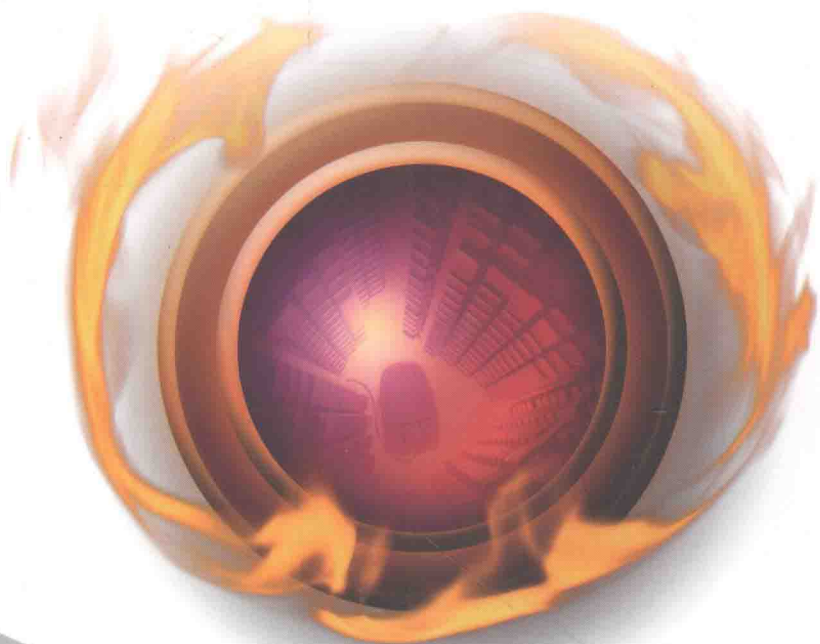


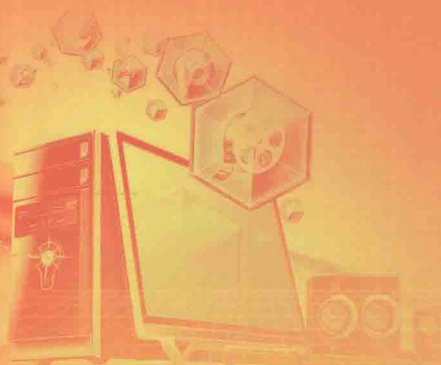
● 高职高专信息技术应用型规划教材 ●



刘瑞挺 主编

Internet技术实用教程(第2版)

侯冬梅 张宁林 张海丰 编著



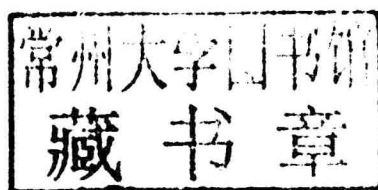
清华大学出版社

高职高专信息技术应用型规划教材

Internet技术实用教程(第2版)

刘瑞挺 主编

侯冬梅 张宁林 张海丰 编著



清华大学出版社

北京

内 容 简 介

全书共分3篇10章。入门篇介绍了IE 7浏览器的主要功能及操作以及搜索引擎的使用方法,利用搜索引擎解决工作、学习、生活中的实际问题,申请电子邮箱,发送和接收邮件,以及QQ和MSN即时聊天软件的使用方法;拓展篇介绍了下载与上传的基本概念,常用文件下载工具的使用和设置方法,电子邮件的基本原理与常用电子邮箱客户端的使用方法,以及病毒和木马的基本特征与常用杀毒软件和系统安全软件的使用和设置方法;提高篇介绍了网络文件传输的基本操作,常用FTP工具软件的使用和设置方法,BBS的发展与应用,以及Internet接入技术等。

本书可作为应用型本科院校、高等职业院校、高等专科学校及成人高校相关专业的教材,也可供相关培训班以及企业文秘人员使用。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

Internet 技术实用教程/刘瑞挺主编;侯冬梅,张宁林,张海丰编著. --2版. --北京:清华大学出版社,2010.3

(高职高专信息技术应用型规划教材)

ISBN 978-7-302-22013-8

I. ①I… II. ①刘… ②侯… ③张… ④张… III. ①因特网—高等学校:技术学校—教材 IV. ①TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第024778号

责任编辑:孟毅新

责任校对:袁芳

责任印制:王秀菊

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦A座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:北京嘉实印刷有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185×260

