

中央财经大学学术著作基金资助出版



SHEHUI GONGZUO XIETONG SHEHUI GUANLI CHUANGXIN:
GONGNENG DINGWEI YU JIERU LUJING

社会工作协同社会管理创新： 功能定位与介入路径

方 舒 著

本书兼具全球视野与中国特色，主要解决社会工作在社会管理创新中有何作为及如何作为的问题，主张社会工作行动与社会管理实践功能契合，并提出了合理的介入路线图。



经济科学出版社
Economic Science Press

中央财经大学学术著作基金资助出版



SHEHUI GONGZUO XIET
GONGNENG DINGWEI YI

社会工作协同社会管理创新： 功能定位与介入路径

方 舒 著



经济科学出版社
Economic Science Press

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作协同社会管理创新：功能定位与介入路径/
方舒著. —北京：经济科学出版社，2013. 10

ISBN 978 - 7 - 5141 - 3916 - 7

I. ①社… II. ①方… III. ①社会工作 - 社会管理 -
创新管理 - 研究 - 中国 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 253451 号



社会工作协同社会管理创新：功能定位与介入路径

方 舒 著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

教材分社电话：010 - 88191345 发行部电话：010 - 88191522

网址：www.esp.com.cn

电子邮件：houxiaoxia@esp.com.cn

天猫网店：经济科学出版社旗舰店

网址：http://jjkxcbs.tmall.com

北京密兴印刷有限公司印装

710 × 1000 16 开 16.5 印张 270000 字

2014 年 5 月第 1 版 2014 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 3916 - 7 定价：48.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换。电话：010 - 88191502)

(版权所有 翻印必究)

序 言

《社会工作协同社会管理创新：功能定位与介入路径》一书是我的博士生方舒在其博士论文基础上完成的学术专著，经专家评审通过获得了中央财经大学学术著作出版资助基金的资助，即将由经济科学出版社出版，作为他的导师，本人感到由衷的高兴并表示祝贺。

众所周知，我国当前已进入改革发展的关键时期，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化。这种空前的社会变革，给我国发展进步带来巨大活力，也必然带来这样那样的矛盾和问题。基于此，近年来，党和政府对加强和创新社会管理给予了特别的强调和空前的重视。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》就曾明确指出：“加强社会管理，维护社会稳定，是构建社会主义和谐社会的必然要求”。

2011年2月19日，胡锦涛同志在中央党校省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式上发表重要讲话，强调要扎扎实实提高社会管理科学化水平，指出社会管理的基本任务包括协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定等方面。

党的十八大进一步强调，“要围绕构建中国特色社会主义社会管理体系，加快形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会管理体制，加快形成政府主导、覆盖城乡、可持续的基本公共服务体系，加快形成政社分开、权责明确、依法自主的现代社会组织体制，加快形成源头治理、动态管理、应



急处置相结合的社会管理机制。”

社会工作是遵循以人为本、助人自助、平等公正的专业价值观，在社会服务及社会管理等领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防 and 解决社会问题，促进社会稳定和谐的专业和职业。^①专业性的社会工作在国际上已经有了 100 多年的发展历史，是西方国家应对工业革命带来的一系列社会问题而产生的一种社会治理手段。早在 20 世纪 20 年代专业社会工作就已引入我国，但新中国成立后一度被取消，直到 80 年代中后期重新引入大陆地区，2006 年党的十六届六中全会做出“建设宏大的社会工作人才队伍”的重大战略部署后，我国社会工作进入了快速发展的新时期。

社会工作的目的是协助个人和社会解决问题，并发挥个人和社会的潜能，以增进个人和社会的福利，促进人的发展和社会进步。也就是说，社会工作不仅仅局限于消极地解决问题，而且有积极地预防社会问题发生的功能与作用。社会工作者广泛分布于社会救助、社区服务、就业服务、医疗卫生、婚姻家庭、生活服务、扶贫开发、司法矫正和流动人口管理，以及青少年、老人、儿童、妇女等弱势人群的保护与服务等众多社会生活领域。

联系当前我国加强和创新社会管理这一新的历史任务，深入研究社会工作介入社会管理的必要性及其路径、机制，对于落实党和政府加强和创新社会管理的重大战略部署，推动社会工作人才队伍建设进一步深化，促进社会工作更广泛地介入社会生活各领域，顺利开展社会工作专业服务，从而为社会成员输送更高水平的福利，保障社会持久稳定、长远发展都具有重要意义。

《社会工作协同社会管理创新：功能定位与介入路径》是一部理论联系实际的著作，以我国当前加强和创新社会管理的现实需求作为思考的出发点，借鉴西方各国社会工作广泛参与社会治

^① 李迎生. 社会工作概论（第二版）[M]. 北京：中国人民大学出版社，2010：6.



