

洗衣店必备工具书 家庭洗衣好参谋

洗衣技术

646问

LAUNDRY
TECHNOLOGY Q&A

吴成浩 编著

 中国纺织出版社

洗衣店必备工具书 家庭洗衣好参谋

洗衣技术 646 问

吴成浩 编著

 中国纺织出版社

内 容 提 要

本书内容主要包括洗衣店的经营管理,纺织纤维,服装面料,皮革与裘皮,合成树脂,衣物着色,洗涤化料,去污与去渍,衣物的洗涤、熨烫及复染等内容。本书以独特的视角,从洗衣事故的原因和防治的研究进行编著。本书实用性强,内容通俗易懂,以图文并茂的形式展现,使读者一目了然。

本书适合从事洗衣行业的经营者、管理者、员工及相关技术人员阅读和使用,是防治洗衣事故的参考用书,也是家庭洗衣的好帮手。

图书在版编目(CIP)数据

洗衣技术 646 问/吴成浩编著. —北京:中国纺织出版社, 2014. 6

ISBN 978 - 7 - 5180 - 0558 - 1

I. ①洗… II. ①吴… III. ①服装—洗涤—问题解答
IV. ①TS973.1 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 064151 号

策划编辑:范雨昕 责任校对:寇晨晨
责任设计:何 建 责任印制:何 艳

中国纺织出版社出版发行
地址:北京市朝阳区百子湾东里 A407 号楼 邮政编码:100124
销售电话:010—87155894 传真:010—87155801
<http://www.c-textilep.com>
E-mail:faxing@c-textilep.com
官方微博 <http://weibo.com/2119887771>
三河市宏盛印务有限公司印刷 各地新华书店经销
2014 年 6 月第 1 版第 1 次印刷
开本:710×1000 1/16 印张:20.25 插页:8
字数:387 千字 定价:78.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

序

我与吴老师接触得并不多,时间也不长。前不久吴老师提出希望我帮忙为他这本书写个序,我欣然答应了。因为我觉得这个忙应该帮。

首先,吴老师对写作的认真态度,让我非常钦佩。前几天收到了吴老师之前出版的《洗衣技术与事故防治》一书,了解其编写过程中查阅了国内外各种与洗衣技术相关的资料,并为此书的出版付出了不少心血和努力。可见吴老师在治学态度上的严谨和一丝不苟与我们当前盛刮的浮夸风是一个多么鲜明的对比!

其次,吴老师对当前所存在问题的看法,我觉得特别准确。现在大家在一起议论得比较多的是出了问题怎么解决,不错,出了问题肯定要想办法解决,但是如果不出问题或是少出问题不是更好吗?所以我们为什么不把主要精力放在如何防治出现问题上呢?吴老师不仅是这样想的,也是这样做的,他根据自己的经验以及所了解的知识,从如何防治入手,并且把它写出来供大家参考。让我们在工作中少出或不出事故,我想这是大家都愿意看到的结果。

再次,吴老师从事这个行业的时间并不是很长,与相对于终生在这个行业奋斗或长时间从事这个行业的人相比较,他写作的难度要大很多,但是他出于对这个行业的热爱与责任感,迎难而上,付出了超出常人的心血,为企业少走弯路,为行业的传承,贡献了自己一份沉甸甸的力量。

最后,目前市面上出版的专业书籍已经不算少了,尤其是近几年出现了一个出书的小高潮。但是大部分都比较单一,综合性的比较少。这次,吴老师图文并茂地展示出许多案例,帮助大家答疑解惑,我想一定能够为从业者解决不少难题。如果您能够确实从中获益,那将一定是吴老师梦寐以求的结果。

愿吴老师的新书能够早日面市,也望业内同仁在浏览的同时多提中肯意见,以便有更高质量的作品能够为大家提供更好的服务。

北京市洗染行业协会 汪学仁

2014年1月

前言

本书的编著源于研究洗衣事故的原因和防治。研究洗衣事故的原因,必须从纺织印染、精细化工的源头开始探讨,否则有些事故找不到真正的原因和正确的防治方法。赔付、纠纷是洗衣店不可回避的问题,洗衣事故在一定程度上困扰着部分洗衣店的经营。现在社会上有的洗衣店已经打出了“洗衣事故救治”的牌子,折射出洗衣行业的这种现状。然而救治技术是“专利”,有的培训费昂贵,短短一个多月或几个月的培训时间学费就高达一万余元,但往往收获是有限的。因此本书主要针对洗衣行业,有些内容也适合家庭洗衣。

