

国家社科基金资助出版

公共图书馆政府信息公开 共建共享研究

◎ 梁惠玮 萨蕾 / 编著

国家行政学院出版社

中国图书馆学会图书馆情报分会

公共图书馆政府公开信息 共建共享研究

王德明 王德胜 等著

国家社科基金资助出版

公共图书馆政府信息公开 共建共享研究

◎ 梁蕙玮 萨蕾/编著

国家行政学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

公共图书馆政府信息公开信息共建共享研究 / 梁蕙玮, 萨蕾编著

. —北京: 国家行政学院出版社, 2013. 8

ISBN 978-7-5150-0939-1

I. ①公… II. ①梁… ②萨… III. ①公共图书馆—图书馆服务—研究—中国
②国家行政机关—信息管理—研究—中国 IV. ①G259.252②D630.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第188783号

书 名: 公共图书馆政府信息公开信息共建共享研究

作 者: 梁蕙玮 萨蕾 编著

责任编辑: 刘正刚 马刘艳

装帧设计: 朱雨生

出版发行: 国家行政学院出版社

(北京市海淀区长春桥路6号 100089)

(010) 68920640 68929037

<http://cbs.nsa.gov.cn>

编 辑 部: (010) 68929356

经 销: 新华书店

印 刷: 北京永诚印刷有限公司

版 次: 2013年8月第1版

版 次: 2013年8月第1次印刷

开 本: 710毫米×1000毫米 16开

印 张: 18.625

字 数: 300千字

书 号: ISBN 978-7-5150-0939-1

定 价: 78.00元

本书如有印装质量问题, 可随时调换。联系电话: (010) 68922375

前 言

2007年颁布的《中华人民共和国政府信息公开条例》规定各级公共图书馆是政府公开信息的查阅场所。这一条例将公共图书馆正式纳入政府信息服务体系，使其成为公众获取政府信息的窗口。《条例》的施行赋予公共图书馆作为政府信息公开查阅点的社会职责，使公共图书馆与日渐信息化和网络化的现代社会联系更加紧密，成为现代政治制度和社会制度中不可缺少的一部分。这对公共图书馆来说无疑是拓展服务领域、扩大社会影响、提升政府重视程度、改善自身服务条件的一个重大机遇。

国家图书馆是国内较早开展政府信息公开信息服务工作的图书馆。为了更好地履行公共图书馆在政府信息公开中的职能，国家图书馆启动了一个专门项目：中国政府公开信息整合服务平台，该平台于2009年4月30日正式开通服务。

通过前期实践发现：政府信息来源广泛，类型复杂且数量巨大，单馆作业根本无法完成对所有政府信息公开的整合服务，国家图书馆不可能，也不应该大包大揽，而且，大多数公共图书馆都有开展政府信息公开服务的需求，但都对政府信息管理缺少经验，没有成熟的业务模型和管理流程，因此，公共图书馆界需要建立一个政府信息公开建设的“联合舰队”，共同解决开展政府信息公开服务这项新业务的相关问题。2009年在图书馆学会年会上，国家图书馆发出了筹建中国政府公开信息整合服务联盟的倡议，得到了与会者的大力支持。2010年，国家图书馆开始酝酿筹建中国政府公开信息整合服务联盟，并成功申报社科基金项目——我国公共图书馆的政府信息公开服务机制与模式研究，开展相关的理论与实践，通过科研进一步促进公共图书馆界政府信息公开整合服务工作的全面开展。

课题研究成果包括2个部分，一个是课题报告《我国公共图书馆的政府信息公开服务机制与模式研究》，另一个是构建全国公共图书馆共同参与建设的中国政府公开信息整合服务平台。

课题从公共图书馆与政府信息公开入手，研究公共图书馆开展政府信息公开服务的必要性和可行性，同时对我国所有省级公共图书馆的政府信息公开情况及读者的需求进行了调研分析。在此基础上，对图书馆政府信息公开理论、系统论等相关理论进行了研究，同时结合图书馆联盟建设与发展状况，提出了我国公共图书馆政府信息公开服务模式，并进行了深入探讨，对维持该模式正常运转的主要机制进行了分析研究。最后将理论应用于实践：联合我国国内20余个省级公共图书馆，共同构建了我国公共图书馆政府信息公开信息整合服务平台。

本书正是以课题研究成果为基础，以公共图书馆共建共享为主线，抽取课题报告的主要内容，并对已经建成的中国政府公开信息整合服务平台进行了详细的介绍。本书既有较为系统、全面的理论阐述，又有典型的案例分析，同时还有联合20余个公共图书馆共同建设的系统平台的分析，这使本书在具有学术性的同时还具有较高的实用性，有广泛的应用价值。

