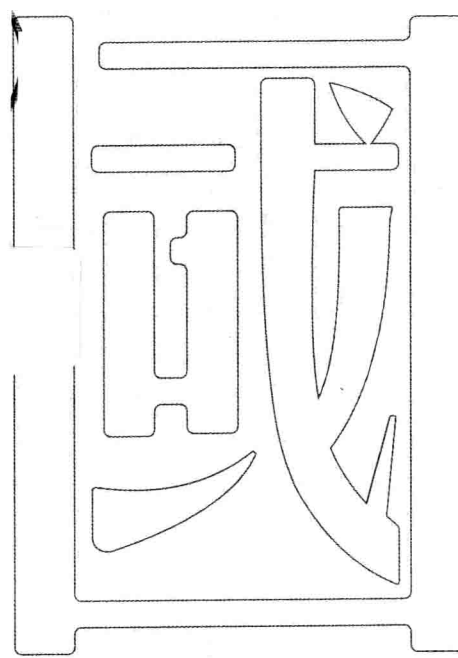
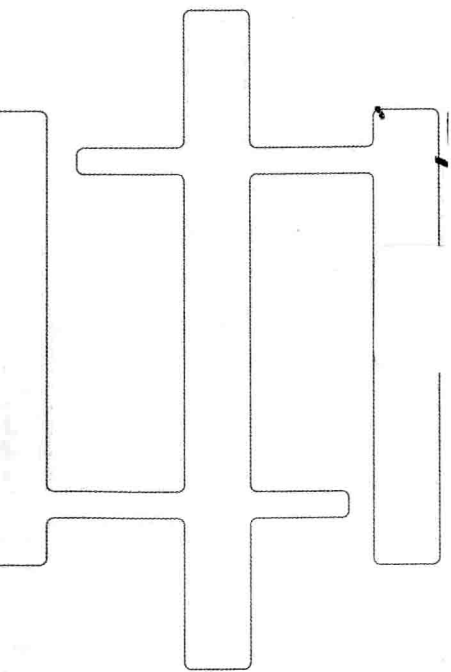
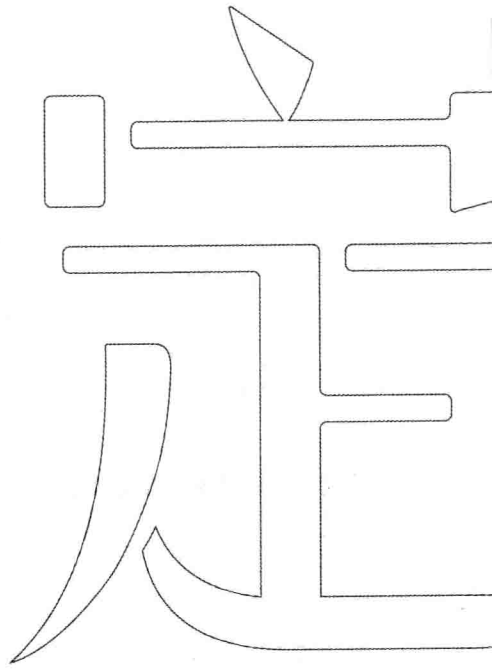
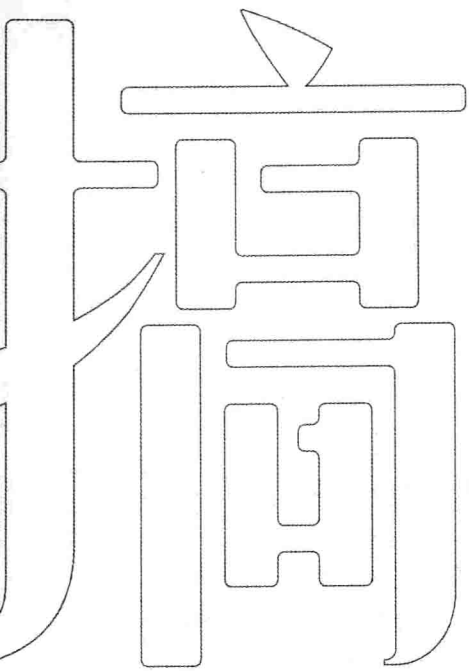


