

成为伟大人物的代价就是责任。
——温斯顿·邱吉尔

对工作负责

就是对自己负责 (全新升级版)



岗位在哪里，责任就在哪里

员工责任意识提升必读手册



陈 微◎编著

责任心是员工成就卓越绩效的催化剂

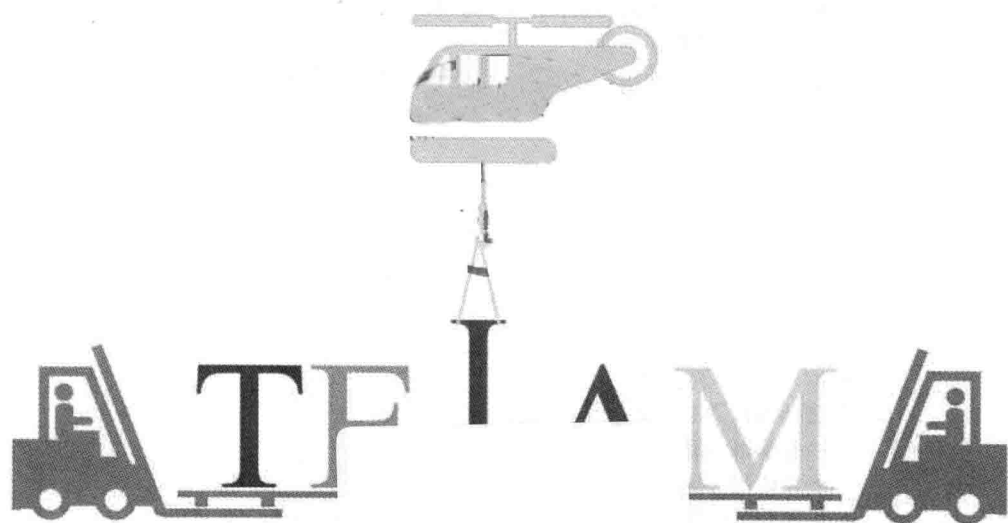
是构建高效能团队的核心支柱，也是企业稳定发展的前提条件



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

对工作负责

就是对自己负责 (全新升级版)



陈 微◎编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

对工作负责就是对自己负责: 全新升级版 / 陈微编
著. —北京: 人民邮电出版社, 2014. 8
ISBN 978-7-115-36287-2

I. ①对… II. ①陈… III. ①责任感—通俗读物
IV. ①B822. 9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 139720 号

内 容 提 要

本书用大量精彩的案例阐述了责任感对个人职业生涯和生命价值的重要性, 旨在帮助读者重视培养自己的责任感和敬业精神, 深刻体会工作的价值和生命的意义, 以全新的面貌投入工作。本书可以帮助企业激励员工, 使员工树立积极进取的职业态度。

本书适合初入职场的年轻人阅读, 也适合各类企事业单位用于员工职业素养内训。

◆ 编 著 陈 微

责任编辑 王飞龙

执行编辑 舒 伦

责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京铭成印刷有限公司印刷

◆ 开本: 700 × 1000 1/16

印张: 13

2014 年 8 月第 1 版

字数: 120 千字

2014 年 8 月北京第 1 次印刷

定 价: 29.00 元

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

前 言

在这个世界上，每个人都肩负着责任。很多人认为工作只是为了赚钱和生存。其实，选择了工作，就等于选择了责任。身为企业大家庭中的一分子，你应该肩负起自己的不可推卸的责任。

工作在哪里，责任就在哪里。对于工作与责任，方太集团总裁茅忠群说过这样一句话：“一旦你踏上了一个岗位，你也就选择了一份责任，拥有了一份使命。”可口可乐公司前首席执行官郭思达曾说：“没有责任心，工作做到位根本无从谈起。”不仅这些企业管理者如此看重一个人的责任品质，如果细心一点，你会发现各行各业在广纳贤才时，都会注明“有责任心”这一条。可见，责任对于现代企业来说有多重要。

为什么这些企业管理者如此看重责任？

因为责任承载了一个人的品格和能力。一个富有责任感的人，绝对不会轻视自己的工作。一个富有责任感的人，清楚工作的意义和价值，会通过自身的积极性、主动性、团队意识、敬业精神，为企业和自己打开通往成功的大门。

