



# 现代化养老服务业的 发展战略、模式与对策研究

——以浙江省为例

XIANDAIHUA  
ANGLAO FUWUYE DE  
HAN ZHANLUE MOSHI  
YU DUICE YANJIU  
YI ZHEJIANGSHENG WEILI

易开刚 等著



浙江工商大学出版社  
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

# 现代化养老服务业的 发展战略、模式与对策研究

——以浙江省为例

易开刚 等著



浙江财经学院

## 图书在版编目(CIP)数据

现代化养老服务业的发展战略、模式与对策研究：  
以浙江省为例 / 易开刚等著. —杭州：浙江工商大学  
出版社，2014.4

ISBN 978-7-5178-0458-1

I. ①现… II. ①易… III. ①老年人—社会福利—研究—中国 IV. ①D632.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 080014 号

## 现代化养老服务业的发展战略、模式与对策研究

——以浙江省为例

易开刚 等著

责任编辑 郑建

封面设计 王好驰

责任印制 包建辉

出版发行 浙江工商大学出版社

(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)

(E-mail: zjgsupress@163.com)

(网址: <http://www.zjgsupress.com>)

电话: 0571-88904980, 88831806(传真)

排版 杭州朝曦图文设计有限公司

印刷 杭州杭新印务有限公司

开本 710mm×1000mm 1/16

印张 16.75

字数 292 千

版次 2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978-7-5178-0458-1

定价 39.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88904970

# 前 言

社会学家早已断言,人口老龄化是全球不可避免的发展趋势。老年人口的迅速增加,不仅改变了我国传统的家庭人口结构,也正在改变我国以家庭养老为主的养老方式。同时,随着老年人生活条件的改善,他们对养老服务的需求也日益呈现多元化。因此,如何满足老年人的养老需求,如何培育和发展适合中国国情的现代化养老服务业,如何保障好、服务好老年人的生活,不仅是每个家庭需要面对的问题,也是我国建设和谐社会需要切实解决的民生问题。我国社会化养老服务业起步较晚,20世纪90年代后才产生了真正意义上的社会养老服务。总体来看,“中国的养老服务产业是一个有着巨大市场潜力和广阔发展空间的朝阳产业,但是由于政策、制度、机制等原因,现有养老服务和保障体系发展速度滞后于老龄化、城市化和工业化的速度,在相当长的时间里,养老问题是严重的社会问题”,这是一个基本的共识。科学发展养老服务业,探寻一条符合现阶段国情、可持续的养老服务产业发展道路,是解决我国日益严峻的养老问题的现实要求。

养老服务业的发展是一项系统工程,要立足于长远和全局。养老服务业本身的综合性、特殊性与微利性,需要我们将研究目光聚焦于养老服务业发展的战略、模式与对策上。基于此,本书共设置十一个章节:第一章为绪论,对本课题研究的背景与意义、思路与框架、研究重难点及应用方法进行了梳理;第二章对养老服务业已有的研究进行了理论回顾与实践经验总结,重点归纳了国内外现有的养老服务模式;第三章对浙江省养老服务业的发展环境进行了系统分析,从宏观、中观、微观三个层面分析了环境对养老服务业的多重影响;第四章重在厘清当前浙江省养老服务业的发展现状以及面临的困境,并对现代化养老服务业的发展趋势进行了预测和分析;第五章通过对养老服务需求的划分,对老年疗养市场、公寓市场、服务市场、旅游市场、娱乐文化市场进行

了详细分析；第六章思考了浙江省现代化养老服务业发展的战略选择，从竞争战略、营销战略、融资战略、人才战略四个角度进行了战略分析；第七章构建了浙江省现代化养老服务业体系，明确了现代化养老服务业应该具备的特征，并思考了社区养老体系、居家养老体系、机构养老体系的构建；第八章从商业模式和管理模式创新视角，对国内外以及浙江省内的典型模式进行了分析总结；第九章选取了浙江省养老服务业的典型案例，重点分析了这些养老机构的运营经验和存在问题；第十章分析了推动浙江省现代化养老服务业发展的政策支持与制度安排；第十一章重点从“五大结合”、“五大走向”分析了浙江省现代化养老服务业的发展对策。