洗衣看似简单,其实涉及纺织、印染、精细化工、洗衣操作等许多方面的知识。洗衣去污主要是化学去污,化学反应不以人的意志为转移。一些常识性的问题和概念,看似明白,但是一较真并不清楚,“大概其”“差不多”往往是导致洗衣事故的真正原因,不断发生的重复性洗衣事故就是充分的说明。所以凡是涉及洗衣事故及操作常识性、概念性的问题,本书尽力阐述清楚,哪怕只是短短的一句话,甚至一个重要的名词,编者都会针对同一问题的多种说法,结合实践,不惜花费大量的时间查阅资料进行比较核对。

本书编著的原则是突出实用性,涉及洗衣的重点问题力争具体详尽,泛泛的洗衣流程予以舍弃,因为自动洗衣机只要按下开启键,一切皆由自动程序控制。针对洗衣行业从业人员文化水平较低的现实情况,本书力争做到内容通俗易懂,形象直观,图文并茂,一目了然,阐述时尽量不使用专业术语,在书后另附单位符号对照换算表;同类化料的性能和使用尽量采取对比的形式,以便操作者对比和选择。

对于洗衣店而言,本书涉及的内容全面,不仅是洗衣技术,还涉及经营、管理、设备维护等诸多方面,因此可以说是洗衣店的必备工具书。洗衣涉及的问题琐碎而繁杂,既有独立性又相互关联,本书采用问答的方式,是为了遇到问题时方便查阅。根据我国洗衣行业的实际情况,提高洗衣技术重在自学,重在店内培训学习和交流。

对于大多数洗衣店来说,研究洗衣事故救治的目的不是发展事故衣物的救治业务,而是改进洗衣技术,提高洗衣质量,保证洗衣安全,扩大衣物的收洗量,这是洗衣行业发展的根本方向。有许多洗衣事故一旦发生就是死头事故,救治的水平再高也无能为力。因此,洗衣事故的预防重于救治,本书始终贯穿和倡导这种理念。

书中如有疏漏、不当或欠缺之处,敬请原谅,更希望读者批评指正。

我考察了省内外多家洗衣店,也参观了一些印染厂,并多次向鞍山博艺印染公司分管技术的副总经理吕华利同志请教和探讨有关问题,他还无私地提供了印染行业的宝贵资料,在此一并对他们表示深深的谢意。

吴成浩

2014年1月于辽宁鞍山

目录

第一章 经营管理 / 1

第一节 洗衣市场与经营 / 1

1. 古今洗衣有何变化? / 1
2. 中国的洗衣市场潜力有多大? / 1
3. 洗衣店的经营范围有哪些? 收洗的衣物有哪些种类? / 2
4. 洗衣店与家庭洗衣相比有哪些不同? 洗衣店有何优势? / 2
5. 洗衣技术涉及哪些知识? / 3
6. 洗衣是暴利行业吗? / 3
7. 开设洗衣店应考虑哪些经营条件? / 3
8. 洗衣店为什么应建立健全规章制度? / 4
9. 为什么建立激励工资制度尤为重要? / 4
10. 洗衣店为什么要有定额与计件标准? / 4
11. 洗衣店应不应该建立奖罚制度? / 9
12. 经营者应重点关注哪些问题? / 9
13. 什么是人才? 如何提升员工的忠诚度? / 10

第二节 前台与管理 / 10

14. 什么是洗衣店的“五忌”? / 10
15. 什么是一次分拣和七查? / 11
16. 顾客忘在服装兜内的物品应如何处理? / 11
17. 一次分拣发现的问题如何处理? 为什么要及时传递? / 12
18. 什么是二次分拣? 二次分拣的重点和分类原则是什么? / 12
19. 二次分拣发现问题为何要马上询问前台? / 12
20. 如何在制度上明确洗衣事故的责任? / 13
21. 什么样的衣物不能打包上架? 如何处理? / 13
22. 哪些因素决定前台的收付速度? / 14
23. 为什么对逾期未取衣物的客户要及时催促并建立相关制度规定? / 15
24. 什么时候是洗衣店售卡促销的最佳时机? / 15
25. 优秀的前台人员应符合哪些标准? / 15
26. 如何理解前台技术通才和专职岗位技术专才的关系? / 16

