电源的同时,为满足安全的需要,还应 采取什么措施?	13
83. 关于临时电源,《供电营业规则》是如何 规定的?	13
84. 关于趸售电,《供电营业规则》是如何 规定的?	13
85. 不得委托哪类用户转供电?	14
86. 用户可以自行转供电吗?	14
87. 委托转供电,供电企业与委托转供户应就 哪些方面签订协议?	14
88. 委托转供电,转供区域内的用户享受 怎样的权利义务?	14
89. 委托转供电,被转供户供电的公用线路与 变压器的损耗电量由谁承担?	14
90. 委托转供电,如何计算被转供户用电量、最 大需量及功率因数调整电费?	15

91. 委托转供电，委托费用如何确定？	15
92. 关于用户内部的配电方式，《供电营业规则》 有哪些规定？	15
93. 供电企业应在用电营业场所公告办理各项业务 的哪些信息？	15
94. 《供电营业规则》关于供电方案的有效期限是 如何规定的？	15
95. 变更用电有哪几种类型？	16
96. 关于减容业务，《供电营业规则》有哪些 规定？	16
97. 关于暂停业务，《供电营业规则》有哪些 规定？	17
98. 关于暂换业务，《供电营业规则》有哪些 规定？	18
99. 关于迁址业务，《供电营业规则》有哪些 规定？	18
100. 关于移表业务，《供电营业规则》有哪些 规定？	19
101. 关于暂拆业务，《供电营业规则》有哪些 规定？	19
102. 关于更名或过户业务，《供电营业规则》有 哪些规定？	20
103. 关于分户业务，《供电营业规则》有哪些 规定？	20
104. 关于并户业务，《供电营业规则》有哪些 规定？	21
105. 关于销户业务，《供电营业规则》有哪些 规定？	21

1106. 用户连续 6 个月不用电，也不申请办理暂停用电手续的，该如何处理？ 21
1107. 关于改压业务，《供电营业规则》有哪些规定？ 22
1108. 关于改类业务，《供电营业规则》有哪些规定？ ... 22
1109. 关于用户依法破产的业务手续，《供电营业规则》是如何规定的？ 22
1110. 用户新装、增装或改装受电工程的设计安装、试验与运行应遵守哪些标准？ 23
1111. 供电企业对用户受电工程送审的设计文件和有关资料有哪些要求？ 23
1112. 供电企业对送审后的用户受电工程设计文件和有关资料该如何处理？ 24
1113. 未经供电企业审核同意的用户受电工程设计文件，用户将承担怎样的后果？ 24
1114. 供电企业关于用户在当地供电企业规定的电网高峰负荷时的功率因数有什么规定？ 24
1115. 供电企业根据什么开展中间检查？如不符合规定，该如何处理？ 24
1116. 《供电营业规则》对供电设施的运维责任分界点是如何规定的？ 24
1117. 供电企业和用户分工维护管理的供电和受电设备操作或更动有什么规定？ 25
1118. 用户到供电企业维护的设备区作业时，应履行哪些手续？ 25
1119. 因需要迁移供电设施或采取防护措施时，《供电营业规则》是如何规定的？ 26
1120. 在供电设施上发生事故引起的法律责任是

如何划分的？	26
121. 供电频率的允许偏差是如何规定的？	26
122. 供电企业供到用户受电端的供电电压允许 偏差是如何规定的？	27
123. 供电设备计划检修时，对用户停电次数有 什么规定？	27
124. 用户发生哪些用电事故，应及时向供电 企业报告？	27
125. 供电企业接到用户事故报告，该如何处理？	28
126. 由供电企业整定、加封的继电保护装置及其 二次回路和供电企业规定的继电保护整定值， 用户可以进行变动吗？	28
127. 承装、承修、承试受电工程的单位应取得什么证？ 在用户受电装置上作业的电工应取得 什么证？	28
128. 《供电营业规则》规定哪些情形须经批准方 可中止供电？	28
129. 《供电营业规则》规定哪些情形不经批准即可 中止供电，但事后应报告本单位负责人？	29
130. 除因故中止供电外，供电企业需对用户停止供电 时，应按什么程序办理停电手续？	29
131. 因故需要中止供电时，供电企业应如何做好通知 用户或公告？	29
132. 关于停电或限电恢复供电的时限要求， 《供电营业规则》是如何规定的？	30
133. 供电企业应如何在用户的受电点安装 计量表计？	30