本书的主要特色和创新之处在于：一是系统性，本书根据养老服务业发展的实际需求，从养老服务业的发展现状、战略选择、系统构建、模式创新、对策探讨五个视角展开，章节之间环环相扣；二是实践性，本书的研究结论源于大量的调研基础，通过实地访谈等方法走访了众多养老机构，从中选取具有代表性的典型案例，并对其进行了案例透视与总结。因此，本书非单纯的理论阐述，具有较强的实际应用价值。

笔者在编著过程中参阅、借鉴和引用了有关养老服务业的文献成果，基本上都进行了注释，如有疏漏，敬请谅解！在此对这些教材和材料的编著者表示感谢！在写作过程中，浙江工商大学杭州商学院助教厉飞芹，2011级研究生孙旭璟、孙漪、王婷，2012级研究生刘培、范琳琳、熊子鉴，2013级研究生钱钰玲、何吉、江露在资料收集、内容整理、文字校对等方面付出了辛勤劳动，其中厉飞芹撰写了第八章，王婷撰写了第二章中的一万字，刘培撰写了第三章中的一万字，范琳琳撰写了第四章中的一万字，熊子鉴撰写了第五章中的一万字，钱钰玲撰写了第六章中的一万字，何吉撰写了第七章中的一万字，江露撰写了第九章中的一万字。在此表示诚挚的谢意！

由于时间紧迫和水平有限，本书中的错误和不妥之处在所难免，望读者指正！

易开刚

2014年1月于浙江工商大学

# 目 录

<b>第一章 绪论</b> .....	1
第一节 研究背景 .....	1
第二节 研究意义 .....	3
第三节 研究思路与框架 .....	4
第四节 研究难点与创新点 .....	6
第五节 研究方法 .....	7
<b>第二章 现代养老服务业的理论回顾与实践经验</b> .....	9
第一节 养老服务业概念界定与相关理论 .....	9
第二节 国内外养老服务模式实践研究 .....	14
第三节 养老服务业发展的制约因素研究 .....	23
第四节 养老服务业发展的对策建议研究 .....	28
<b>第三章 浙江省现代养老服务业的发展环境分析</b> .....	35
第一节 浙江省养老服务业的宏观环境分析 .....	35
第二节 浙江省养老服务业的产业环境分析 .....	42
第三节 浙江省养老服务业的微观环境分析 .....	47
<b>第四章 浙江省现代养老服务业的发展趋势与现状基础</b> .....	51
第一节 未来现代化养老服务业的发展趋势 .....	51

2	◀ 现代化养老服务业的发展战略、模式与对策研究——以浙江省为例	
	第二节 浙江省养老服务业的发展现状与基础 .....	57
	第三节 浙江省养老服务业面临的问题与挑战 .....	67
<b>第五章</b>	<b>浙江省现代养老服务业的需求分析与市场细分</b> .....	<b>71</b>
	第一节 养老服务业的需求细分 .....	71
	第二节 基于“六个老有”的服务内容创新 .....	76
	第三节 养老服务业的市场细分 .....	80
<b>第六章</b>	<b>浙江省现代养老服务业的战略选择</b> .....	<b>91</b>
	第一节 养老服务业总体战略——市场化、专业化、智能化 .....	91
	第二节 现代化养老服务业的竞争战略 .....	120
	第三节 现代化养老服务业的营销战略 .....	125
	第四节 现代化养老服务业的融资战略 .....	129
	第五节 现代化养老服务业的人才战略 .....	133
<b>第七章</b>	<b>浙江省现代养老服务业的体系构建</b> .....	<b>138</b>
	第一节 现代养老服务业体系的特征与构成 .....	138
	第二节 社区养老体系的构建 .....	143
	第三节 居家养老体系的构建 .....	152
	第四节 机构养老体系的构建 .....	158
	第五节 三大养老服务体系的优劣势比较 .....	161
<b>第八章</b>	<b>浙江省现代养老服务业的商业模式及其创新</b> .....	<b>163</b>
	第一节 商业模式及其创新的理论基础 .....	163
	第二节 现代化养老服务业商业模式与管理模式创新 .....	171
	第三节 国外养老服务商业模式分析:以美国太阳城模式为例 .....	175
	第四节 国内养老服务商业模式分析:以上海亲和源模式为例 .....	181
	第五节 省内养老服务商业模式分析:以杭州绿康模式为例 .....	186
<b>第九章</b>	<b>浙江省现代养老服务业的典型案例分析:剖析与借鉴</b> .....	<b>191</b>
	第一节 杭州市第一社会福利院 .....	191