第三节 事故管理与设备保养 / 16

27. 洗衣事故分为哪些种类? / 16
28. 为什么洗衣事故会不期而至? / 17

29. 死头事故、二次事故等洗衣事故应如何界定? / 17
30. 如何认识漏检事故、技术事故、责任事故及意外事故? / 17
31. 一般去渍与事故救治有何区别? / 18
32. 研究事故衣的救治和修复技术的目的是什么? / 18
33. 发生洗衣事故如何赔偿? 如何评价洗衣店事故的多少? / 19
34. 目前洗衣行业的事事故赔付率达到什么程度? / 19
35. 洗衣事故的救治和修复通常都采用哪些方法? / 20
36. 洗衣事故救治应该达到什么标准? / 20
37. 未经顾客同意是否可以改变服装风格? / 21
38. 为什么做好洗衣事故的预防会事半功倍? / 21
39. 为什么洗衣事故的救治时效重于救治? / 21
40. 设备事故与问题对洗衣事故有什么影响? / 22
41. 为什么需要了解干洗机的工作原理和设备维护知识? / 22
42. 排水、开机如何正确操作? / 23
43. 烫台、去渍台日常维护重点是什么? / 23
44. 输送机维护重点是什么? / 23
45. 什么是可视性管理? / 24

第二章 纺织纤维 / 25

第一节 一般常识 / 25

46. 什么是纺织纤维? 哪些纤维属于短丝? 哪些属于长丝? / 25
47. 纺织纤维如何分类? / 25
48. 纤维与纱线有何区别? / 26
49. 纤维的细度如何表征? / 26
50. 什么是新型纤维、差别化纤维、功能化纤维及高性能纤维? / 27
51. 超细纤维性能有何变化? / 27
52. 什么是绿色纤维? / 28
53. 什么是异形纤维? / 28
54. 什么是染色改性纤维? / 28
55. 什么是复合纤维? / 29
56. 海岛纤维是不是海岛棉? / 29
57. 什么是高收缩纤维、低熔点纤维及碳纤维? / 29
58. 什么是芳香族聚酰胺纤维? / 30
59. 什么是超高分子量聚乙烯纤维? / 30
60. 什么是含氟纤维? / 30
61. 金属纤维用于纤维织物的目的和作用是什么? / 30

- 62. 什么是阻燃纤维、变色纤维及水溶性纤维? / 30
- 63. 什么是防护功能纤维和医疗保健卫生用纤维? / 31
- 64. 甲壳素纤维属于哪类纤维? / 31

第二节 纤维素纤维 / 31

- 65. 棉纤维分为几类? / 31
- 66. 什么是彩棉? 有几种颜色? 会不会掉色或变色? / 31
- 67. 棉纤维的主要性能特点是什么? / 32
- 68. 什么是丝光棉? 丝光棉织物在洗涤时是否有特殊的要求? / 32
- 69. 麻纤维包括哪些品种? 性能各有何特点? / 33
- 70. 麻纤维基本性能特征是什么? / 33
- 71. 什么是再生纤维素纤维? / 34
- 72. 什么是粘胶纤维? / 34
- 73. 普通粘胶纤维性能有何特点? / 34
- 74. 富强纤维、铜氨纤维与普通粘胶纤维有何区别? / 35
- 75. 莱赛尔纤维、莫代尔纤维与普通粘胶纤维有何区别? / 36
- 76. 竹纤维、玉米纤维各有何特点? / 36
- 77. 醋酯纤维的性能有何特点? 不可使用哪些溶剂? 能否过酸? / 37

第三节 蛋白质纤维 / 37

- 78. 哪种羊毛品质优良? 什么是拉细羊毛? / 37
- 79. 羊毛纤维性能有哪些主要特点? 纤维结构有何独特之处? / 38
- 80. 什么是缩绒? 羊毛纤维与其他纤维缩水有何不同? / 39
- 81. 什么是“丝光毛”? 丝光毛缩水吗? / 39
- 82. 山羊绒和兔毛各有何特点? / 40
- 83. 马海毛、羊驼毛、牦牛毛及骆驼绒各有何特点? / 40
- 84. 蚕丝为什么又称为真丝? / 41
- 85. 蚕丝性能有哪些特点? 绢丝是否属于长丝? / 42
- 86. 大豆蛋白纤维、蛹蛋白纤维及牛奶蛋白纤维各有何特点? / 42