134. 用户为满足内部核算需要，能否在其内部
装设考核能耗用的电能表？ 30
135. 关于用电计量装置的产权及运维管理，
《供电营业规则》是如何规定的？ 30
136. 《供电营业规则》对不同电压等级用户的计量
装置配备有什么基本要求？ 31
137. 用电计量装置原则上应装在哪里？ 31
138. 用电计量装置如不安装在产权分界处，那么
应按什么原则进行安装？ 31
139. 《供电营业规则》关于居民一户一表和合表用电
是如何规定的？ 32
140. 临时用电的用电计量与电费计收是如何
规定的？ 32
141. 计费电能表发生故障，哪些情况下由供电企业
负责，哪些情况下由用户负责？ 32
142. 供电企业安装计费电能表后，应如何做好运
维工作？ 32
143. 用户认为供电企业装设的计费电能表不准时，
该如何处理？ 32
144. 基本电费以月计算，但哪些情况下可按实用
天数计算？哪些情况下不扣减基本电费？ 33
145. 用电设备与基本电费收取的关系是如何
规定的？ 33
146. 供电企业依法对用户终止供电时，用户欠费以及
与供电企业相关的其他债务该如何处理？ 33
147. 在供电营业区内建设的各类发电厂，未经许可，
能否从事电力供应与电能经销业务？ 33
148. 并网运行的发电厂，应何时与并网的电网经营

企业达成电量购销意向性协议？	34
149. 并网电量购销合同应在什么时候签订？ 并网 电量购销合同应当具备哪些条款？	34
150. 用户自备电厂供电范围有什么规定？	34
151. 哪些情形允许变更或者解除供用电合同？	34
152. 供电方案的主要内容包括哪些？	35
153. 自备应急电源的种类有哪些？	35
154. 谐波污染对电网有哪些具体影响？	35
155. 谐波对设备的危害有哪些？	36
156. 业扩报装工作应遵循的原则是什么？	36
157. 业扩报装中的“一口对外”具体含义 是什么？	36
158. 业扩报装中的“便捷高效”具体含义 是什么？	37
159. 业扩报装中的“三不指定”具体含义 是什么？	37
160. 业扩报装中如何做到“办事公开”？	37
161. 供电企业哪些情况下可拒绝用户用电申请？	37
162. 各级电力营销部门建立的业扩流程考核办法 应包括哪些方面？	37
163. 《供电监管办法》对供电企业办理用电业务 的时限有哪些规定？	38
164. 《供电监管办法》对供电企业向用户受电工 程提供服务有哪些规定？	38
165. 《供电监管办法》对供电企业公平、无歧视 开放供电市场有哪些规定？	39
166. 《供电监管办法》对供电企业执行的电价政 策和收费标准有哪些规定？	39

167. 《供电监管办法》对供电企业签订供用电合同有哪些规定？	39
168. 承装（修、试）电力设施许可证分为哪几个类别？分别可从事哪些活动？	40
169. 承装（修、试）电力设施许可证分为哪几个等级？分别可从事哪些活动？	40
170. 用户独资、合资或集资建设的输电、变电、配电等供电设施建成后，其运行维护管理有哪些规定？	40
第三节 业务流程图	41
171. 用电大项目前期咨询业务流程是怎样的？	41
172. 高压新装业务流程是怎样的？	42
173. 低压非居民新装业务流程是怎样的？	44
174. 低压居民新装业务流程是怎样的？	45
175. 小区新装业务流程是怎样的？	45
176. 高压增容业务流程是怎样的？	47
177. 低压非居民增容业务流程是怎样的？	48
178. 低压居民增容业务流程是怎样的？	49
179. 装表临时用电业务流程是怎样的？	49
180. 无表临时用电新装业务流程是怎样的？	51
181. 无表临时用电延期业务流程是怎样的？	52
182. 减容业务流程是怎样的？	52
183. 减容恢复业务流程是怎样的？	54
184. 暂停业务流程是怎样的？	55
185. 暂停恢复业务流程是怎样的？	55
186. 暂换业务流程是怎样的？	57
187. 暂换恢复业务流程是怎样的？	58
188. 迁址业务流程是怎样的？	59