本书得以完成，感谢全国哲学社会科学规划办公室及图书馆、情报与文献学学科规划评审组各位专家的大力支持；感谢各省级、副省级公共图书馆同仁的支持与协助；感谢国家图书馆各位领导的支持与帮助；感谢项目组全体成员的辛勤付出；感谢国家行政学院出版社编辑的细致审核。正是在各方的支持、指导、帮助和参与下，本书才得以顺利出版。

本书撰写过程中，参考了大量中外文资料，主要参考文献已集中列于本书之后，在此向所有参考文献的作者表示诚挚的感谢！

本书由课题组成员合力撰写，总策划梁蕙玮、萨蕾，第1、2、10章由梁蕙玮牵头撰写，第3章由敦文杰牵头撰写，第4章由许玉梅牵头撰写，第5~7章由萨蕾牵头撰写，第8章由曲云鹏牵头撰写，第9章由陈英敏牵头撰写，最终由梁蕙玮、萨蕾

负责统稿。

由于公共图书馆开展政府信息服务工作是一个较新的研究领域且涉及面广，限于研究能力与研究时间所限，有些问题研究得还不够全面与深入，对于错误与疏漏之处，敬请各位专家学者及图书馆同仁不吝赐教。

梁蕙玮

2013年4月

编委会成员

主 编：梁蕙玮 萨蕾

撰稿人：按拼音排序

陈秋慧 陈英敏 敦文杰 冯红娟 梁蕙玮

李荣艳 齐国钰 曲云鹏 萨 蕾 许玉梅

张 彪 张文静 赵荣荣

目 录

1. 引言	1
1.1 背景	1
1.2 研究内容	2
2. 公共图书馆与政府信息	8
2.1 基本概念	8
2.2 我国政府信息公开情况	14
2.3 公共图书馆政府信息公开服务	23
3. 国外图书馆政府信息服务研究	35
3.1 国外图书馆政府信息服务历史发展概述	35
3.2 国外图书馆政府信息建设与服务内容概述	38
3.3 国外图书馆政府信息服务经验分析	46
4. 国内公共图书馆政府信息建设服务研究	58
4.1 发展历程	58
4.2 国内文献研究综述	61
4.3 国内公共图书馆政府信息建设服务现状	69
4.4 公共图书馆政府信息建设服务典型案例	76
4.5 公共图书馆政府信息服务的问题	87
5. 公共图书馆政府信息公开共建共享模式研究	90
5.1 公共图书馆政府信息公开服务理论研究	90
5.2 公共图书馆政府信息建设模式研究	100
5.3 公共图书馆政府信息公开共建共享系统模型设计	108

6. 外部环境研究	113
6.1 社会公众需求研究	113
6.2 政府机构研究	130
7. 组织架构研究	138
7.1 管理模式研究	138
7.2 合作成员研究	144
8. 资源建设研究	150
8.1 信息资源生命周期理论	150
8.2 公共图书馆政府信息公开信息采集	154
8.3 公共图书馆政府信息公开信息整合	160
8.4 公共图书馆政府信息公开信息保存	171
8.5 系统建设	174
8.6 资源共建中的关键问题研究	183
9. 机制建设研究	194
9.1 管理机制	194
9.2 评价机制	196
9.3 激励机制	201
9.4 协作机制	204
9.5 推广机制	207
9.6 人才培养机制	210
10. 实例——中国政府信息公开信息整合服务项目	217
10.1 项目概述	217
10.2 合作体系建设	219
10.3 平台建设	222
10.4 资源建设与服务	227

10.5 宣传推广.....	247
10.6 人员培养.....	248
10.7 发展规划.....	249
10.8 项目的建设意义.....	250
参考文献.....	253
附件一：部委网站栏目设置统计表.....	260
附件二：部委网站政府信息公开栏目统计信息表.....	263
附件三：政府网站信息公开数据量统计表.....	266
附件四：省政府网站栏目统计表.....	270
附件五：省政府网站政府信息公开栏目统计信息表.....	274
附件六：公共图书馆政府信息服务现状调查表.....	278
附件七：公共图书馆政府信息服务读者问卷调查.....	282