第四节 合成纤维 / 43

- 87. 什么是合成纤维? / 43
- 88. 什么是涤纶? 涤纶主要性能特点是什么? / 43
- 89. 涤纶织物染色性能和色牢度有什么特点? / 45
- 90. 涤纶主要应用于哪些领域? / 45
- 91. 涤纶穿用、洗烫最容易出现什么问题? / 45
- 92. 什么是锦纶? 它有哪些用途? / 45
- 93. 锦纶的性能及特点是什么? / 46
- 94. 什么是腈纶? 常用于哪些领域? / 46

95. 腈纶的主要性能特点是什么? / 47
 96. 维纶的主要性能特点是什么? 为何有“合成棉花”之称? / 47
 97. 丙纶的主要性能特点是什么? / 48
 98. 为什么丙纶不吸湿却用于做尿不湿? 什么是“芯吸效应”? / 48
 99. 什么是氨纶? 主要性能特点是什么? / 49
 100. 氨纶是否耐干洗溶剂? / 49
 101. 什么是氯纶? 哪种性能洗烫时需要特别注意? / 50
- 第五节 纤维两大性能与综合比较 / 50
102. 什么是纤维溶胀? 产生溶胀的原因是什么? / 50
 103. 有机溶剂会不会造成纤维溶胀? / 51
 104. 什么是回潮率? 可以反映纤维的哪些性能? / 51
 105. 什么是纤维的热收缩和弹性变化? / 52
 106. 从混纺织物的命名能了解哪种纤维的占比是多少吗? / 53
 107. 混纺、交织织物洗烫时应首先考虑哪种纤维? / 53
 108. 纤维素纤维的共同特点是什么? / 54
 109. 蛋白质纤维的共同性能特点是什么? / 54
 110. 合成纤维的共同特点是什么? / 55
 111. 各种纺织纤维面料分别禁用哪些化料? / 56
 112. 同属化学纤维,再生纤维与合成纤维有何不同? / 57
 113. 各种纤维的突出特点有哪些? / 57
 114. 如何识别各种纤维? 有几种方法? / 58

第三章 服装面料 / 61

第一节 织物组织与面料 / 61

115. 洗衣为何要了解织物组织? 织物组织分为几类? / 61
116. 什么是机织物及机织物的三原组织? / 62
117. 什么是针织物? 针织物与机织物的区别是什么? / 63
118. 编结物、簇绒织物各有何特点? / 63
119. 什么是非织造布? 有何特点? 主要用途是什么? / 64
120. 什么是并丝、跳丝、勾丝? 何种织物容易出现“三丝”? / 64
121. 纱线结构对织物有何影响? / 64
122. 金银丝纱线是真金、真银吗? 洗烫时应注意什么问题? / 65
123. 弹力丝是不是弹性纤维? / 65
124. 什么是混纺布与交织布? 两者有何区别? / 65
125. 什么是色织布? 色织条格布与印花条格布有何区别? / 66
126. “的确良”是用什么纤维织成的? 有什么特点? / 66

127. 帆布可以用于制作服装吗? / 66
128. 什么是膨体纱与高收缩面料? / 67
129. 平布与绸类面料是哪种织物组织? 什么是丝绸、仿丝绸及府绸? / 67
130. 什么是塔夫绸? 常见有哪些品种? / 68
131. 什么是呢绒? 精纺呢绒与粗纺呢绒有何区别? / 69
132. 什么是提花织物? 提花织物有何特点? / 69
133. 提花与色织布、绣花、印花的着色有什么区别? / 70
134. 什么是起绒织物? 如何起绒? / 70
135. 什么是静电植绒? 为何不能干洗? / 71
136. 什么是烂花绒? 有何突出特点? / 71
137. 什么是仿麂皮绒? 洗涤时应注意什么问题? / 72
138. 什么是平绒、灯芯绒、单面绒、天鹅绒及立绒? / 72
139. 什么是绉织物? 绉与皱有何区别? / 73
140. 什么是双绉、乔其纱及泡泡纱? 洗涤熨烫应注意什么问题? / 73
141. 什么是孔隙组织面料? / 74
142. 什么是拼料服装? 有何特点? / 74
143. 什么是涂层面料? 涂层面料的功能是什么? / 75
144. 服装面料内涂层如何鉴别? 水洗后能否烘干? / 75
145. 什么是层合面料、复合面料? 棉服为什么不宜干洗? / 75
146. 什么是布草? 为什么布草可以用烧碱洗涤? / 76
147. 碱剂去色有何特点? / 76
- 第二节 服装辅料 / 77
148. 什么是服装? 服装的三要素及其功能是什么? / 77
149. 服装面料有哪些种类? 面料与辅料包括哪些材料? / 77
150. 服装里料、衬料、填料洗涤中容易出现什么问题? / 78
151. 什么是服装紧扣材料? 为什么纽扣是服装上的明珠? / 79
152. 小小拉链头会不会引发赔偿事故? / 79
153. 什么是罗纹? 洗涤中容易损坏的有哪些饰品? / 80
154. 什么是滚边镶条和蕾丝? / 80
155. 领帽、腰带等可拆卸附件最容易出现的是什么问题? / 80
156. 服装上色差明显的缝线多是什么纤维? / 80
157. 为什么要熟悉服装部位名称? / 80

