



以案说法纠纷处理锦囊系列

05

医疗纠纷 处理锦囊

| 第5版 |

法律出版社专业出版编委会 编

案例集粹 专家提示

- 医院应对故意“误诊”承担违约责任
- 医院为患者实施化疗致死，医院要承担损害赔偿责任
- 擅自解剖尸体取走身体器官，医院应赔偿死者亲属精神损失
- 医疗产品生产商、销售商可以作为共同被告
- 产前检查过错致使婴儿“错误出生”，医院应承担赔偿责任

法律出版社
LAW PRESS · CHINA

014034413

以案说法纠纷处理锦囊系

D922.165

60-5

医疗纠纷 处理锦囊

| 第5版 |

法律出版社专业出版编委会 编

撰稿人：钟 刚



北航

C1722723

法律出版社
LAW PRESS · CHINA

D922.165
60-5

图书在版编目(CIP)数据

医疗纠纷处理锦囊 / 法律出版社专业出版编委会编
—5 版. —北京: 法律出版社, 2014. 3
ISBN 978 - 7 - 5118 - 6126 - 9

I. ①医… II. ①法… III. ①医疗事故—民事纠纷—
处理—中国 IV. ①D922.16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 042246 号

医疗纠纷处理锦囊(第 5 版)
法律出版社专业出版编委会 编

编辑统筹 大众出版分社
策划编辑 邢艳萍
责任编辑 邢艳萍
装帧设计 乔智炜

© 法律出版社·中国

出版 法律出版社
总发行 中国法律图书有限公司
经销 新华书店
印刷 永恒印刷有限公司
责任印制 沙 磊

开本 A5
印张 14
字数 390 千
版本 2014 年 4 月第 5 版
印次 2014 年 4 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

网址/www.lawpress.com.cn

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

西安分公司/029-85388843

重庆公司/023-65382816/2908

上海公司/021-62071010/1636

北京分公司/010-62534456

深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978 - 7 - 5118 - 6126 - 9

定价:32.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

第五版修订说明

本书上市以来,深受读者喜爱,取得了良好的社会效益。

为继续满足读者的需求,我们结合一些新的法律规定以及市场反馈的信息、意见,对本书进行了修订再版。

本次修改主要体现在以下几个方面:

1. 根据2009年12月26日通过的《侵权责任法》等新的法律法规,结合司法实务中对医疗侵权纠纷处理以适用《侵权责任法》为原则,对原稿中的相关内容进行了修订。

2. 根据市场反馈的信息和意见,补充了医疗侵权纠纷中医患双方举证责任的相关问题。

3. 对上一版图书中存在的错误或表述不准确、不清晰的地方进行了修改、润色,删繁就简,进一步提高了书稿内容的质量。

希望本书能够为广大读者带来切实的法律帮助!由于编者水平、精力有限,不完善之处在所难免,欢迎读者多提宝贵意见,以帮助我们修订、再版时加以完善。

联系邮箱:dazhong@lawpress.com.cn

编者

2014年4月

出版说明

随着我国社会经济的快速发展和法治建设的不断进步,老百姓对司法的需求日益增长。为了帮助广大百姓能够运用法律法规解决一般的法律纠纷维护自身的合法权益。我们设计出版了《以案说法纠纷处理锦囊系列》。本套丛书着眼于日常生活中高频出现的法律纠纷,通过对具体案例的解析,联系现行法律规定,为读者提供解决纠纷的技巧和操作指南。

本套丛书主要具有以下特点:

1. 问题典型。本书从老百姓的生活出发,精心选择案例。每个案例提炼出问题作为标题,使读者查阅寻找问题一目了然。

2. 解答深入。本书的专家解答部分不仅告诉当事人怎么办,还讲述了为什么,通过解答一类问题,达到举一反三的效果。

3. 体例合理。每个案例后面都有专家提示,附录部分有相关法律法规,针对具体侵权行为,解答部分还列明了损害赔偿计算公式,读者可以直观借鉴。

4. 内容全面。本套丛书涉及医疗、物业、工伤、继承、道路交通、婚姻家庭、房屋拆迁、劳动就业等热点领域的纠纷,与民生息息相关。

希望本套丛书能够为广大读者带来切实的法律帮助。

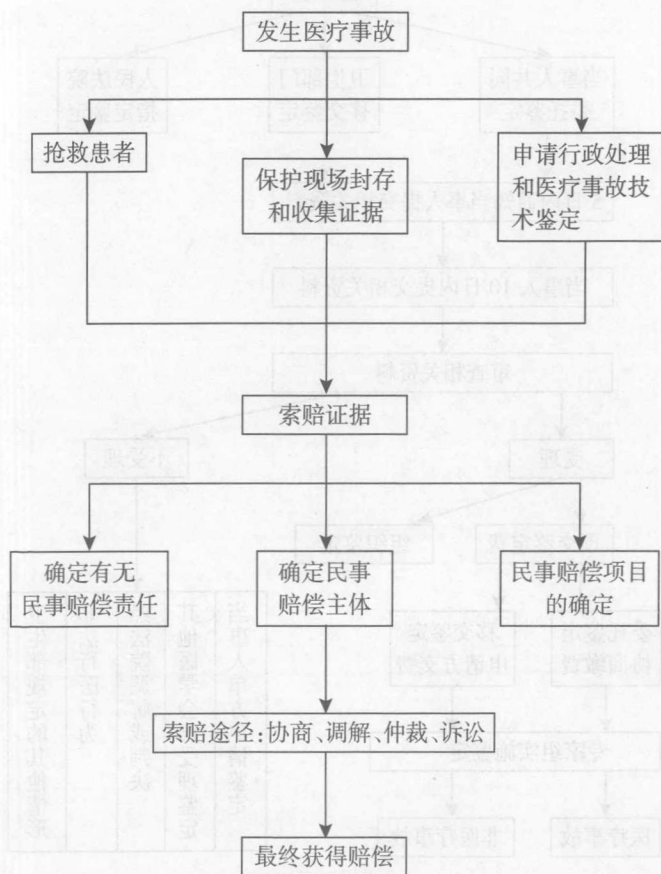
由于编者水平、精力有限,不完善之处在所难免,希望读者多提宝贵意见,以帮助我们修订、再版时加以完善。

宝贵意见请发至邮箱:dazhong@lawpress.com.cn.