图 目 录

图 1 本书内容框架.....	3
图 2 省级公共图书馆开展政府信息服务情况.....	70
图 3 信息服务的传递模式.....	91
图 4 信息服务的使用模式.....	92
图 5 信息服务的问题解决模式.....	92
图 6 图书馆用户信息中心服务模式.....	94
图 7 公共图书馆政府信息共建共享系统模型图.....	108
图 8 受访者性别结构.....	115
图 9 受访者年龄结构.....	116
图 10 受访者学历结构.....	116
图 11 受访者职业结构.....	117
图 12 公众对图书馆政府信息服务的知晓度.....	118
图 13 公众所关注政府信息的级别.....	119
图 14 公众获取政府信息的主要渠道.....	120
图 15 公众获取政府信息的载体类型.....	121
图 16 公众查询政府信息的频率.....	122
图 17 公众所关注的政府信息的主题.....	123
图 18 公众希望获取政府信息的类型.....	123
图 19 公众查找政府信息公开的困难.....	124
图 20 公众关注的第一重要因素.....	125
图 21 公众关注的前3位要素.....	125
图 22 公众希望图书馆提供政府信息的渠道.....	126

图 23 公众希望获取的政府信息的载体形式.....	127
图 24 公众希望公共图书馆提供的政府公开信息服务.....	128
图 25 合作体系管理架构图.....	142
图 26 合作体系构成图.....	146
图 27 组织架构图.....	147
图 28 DCC生命周期管理模型.....	152
图 29 政府信息资源生命周期管理总体模型.....	153
图 30 FSSA本体示意图.....	167
图 31 系统环境分析图.....	176
图 32 集中式系统.....	177
图 33 对等系统示意图.....	180
图 34 终端分布式示意图.....	181
图 35 多类型政府信息整合框架图.....	186
图 36 云计算服务的体系架构图.....	191
图 37 网站群总体架构.....	224
图 38 网络采集业务流程.....	225
图 39 中国政府公开信息整合服务平台总站.....	241
图 40 首批上线站点总浏览量趋势图.....	244
图 41 首批上线站点的唯一访问者数量趋势图.....	246
图 42 中国政府公开信息整合服务平台触屏版.....	247

表 目 录

表 1 政府信息公开失效统计表.....	31
表 2 国外图书馆开展政府信息服务的模式.....	40
表 3 日本国会图书馆调查与立法参考局业务室、课及其工作范围.....	44
表 4 受访者地区分布.....	117
表 5 政府信息公开资源库主要字段.....	229
表 6 著录字段的说明项目.....	231
表 7 题材分类表.....	232
表 8 主题分类表.....	234
表 9 题材分类表.....	237
表 10 首批上线站点页面浏览量统计表.....	243
表 11 首批上线站点的唯一访问者数统计表.....	245

1. 引言

1.1 背景

2007年4月颁布的《中华人民共和国政府信息公开条例》规定各级公共图书馆是政府信息公开的查阅场所。这一条例将公共图书馆正式纳入政府信息服务体系，使其成为公众获取政府信息的窗口。《条例》的施行赋予公共图书馆作为政府信息公开查阅点的社会职责，使公共图书馆与日渐信息化和网络化的现代社会联系更加密切，成为现代政治制度和社会制度中不可缺少的一部分。这对公共图书馆来说无疑是拓展服务领域、扩大社会影响、提升政府重视程度、改善自身服务条件的一个重大机遇。

为快速推动这项事业的发展，2008年1月至2010年，图书馆界组织了五次规模较大的专题研讨会，就众多问题进行了探讨。从2008年起，经过连续几年的推动和实践，各级公共图书馆的政府信息服务已经大为改观：很多图书馆由开始的不知为何物到如今开辟专门阅览室、专题陈列区，提供政府网站链接，提供政府公开信息的检索、咨询服务，提供电子政务应用项目的利用帮助等。更重要的是观念和认识上的变化。许多公共图书馆的管理者和工作人员已经认识到，开展政府信息服务是公共图书馆拓展服务领域、提高社会影响、争取政府重视、改善保障条件的重要契机。

2009年4月，国家图书馆开通了“中国政府公开信息整合服务平台”。这一平台不是简单的政府网站链接，而是国家图书馆对政府主动公开的信息进行整合，形成一个综合性、一站式政府信息检索和获取平台。该平台的建设成为我国公共图书馆政府公开信息服务的起点和基础，在我国公共图书馆界政府公开信息服务工作中起了一定的带头作用。但是，对于海量政府信息的整合服务绝不是一家图书馆能够

完成的，必须靠公共图书馆界的通力合作才能实现。2009年，国家图书馆举办了“公共图书馆政府信息公开服务研讨会”，并在会上向公共图书馆界发出倡议，建议组建公共图书馆政府信息公开整合服务联盟，以分层建设、共建共享的方式进行政府信息的建设与服务，该倡议得到业界的普遍认同与支持。