搞定

中國

想知道什麼營銷策略最有效？
不想不小心觸及文化地雷？
怎樣以最貼心的方法拉關係？
想和國內朋友同事侃侃而談？

**這本攻略，讓你用最短的時間
做個現代中國通！**



Knowledge 007

書名：搞定中國

作者：程姬絲

編輯：劉婉芝

設計：AnDrew

出版：紅出版（藍天圖書）

香港灣仔道133號星航資訊中心8樓

出版計劃查詢電話：(852) 2540 7517

電郵：editor@red-publish.com

網址：<http://www.red-publish.com>

香港總經銷：香港聯合書刊物流有限公司

香港新界大埔汀麗路36號中華商務印刷大廈三字樓

台灣總經銷：貿騰發賣股份有限公司

台灣新北市中和區中正路880號14樓

(886)2-8227-5988

<http://www.namode.com>

印刷查詢電郵：gary@hklabel.com

出版日期：二零一三年七月

圖書分類：商業

ISBN：978-988-8223-35-0

定價：港幣八十八元正 / 新台幣三百五十元正

目錄

第一章 工作上要知道的知識

中國東南西北怎樣分	17
全國城市級別區分	30
和不同中國企業合作需要注意什麼	45
中國式的Pricing, Marketing, & Sales	61
職場上的潛規則	75
吃飯不能隨便	96
喝酒也要講規矩	103
中國政策特色	115
大陸工作的特色	119
工作上的教訓	122

第二章 中國人都在討論什麼話題

不同地區的傲慢與偏見	127
吃的口味分類	140
有趣的方言	143
娛樂	147
瘋狂的網路世界	151
房價	167
關係	178
獨生子女	181
言語上的笑話	184
中國特色用詞	187
惹人反感的話題	191

目錄

第三章 日常要注意的事項

治安	195
食	196
住酒店	200
住房	202
行	206
計程車	210
衣	214
通信：移動電話、數據卡	215
看病	218
銀行業務	221
發票	224
稅率	225
假期	227
旅遊	229

目錄

|

結語	232
資料來源	234
特別鳴謝	238

搞定

中國

想知道什麼營銷策略最有效？
不想不小心觸及文化地雷？
怎樣以最貼心的方法拉關係？
想和國內朋友同事侃侃而談？

**這本攻略，讓你用最短的時間
做個現代中國通！**



中國是一個有著豐富文化習俗和複雜風土人情的泱泱大國，大多數人因此覺得難以在這裡做生意甚至於建立人脈。在「搞定中國」裡，作者程姬絲深入淺出地剖析了其中的奧秘，尤其她個人的親身經歷和故事為本書生色不少。如果你對中國瞭解尚淺，這本是你的必讀書；如果你已深諳中國之道，本書中的獨到見解亦會對你頗有啟發。

----- 李效良博士 | 史丹福大學商學院教授 -----

讀完這本書，我理解了作者用「搞定中國」作書名之意義，她是想通過此書幫助讀者系統快速地瞭解中國，懂得中國，感覺中國，從而少走彎路，事半功倍。因此無論是對要到大陸工作、學習、投資、經商的朋友來說，這本「天書」無疑是不可多得的好嚮導、好幫手。

----- 黃煜博士 | 香港浸會大學傳理學院 -----

作為一個在上海生活了十年的香港人，我今天更是一口氣讀完了整本書，確實学到了很多知識，知道了什麼叫「三中全會，五中全會」等（……哈哈）。真的感覺受益匪淺，同時更解開了一些困擾我多年的問題，所以這本書值得推薦給每個想接觸大陸，感受大陸的朋友。

----- KK FONG 方亦剛 | 著名時尚商業攝影師 / K2 STUDIOS 創始人 -----

程姬絲的「搞定中國」是一本特別鮮活的當代中國人文地理，一口氣讀完既輕鬆，又好玩，也非常值得帶在身邊，作為在中國工作和旅行的指南，特別適合香港、台灣同胞和海外華人。