第四章 皮革与裘皮 / 82

第一节 皮革性能与护理 / 82

158. 皮革与裘皮的洗涤在洗衣店处于什么地位? / 82

159. 什么是真皮? / 82
160. 洗衣店常见皮革服装有哪些动物皮革? / 83
161. 什么是重革与轻革? 皮革是否包括人造革? / 83
162. 什么是生皮与熟皮? / 84
163. 什么是一层革、二层革及三层革? / 84
164. 什么是粒面? 真皮与人造革都有粒面吗? / 84
165. 皮革有哪些缺陷? 优质皮革的标准是什么? / 84
166. 制革工艺流程大致分为几个阶段? / 85
167. 什么是鞣制? 鞣制有哪些方法? / 85
168. 什么是真皮的热收缩? 皮革能够承受的温度是多少? / 86
169. 真皮耐干热与耐湿热能力是否相同? / 86
170. 皮革洗涤、熨烫温度多高比较适宜? / 87
171. 生皮向熟皮转变,为什么先脱脂,而后又加脂? / 87
172. 什么是皮革褪鞣? 皮革褪鞣如何处理? / 87
173. 真皮着色有哪些方法? / 88
174. 皮革染料染色为什么掉色严重? / 88
175. 什么是涂饰剂? 与染料染色有何区别? / 89
176. 皮革着色与纺织纤维着色有何不同? / 89
177. 什么是修面革? / 89
178. 什么是苯胺革? / 90
179. 什么是印花革? 可以干洗、补色吗? / 90
180. 什么是珠光革? 清洗时应注意什么问题? / 91
181. 什么是松面革? 应如何涂饰? / 91
182. 什么是PU贴膜革? / 91
183. 静电植绒革可以干洗吗? / 92
184. 绒面革清洗护理容易出现什么问题? / 92
185. 什么是反转革、羊剪绒? 各有何特点? / 92
186. 动物皮革性能有哪些主要特点? / 93
187. 皮革护理有哪些项目? 清洗方法有几种? / 94
188. 各种皮衣干洗如何操作? / 94
189. 皮衣补色如何调配颜色和操作? 应注意哪些问题? / 96
190. 皮革补色如何选择色料? / 96
191. 什么是缩板、裂浆? / 96
192. 如何处理皮衣“三霜”? / 97
193. 什么是皮衣的“剥皮”? 如何操作? / 97
194. 为什么不能轻视皮衣残损缺陷的修补? / 98