任何一份工作都来之不易，也在某种程度上影响着一个人一生的成败。可是为什么还会有人用一种不负责任的心态应付它？最根本的原因就是他们不懂一个简单的道理——对工作负责，就是对自己负责。

工作不是为了老板，也不简简单单是为了金钱。如果你觉得自己是老板的赚钱工具，那你可能会总是处于一种被动、从属的地位，无法真

正地独立。而薪水只是工作价值的一种置换和体现，并不是工作的全部。如果你觉得自己是在为一个简单的数字而奔波，你就会整天斤斤计较，计算得失，日子也会变得乏味而无趣。

你是在为自己工作，对工作负责，正是对你自己负责。对工作充满责任感，你才能从中学到更多的知识，积累更多的经验，才能从全身心投入工作的过程中获得快乐和满足。知识增长了，能力提升了，你才会得到企业的信任，拥有更大的发展空间，拥有美好的生活。

责任宣言

我宣誓：

从今天起，糊弄、懒惰、粗心、拖延、抱怨、借口、不认真、不主动、不关心同事……将和我彻底告别。

从今天起，我要以高度的责任感，做好本职工作，忠诚于自己的公司，自觉维护公司的利益和形象；严格遵守公司的规章制度，爱岗敬业，团结协作，不断提升自己的业务技能和工作业绩。

从今天起，我要全力以赴，改变自我，驱动自我，完善自我，以公司的发展为己任，无论遇到什么阻碍，都决不退缩。

从今天起，我要做一名尽职尽责、充满激情的优秀员工，真正体验突破自我、超越自我的快乐。

宣誓人：_____

时 间：_____

见证人：_____

时 间：_____

目 录

第一章 责任，沉淀在每个人的生命里 / 1

责任，每个人的天赋使命 / 3

工作是一种信仰，责任是一种虔诚 / 7

选择了工作等于选择了责任 / 9

工作来之不易，机会必须珍惜 / 12

像对待生命一样对待工作 / 15

第二章 责任胜于能力 / 21

糊弄工作，就是糊弄自己 / 23

责任比能力更重要 / 26

最强的能力就是责任心 / 29

工作尽职尽责，才能尽善尽美 / 33

工作容不得半点不负责 / 36

责任创造品质，品质体现价值 / 39

第三章 责任激发潜能 / 45

责任引爆正能量 / 47

责任唤醒心中的巨人 / 50

责任铸就坚韧与执著 / 53

责任使人勇于担当 / 57

责任让职场人生更完整 / 59

第四章 责任塑造完美职场人格 / 65

我们是在为自己工作 / 67

按最高标准要求自己 / 69

信守责任，体现伟大人格 / 73

责任感能提升个人品牌含金量 / 76

让责任感成为你的职业态度 / 79

与其抱怨，不如尽力承担责任 / 82

第五章 责任面前无小事 / 89

事事明确责任，才能有效落实责任 / 91

负责任就是要从细节做起 / 95

用做大事的态度对小事负责 / 98

聚焦责任，把工作做到位 / 102

养成节约的好习惯 / 105

坚持学习是为了更好地承担责任 / 108

第六章 责任重在执行 / 115

- 自动自发，主动执行 / 117
- 及时完成工作，不做“拖拉斯基” / 120
- 不为困难找借口，只为成功找方法 / 125
- 职责所在，问题到此为止 / 128
- 重过程更重结果，要苦劳更要功劳 / 132
- 坚持比别人多做一点点 / 134

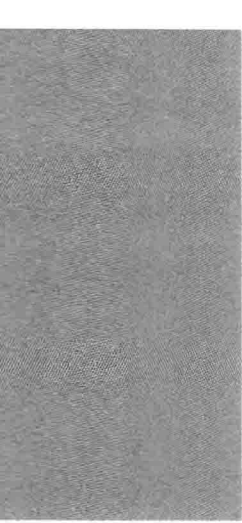
第七章 责任心体现忠诚度 / 141

- 公司只欢迎忠诚员工 / 143
- 你对公司忠诚，公司才会对你负责 / 147
- 在岗 1 分钟，尽责 60 秒 / 150
- 忠诚就要全身心投入工作 / 153
- 维护公司形象是忠诚的体现 / 157