印

张:15.25

字

数:332千字

版 次:2010年3月第2版

印

次:2010年3月第1次印刷

印 数:1~3000

定 价:23.00元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:010-62770177 转 3103 产品编号:024537-01

前言

PREFACE

本书从应用网络技术出发,针对“高职”层次特点,结合多个实例,详细介绍了最新常用软件的使用方法,并讲述了操作过程及使用技巧。按照“少理论、多应用”,使初学者少走弯路、快速进入网络世界的思路,笔者编写了这本大众化的网络教材。

本书与以往的网络应用教材有很大区别,以往的网络应用教材大多是注重理论的阐述和推导,而且应用范围也非常有限。笔者经过在实践中摸索,根据多年教学经验总结出一套成功的教学内容及案例,使得本书在内容、实例和实践环节等方面,充分考虑应用型学生的特点,力求适合应用型本科和高职高专教学之需要。在内容上,本着“少而精”的原则进行选取和优化,讲解与实际应用联系紧密的技术,重点加强实践与应用环节;在教学方式上,采用任务驱动式教学法,提高学习效果。

本书基本以应用操作为主线,涉及的内容非常广泛,包括浏览、搜索、FTP、E-mail、MSN、QQ 以及网络安全等内容。全书内容以图片和文字相结合的方式,通俗易懂,而且所有内容都经过了上机调试。全书层次清晰,由浅入深,内容丰富,实例众多,图文并茂,通俗易懂,便于读者学习。

本书分入门篇、拓展篇和提高篇 3 篇,共 10 章。

- 入门篇 利用网络,提高工作效率,共享网络资源。

本篇主要介绍 IE 7 浏览器的主要功能及操作以及搜索引擎的使用方法,利用搜索引擎解决工作、学习、生活中的实际问题,申请电子邮箱,发送和接收邮件,以及 QQ 和 MSN 即时聊天软件的使用方法及相关设置。

本篇分为 4 章:第 1 章,浏览网上信息;第 2 章,搜索网上信息;第 3 章,电子邮件系统的使用;第 4 章,网上即时聊天。通过本篇的学习,读者应对网络有进一步的认识,能够熟练掌握浏览、搜索网上信息,使用电子邮件系统和网上即时聊天软件与他人交流的方法。

- 拓展篇 提高工作效率,养成良好的操作习惯。

“入门篇”介绍了如何使用 Internet 浏览、搜索网上信息,使用 Web 上的电子邮件系统和即时聊天软件与人交流。“拓展篇”在此基础上,着重介绍提高工作效率和系统安全性的方法。

本篇介绍了下载与上传的基本概念,常用文件下载工具的使用和设置方法,电子邮件的基本原理与常用电子邮件客户端的使用方法,以及病毒和木马的基本特征与常用杀毒软件和系统安全软件的使用和设置方法。

本篇分为3章:第5章,文件下载;第6章,使用电子邮件客户端;第7章,系统安全。通过本篇的学习,读者对网络的认识将更加广泛、明确。通过掌握迅雷、电驴等下载工具的使用方法,Foxmail 和 Outlook Express 的设置与应用,常见杀毒软件卡巴斯基和 360 安全卫士的设置与使用方法,读者对网络的应用更加广泛,并养成提高工作效率和网络系统安全的意识。

- 提高篇 通过网络相互交流,与他人共享网络信息资源。

“入门篇”和“拓展篇”介绍了使用 Internet 浏览、搜索网上信息和使用电子邮件系统和即时聊天软件,以及下载工具的使用方法、邮件客户端软件的设置与应用、常见杀毒软件的使用方法。“提高篇”在此基础上,着重介绍在互联网上相互交流以及共享网络信息资源的方法。

本篇介绍了网络文件传输的基本操作,常用 FTP 工具软件的使用和设置方法,BBS 的发展与应用,以及 Internet 接入技术等。

本篇分为3章:第8章,文件传输;第9章,BBS;第10章,Internet 接入技术。通过本篇的学习,读者对网络的认识将更加深入,对网络的应用将更加自如。能够掌握常见 FTP 工具软件和网络存储的使用,使用 BBS 系统与网友交流,达到在网络上扩大视野的目的。通过 Internet 接入设备的安装和使用,对 Internet 的认识更为深入。