编者

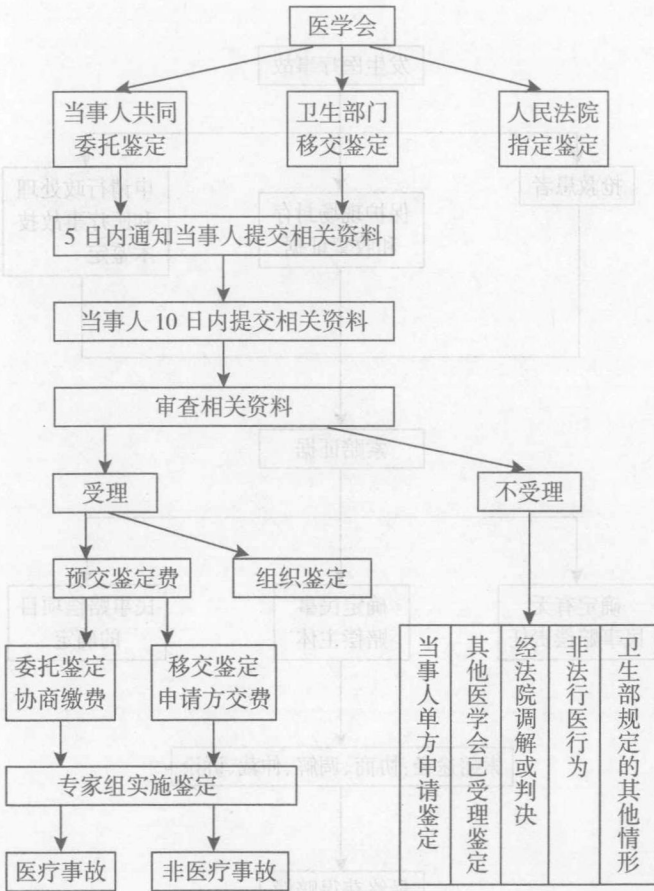
2012年1月1日

医疗事故索赔流程图^①：

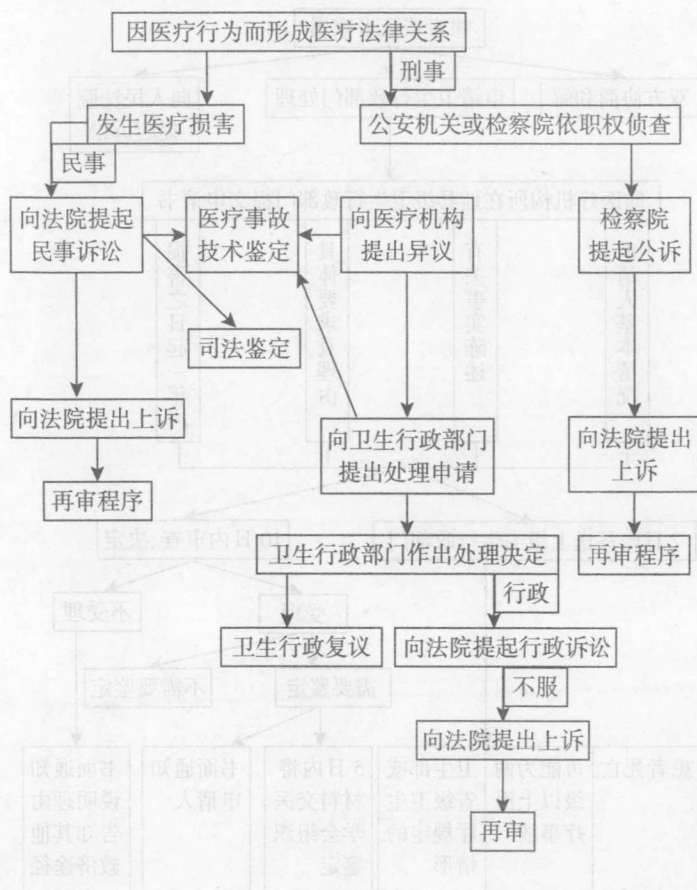


① 参见中国法制出版社编:《医疗案件》,中国法制出版社 2005 年版,下同。

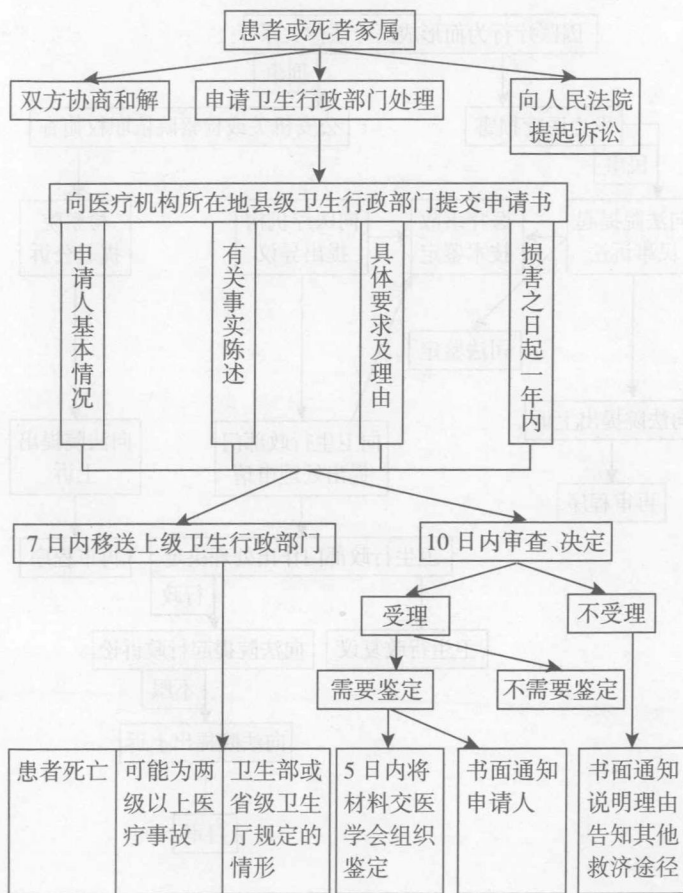
医学会鉴定流程图：



医疗纠纷救济流程图：



患者或死者家属行政救济流程图：



法律单行本实用问题版丛书

1. 中华人民共和国宪法 12 元
2. 中华人民共和国民法通则 8 元
3. 中华人民共和国物权法 15 元
4. 中华人民共和国合同法 15 元
5. 中华人民共和国劳动法 15 元
6. 中华人民共和国劳动合同法 15 元
7. 中华人民共和国道路交通安全法 15 元
8. 中华人民共和国婚姻法 12 元
9. 中华人民共和国继承法 8 元
10. 中华人民共和国公司法 15 元
11. 中华人民共和国保险法 12 元
12. 中华人民共和国刑法 25 元
13. 中华人民共和国消费者权益保护法 12 元
14. 中华人民共和国农村土地承包法 12 元
15. 国有土地上房屋征收与补偿条例 12 元
16. 工伤保险条例 15 元
17. 中华人民共和国刑事诉讼法 32 元
18. 中华人民共和国民事诉讼法 25 元
19. 中华人民共和国社会保险法 12 元
20. 中华人民共和国侵权责任法 15 元
21. 中华人民共和国个人所得税法 15 元
22. 中华人民共和国未成年人保护法 15 元
23. 中华人民共和国妇女权益保障法 12 元
24. 物业管理条例 15 元
25. 中华人民共和国人民调解法 10 元
26. 中华人民共和国治安管理处罚法 15 元
27. 中华人民共和国食品安全法 15 元