理的有益经验，着力解决近年快速发展的社会工作在社会管理中能够发挥何种功能及如何发挥等问题。本书为加强和创新社会管理提供了一个独特的学术视角，具有重要的理论价值和现实意义，也体现了作者敏锐的学术感悟与现实的社会关怀。

在我看来，方舒博士的这本专著至少有两大亮点：其一，全面论述了社会工作在加强和创新社会管理中的功能定位。本书将社会工作界定为一种旨在为有需要的人士提供福利的社会行动，具有福利性和行动取向双重属性，这是一种看待社会工作本质的新视角。在此基础上，还将社会工作主要内涵分为救助弱者、服务群众、配置资源、处置事件和倡导参与五个维度，它们体现为社会工作在现实中的五大具体行动。同时，本书把以维持和优化社会秩序的社会管理界定为包含加强社会保护、改善民生福祉、促进社会公正、提升公共安全和促进社会自组织化五个主要内容。作者通过大量现实材料论证了社会工作五大专业行动在社会管理五大领域中发挥着独特作用。

其二，提出了社会工作介入社会管理创新的路线图。具体来说，作者把理论与现实相结合，系统探讨了当下我国社会工作在创新社会管理中介入有限和发展不足的表现及原因，进而提出了加强我国社会工作事业发展，促进其在创新社会管理中独特功能不断强化的具体对策建议。

方舒是我指导的2009级博士生，主攻社会政策理论与应用，他从本科起就一直学习社会工作，专业功底扎实，研究领域也在不断拓宽和深化。读博期间，方舒一直担当我的研究助理，他刻苦学习，勤奋钻研，先后参与我主持的多项重要科研项目，公开发表学术论文10余篇。在我的指导下，他以“社会工作在加强和创新社会管理中的功能与作用”为主标题撰写博士论文，2012年6月顺利毕业并取得博士学位。同年9月进入中央财经大学社会发展学院工作。

作为一位刚刚走上工作岗位的青年学人，方舒博士是勤奋严谨、学有所成的；但由于本书主旨涉及当下中国社会热点，学术



探讨尚不足，毫无疑问，书中一些概念、表述和观点等仍有进一步商榷之必要。社会工作是一项方兴未艾的事业，需要更多的社会认同、学术研究和制度建设，方舒博士此书如能为中国社会工作事业的发展、并进而为党和政府加强和创新社会管理的大业助力，本人将感到无比欣慰。

李迎生

2013年3月15日

于中国人民大学

前 言

工业革命以来，随着工业化、城市化快速推进，人类社会步入大转型时代，人口日益集中到城市从事工商业活动。经济结构变迁带来了社会结构的转型，脱离于传统国家的市民社会逐渐形成，如何管理社会领域成为一个政治问题。随着 20 世纪 70 年代末改革大幕的拉开，中国也踏上了全新的现代化征程，经济关系、社会结构随即发生了急剧而深刻的变迁，难免出现一系列社会问题与矛盾，影响了现代化事业和人民生活，变革社会管理也成为我国 30 多年来的主要改革议题之一。可见，社会转型要求社会管理转型中外各国概莫能外。

进入 21 世纪以来，由于我国既处于社会转型加速期，也处于全面建成小康社会重要战略机遇期，党和政府高度重视社会建设与管理，近年来更是提出加强和创新社会管理，促进其不断走向科学化的改革目标。然而，我国的社会管理目前仍存在诸多的问题与不足，如何强化社会管理工作，推进其不断发展日益成为政府、学界和公众的关注点。从西方社会治理的历史经验来看，社会工作是一项重要的社会管理与社会服务的制度与手段，它坚持“助人自助”的专业价值，坚持“寓管理于服务”的理念，必将在当前我国加强和创新社会管理中发挥重要的功能与作用。