第二节	杭州市唯康老人养生文化公寓 .....	195
第三节	“金色年华”杭州金家岭退休生活中心 .....	200
第四节	温州市红景天老人公寓 .....	203
第五节	案例比较与经验总结 .....	206
<b>第十章</b>	<b>浙江省现代养老服务业发展的政策与规制 .....</b>	<b>209</b>
第一节	养老服务业发展中的政府行为 .....	209
第二节	养老服务业发展中的政策制定 .....	214
<b>第十一章</b>	<b>浙江省现代养老服务业发展的对策思考 .....</b>	<b>224</b>
第一节	现代化养老服务业发展的“五大结合” .....	224
第二节	现代化养老服务业发展的“五大走向” .....	226
第三节	对民营养老机构发展的对策与建议 .....	234
<b>参考文献</b>	.....	<b>240</b>
<b>附件 1:</b>	<b>浙江省老年人养老观念及需求意愿调查问卷 .....</b>	<b>248</b>
<b>附件 2:</b>	<b>一站式养老服务模式调查问卷 .....</b>	<b>251</b>
<b>附件 3:</b>	<b>养老服务机构访谈提纲 .....</b>	<b>256</b>



# 第一章 绪 论

我国社会化养老服务业起步较晚,20世纪90年代后才产生了真正意义上的社会养老服务。养老服务产业是一个有着巨大市场潜力和广阔发展空间的朝阳产业,蕴含着无限商机。目前,我国养老服务和保障体系的发展速度仍滞后于老龄化、城市化和工业化的速度,在相当长的时间里,养老问题将是一个严重的社会问题。科学发展养老服务业,探寻一条符合现阶段国情、可持续的养老服务产业发展道路,是解决我国日益严峻的养老问题的现实要求。

## 第一节 研究背景

近年来,我国老年人口急剧增加,人口老龄化速度不断加快。按照联合国标准,60岁及以上人口占总人口的10%以上或65岁及以上人口占总人口的7%以上,即为老龄化社会。根据《中国老龄事业发展报告(2013年)》的数据显示,截至2012年底,我国60岁及以上老年人口数量达到1.94亿,比上年增加891万,占总人口的14.3%<sup>①</sup>。据中国人口信息统计,2010年我国65岁及以上人口比重达到8.29%,预测到2020年该比重将达到11.98%,2030年将达到16.68%,到2030年中国将进入“超老年型”社会。而到2050年,65岁及以上人口总数将达到3.36亿,占总人口比重的24.41%,中国将成为高度

---

<sup>①</sup> 截至2012年底我国老年人口数量达到1.94亿[EB/OL]. (2013-3-1)[2013-05-03]. [http://www.gov.cn/jrzq/2013-02/27/content\\_2341164.htm](http://www.gov.cn/jrzq/2013-02/27/content_2341164.htm)

老龄化国家<sup>①</sup>。老年人口的迅速增加,不仅改变了我国传统的家庭人口结构,也正在改变我国以家庭养老为主的养老方式。同时,随着老年人生活条件的改善,他们对养老服务的需求也日益多元化。因此,如何满足老年人的养老需求,如何培育和发展适合中国国情的养老服务业,如何保障好、服务好老年人的生活,不仅是每个家庭需要面对的问题,也是我国构建社会主义和谐社会需要切实解决的民生问题。