第八章 责任成就卓越人生 / 163

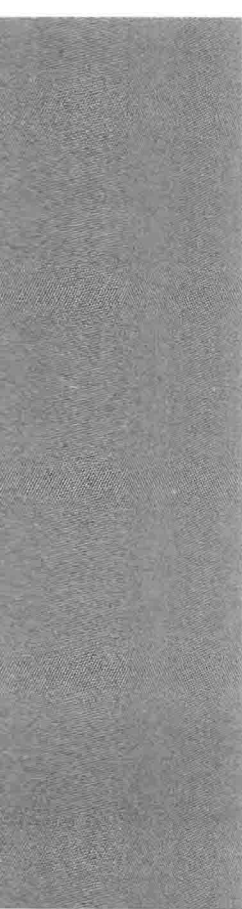
- 责任有多大，事业就有多大 / 165
- 不把工作当职业，要把工作当事业 / 169
- 高标准，严要求，像老板一样去工作 / 172
- 单枪匹马不是勇敢，团队作战才能成功 / 176
- 职责所在，工作不分内和外 / 181
- 不仅完成任务，更要超过期望 / 185

附录 | 给职场人士的 12 条忠告 / 193



第一章

责任，沉淀在每个人的生命里



责任是我们每个人都必须承担和无法逃避的。拥抱责任，我们的人生就是有意义和有价值的；拒绝责任，我们的人生就是苍白且乏味的。尽管我们在承担责任的过程中，不可避免地也要承担起压力和面对各种困难，但一个真正能够承担起责任的人，是会勇敢地面对这些的。责任能够赋予我们走出逆境的勇气和决心，帮助我们成为自己的主人。

责任，每个人的天赋使命

如果你有很强的责任感，能够接受别人不愿意接受的工作，并且从中体会出乐趣，那你就能够克服困难，达到他人无法达到的境界，并得到应有的回报。

——比尔·盖茨

责任是一种与生俱来的使命，伴随着生命的始终。只要我们生活和工作在社会之中，就必然饰演某种角色，并承担起与之相对应的责任：在家庭中，我们为人父母或子女，要承担照顾家人的责任；在工作中，我们是公司员工或公司领导，要承担认真工作、爱岗敬业、创造财富和社会价值的责任。可以说，人与人之间关系的重要纽带就是责任。每个人都应该知道什么是责任，都应该清楚自己所肩负的责任。

联想集团创始人柳传志将责任定义为“对自己做的事情有一种神圣感”。当你视工作为生命中必须完成的重要使命时，你就更容易认同你所从事的职业，并且长久地保持工作热情。心中长存使命感的人，无论何时都会认真履行自己的职责，有责任心、勇于承担责任者，也往往能够创造奇迹。

提到海尔，我们总会把高品质、高效率、态度好等词跟它联系起来，

这些都是责任的体现。下面我们就来看几则海尔责任感的故事。

创业初期，还是助理的杨绵绵每天都会巡视生产线。有一次，她在分厂检查时，在一台冰箱的抽屉里发现了一根头发，她立即召开会议。会上有人说，一根头发不会影响冰箱的质量，拿掉就是了。杨绵绵斩钉截铁地说：“抓质量就是要连一根头发丝也不放过！”

海尔在拓展海外业务时，有一位外籍员工斯德瓦特·犹拉，接受完产品知识培训，在洗衣机事业部生产车间实习。他对洗衣机组装工艺及操作非常感兴趣，而且学得非常认真、非常快。有一次，他突然停下来，拿起一枚螺钉给指导师傅看，并非常认真地说：“这枚螺钉是不合格的，不能用！如果用上了，一定会影响产品的质量！”