已有的研究分别从社会工作某一实务领域的具体活动出发，大多以单一的路径论证其在社会管理相应领域的社会功能与现实作用，少有全面归纳概括的研究，所以对这一问题缺乏全局性眼光和深刻的洞察。鉴于此，本书在综合、借鉴众多观点的基础上，结合中国社会现实，把社会管理界定为一种以维系和优化社



会秩序为导向的政治实践，它具有加强社会保护、改善民生福祉、促进社会公正、提升公共安全及推进社会自组织化五方面内涵，把社会工作界定为一种旨在为有需要的人士输送福利的社会行动，它具有救助社会弱者、服务基层群众、协调配置资源、处理突发事件和倡导公众参与五大类行动。以此方式说明了二者在内容上是彼此对应的，这就疏通了二者在功能上的相关性，即社会工作五大行动必能在社会管理五大方面产生诸多积极功能，这样相应地形成了本书的第1项研究议题——社会工作在社会管理创新中的具体功能有哪些。但由于中国社会工作发展晚，基础仍比较薄弱，加之社会管理体制机制尚不十分完善，据此本书提出了第2项研究议题，即由于受到一系列因素影响，社会工作在当前社会管理中的功能尚未完全发挥，那么具体的影响因素有哪些，又该如何健全和完善社会工作介入路径？这样的概念间关系及研究议题就成为本书主要的分析框架。

实际上，新中国成立以来，党和政府一直重视社会管理，并在不同阶段建立了适应特定历史条件的不同制度模式。新中国成立初期到1957年这一时期，我国采取了一种“以社会运动为主的社会管理模式”，计划经济时期则逐渐形成了“二元社会管理模式”，改革开放以来我国则加大了对社会管理理念、体制、机制等的改革力度，逐渐形成了以主体多样化、运行社会化为特征的社会管理模式。但时至今日，我国社会管理仍存在诸多不足，决定其在面对弱势群体、民生、分配不公、公共安全等社会问题时需要进一步加以改革创新。本书以此现实为依据，随即展开了主体内容的分析与论证。

本书的研究表明，社会工作在社会管理中具有多种功能。其一，社会管理的第一要务就是加强社会保护，社会工作运用专业优势积极参与弱势群体救助，通过物质补偿、直接服务、构建社会支持网络和促进其能力发展，实现救助弱者和促进社会融合的作用，进而从不同角度有助于加强社会保护。其二，保障和改善民生是社会管理主要任务之一，社会工作分别能从日常的社区生



活领域、公共事业领域和劳动就业领域服务公众，在服务中传递和输送福利。另外，引入专业服务也利于促进社会管理的“服务转向”，强化政府的服务意识。这是社会工作改善民生福祉的两大功能。其三，社会公平正义是社会管理与社会工作一致追求的社会目标，社会工作通过充当“代言人”与构建专业机制来保障群众权益，并与慈善公益事业相结合开展第三次分配，向公众传递慈善、公正精神。故而协调利益关系、重新配置资源及培育公正感是社会工作促进社会公正的第三大功能。其四，风险社会下的公共安全是社会管理必须直面的关键问题，社会工作主要从处理突发公共事件出发，在事前、事中和事后分别发挥预防、处置和恢复三大作用，而积极预防理念对提升公共安全意义尤为重大。其五，社会管理包括政府对社会的管理及社会自我管理两类，在社会工作视野下，社会自组织化可通过组织志愿性、社会教育性及集体休闲性三类活动来实现，其中社会工作发挥了促进公众有序参与、提升公众的参与意识和参与能力两大功能。基于上述的分析，本书得以回应研究议题1。

为实现研究目标，本书从实地材料出发，通过分析当前社会工作参与社会管理的诸多影响因素，进一步验证和阐释了研究议题2，因为存在价值理念、制度设置、社会工作发展水平和社会环境等因素制约，我国社会工作的社会管理功能目前尚有待深化与拓展。鉴于此，本书在分析总结和借鉴境外经验的基础上，提出了创新价值理念、相关制度改革、营造有利环境、创新工作方法及实施正确推进策略等对策建议，尤其是绘制的社会工作介入社会管理创新的路线图，对发展社会工作事业、推进社会管理改革与创新具有积极的现实意义。