195. 皮包皮具的清洁护理应注意哪些问题? / 98

第二节 人造革 / 98

196. 什么是人造革? 人造革包括哪些种类? / 98

197. PVC 革与 PU 革有何不同? / 98

198. 什么是再生革? / 99

199. 人造革的性能有哪些特点? 是否掉色? / 99

200. 人造革与真皮有何区别? 如何鉴别? / 100

201. 人造革服装可以干洗、机器水洗及熨烫吗? / 101

202. 人造革干洗发硬应如何修复? / 101

第三节 裘皮 / 101

203. 裘皮与毛皮、皮草有何区别? / 101

204. 常见裘皮服装有哪些种类? 什么裘皮最为高档名贵? / 101

205. 裘皮质量如何鉴别? 检查时应注意哪些方面? / 102

206. 裘皮应当如何洗涤? 裘皮干洗操作的要点是什么? / 103

207. 裘皮有整张动物皮且颜色纯一的吗? 染色毛被掉不掉色? / 103

208. 白色裘皮服装怎样干洗效果更好? / 104

209. 皮板发硬如何进行手工加脂? / 104

210. 裘皮毛被如何漂白? / 104

211. 裘皮霉霜如何处理? / 105

212. 裘皮可以用蒸汽梳理毛被吗? / 105

213. 仿毛皮与动物裘皮有何区别? 应如何洗涤? / 106

第五章 合成树脂 / 107

214. 为什么要了解树脂? 树脂与洗衣有什么关系? / 107

215. 什么是树脂? 人们通常所说的树脂指的是哪类物质? / 107

216. 人工合成树脂是何时研制成功并开始应用的? / 108

217. 树脂何时应用于纺织印染行业? / 108

218. 洗衣店收洗的服装衣物以及附件哪些材料属于合成树脂? / 109

219. 洗衣店直接使用的哪些材料属于合成树脂? / 109

220. 合成树脂具体分为哪些种类? 如何冠名? / 109

221. 什么是热固性树脂和热塑性树脂? / 109

222. 热固性树脂与热塑性树脂在性能上有何相同和不同之处? / 110

223. 同样是树脂材料为什么耐干洗性能不同? / 111

224. 合成树脂对衣物洗涤有哪些影响? / 111

225. 什么是面料涂层与树脂整理? 分别用于哪些纤维织物? / 112

226. 涂层、树脂整理对衣物的洗涤和修复有什么影响? / 113

227. 涂层树脂有哪些种类? 有哪些性能特点? / 113
228. 涂层树脂有哪些性能特点? 容易发生哪些事故? / 114
229. 表面涂层脱落应如何修复? / 114

第六章 衣物的着色 / 116

第一节 光与色 / 116

230. 为什么要了解光与色的知识? / 116
231. 颜色是如何产生的? 什么样的人观察颜色不准? / 116
232. 什么是颜色的明度、色相及饱和度? / 117
233. 洗衣店为什么要正确配置光源? / 117
234. 为什么衣物浸湿后颜色变深, 晾干后又变浅? 为什么洗完后的衣服检查很干净颜色也正常, 晾干后却发现有明显油污或已褪色? / 117
235. 什么是色谱? 什么是色谱齐全、色谱不全? / 118
236. 什么是色光? / 118
237. 什么是拼色、三原色、一次色、二次色及三次色? / 118
238. 拼色有哪些基本方法? / 119
239. 拼色时应注意哪些事项? / 120
240. 什么是色牢度? / 120

第二节 色料与染色 / 120

241. 色料有哪些种类? / 120
242. 什么是染料? 天然色素都可用于织物染色吗? / 121
243. 什么是合成染料? 主要有哪些种类? 各有什么特点? / 121
244. 什么是热敏染料、光敏染料? 高温变色如何处理? / 123
245. 纺织纤维织物有几种染色方式? / 123
246. 织物染色主要有几种方法? 什么是浸染、轧染及喷染? / 124
247. 染料染色的原理是什么? 需经过哪些阶段? / 124
248. 什么是高温高压染色和热熔染色固色法? / 124
249. 什么是染料的迁移性? 为什么染料染色掉色会造成色迹污染? / 124
250. 容易染色的纤维织物色牢度高吗? 什么纤维沾色最难去除? / 125
251. 为什么染料喷染色牢度很差? / 125
252. 为什么纯棉同色衣物水洗, 一件不掉色, 另一件掉色严重? / 126
253. 真皮作为服装附件水洗为什么有的掉色严重, 有的不掉色? / 126
254. 有色衣物使用的染料及色牢度有什么方法鉴别? / 126
255. 什么是纤维适应染料鉴别法? / 127
256. 各种染料的水洗色牢度和摩擦色牢度级别有何差别? / 127
257. 如何使用化学药剂鉴别染料? / 128