本书由刘瑞挺教授主编,侯冬梅教授组织编写并统稿。本书第1、2章由侯冬梅编写;第3、4章由谷新胜编写,第5~7章由张海丰编写;第8~10章由张宁林编写。

由于作者水平有限,书中难免有不妥之处,恳请读者批评指正。

编 者

2009年9月

目录

CONTENTS

入门篇 因特网应用入门

第 1 章 浏览网上信息	3
1.1 Internet Explorer 简介	3
1.1.1 功能简介	3
1.1.2 网址的含义	4
1.2 设置 IE 7 网页浏览器	5
1.2.1 使用网页浏览器	5
1.2.2 设置 IE 7	6
1.3 常规浏览案例	8
1.4 使用收藏夹	15
1.5 安全性浏览案例	18
1.6 订阅、查看 RSS 信息	22
1.7 高级使用技巧	25
本章小结	28
思考与练习	28
第 2 章 搜索网上信息	29
2.1 什么是搜索引擎	29
2.2 常用的搜索引擎	30
2.3 常规搜索案例	30
2.4 搜索图片及音乐	36
2.4.1 图片搜索	36
2.4.2 MP3 搜索	38
2.5 搜索引擎的使用技巧	41
2.5.1 使用双引号(" ")查询	41
2.5.2 使用加号(+)查询	42
2.5.3 使用减号(-)查询	42

2.5.4 在搜索条件中使用逻辑命令	42
2.6 将网站加入搜索引擎	44
2.7 典型搜索引擎推荐	46
2.7.1 雅虎搜索引擎	46
2.7.2 新浪搜索引擎	48
2.7.3 搜狐搜索引擎	48
相关知识	49
本章小结	49
思考与练习	50
第3章 电子邮件系统的使用	51
3.1 什么是电子邮件	51
3.2 电子邮件地址的格式	51
3.3 申请免费电子邮箱	52
3.4 发送和浏览电子邮件	56
3.4.1 发送电子邮件的基本方法	56
3.4.2 发送带有附件的电子邮件的基本方法	57
3.4.3 电子邮件的浏览方法	59
3.5 电子邮件系统有关协议	60
3.6 电子邮箱的设置	61
3.7 建立 E-mail 通讯录	62
3.8 修改邮箱的设置	65
3.8.1 修改邮箱密码	66
3.8.2 修改个人资料	66
3.8.3 修改显示参数	67
本章小结	68
思考与练习	68
第4章 网上即时聊天	69
4.1 QQ 的下载与安装	69
4.1.1 下载 QQ	69
4.1.2 安装 QQ	71
4.2 QQ 的使用	74
4.2.1 申请 QQ 号码	74
4.2.2 登录与设置 QQ	77
4.2.3 查找和添加 QQ 好友	80
4.2.4 进行 QQ 聊天	81
4.3 MSN 的下载与安装	83

4.4 MSN 的使用	85
4.4.1 登录 MSN	86
4.4.2 在 MSN 中添加好友	87
4.4.3 使用 MSN 聊天	88
4.4.4 使用 MSN 进行语音聊天	89
4.4.5 使用 MSN 发送、接收即时文件	91
4.4.6 邀请朋友进行视频聊天	93
相关知识	95
本章小结	96
思考与练习	96
 拓展篇 充分利用网络资源	
第 5 章 文件下载	99
5.1 基本概念	99
5.1.1 文件下载	99
5.1.2 文件上传	99
5.2 利用 IE 浏览器下载文件	99
5.2.1 下载网页	100
5.2.2 下载文件	102
5.3 常用下载工具的使用	103
5.3.1 下载并安装迅雷	103
5.3.2 使用迅雷下载文件	105
5.3.3 批量下载	109
5.4 下载网络视频文件	112
5.5 BT 下载、PP 点点通下载、电驴下载	114
5.5.1 电驴安装与选项设置	114
5.5.2 利用电驴下载文件	118
5.6 压缩软件 WinRAR	119
5.6.1 压缩文件	119
5.6.2 分卷压缩	120
5.6.3 创建自解压文件	122
相关知识	123
本章小结	123
思考与练习	124
第 6 章 使用电子邮件客户端	125
6.1 电子邮件概述	125
6.1.1 电子邮件的工作原理	125