方 舒

2013年7月

目 录

第1章 导论	1
1.1 研究的缘起	1
1.2 文献述评	5
1.3 研究意义	25
第2章 研究设计	27
2.1 研究框架	27
2.2 研究方法与实施	35
2.3 研究的创新点及难点	41
第3章 现实的“倒逼”：社会工作参与社会管理的必要性	44
3.1 社会工作与社会管理关系及其交互机制	44
3.2 我国社会管理模式的历史变迁	50
3.3 当前我国社会管理的现状与问题	56
3.4 社会工作介入社会管理创新的现实依据	60
第4章 救助社会弱者：社会工作对社会管理的功能之一	72
4.1 社会工作视野下的弱势群体	72
4.2 社会工作救助社会弱者的具体行动	74
4.3 小结：救助、发展与融合	90
第5章 服务基层群众：社会工作对社会管理的功能之二	94
5.1 社会工作服务的双重含义	94
5.2 社会生活中的社会工作服务	97



社会工作协同社会管理创新：功能定位与介入路径	
5.3 小结：输送福祉、服务民生与“生活政治”	112
第6章 协调资源配置：社会工作对社会管理的功能之三 ..	116
6.1 社会工作与社会公正关系概述	116
6.2 社会工作践行社会公正的主要途径	119
6.3 小结：协调利益关系与培养公正感	133
第7章 处理突发事件：社会工作对社会管理的功能之四 ..	137
7.1 风险社会里的公共安全问题	137
7.2 突发公共事件中的社会工作	139
7.3 小结：以积极预防风险提升公共安全	153
第8章 倡导公众参与：社会工作对社会管理的功能之五 ..	158
8.1 社会自组织概述	158
8.2 社会工作推进社会自组织化的具体做法	161
8.3 小结：以公众有序参与推进社会自组织化	175
第9章 影响社会工作功能发挥的因素分析	180
9.1 影响因素选择的依据	180
9.2 微观层面的影响因素	183
9.3 中观层面的影响因素	192
9.4 宏观层面的影响因素	202
9.5 小结	209
第10章 结论与展望	211
10.1 基本结论	211
10.2 深度嵌入：发展社会工作事业 推进社会管理创新	214
10.3 进一步的讨论	231
附录 访谈提纲	234
参考文献	237
后记	250

1.1 研究的缘起

1.1.1 研究背景^①

工业革命以来,随着工业化、城市化和全球化浪潮的迅猛推进,人类社会在工业生产和经济发展等方面取得了前所未有的进步。然而,商品生产与交易趋势开启以来,伴随着越来越多的人口从农业汇聚于工商业,越来越多地从乡村涌进城市,日益扩大的市场交易活动逐渐形成了脱胎于国家的一种新兴关系领域——市民社会。从此,国家与社会的关系始终成为人类文明进步绕不开的一个谜思,如何管理好市民社会成为一个世界各国都需回答的现实问题。

现代社会人口高度集中,社会分工精细,对社会秩序运行的稳定与协调要求甚高,而社会生活、市场竞争中出现的任何可能偏离这一要求的因素都会对良好社会秩序构成挑战。所以,从世界范围看,凡是主动融入现代化的国家和地区都普遍重视社会管理,在实践中积极探索。也是从工业革命早期起,一种旨在为有需要的人士提供必要福祉的社会行动——社会工作逐渐形成并兴盛起来,它为应对工业化和城市化对个人、家庭、群体乃至社会带来的一系列挑战与后果而产生,通过提供助人服务、倡导公民参与和影响社会政策,能够在帮助弱势人群、维护社会公正及协调利益、

^① 方舒. 社会工作与社会管理的交互机理——从社会工作的本质属性谈起 [J]. 社会科学. 2013 (5): 78-86.