时任清华大学国情研究中心主任的胡鞍钢博士曾经参观过海尔特种冰箱事业部。在生产车间，胡鞍钢被“海尔特种冰箱 B2B、B2C 创新订单排期表”吸引住了。表格中填满了出口到各个国家的订单的接收日期、数量、交货期及特殊要求等。最吸引胡鞍钢的是，在那些订单中居然有的只有10台！该事业部部长王暖诚告诉胡鞍钢，他们的订单有的只有1台。他介绍说：“生产1台很正常，我们满足的是用户个性化的需求，而且这些冰箱是‘有主的’，我们都是根据这些订单去生产……”胡鞍钢对此称赞不已。他抬起头，看到了一条醒目的标语——“专注于用户需求而不是专注于竞争对手”。

这几个小故事都是海尔抓质量、创名牌的缩影。正是因为海尔对产品、对消费者怀着万分的责任感，才会对质量问题不分大小，连一根头发、一枚螺钉都不放过，一份只有一台冰箱的订单都能够认真负责。这就像首席执行官张瑞敏所说的那样，海尔应像海，为社会、为人类作出应有的贡献。只要我们对社会和人类的爱“真诚到永远”，社会也会承认我们到永远，海尔将像海一样永恒存在。

责任是一种伟大的品质，是一个人在社会上立足的重要资本。正因为有了责任感，我们才能对自己的行为有所约束；正因为我们愿意对家庭、对亲人、对朋友、对公司负责，我们的家庭、我们的公司、我们的社会才会变得和谐而美好。

社会学家戴维斯说：“放弃了责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。”对这句话，我们可以这样理解：一切的成功、一切的荣誉都源于责任；只有尽职尽责，才能尽善尽美。在工作中，责任尤为重要，而且一旦承担起来，就不允许中途放弃。只有将责任时刻放在心中，你的价值才能真正体现出来。

在2008年汶川地震中，紧邻重灾区的北川安县桑枣中学，一共有2300多名师生，他们在地震中无一伤亡。这一切源于校长叶志平对学生们的责任心。

叶志平刚到桑枣中学任校长时，学校的情况很不理想——教学楼的楼梯栏杆摇摇晃晃，楼板缝中填的也不是水泥。这让他忧心忡忡。他为了学生的安危，积极筹集经费。他找来建筑公司，拆除了质量差、不安全的厕所楼，在教学楼的楼板缝中灌入混凝土，加粗了整栋教学楼所有的承重柱。由于教学楼经常要用，他就利用寒暑假和周末的时间，一点点将这栋有16个教室的教学楼修好、加固了。对学校后来的新建教学楼，他更是严要求、细观察。

从2005年开始，他每学期都要在全校组织一次紧急疏散演习。他对每个班在教室里怎么疏散作了明确规定。教室里面的学生一般分成9列8行，前4行从前门撤离，后4行从后门撤离。在疏散时，两个班要合用一个楼梯，每个班排成单行，而且二楼、三楼的学生要跑快些，以免堵塞逃生通道，四楼、五楼的学生要跑慢些，以免造成人流积压。每个班在操场上都有固定的位置。

他对老师的站位也有要求。老师要站在各层楼梯的拐弯处，因为在拐弯处学生容易摔倒。老师是成年人，可以在学生摔倒时把学生拉起来，不至于让学生被踩到。

叶志平还规定，每个星期二学校各班级要开展安全知识讲座，对学生进行安全教育，让老师专门讲交通安全和饮食卫生等方面的知识。

很多人都觉得这些多此一举。很多师生对此也不理解，甚至很抵触。但他仍然坚持不懈。汶川地震发生时，叶志平并不在学校，但师生们没有丝毫的恐慌，而是像平时演习那样有秩序地离开教室，安全地撤到了操场上，仅仅用时1分36秒。

后来，在接受采访时，叶志平说：“在桑枣中学，我们学校的墙上有句话就是‘责任高于一切，成就源于付出’。这句话是在哪本书上看到的，我已经记不清楚了，但这句话写得挺好。我认为我们老师是非常普通的人，我当了老师，又是校长，要对这个责任有一个清醒的认识，这个责任比什么都高，因为你的责任就是对孩子的生命负责，这是高于一切的责任。同时，这个责任又是对你最基本的要求，孩子到了学校，即使你不是校长，也不是老师，你作为一个善良的人，保护孩子的生命也是应该做的。所以我说这个责任对于我们来说，不但是高于一切的、最大的责任，同时也是对我们老师的一个最基本的要求，那就是保护孩子的生命。”