为推动我国公共图书馆政府信息公开信息联盟的组建与发展，迫切需要我们公共图书馆政府信息公开服务共建共享模式和机制进行深入研究，从而发掘公共图书馆在政府信息公开中不可替代的独特作用，摸索公共图书馆对政府信息公开进行全面采集与整合的工作流程以及多方合作的建设机制，以便深化公共图书馆政府信息公开服务信息工作，确保该项工作的可持续发展。

1.2 研究内容

1.2.1 框架结构

本书从公共图书馆与政府信息公开入手，研究公共图书馆开展政府信息公开服务的必要性和可行性，在此基础上，对国内外图书馆政府信息服务的理论进行研究，并对实践情况进行了调查分析，同时结合信息服务理论、系统论以及图书馆联盟建设的理论，提出了我国公共图书馆政府信息公开共建共享模式及框架模型，并对框架模型的每个子系统进行了深入探讨。最后将理论应用于实践，联合国内20余个省公共图书馆，共同构建了我国公共图书馆政府信息公开整合服务平台。详细研究框架如下图：

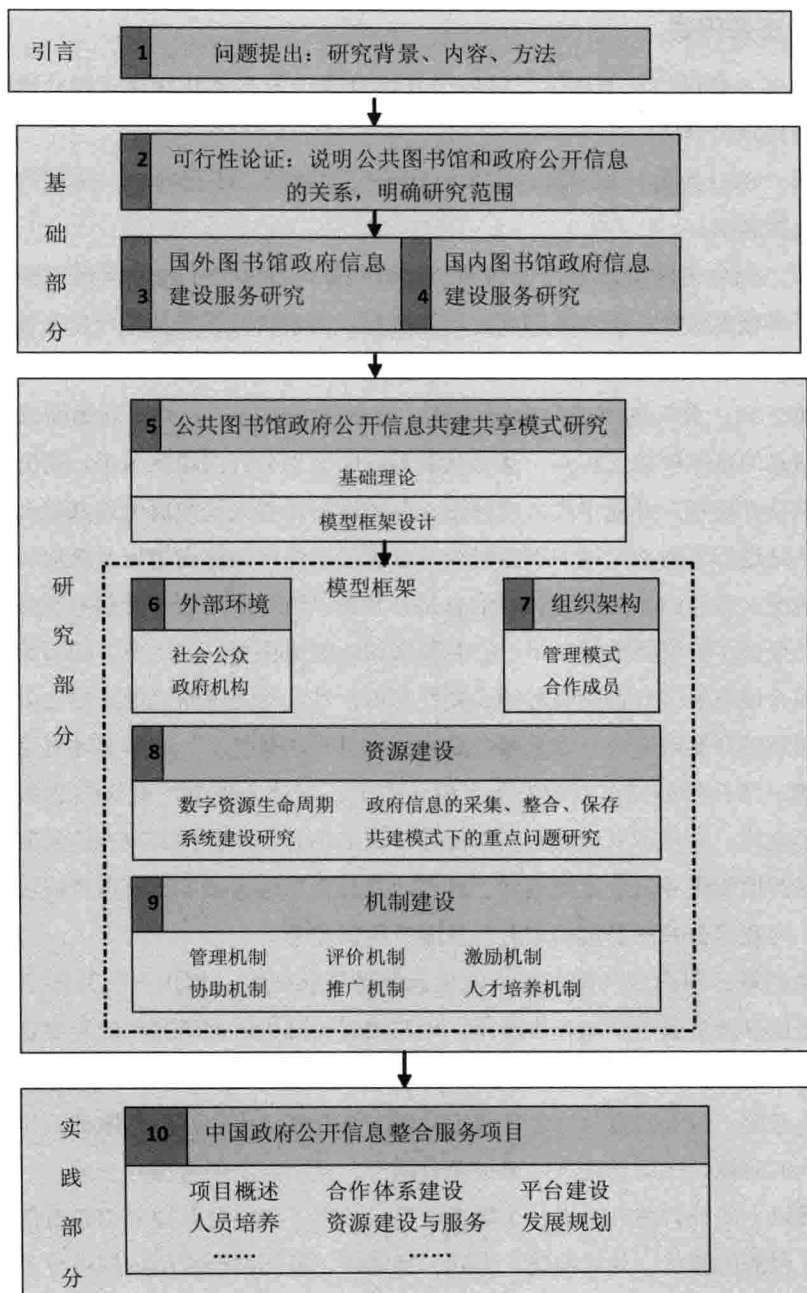


图1 本书内容框架