浙江省是我国最先进入老龄化社会、老龄化程度较高的省份之一。目前,浙江省人口老龄化呈现以下三大特征:一是老龄人口基数庞大且发展速度加快。按户籍人口统计,2011年末,浙江省60岁及以上的老年人口数量达到823.23万人,占总人口的17.25%,比2010年同期增加34.2万人,增长4.33%。二是高龄化程度渐显,空巢老人数量增加。截至2011年末,浙江省80岁及以上老年人口已达126.6万人,占老年人口总数的15.38%,比2010年同期增加5.51万人,增长4.55%,高龄化速度快于老龄化速度<sup>②</sup>。随着城市化进程加快,人口流动性不断增强,浙江省“空巢家庭”数量逐年增加。2010年,城镇实际“空巢率”高达74.96%,农村“空巢率”高达59.56%<sup>③</sup>。三是老龄化发展速度地区间呈现不平衡状态。经济发达地区如杭州、宁波、嘉兴等,老龄化发展速度呈现先增长后下降趋势;经济欠发达地区如丽水、衢州等,老龄化发展速度呈现相反趋势。面对严峻的老龄化形势,浙江省加快发展养老服务业,并取得了良好的社会效益与经济效益。作为老龄人口大省与经济强省,浙江省直面老龄化和解决老龄化所带来的一系列社会问题,一方面是社会经济发展的必然选择,另一方面也为全国各省市应对老龄化问题起到一定的借鉴作用。

基于对养老服务业发展重要性和迫切性的现实思考,本书以浙江省为例,重在探讨现代化养老服务业的发展战略、模式与对策。首先,对国内外养老服务业发展的理论和经验进行较为全面的梳理和总结;其次,对浙江省养老服务业的发展环境和发展现状进行调研,进而分析浙江省发展养老服务业存在的问题和困境,并总结现代化养老服务业的发展趋势,在此基础上,从竞争战略、营销战略、融资战略、人才战略四个维度分析养老服务业发展的战略

---

① 中国人口老龄化发展趋势预测研究报告[R/OL]. [2006-02-24][2013-05-03]. <http://finance.sina.com.cn/g/20060224/16202371191.shtml>.

② 浙江人口高龄化速度“超过”老龄化速度[EB/OL]. (2012-12-1)[2013-05-03]. <http://zjnews.zjol.com.cn/05zjnews/system/2012/05/04/018465239.shtml>

③ 2010年浙江省城乡老年人口生活状况调查[EB/OL]. (2012-11-3)[2013-05-03]. <http://news.qq.com/a/20110418/000081.htm>.

选择;再次,对构建浙江省“人本化、社会化、现代化”的养老服务体系进行探讨,对现代化养老服务业的商业模式和管理模式创新进行了思考,选取典型案例进行深入剖析;最后,探讨了发展浙江省养老服务业的对策建议。

## 第二节 研究意义

社会学家早已断言,人口老龄化是全球不可避免的发展趋势。随着我国人口老龄化程度的加剧,社会对养老服务的需求日益增加,养老服务业的发展成为近年来普遍关注的焦点。伴随着人口结构的变化、家庭规模的缩小以及社会压力的增大,对老年人的日常照顾、健康护理及精神和情感需求的满足将会遇到越来越多的障碍,这必然要求我国现有的养老服务业做出相应的调整,以适应社会经济发展的需要。因此,深入研究以浙江省为例的我国养老服务业发展的特殊性和规律性,探索解决其存在问题的正确途径和对策,具有显著的理论意义和实践意义。

### 一、理论意义

根据现有的研究成果,养老服务业的相关文献集中于对产业发展困境、发展对策等问题的探讨,研究的系统性、全面性、理论性以及前瞻性都有待提高。在文献梳理的基础上,本研究重点探讨养老服务业的发展战略、模式与对策,这一方面有利于丰富我国社会保障、社会福利等理论,另一方面有利于完善养老服务业理论体系。本研究的理论意义具体体现在以下两点:

首先,通过分析经济发达地区——浙江省养老服务业的发展现状与趋势,深化对养老服务业、社会福利、社会保障的规律性认识,为其他省市发展养老服务业提供一定的理论支撑和借鉴。

其次,以科学发展观为指导思想,以构建和谐社会为目标,探索养老服务体系创新机制,开辟我国发展社会化养老服务的正确道路。

### 二、实践意义

人口老龄化给我国经济、政治、文化、社会等多方面带来了巨大挑战和压力,特别是养老服务和医疗保障方面。尊重老人、关爱老人、照顾老人一直是中华民族的优良传统,也是一个国家、一个城市文明进步的标志。因此,本次研究对于厘清浙江省养老服务业的发展情况,明确促进养老服务业发展的政策措