189. 移表业务流程是怎样的？	60
190. 暂拆业务流程是怎样的？	61
191. 复装业务流程是怎样的？	61
192. 更名业务流程是怎样的？	61
193. 过户业务流程是怎样的？	62
194. 分户业务流程是怎样的？	62
195. 并户业务流程是怎样的？	64
196. 销户业务流程是怎样的？	65
197. 改压业务流程是怎样的？	65
198. 改类业务流程是怎样的？	67
199. 市政代工业务流程是怎样的？	67
200. 批量销户业务流程是怎样的？	67

第二章 业扩流程 69

第一节 用电大项目前期咨询及营业受理 69

201. 用电大项目前期咨询的受理程序是怎样的？	69
202. 用电大项目前期咨询意见的答复程序是 怎样的？	69
203. 营销信息系统对业扩报装业务有什么要求？	69
204. 如何做好用户申请时的咨询服务？	70
205. 业务受理时，用户如果存在欠费情况， 该如何处理？	70
206. 业务受理方式有哪些？	70
207. 如何受理单户居民生活用电申请？	71
208. 如何受理多户居民生活用电申请？	71
209. 如何受理非居民生活用电申请？	72
210. 如何受理用户增容用电申请？	73
211. 如何受理用户变更用电申请？	75

212. 如何受理用户减容用电申请?	75
213. 如何受理用户暂停用电申请?	77
214. 如何受理用户暂换用电申请?	77
215. 如何受理用户迁址用电申请?	78
216. 如何受理用户移表用电申请?	79
217. 如何受理用户暂拆用电申请?	79
218. 如何受理用户更名申请?	80
219. 如何受理用户过户申请?	81
220. 如何办理用户分户申请?	81
221. 如何受理用户并户申请?	82
222. 如何受理用户销户申请?	83
223. 如何受理用户改压申请?	83
224. 如何受理用户改类申请?	84
第二节 现场查勘	85
225. 查勘前应做哪些准备工作?	85
226. 现场查勘应重点核实什么内容?	85
227. 现场查勘的具体内容是什么?	85
228. 现场查勘的方法是什么?	86
229. 对申请新装、增容用电的居民用户， 现场查勘应核定哪些内容?	87
230. 对申请新装、增容用电的非居民用户， 现场查勘应核定哪些内容?	88
231. 对拟定的重要电力用户，现场查勘应核定 哪些内容?	88
232. 对申请增容的用户，现场查勘应核实哪些 内容?	88
第三节 供电方案答复与营业收费	88
233. 供电方式有哪几种类型?	88

234. 用电计量方式确定原则有哪些？	89
235. 电能计量方式有哪些？	89
236. 什么是电气主接线？	89
237. 确定电气主接线的一般原则是什么？	90
238. 电气主接线的主要形式有哪几种？	90
239. 具有两回线路供电的一级负荷客户，其电气 主接线应符合什么要求？	90
240. 具有两回线路供电的二级负荷客户，其电气 主接线应符合什么要求？	91
241. 重要用户可采用哪些运行方式？	91
242. 如何确定供电电压等级？	91
243. 用户用电负荷等级如何划分？	92
244. 如何确定变压器的容量？	92
245. 确定供电方案有哪些基本要求？	93
246. 如何优化供电方案？	93
247. 变（配）电所的位置如何选择？	93
248. 哪些场所不应设置露天或半露天式变（配） 电所？	94
249. 选择电缆路径时应符合哪些要求？	94
250. 供电方案的审批权限是怎么规定的？	95
251. 110kV 及以上电压用户业扩报装有什么 特别规定？	96
252. 特级重要电力用户供电电源配置有什么 要求？	96
253. 一级重要电力用户的供电电源配置有什么 要求？	96
254. 二级重要电力用户的供电电源配置有什么 要求？	96