----- 張海嬰 | 金佰利（中國）有限公司董事總經理 -----

ISBN 978-988-8223-35-0



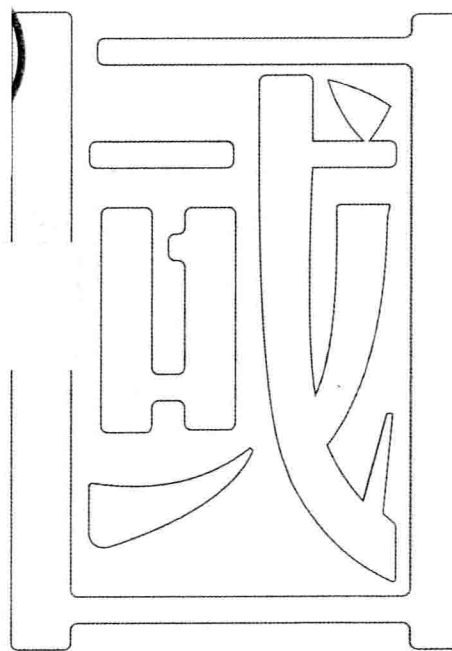
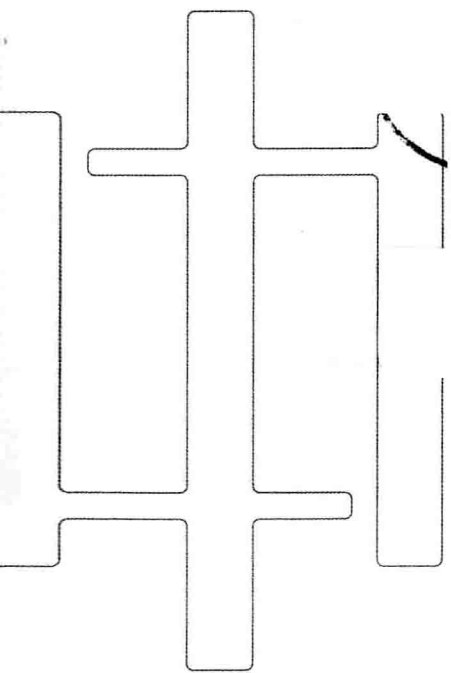
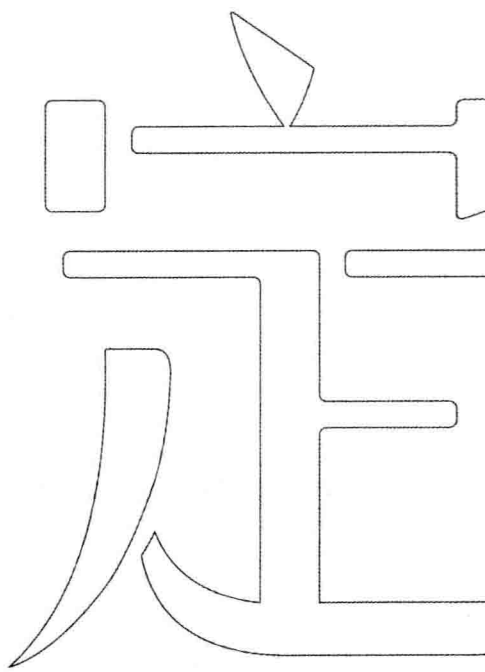
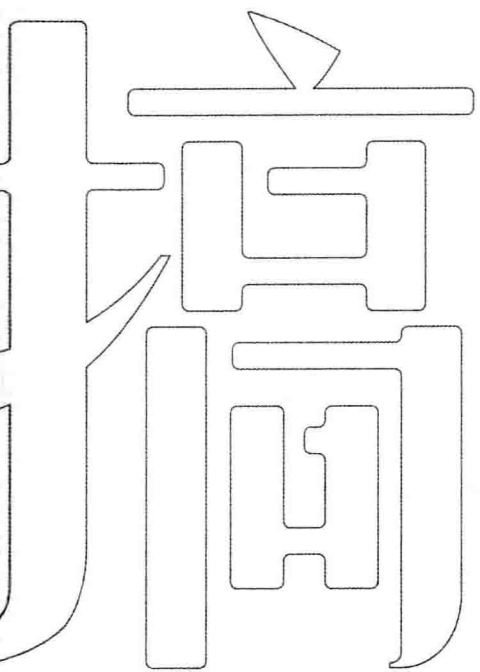
9 789888 223350 >