施,切实加快以改善民生为重点的和谐社会建设具有重要的现实意义。

首先,有助于认清当前浙江省养老服务业发展的背景形势,明确不同收入水平、健康状况、社会地位、技能水平的老人的养老服务需求以及养老服务业发展存在的问题,明确当前浙江省发展现代化养老服务业的战略目标和重点。

其次,有助于在浙江省下一阶段的社会经济发展中贯彻落实科学发展观,健全养老服务体系,在促进城市养老服务进一步完善的同时,加快农村养老服务业的发展,让全体老年人共享品质生活。

最后,有助于探索创新养老服务产业的商业模式与管理模式,促进养老服务产业的健康发展,提供与浙江省经济发展水平相适应的多层次、多样化养老服务体系。

### 第三节 研究思路与框架

养老服务业的发展是一项系统工程,要立足于长远和全局。养老服务业本身的综合性、特殊性与微利性,需要我们将研究目光聚焦于现代化养老服务业发展的战略、模式与对策。因此,本书的研究内容共分为十一个章节,具体结构安排见图 1-1:

第一章为绪论,系统梳理了本次研究的背景与意义、思路与框架、研究重难点、研究方法,以及可能存在的创新点,构建了研究框架,对全书起到一个统领作用。

第二章对养老服务业已有的研究进行了理论回顾与实践经验总结,重点归纳了国内外现有的典型养老服务模式,总结了当前养老服务业发展的制约因素和应对策略,以此奠定研究的理论基础。

第三章对浙江省养老服务业的发展环境进行了系统分析,从宏观(政治、经济、社会、文化)、中观(行业发展周期与竞争态势)、微观(养老服务业的市场供需情况)这三个层面分析了环境对养老服务业的影响。

第四章重在厘清当前浙江省养老服务业的发展现状以及面临的困境、问题,通过问卷调查,对当前浙江省老年人的养老服务需求进行了系统分析,对现代化养老服务业的发展趋势进行了预测和分析。