6.1.2	POP3 协议	126
6.1.3	SMTP 协议	126
6.2	客户端软件 Foxmail	126
6.2.1	添加账户	127
6.2.2	发送邮件	128
6.2.3	收取邮件	130
6.2.4	移植邮件	133
6.3	客户端软件 Outlook Express	135
6.3.1	设置账户信息	136
6.3.2	收取邮件	137
6.3.3	发送邮件	138
6.3.4	制作数字名片	140
6.3.5	移植邮件	141
6.3.6	使用新闻组	142
	相关知识	144
	本章小结	144
	思考与练习	144
第 7 章	系统安全	145
7.1	Internet 的安全隐患	145
7.1.1	计算机病毒	146
7.1.2	计算机木马	146
7.1.3	良好的安全意识	146
7.2	杀毒软件卡巴斯基的使用方法	151
7.2.1	安装	151
7.2.2	反病毒功能设置	153
7.2.3	防火墙功能设置	154
7.2.4	加快扫描速度	157
7.3	360 安全卫士的使用方法	160
7.3.1	电脑体检与漏洞修补	160
7.3.2	360 安全卫士设置	162
	相关知识	163
	本章小结	163
	思考与练习	163
	提高篇 在因特网上交流	
第 8 章	文件传输	167
8.1	使用网络存储	167

8.1.1 使用网络存储上传文件	167
8.1.2 下载文件	174
8.1.3 管理文件	175
8.2 使用 FTP	180
8.2.1 使用浏览器下载文件	180
8.2.2 使用 FTP 客户端软件	183
相关知识	186
本章小结	186
思考与练习	186
第 9 章 BBS	187
9.1 BBS 简介	187
9.2 访问 BBS 的方式	187
9.3 采用 Web 方式访问 BBS 站点	188
9.3.1 注册论坛账号	188
9.3.2 浏览、回复及发表文章	191
9.3.3 论坛的其他服务	195
9.4 采用 Telnet 方式访问 BBS 站点	196
9.4.1 注册账号	197
9.4.2 发表文章	200
9.4.3 回复文章	202
9.4.4 使用 BBS 电子邮箱	202
9.4.5 使用 BBS 即时消息	204
相关知识	206
本章小结	206
思考与练习	206
第 10 章 Internet 接入技术	207
10.1 Internet 接入简介	207
10.2 拨号接入	207
10.2.1 安装调制解调器	209
10.2.2 安装调制解调器的驱动程序	210
10.2.3 建立和设置拨号接入	213
10.2.4 拨号上网的基本方法	217
10.3 ADSL 接入 Internet	218
10.3.1 ADSL 用户端的硬件安装的基本方法	220
10.3.2 建立 ADSL 连接的基本方法	221
10.4 无线接入 Internet	226

10.4.1 无线上网卡简介	226
10.4.2 无线上网卡的安装	228
10.4.3 无线上网卡软件的安装和设置	229
相关知识	229
本章小结	230
思考与练习	230
参考文献	231

Part one

入门篇

因特网应用入门

本篇主要介绍 IE 7 浏览器的主要功能及操作,搜索引擎的使用方法,利用搜索引擎解决工作、学习、生活中的实际问题。申请电子邮件与收发电子邮件的方法,以及即时聊天软件 QQ 和 MSN 的使用方法及相关设置。

本篇共分为 4 章:

第 1 章 浏览网上信息

第 2 章 搜索网上信息

第 3 章 电子邮件系统的使用

第 4 章 网上即时聊天

通过本篇的学习,要求读者对因特网有一定的认识,能够熟练掌握网页浏览、搜索网上信息,使用电子邮件系统和即时聊天软件与他人交流。

Chapter 1

第1章

浏览网上信息

计算机网络的出现,为人们共享信息提供了极大的方便。国际互联网(Internet)的普及,使人们真正体验到“网络拉近世界,信息沟通你我”,整个地球变成了“地球村”。

网上能漫游的前提是计算机已经接入 Internet,其次就是要使用合适的浏览器。浏览器有很多,目前常用浏览软件有 Internet Explorer 和 Netscape 等,用得最多的就是 Internet Explorer,简称 IE。它是微软推出的一种免费浏览器软件,目前使用 IE 6 和 IE 7 的用户较多。IE 7 在以往版本的 IE 基础上有了显著的变化和改进,某些特性可以说是革命性的改进,这些新特性主要包括 5 项,分别是全新的界面、选项卡式浏览、搜索、RSS 订阅源和安全性,本章着重介绍 IE 7 浏览器的使用。