28. 中华人民共和国环境保护法 39 元
29. 中华人民共和国著作权法 10 元
30. 中华人民共和国专利法 18 元
31. 中华人民共和国商标法 10 元

以案说法纠纷处理锦囊系列

- | | |
|----------------------|-----|
| 1. 婚姻家庭纠纷处理锦囊(第5版) | 29元 |
| 2. 道路交通纠纷处理锦囊(第5版) | 38元 |
| 3. 房屋征收补偿纠纷处理锦囊(第5版) | 35元 |
| 4. 五险一金纠纷处理锦囊(第3版) | 35元 |
| 5. 医疗纠纷处理锦囊(第5版) | 32元 |
| 6. 劳动合同纠纷处理锦囊(第3版) | 48元 |
| 7. 物业纠纷处理锦囊(第5版) | 32元 |
| 8. 继承纠纷处理锦囊(第5版) | 28元 |
| 9. 工伤纠纷处理锦囊(第5版) | 32元 |
| 10. 二手房买卖纠纷处理锦囊(第3版) | 36元 |
| 11. 公司纠纷处理 | 28元 |
| 12. 保险纠纷处理 | 28元 |

索赔技巧和赔偿计算标准丛书

- | | |
|------------------------------------|-----|
| 1. 环境污染索赔技巧和赔偿计算标准 | 22元 |
| 2. 交通事故索赔技巧和赔偿计算标准(第2版) | 28元 |
| 3. 征地安置补偿索赔技巧和赔偿计算标准 | 25元 |
| 4. 离婚财产分割、损害索赔技巧和赔偿
计算标准(最新修订版) | 25元 |
| 5. 五险一金索赔技巧和赔偿计算标准 | 30元 |
| 6. 学生伤害索赔技巧和赔偿计算标准 | 22元 |
| 7. 产品责任损害索赔技巧和赔偿计算标准 | 26元 |
| 8. 工伤索赔技巧和赔偿计算标准 | 28元 |
| 9. 房屋征收补偿索赔技巧和赔偿计算标准 | 22元 |