第五章通过对养老服务需求的细分,对老年疗养市场、公寓市场、服务市场、旅游市场、娱乐文化市场进行了详细分析。

第六章重点思考了浙江省现代化养老服务业发展的战略选择,从竞争战

略、营销战略、融资战略、人才战略四个角度进行了战略分析,为现代化养老服务业的发展提供了具有长远性、全局性的战略思考。

第七章基于“现代化、人本化、社会化”的特征思考,构建了浙江省现代化养老服务业的发展体系,详细分析了社区养老体系、居家养老体系和机构养老体系的建设。

第八章从商业模式和管理模式创新视角,对浙江省现代化养老服务业的发展模式进行了思考,选取美国太阳城、上海亲和源、杭州绿康等典型案例进行了商业模式总结分析。

第九章选取了四个浙江省养老服务业的典型案例,详细分析了四大养老机构的运营经验和存在问题,为其他养老机构的发展提供借鉴意义。

第十章分析了推动浙江省养老服务业发展的政策支持与制度安排。

第十一章重点从“五大结合”“五大走向”分析了浙江省养老服务业的发展对策。

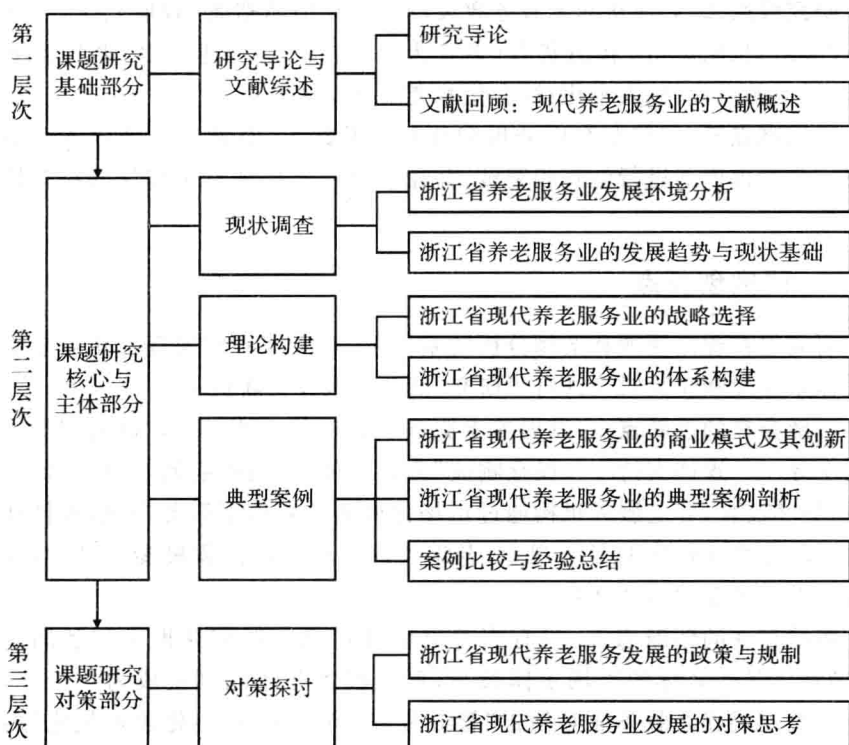


图 1-1 研究思路与层次模块

## 第四节 研究难点与创新点

### 一、研究难点

养老服务业的有序发展是一项系统工程,本次研究希望通过对现代化养老服务业发展战略、模式与对策的探讨,真正助力于老龄事业的发展。本次研究的难点在于:

**研究难点一:**如何通过系统的环境分析和发展现状剖析,明确养老服务业的发展困境与发展趋势,正确定位浙江省现代化养老服务业的战略目标及战略手段。

**研究难点二:**如何从养老服务政策制定与环境营造者(政府)、生产者(企业、社会组织、家庭等)和消费者(老年人)三方面出发,建立以“老年服务需求”为导向的现代化、人本化、社会化养老服务新体系。

**研究难点三:**如何在案例分析和比较的基础上,对发展养老服务业的商业模式和管理模式进行创新和突破,并在此基础上保证对策建议的科学性与可行性。

### 二、研究创新点

研究组在理论回顾和案例分析的基础上,对浙江省发展现代化养老服务业的体系建设和相关对策进行了研究,部分观点较有新意。

**可能存在的创新点一:**发展养老服务业是一项系统工程,“政府引导——市场主导——媒体支持——民众响应”四位一体,即由政府制定政策,负责规划、指导和监督,养老服务机构通过市场化机制配置养老服务资源,媒体通过多种手段传播现代化的养老观念,老年人口和广大市民积极参与其中,才是发展养老服务业的必经之路。

**可能存在的创新点二:**只有当养老服务业成为能够获得平均利润的行业,拥有众多社会化的市场主体参与,养老服务业才能真正成为一个产业。这意味着发展养老服务业必须走“管办分离、市场化、社会化和现代化”的道路,应着力探索养老服务业的商业模式,吸引大量外资、民营资本、社会组织等市场化的主体参与发展养老服务业。

**可能存在的创新点三:**发展养老服务业的瓶颈不仅是资金和人才,更是

体制性的问题。例如,目前大部分养老服务机构为民办组织,这意味着它们本身就无法获得市场化的平均利润。养老机构的性质与医院等事业机构差距较大,它既不是一般性的事业机构,也不是纯粹意义上的市场机构,性质不清在很大程度上导致养老服务机构的缓慢发展。

**可能存在的创新点四:**推进浙江省养老服务业的发展应实现“五个走向”:在产业主体上从政府主导走向市场主导,在发展区域上从城市主导走向城乡统筹,在设施建设上从硬件主导走向软硬配套,在服务功能上从单一功能走向复合功能,在管理层面上从粗放管理走向现代管理。

## 第五节 研究方法

本次研究采取规范分析与实证分析相结合的方法,运用多种现代经济学分析技术,采用多层次的数据(宏观统计数据、微观调查数据以及典型案例资料),借助现代计算机工具完成研究任务。