学习目标

- Internet Explorer 简介
- 设置 IE 7 网页浏览器
- 常规浏览案例
- 使用收藏夹
- 安全性浏览案例
- 订阅、查看 RSS 信息
- 高级使用技巧

1.1 Internet Explorer 简介

Internet Explorer 是使用计算机网络时必备的软件之一,在互联网应用领域是非常重要的。与 Netscape 类似,它也内置了一些应用程序,具有浏览、发信、下载软件等多种网络功能。

1.1.1 功能简介

微软公司开发的 Internet Explorer 是综合性的网上浏览软件,是使用最广泛的一种浏览器,也是用户访问 Internet 必不可少的一种工具。2006 年 10 月 19 日,微软正式发布 IE 7 浏览器。简体中文版 IE 7 浏览器发布于 2006 年 12 月 1 日,并在官方网站上提供免费下载,目前使用 IE 7 浏览器的用户日益增多,这次重大升级扭转了微软在互联网上

落后的局面。除了提升安全性外,还增加了多页面浏览等功能。IE 7 在以往版本的 IE 基础上有了显著的变化和改进,某些特性可以说是革命性的改进,这些新特性主要有以下5项。一是全新的界面,告别纷繁复杂的工具栏,IE 7 的新界面显示的信息量超过用户访问的每个网页。简洁的工具栏更便于用收藏夹添加网站、搜索 Web、清除历史记录以及访问最常用的其他任务和工具。二是选项卡式浏览(即 Tab 标签),无论用户是在搜索 Web、比较价格还是仅停留在喜爱的主题上,IE 7 使用户可以同时查看多个不同的网站(所有网站在一个有组织的窗口中),后面将详细介绍。三是搜索,IE 7 为用户提供喜爱的 Web 搜索提供商。使用内置搜索框,无须打开搜索提供商页面即可随时搜索 Web。用户可以在单独选项卡上显示搜索结果,然后在其他选项卡上打开结果以快速比较站点并找到所需的信息。四是 RSS 订阅源,无须浪费时间检查不同站点和网络日志来获取更新。只需选择用户关注的站点和主题,IE 7 将为用户的收藏中心提供所有新标题和更新。五是安全性,当用户浏览到潜在仿冒网站(即看似合法网站),实际上却是设计用于捕获用户的个人信息的网站时,IE 7 通过向用户发出警报来帮助用户保持信息安全。它还更易于查看哪些网站提供安全数据交换,以便用户可以安全放心地在线购物和办理银行业务。这些新特性的主要内容后面章节将详细介绍。本章主要介绍 IE 7 浏览器的使用与操作技巧。

为了方便快捷上网浏览网页,应熟练使用 IE 7 浏览器的常用按钮,主要按钮的功能如下。

- (1) “主页”按钮: 单击“主页”按钮可返回每次启动 IE 7 时显示的网页。
- (2) “后退”按钮: 单击“后退”按钮可返回到刚刚查看过的网页。
- (3) “前进”按钮: 单击“前进”按钮可查看在单击“后退”按钮前查看的网页。
- (4) “停止”按钮: 如果查看的网页打开速度太慢,可单击“停止”按钮。
- (5) “刷新”按钮: 如果看到网页无法显示内容,或者想获得最新版本的网页,可单击“刷新”按钮。
- (6) “收藏夹”按钮: 单击“收藏夹”按钮可从收藏夹列表中选择站点。
- (7) “快速导航选项卡”按钮: 单击“快速导航选项卡”按钮可以很方便打开用户保存过的所有常用网页。

1.1.2 网址的含义

在了解了 IE 7 浏览器的主要功能后,还需要了解“什么是网址”,网址是网络上用来标识网站的,就像家庭住址一样,每一个网站也都有一个网址,用来标识它在 Internet 上的位置。一般来说,网址由 4 部分组成,彼此之间用小点隔开,这 4 部分各有含义,例如北京大学的网址“www.pku.edu.cn”,其中的“www”是万维网(Word Wide Web)。它表示通过“www”方式来访问这个网站;“pku”是区别不同网站的依据,也是与网站的名字相关的一个标识,在其他 3 部分不变的情况下,更改这个词,代表的就是不同的网站了。例如:“www.tsinghua.edu.cn”是清华大学的网址。至于“edu”,则表示这个网站的性质,“edu”表示这个网站属于教育网站,如果这个位置上是“com”,例如“www.sohu.com.cn”