專業出版 國際銷售

紅出版文化平台

加入我們：www.red-publish.com



推薦文

我認識作者是她考入美國史丹福大學工商管理（MBA）前夕。

07年她畢業後，到北京、上海闖蕩，我們才有機會經常見面。她曾學過普通話，口語也不錯。閒聊中，她曾經向我講述一些她初入內地職場、社交場合、以及生活方面碰到的困惑與不解。的確，當時她剛到大陸，對那裡好多情況不瞭解，更談不上熟悉，難怪她好多事情都搞不定。如今拿到書稿，看到書名：《搞定中國》，哇，好霸氣啊！頓時激起我的閱讀慾望，不為別的，只是想看看多年下來，她是怎樣「搞定中國」的。

她優雅大方，秀外慧中。其文如人，簡潔明瞭，活潑生動。但最重要一點，是一個「真」字。她以一個在北京、上海生活工作了六年的港人角度，把轉型中的中國社會作了地理、商業，習俗，風土人情及明規則潛規則等多方面介紹。當然，還有年輕人消費方式，網絡世界的交往與互動。她用數據，圖表及貼士列舉了大中小城市家庭月收入水平、支配的水平，城市人口消費比例等，以便讀者儘快系統地瞭解大陸的情況，融入大陸的社會，進入大陸的市場。

作者通過講述自己在大陸親身經歷及所見所聞，以及周圍朋友同事的故事，向讀者娓娓敘述了許多有趣的見聞及現象，讓人從中獲益：比如她

把向酒店預約「叫醒服務」說成是「叫床服務」，為此鬧出笑話，自己則囧了好久，她一再提醒讀者要學好普通話；有些則提供寶貴貼士，比如如何去銀行開戶，申請信用卡，需要準備些什麼文件；外出吃飯坐出租車購物的發票和收據有哪些不同，分別有哪些用處；有些則帶出經驗教訓：她三個朋友在海南被出租車拉到荒郊野嶺的一個餐廳，走投無路下被狠「斬」一刀，付了3,000元吃了頓黑餐；有些給我們善意提醒：比如生病去政府醫院看急診，要有人陪同，否則僅僅付款就要讓病人上下跑個十幾趟，好人也吃不消；也有些讓人無奈：比如有些大陸的幼兒不用尿片，只穿開襠褲，家長就讓小孩隨地大小便，很不衛生。這些生動的實例都是從正面告誡讀者，大陸和港澳台同胞，雖是同根生，但有諸多不同的習慣和思維方式，去大陸的時候必須知道和注意。

當然，本書只是瞭解中國大陸的基礎和入門，要真正「搞定中國」，絕非容易，那是一輩子的事。

香港浸會大學傳理學院 黃煜2013年4月 於香港

推薦文

有一天，姬絲汀（作者的英文名字）跟我說她要出書！我的反應是，好喔！有這個念，就要想像把出書的念實踐呈現！有夢想，就要將之實行！今日，程姬絲的BB「搞定中國」終於出世！實在為她感到雀躍，興奮！！

與作者程姬絲相識超過十年了，始於她還未大學畢業。史丹福大學修讀碩士之後，穿梭中港兩地工作；眼見她到處奔波，似乎沒有一個固定的根，又似乎居無定所，彷彿是一個推著行李箱漂泊過生活的女孩！