258. 各种染料与颜料对“四大化料”有何不同反应? / 129

259. 哪些染料及化学成分对人体健康有害? / 129

260. 衣物掉色对人体有害吗? / 130

261. 涂料主要用于印花,可不可以用于染色? / 131

262. 如何判断涂料印花不耐干洗、摩擦的程度? / 131

263. 什么是交联剂? / 131

264. 什么是蒸化、焙烘? 焙烘与烘干、烘焙有何区别? / 132

265. “以印代染”、涂料染色洗涤变色是什么原因? / 132

第三节 印花 / 133

266. 什么是印花? 洗衣为什么要了解印花? / 133

267. 印花色浆与染色染液有何不同? / 133

268. 印花有哪些方式和方法? 印花为何需要套印多次? / 133

269. 什么是染料印花? / 134

270. 什么是涂料印花? 为何黏合剂是色牢度的决定因素? / 134

271. 涂料印花与染料印花有什么不同? 如何识别? / 135

272. 简单印花与复杂印花有何区别? / 136

273. 条纹针织色织布与简单印花极为相似,是否掉色? 如何识别? / 136

274. 什么是直接印花? / 136

275. 什么是色地罩印? / 136

276. 什么是共同印花与同浆印花? 主要特点是什么? / 137

277. 什么是防染印花与防印印花? / 137

278. 什么是蜡仿印花? 与蜡染有何区别? / 138

279. 什么是转移印花? / 138

280. 什么是金银粉印花? 洗涤最容易出现什么问题 and 事故? / 138

281. 什么是拔染印花? / 139

282. 什么是电脑喷墨印花? / 139

283. 什么是喷浆印花? / 140

284. 什么是烂花印花? / 140

285. 什么是压膜印花? 能否干洗? / 140

286. 什么是珠光印花? / 141

287. 什么是发泡印花? / 141

288. 什么是特种印花? / 141

289. 传统扎染、蜡染、蓝布印花与现代印花的色牢度有何区别? / 141

第四节 颜色事故 / 142

290. 什么是沾色及沾色牢度? / 142

291. 什么是彻底剥色与去渍剥色? / 142

292. 什么是串色? 串色是怎样造成的? / 143
293. 串色应如何预防? / 143
294. 什么是搭色? 造成搭色须具备什么条件? 如何预防? / 144
295. 如何处理衣物搭色? / 144
296. 预防搭色有哪些注意事项? / 145
297. 什么是涸色? 常见有哪几类服装? 如何预防和处理? / 145
298. 涸色应如何处理和预防? / 145
299. 什么是咬色? 哪种化料会造成咬色? / 146
300. 洗衣店出现衣物变色有几种情况? / 147
301. 什么是色花? 造成色花的主要原因是什么? / 147
302. 什么是褪色? 褪色与色花有何区别? / 147
303. 什么纤维织物可以补色? 补色效果好还是复染效果好? / 148
304. 补色使用颜料是不是欺诈顾客? / 148
305. 润色恢复剂的主要用途是什么? 有几种使用方法? / 149
306. 补色必备哪些工具? / 149
307. 褪色补色修复与色花补色修复有何不同? 色花补色如何操作? / 149
308. 为什么补色关键是色牢度? 怎样可以提高色牢度? / 149
309. 补色修复操作有哪些注意事项? / 150
310. 真丝衣物哪些颜色掉色沾染比较严重? 如何预防? / 150
311. 洗衣店为什么应当安装遮阳窗帘? / 150
312. 颜色问题和事故有哪些规律? / 151

第七章 洗涤化料 / 153

第一节 洗涤剂 / 153

313. 什么是洗涤剂? 洗涤剂的主要成分是什么? / 153
314. 什么是表面活性剂? / 153
315. 表面活性剂具体有哪些功能? / 154
316. 表面活性剂主要分为几类? 各有什么特点? / 155
317. 洗衣粉主要包括哪些种类? / 155
318. 洗衣粉含有哪些主要成分? 如何区别质量档次? / 155
319. 什么是无磷洗衣粉? / 156
320. 什么是普通洗衣粉? 为何销量最大? / 156
321. 工业洗衣粉的突出特点是什么? / 156
322. 碱性高的洗衣粉一定是直接添加的碱剂多吗? / 157
323. 什么是加酶洗衣粉? 使用时应注意什么问题? / 157
324. 彩漂洗衣粉与彩漂液、彩漂粉有何区别? / 157