整合社会关系等方面发挥着不可替代的功能与作用，是现代社会管理与公共服务的重要手段。第二次世界大战后，随着“福利国家”在西方发达国家的出现，社会工作作为一种科学专业和社会职业被最终确立，其参与社会管理的范围与水平也达到了全新高度。

新中国成立以来，党和政府始终高度重视社会建设、管理与服务，将社会管理看作中国社会主义事业总体布局中的重要组成部分。新中国成立以来，党和政府为建设和发展适应我国国情的社会管理制度进行了长期探索和实践，取得了重大成就。概括来说，在计划经济体制下，我国社会管理主要采取了国家负责——政府包揽——集体（企事业单位与人民公社）承担的模式，这一模式的主要特征包括：第一，社会管理的政治色彩浓厚。新中国成立之初，一方面通过工人阶级专政方式对敌对势力进行了坚决的斗争，如清匪反霸和“三反五反”等运动；另一方面也以高度的意识形态认同凝聚社会力量。第二，以充分就业稳定人民生活。在计划经济逐步确立、新生政权得到稳固后，国家则通过恢复和发展生产满足人民群众基本生活，中国开始了充分就业政策下“政府+集体+人民团体”的社会管理体制。城镇居民在政府的安排下隶属于不同企事业单位，职工个人、家庭及其日常生活的各个方面都由国家授权集体（主要是机关和企事业单位等组织）来承担，并由工青妇等人民团体作为补充。第三，城乡有别管理。与城镇居民相比，农民则由所在人民公社负责其生产、生活。那些极少数无依靠、无居所等流浪人员，由政府相关部门集中救助、供养和管理。可见，传统社会管理是一种基于城乡二元区隔的制度。计划经济体制下我国传统社会管理制度不仅迅速巩固了新生政权，而且满足了人民群众发展生产、提升生活水平的迫切需求，在当时促进了社会稳定有序和人民安居乐业。

改革开放以来，随着社会生产的不断发展，社会变迁越来越快，计划经济体制下的传统社会管理体制与现实情况越来越不适应，党和政府在建立和完善社会主义市场经济体制的同时，也在积极采取变革措施，推动与之相适应的中国特色社会主义社会管理体系建设。一是有关社会建设和管理的法律法规建设取得丰硕成果，修改、废止了一批不适应新形势的社会管理法规，制定了一大批全新的法律、法规，如2003年国务院废止《城市流浪乞讨人员收容遣送办法》，公布实施了《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》。二是社会管理方式不断创新，多年来，党和政府一直在致力于推进执政方式创新、政府职能转变，并大力培育社会中介组织



和城乡基层群众自治组织,使之承担了一定的社会自我管理和自我服务职能。三是社会事业发展成就显著,我国不断开拓社会管理与服务的社会化,政府财政持续、大幅度地增加对社会事业的投入,社会慈善和捐助事业蓬勃发展,城乡社会保障体系日益完善,公共服务和社会福利设施数量普遍增加。^①可见,改革开放以来,中国社会建设与管理与实践探索成效显著。

进入21世纪以来,中国社会致力于全面建成小康社会,也以前所未有的发展态势推进现代化,处于社会转型加速期,也处于重要的发展机遇期。当前,由体制转轨、社会变迁与流动引发的社会问题日益复杂、严峻。部分社会成员因背负沉重的转型代价而沦为弱势群体,亟须政府和社会帮助,而由于转轨中利益诉求多样化和道德标准多元化,以及制度体系不健全且相互间衔接不连贯等原因而出现的社会不公正,甚至权益侵犯和违法违规等现象时有发生,导致社会关系紧张、社会矛盾凸显甚至利益冲突激化。例如,最新数据显示,我国的农民工数量目前已达2亿多人,且大多数技能偏低,收入少而社会保障欠缺,如何做好对农民工群体的管理与服务是我国政府和社会的现实议题。同时,近年来,我国发生的群体性事件也在呈现总体上升趋势,而其中大多数事件与土地征用、房屋拆迁、劳资纠纷及权益受损等有关,折射出当下社会利益矛盾的尖锐性。一系列新情况与新问题的集中显现说明了,我国当前亟须进一步加强和创新社会管理的理念、体制、机制、制度、方法与手段等。

可喜的是,近年来,党和政府将科学发展和以人为本提升到执政理念的高度,通过加强社会建设、创新社会管理对社会新形势进行管理、对弱势群体乃至社会公众提供服务。党的十六届四中全会从加强党的执政能力、构建社会主义和谐社会的战略高度,提出了“加强社会建设和管理,推进社会管理体制创新”的全新历史要求。党的十六届五中全会创造性地提出“建设社会主义和谐社会,必须加强社会建设和完善社会管理体系,健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局”。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中指出了,“加强社会管理,维护社会稳定,是构建社会主义和谐社会的必然要求,必须创新社会管理体制,整合社会管理资源,提高社会管理水平,在服务中实施管理,在管理中体现服务”。党的十七大报