这位普通的中学校长，因此被广大网友称为“史上最牛校长”，他用自己的责任心换来了全校师生的生命安全，创造了一个面对天灾而无一伤亡的伟大奇迹。如果他对本职工作缺失责任，会导致怎样的严重后果？这种对工作的高度责任感，对于每个人来说，都是一种永远不会过时的职业品质与素养。

任何一种行业，任何一个岗位，都会对其工作内容有所规定。这些规定，就是我们必须承担的责任。一个人，无论在哪个岗位，无论做哪

种工作，都应该将这种必须承担的责任放在第一位，尽职尽责地做好自己的本职工作。

面对你的岗位，面对你的工作，要时刻谨记，这就是你的工作，这就是你的责任，这就是你的使命。

工作是一种信仰，责任是一种虔诚

工作是一个施展自己才能的舞台。我们寒窗苦读来的知识，我们的应变力，我们的决断力，我们的适应力以及我们的协调力都将在这样一个舞台上得到展示。除了工作，没有哪项活动能提供如此高度的充实自我、表达自我的机会，以及如此强的个人使命感和一个活着的理由。

——约翰·洛克菲勒

管理学大师彼得·德鲁克年过八十的时候，仍然在构思、创作新的作品，努力做到更加完美，因为他相信一句座右铭——“上帝看得见”。这句话的背后有这样一个故事。

古希腊雕刻家菲狄亚斯被委任为帕特农神殿制作雕像。当菲狄亚斯完成雕像，向雅典市的会计索要薪水时，对方却拒绝支付全部薪水，还对菲狄亚斯说：“你所做的雕像都是站在神殿的屋顶，并且神殿又是建在高高的山上。所有的人只能看到雕像的前面，而看不到雕像的背面，我只能付给你雕像前面的费用，而雕像的背面因为大家都看不到，所以我不能付给你那些钱。”

“你错了，”菲狄亚斯反驳说，“你错了，上帝看得见！在你们把这项工作委派给我的时候，上帝就一直在旁边注视着我！他知道我是如何一点一滴地完成这座雕像的。”

每个人心中都有一个信仰，工作就是我们的信仰。菲狄亚斯相信自己的努力一定会被上帝看见，同时他坚信自己的雕像是一个完美的作品。这就是心安，菲狄亚斯凭心听神圣，让自己看到了敬业的意义。这是一种虔诚的精神，尊重神圣、尊重人的尊严。在工作中，敬业是责任，而责任是一种虔诚。

如果你接受了一项工作，那就像菲狄亚斯那样拥抱它吧。你会为你拥有这样的工作而自豪，因为你已经找到了为世界作出贡献的途径，通过这个途径，你会发现工作的乐趣及人生的意义。

如果没有虔诚的信仰，就有理由敷衍工作吗？是什么可以让我们战胜人性的懒惰和自私，超越一己得失，把属于自己的工作做到完美？答案是内心的使命感。

使命是指我们所要奉行的命令、所要担当的任务；使命感是促使我们采取行动、实现理想的心理状态。当你视工作为你生命中必须完成的重要使命时，你就更容易认同你所从事的职业，并且长久地保持工作热情。马斯洛说：“音乐家作曲，画家作画，诗人写诗，只有如此方能心安理得。”那些心中长存使命感的人，无论何时都会认真履行自己的职责，即使在生命的尽头。

2013年10月31日，在苏州市区，509路公交车司机董洪年正开车行驶在途中。他的妻子坐在公交车上靠前门的位置。当时，道路一侧正在建造高架桥，使道路变得狭窄而且高低不平。突然，妻子发现董洪年脸色煞白，急忙从座位上站起来问他怎么了。董洪年回过头来，看了妻子一眼，但没有说话，只是忙着去拉手刹。公交车刚停稳，他就倒在了妻子胸前。

有乘客连忙拨打了急救电话。急救车赶到后，大家将董洪年送往医院救治。但最终，董洪年经抢救无效，不幸离世。

车上20多名乘客安然无恙。道路的另外一侧是约3米深的陡坡，不