诉讼指引与实务解答系列

- | | |
|-------------------------|-----|
| 1. 医疗损害责任纠纷诉讼指引与实务解答 | 52元 |
| 2. 买卖合同纠纷诉讼指引与实务解答 | 48元 |
| 3. 公司纠纷诉讼指引与实务解答 | 52元 |
| 4. 社会保险与福利待遇纠纷诉讼指引与实务解答 | 69元 |
| 5. 民间借贷纠纷诉讼指引与实务解答 | 49元 |
| 6. 道路交通事故纠纷诉讼指引与实务解答 | 58元 |
| 7. 著作权纠纷诉讼指引与实务解答 | 49元 |
| 8. 人身损害赔偿纠纷诉讼指引与实务解答 | 49元 |
| 9. 劳动争议纠纷诉讼指引与实务解答 | 69元 |
| 10. 物业纠纷诉讼指引与实务解答 | 53元 |



目录

Contents

1	因医疗机构违反注意等义务引起的纠纷	001
No.		
	1. 因转院延误了抢救时间,造成的损害后果责任承担问题	003
	2. 医院未尽术后注意义务,手术引发并发症患者获赔偿	006
	3. 医院未妥当履行转诊义务应赔偿	009
	4. 医院未履行告知义务应赔偿	012
	5. 医院治疗中告知不全面,致盲儿童获赔偿	015
	6. 未确诊医生竟开大药方,医院被判退赔	018
	7. 患者无须为不必要的检查支付费用	021
	8. 医院应对故意“误诊”承担违约责任	024
	9. 医嘱不详构成违约,医院应承担部分赔偿责任	028
	10. 对药物过敏不注意,医院应承担赔偿责任	032
	11. 医院未告知用药不良反应和应注意事项,应承担赔偿责任	035
	12. 医院出售变质药物应承担赔偿责任	038
	13. 制药厂生产劣质药物应承担赔偿责任	041
	14. 披露患者隐私做宣传,医院应承担赔偿责任	044
	15. 未经同意产房录像,医院、音像出版社承担共同责任	047
	16. 实习生旁观人流手术,医院承担精神损害赔偿	050
	17. 拍 X 光片要求脱衣属正当诊疗行为,医院未侵权	053
	18. 对不宜出院患者未加劝阻并告知注意事项,医院应承担	056

部分损害责任

- | | |
|--------------------------------|-----|
| 19. 因高速路不放行延误救助,医院、公路公司共同承担责任 | 059 |
| 20. 患者猝死,医院未封存现场实物进行鉴定应担责 | 063 |
| 21. 医院擅自检测死者血样,侵犯死者亲属名誉权 | 066 |
| 22. 病情记录不规范,医院举证不能须赔偿 | 069 |
| 23. 擅自解剖尸体取走身体器官,医院应赔偿死者亲属精神损失 | 072 |
| 24. 医院已尽注意义务,仍未能避免误诊不需赔偿 | 076 |
| 25. 妻子有权自行终止妊娠 | 079 |
| 26. 未尊重患者知情权擅自切除脾脏,医院未尽告知义务应担责 | 082 |
| 27. 产前检查过错致使婴儿“错误出生”,医院应承担责任 | 085 |
| 28. 抱错婴儿,医院有过错应承担赔偿责任 | 089 |

2 因手术引起的纠纷

- | | |
|---|-----|
| 29. 医院私自截取患者小腿,不一定承担责任 | 093 |
| 30. 医院在手术中擅自更改手术内容的责任以及脱离人体后的器官组织的所有权归属问题 | 095 |
| 31. 引产手术竟断小肠,医院应对手术失误承担责任 | 099 |
| 32. 未达到手术承诺效果,医院承担违约责任 | 104 |
| 33. 医院与患者混合过错,按过错比例各自承担责任 | 107 |
| 34. 人工流产后秘密放节育环,医院侵犯健康权应赔偿 | 110 |
| 35. 流产输血感染艾滋病毒,医院既侵权又违约 | 113 |
| 36. 女婴神经损伤致残,医院须承担人身损害赔偿 | 115 |
| 37. 医院过错手术致丈夫性功能丧失,妻子性权利受侵犯可获赔 | 119 |