^① 李学举,加强社会建设和管理,推进社会管理体制创新。引自窦玉沛主编,《社会管理与社会和谐》,北京:中国社会出版社,2005。



告中有关“必须在经济发展的基础上，更加注重社会建设，着力保障和改善民生，推进社会体制改革，扩大公共服务，完善社会管理，促进社会公平正义”的论述，概括性地说明了社会管理必须“最大限度激发社会创造活力，最大限度增加和谐因素，最大限度减少不和谐因素”。2011年2月29日，胡锦涛同志在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式上发表重要讲话，再次强调要“扎扎实实提高社会管理科学化水平，建设中国特色社会主义社会管理体系”。十八大报告对中国特色社会主义社会管理体系整体布局又进一步进行了科学论述，即“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”；同时还强调，提高社会管理科学化水平，必须加强社会管理体制、能力和人才队伍等方面的建设，引导社会组织健康有序发展，充分发挥群众参与社会管理的基础作用。这些阐述都为我国当前和今后加强社会建设、创新社会管理，实现科学发展指明了方向。

1.1.2 问题的提出

一系列理论发展和政策创新显示了党和政府对加强和创新社会管理的高度重视，如何加强、如何创新随即成为我国今后的一大关键问题。故而，基于对这一问题的考量，本书从全球范围内社会工作广泛参与社会管理的趋势得到启示，结合中国当前社会转型的现实情况，提出了社会工作介入我国当下社会管理创新过程这一研究主旨。所以，本书旨在探讨的核心问题是，作为现代社会一项重要的助人制度与事业，社会工作在当前既定社会背景下我国加强和创新社会管理进程中发挥着哪些功能与作用，是如何发挥的，是否存在进一步拓展的空间？围绕这一研究主旨，本书需进一步解决的具体问题有：

(1) 从世界各国的发展历程来看，社会工作在创新社会管理中扮演了越来越重要的角色，积极介入也反过来推动了社会工作制度体系的不断健全。那么，在社会工作发达的国家和地区，这一事业究竟是如何介入社会管理创新过程的，各国的具体做法是怎样的，都有哪些先进经验，中国又能从中得到哪些有益的启示？

(2) 在全面建成小康社会的新时期，我国计划经济时期的社会管理体制已无法适应社会转型期的现实情况。从社会工作视角解读我国以往的社会管理，了解其是如何运作的，为何社会工作却始终“缺位”，出现这一



结果的当时制度环境是怎样的，而这种“缺位”在计划经济时期又有着哪些方面的合理性与局限性？

(3) 经过多年发展，目前中国社会工作不断完善，发展迅猛，而且在实践中业已介入社会管理诸多领域。既然社会工作在创新社会管理中发挥积极作用已成为各国共识，那么现阶段，中国是如何在社会管理领域引入社会工作的，当前，社会工作在介入社会管理创新中实际扮演的功能与作用究竟有哪些？

(4) 当前，社会工作在社会管理中发挥的功能与作用哪些已相对充分，还有哪些没有“到位”，到底还存在哪些方面的障碍，即在现阶段，从现实来看，影响中国社会工作事业在社会管理中发挥功能的因素究竟有哪些？

(5) 最终，结合对相关影响因素的探究，本书还将最终回答，从我国现行的社会工作与社会管理的运行框架出发，到底应该如何推动社会工作事业的发展，并进一步拓展其功能发挥的空间，推动实现社会管理创新与改革？

1.1.3 研究目的

本书欲实现的最终目的，即在明确社会工作参与社会管理创新能够发挥其独特的功能与作用基础上，通过对当前我国社会工作事业发展现状进行深描，对影响其功能发挥的因素进行实证分析，提出促进中国社会工作发展的对策建议，从而为建立健全促进社会工作介入社会管理的体制机制略尽绵薄之力。

1.2 文献述评

1.2.1 国外及中国香港和中国台湾地区的相关研究

(1) 全球社会管理的四大趋势。通过文献梳理发现，本书所提的“社会管理”一词与西方学者眼中“社会治理”、“公共管理”，以及“公共服务”含义颇为相近。“治理”一词是20世纪90年代流行起来的（皮