雖然她有不少勞累日子，但是，現在回顧往事，可能就是一個大好「因緣」，成就今天這個「搞定中國」的面世！彷彿，一切是有因由。過去十多年的工作生活模式，是將空間、時間、平台、機會、人脈、事務、情感等等結集，讓她在國內累積多年的「浸禮」！讓她瞭解這偌大的國土的人民、生活、習性、行為、情感、工作、經濟、禮節、風格、思想等等的境況，成就了將多年所見所聞、所感所悟，編織為這本「搞定中國」的天書！為不少有意往中國大陸發展、或已在當地發展，卻未必有足夠時間或主動去認識更多周邊境況的人提供完整的資料。無論是任何行業的朋友，這本書的內容，都對你有幫助！「搞定中國」的內容呈現實實在在的體會及經驗之談，而且涵蓋面寬廣，是在中國生活、處事、處世、處情的最好參考。讀過這本書，最令我印象深刻的是當中有

不少分區分域的當地境況及人物性格的描述，讓人可以更理解、認識很多職場潛規則，可以省卻很多迂迴、碰釘、失敗的境況，減少損失！更重要的是，可以加快步伐認識如何與國內朋友打交道、合作、溝通、共事。對個人發展肯定增加優勢，同時可以加強成就心中盤算的計劃！

記得以前有朋友告訴我，在國內，有好多事，不要問。因為各處鄉村各處例，不要以自己的認知習性和行為標準，強放在別人的身上。宜求同存異，多認識，多尊重，多包容，要取捨、要平衡，要磨合。很多事，從和諧加按步就班著手，相信會有更理想的效果。

對於這位活躍戶外運動、稍為靜下來都可能令她感到乏味的好朋友；對這位從來沒有寫作經驗、多年來讀、寫英語多過中文的番書女來說，今次是她第一次執筆寫書，還要是寫中文；更要埋首六個月做資料蒐集、整理！寫呀寫的，我可以想像對她是多大的挑戰；但是，我又對她很有信心，知道她一定可以將這個出書的願望實現！

果然，這位身兼甜美太太及活潑媽咪角式的好朋友姬絲汀，搞定自己、搞定家庭，現在有「搞定中國」了！祝這本書一紙風行，暢銷全球！

藍婷

國際認證專業形象顧問·企業/專業形象培訓導師·模特培訓導師
形象書列作者·專欄作者

推薦文

所謂的傲慢與偏見是建立在不同的價值觀底下。文化上的差異，不同的生活習慣，社會風氣以及政治體系，這都是形成每個地方的獨特文化的因素。就像我們香港人喜歡吃鹹魚，台灣人喜歡嚼檳榔一樣，在外人來說可能是一件不可思議的事情。我們每天生活在自己所熟悉的地方，不管做人做事都會顯得得心應手。有沒有想過如果去到一個陌生的城市或者環境生活，一切都需要重新開始，當最基本的溝通都成為問題，雞同鴨講，大家可能各自說著不同的事情，這種溝通不僅會造成時間上的浪費，更嚴重的可能是因此而丟失客戶，導致生意上的失敗。

作者程姬絲 (Christine) 花費了大量的時間及心血來蒐集很多寶貴的資料及專業數據。她在內地的豐富生活經驗以及在商業場上打拼的真實案例，也讓她總結出更為寶貴的心得，不難看出這是一本很有誠意的書，也可稱為是一本內地攻略指南。書中既有專業的數據分析，又不乏輕鬆幽默的故事。作者更是利用十分輕鬆的文筆，深入淺出的方法來描述，將整個大江南北的風土人情，人物性格，行事方式描述的活靈活現。專業數據的分析解碼就更加立體地反映出整個社會現狀。

作為一個在上海生活了十年的香港人，我今天更是一口氣讀完了整本書，確實學到了很多知識，知道了什麼叫「三中全會，五中全會」等

(……哈哈)。真的感覺受益匪淺，同時更解開了一些困擾我多年的問題，所以這本書值得推薦給每個想接觸大陸，感受大陸的朋友。謝謝 Christine 為我們帶來這麼精彩的書。

KK FONG 方亦剛
著名時尚商業攝影師
K2 STUDIOS 創始人

目錄

第一章 工作上要知道的知識

中國東南西北怎樣分	17
全國城市級別區分	30
和不同中國企業合作需要注意什麼	45
中國式的Pricing, Marketing, & Sales	61
職場上的潛規則	75
吃飯不能隨便	96
喝酒也要講規矩	103
中國政策特色	115
大陸工作的特色	119
工作上的教訓	122