325. 什么是加香洗衣粉? / 158
326. 天然皂粉与其他洗衣粉有何不同? / 158
327. 什么是浓缩洗衣粉? / 158
328. 使用洗衣粉有哪些错误认识和错误操作? / 159
329. 中性洗涤剂有何特点? 为什么水温不能超过 50℃? / 160
330. 什么是浊点和浊点温度? / 161
331. 什么是织物柔软剂、丝毛净? 使用时应注意什么问题? / 161
332. 什么是洗衣皂? 透明皂与普通肥皂有何区别? / 161
333. 什么是液体皂? 主要用途是什么? / 162
334. 增白皂中的增白剂与漂白剂有何不同? / 162
335. 什么是衣领净? 分为几类? 使用时要注意什么问题? / 163
336. 洗衣店是否可以使用洗洁精用于去渍和清洁衣物? / 163
337. 选购洗涤剂应注意哪些问题? / 163
- 第二节 四大化料 / 164
338. 什么是洗衣店的四大化料? / 164
339. 什么是氧化和氧化剂? 氧化剂分为几类? / 164
340. 含氯氧化剂有哪些品种? 为什么洗衣店首选次氯酸钠? / 164
341. 次氯酸钠适用于哪些纤维织物? / 165
342. 什么是次氯酸钠漂白机理? / 165
343. 次氯酸钠漂液为什么不能呈中性和酸性? / 165
344. 次氯酸钠漂白有几种情况可以造成衣物纤维严重损伤? / 166
345. 纯棉白色连衣裙氯漂长泡损毁有哪些经验教训? / 167
346. 次氯酸钠能使织物颜色发生几种变化? / 168
347. 为什么氯漂之后需要脱氯? 脱氯有哪些方法? / 168
348. 84 消毒液的主要成分是什么? 消毒应如何操作? / 169
349. 使用次氯酸钠漂白、去渍如何操作? / 169
350. 氯漂要注意哪些事项? 不购、不用,是不是洗衣店的最佳选择? / 170
351. 含氧氧化剂主要有哪些品种? 什么是双氧水? / 170
352. 双氧水适用哪些纤维和颜色? / 171
353. 双氧水的突出特性和使用应注意什么问题? / 171
354. 双氧水漂白剥色如何操作? / 172
355. 双氧水对有色衣物去渍剥色如何操作? / 172
356. 双氧水高温漂除陈旧性血渍与汗黄渍效果如何? / 173
357. 购置、使用、保管双氧水应注意哪些问题? / 173
358. 什么是还原剂? 常见有哪些品种? / 174
359. 什么是保险粉? / 174

360. 什么是二氧化硫脲? 可以替代保险粉吗? / 174
 361. 保险粉可使衣物颜色发生几种变化? / 175
 362. 衣物沾染保险粉变色如何处理? 什么是碱性还原? / 175
 363. 用保险粉去渍剥色如何操作? 要特别注意什么问题? / 175
 364. 这起事故有哪些经验教训? / 176
 365. 如何用保险粉进行彻底剥色? 还原漂白有何缺点? / 177
 366. 如何使用保险粉对羊皮毛被老化变黄进行漂白? / 177
 367. 什么是漂毛粉? 漂毛粉有何优势? / 177
 368. 保险粉是否可以用于处理氯漂后变黄的衣物? / 178
 369. 保险粉投料和保管要注意什么问题? / 178
 370. 什么是有机酸和无机酸? / 178
 371. 冰醋酸的基本特性是什么? / 179
 372. 什么是追色? 如何操作? / 179
 373. 什么是过酸? 过酸的目的是什么? / 179
 374. 使用冰醋酸要注意哪些事项? / 180
 375. 草酸有哪些用途? 去铁锈是什么原理? / 180
 376. 草酸与冰醋酸有哪些区别? / 181
 377. 什么是柠檬酸? 主要用途是什么? / 181
- 第三节 剥色和漂白 / 182
378. 哪些化料可以用于漂白? / 182
 379. 次氯酸钠与双氧水漂白剥色有哪些区别? / 182
 380. 保险粉与氧化剂漂白剥色有何不同? / 183
 381. 什么是高锰酸钾漂白? / 183
 382. 什么是平平加? 是否可用于漂白剥色? / 184
 383. 如何使用中性洗涤剂剥色? / 185
 384. 还有哪些漂白方法洗衣店不能使用或不宜使用? / 185
 385. 各种漂白剂、剥色剂适用哪些纤维面料和颜色? / 185
 386. 有些白色衣物为什么漂白后达不到刚买时的白度? / 185
 387. 漂白剥色应注意哪些事项? / 186
- 第四节 其他化料及若干问题 / 186
388. 什么是溶液、溶质、溶剂? 水是不是溶剂? / 186
 389. 洗衣店使用的溶剂汽油是不是汽车使用的汽油? / 187
 390. 酒精的用途是什么? 去渍工业酒精好, 还是食用酒精好? / 187
 391. 丙酮在洗衣店的用途是什么? / 187
 392. 什么是氯仿? / 188
 393. 什么是二甲苯? 主要用途是什么? / 188