**一是文献研究法。**本文通过阅读和梳理国内外相关文献成果,了解养老服务业相关领域的最新动态以及研究中的不足,一方面为研究养老服务业模式的创新提供可借鉴的理论基础,另一方面为推动现代化养老服务业的发展提供可操作的对策建议。在文献研究法运用过程中,侧重把握三大点:一是关键性,即选择与本研究密切关联的三个关键词“养老服务业”、“制约因素”、“发展对策”,进行代表性文献的梳理;二是时效性,即选择最新的文献资料以把握学界的前沿成果和研究趋势;三是逻辑性,通过“理论基础——制约因素——发展对策”的文献梳理思路,系统把握核心词的内涵与关键研究成果。

**二是实地访谈和案例分析法。**为切实了解养老服务业的发展现状、困境问题以及服务模式,本研究充分应用了实地访谈的方法,走访了浙江省老龄委、浙江省老龄科研中心等部门,走访了多家养老机构,并与部分民营养老机构的管理人员进行了较为深入的沟通。例如,2012年7月,与杭州绿康爱心护理院董事长卓永岳探讨了医养结合的“绿康模式”,呼吁设立“5·29护理员节”,分设“五大病区”联合共铸爱心等话题;2012年8月,与上海亲和源董事长奚志勇交流了“亲和源模式”“秘书式管家配备”“至尊服务理念”等议题。通过深入访谈,本次研究更贴近民营养老机构的现实情况,通过信息整合和经验借鉴,提出更具针对性的对策建议。

**三是问卷调查与统计分析法。**在调查浙江省养老服务业发展现状与存

在的问题时,本研究重点运用了问卷调查和统计分析的方法。在问卷设计过程中,本研究紧抓以下三点:一是逻辑性,各问项之间保持层层递进的联系,避免重复、不相关、自相矛盾问项的出现;二是客观性,指标的选择和问项的设计都具备文献或现实依据,避免主观性和随意性;三是系统性,问项的设计在精简的基础上保证信息的全面获取。在进行问卷调查后,本研究进行了数据统计分析,深入挖掘数据背后的信息。

养老服务业是为老年人提供生活照顾和护理服务,满足老年人特殊的生活需求和精神需求的服务行业<sup>①</sup>。发展养老服务业是当前解决老年人生活中的实际问题、保持家庭关系和睦稳定、促进老年群体和谐相处及构建社会主义和谐社会的重要内容。本课题对养老服务业的相关概念、理论,国内外养老服务模式、实践,制约因素以及发展对策进行梳理,为后续的研究奠定理论基础。

---

<sup>①</sup> 赵晓征. 养老设施以及老年居住建筑——国内外老年居住建筑导论[M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2010: 76.



## 第二章 现代养老服务业的 理论回顾与实践经验

养老服务业在国外被称为银色产业(Silver Industry)或健康产业(Health Industry)。国内对养老服务业的研究起步于20世纪90年代中期,总体而言,其研究历程以三次养老服务业研讨会为主线:1997年,全国第一届养老服务业研讨会正式提出了养老服务业的概念,同时对养老服务业发展的必要性与可能性、老年市场与养老服务业的关系、养老服务业所涉及的基本服务范围等理论问题进行了深入探讨;2001年,全国第二届养老服务业研讨会提出了把发展养老服务业作为应对人口老龄化的重要战略,使养老服务业的研究方向从局部、微观的市场、企业研究走向全局、宏观的战略、政策研究;2004年,全国第三届养老服务业研讨会强调了民营资本的参与将是促进养老服务业发展的主要动力源。目前国内养老服务业的研究正呈现以下发展趋势:从理论构建到实践指导,从散点研究到系统归纳。

### 第一节 养老服务业概念界定与相关理论

#### 一、养老事业、养老产业与养老服务业

在中国,养老服务业还是新兴事物,对有关养老服务业的理论研究还比较滞后,甚至于对养老服务业还没有一个统一的概念。养老服务业与“养老事业”和“养老产业”既有区别又有联系。“养老事业”主要侧重于老年人基本生活服务这一方面,它是由政府主办、以老年人作为对象、为老年人提供服务的