或者“www.sina.com.cn”，表示这个网站是个商业网站，“org”是非营利组织的网站，比如水木清华站的网址是“www.smth.org”。常用的不同网站标识类别如表 1-1 所示。

网址中最后一段的“cn”表示这个网址是在中国注册的，例如“hk”表示在香港注册的，“fr”表示法国，“uk”表示英国等。例外的是，在美国注册的网站就没有这个后缀，因为网络从美国开始发展的，所以就把缺少后缀的默认为美国了。其他国家的代码如表 1-2 所示。

表 1-1 网站标识的类别

com	商业机构
net	网络机构
gov	政府部门
org	非营利性组织
edu	教育机构
ac	科研机构
mil	军事网站

表 1-2 国家的代码

cn	中国
ru	俄罗斯
ca	加拿大
jp	日本
uk	英国
de	德国
fr	法国

所以，“www.cctv.com.cn”表示这是一个通过“www”方式来访问的网站，网站的名称是“cctv”，属于商业网站，注册地是中国。用户在今后的上网中，可能会见到一些与前面介绍过的规则不一致的网址，这是因为各个国家都有自己的域名管理机构，相互之间出现一些混乱也是在所难免的。

1.2 设置 IE 7 网页浏览器

1.2.1 使用网页浏览器

浏览网站需要一个平台，用来存放浏览的信息并接受用户浏览时进行的操作，这个平台被称为浏览器。目前大家最常用的浏览器是 IE 7。在浏览网页之前，先要打开 IE 7。操作方法有以下 3 种。

(1) 双击桌面上 IE 7 的图标.

(2) 单击任务栏的快速启动栏里的按钮。

(3) 单击“开始”→“程序”→Internet Explorer 命令，打开网页浏览器 IE 7，如图 1-1 所示。

在工具栏下方的地址栏中输入网站的网址，如“http://www.edu.cn”，然后按 Enter 键，“中国教育和科研计算机网”的首页就会显示出来，如图 1-2 所示。

可以看到首页中内容很多，但都是一些标题。如果要查看具体内容，只要单击相应的文字就可以了。当页面太长，下面的内容都看不到时，只要用鼠标拖动页面右边的滚动条，使页面上下滚动即可查看。

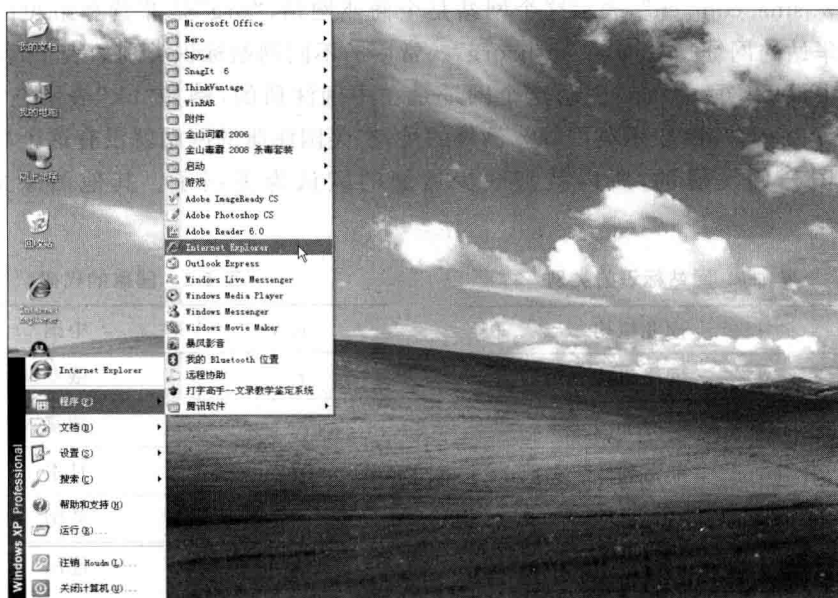


图 1-1 打开网页浏览器 IE 7



图 1-2 “中国教育和科研计算机网”的首页

1.2.2 设置 IE 7

使用 Windows XP 的用户,在升级到 IE 7 以后,首次启动浏览器时会自动链接到 IE 设置页面,在对其设置后才能正常使用 IE 7。