38. 患者即使已从单位报销部分医疗费,医院也不能减少赔偿	125
39. 医疗损害责任赔偿数额的确定要考虑侵权人和受害人的实际情况	127
40. 剖腹产手术延误致婴儿脑瘫,医院须赔偿	133
41. 医院涂改病历应担责	135
42. 手术必须征得患者同意	139
43. 未经术前签字的门诊手术由谁负责	142
44. 签订手术同意书,医院不免责	149
45. 术前检查不充分,医院承担责任	153
46. 开颅手术损害比一般手术更大,赔偿责任更重	157
47. 未完成手术合同,承担违约责任	160
48. 手术纱布遗留体内,医院既侵权又违约	162
49. 隐瞒医疗水平,手术选择不正确,医院承担责任	166
50. 医疗损害责任的精神损害赔偿数额由法院酌定	170
51. 会诊医院与患者无医疗关系,不承担赔偿责任	173
52. 术后十三年告医院,超过诉讼时效被法院驳回	177
53. 美容机构对“毁容”的责任认定	180

3 因技术措施或医疗设备引起的纠纷

54. 医院为患者实施化疗致死,医院要承担损害赔偿责任	185
55. 对儿童用药量不慎重致其中毒,医院承担赔偿责任	191
56. 医院对超剂量用药致聋承担责任	194
57. 精神损害赔偿一般只在人身权受重大伤害时才可提出	196
58. 计划免疫预防接种不属于医疗行为	198
59. 医务人员在医疗行为中应尽到高度注意义务	201
60. 过度医疗致损,医院应承担侵权责任	205

61. X光胸透检查损害胎儿健康,医院承担侵权责任	210
62. 抢救器材不到位,患者死亡医院赔偿	213
63. 人工器官治疗未起作用,医院医疗手段正当无须担责	216
64. 医疗器械有缺陷,医院和医学仪器公司承担连带责任	220
65. 医疗事故鉴定不是当事人提起诉讼的唯一依据	224
66. 急救措施不得当的过错认定及责任承担	227
67. 生产、使用不合格注射液造成损害,需要承担侵权责任	231
68. 生产厂家对消毒剂错误配制无过错的,不承担责任	234
69. 医院对婴儿先天缺陷不承担责任	236
70. 皮试过敏死亡,医疗机构无过错不承担损害赔偿责任	239
71. 医院对现有医疗水平无法发现的问题不承担责任	242

4 因误诊引起的纠纷

72. 患方状告误诊,医院被判无责	245
73. 溃疡竟被误诊为癌症,医院应赔偿	247
74. 因误诊而延误对绝症的救治,医院应承担精神损害赔偿	250
75. 误诊的认定标准	254
76. 健康检测错误致人失去求职机会,医院应赔偿	258
77. 医院对现有医学水平能够发现的漏诊承担责任	261
78. 医院对开错药方承担责任	264
79. 因患者疾病特殊导致医疗机构误诊,医院不负责任	266

5 因监护、护理和后勤管理引起的纠纷

80. 精神病人自杀身亡,医院责任问题	275
81. 医院内婴儿被偷,医院要承担责任	277

82. 精神病人走失,家属可请求医院承担违约责任	283
83. 精神病人自杀,医院管理不当要担责	286
84. 精神病人突发心脏病猝死,医院看护失职要承担部分责任	289
85. 医疗机构提供的医疗环境不当,应承担赔偿责任	292
86. 卫生院因未尽到医疗服务后合同义务应当担责	297

6 其他纠纷

87. 医生私自接生致产妇子宫被切责任谁承担?	305
88. 内部医疗机构违规致损,由设立单位承担损害赔偿责任	311
89. 医疗广告不真实,患者受损医院应赔偿	313
90. 救护车延误出救,“120”指挥中心无过错不担责	316
91. 非法行医应承担民事赔偿责任	319
92. 医院见死不救应当承担责任	323

附录

中华人民共和国药品管理法	327
中华人民共和国侵权责任法	329
中华人民共和国民法通则(节选)	348
中华人民共和国产品质量法(节选)	359
中华人民共和国执业医师法(节选)	362
医疗事故处理条例	363
医疗机构管理条例	365
医疗机构管理条例实施细则	378
处方管理办法(试行)	385
	402