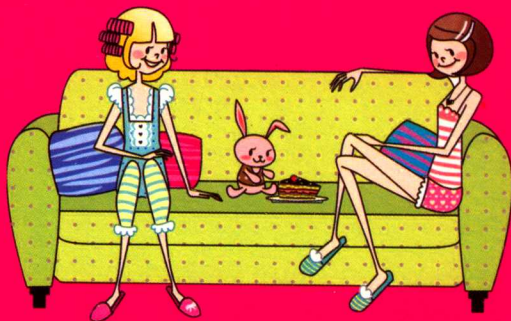


女人别输在不懂说话上

会说话的女人最强大，会说话的女人最受欢迎

诸琳 高超◎编著



坏话好说、狠话柔说、笑话冷说、急话缓说、长话短说，
切记，会说话的女人最好命。

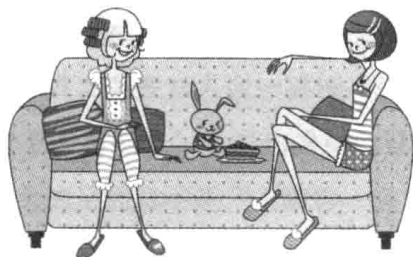
天津出版传媒集团

天津人民出版社

女人别输在不懂说话上

会说话的女人最强大，会说话的女人最受欢迎

诸琳 高超◎编著



天津出版传媒集团

天津人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

女人别输在不懂说话上 / 诸琳, 高超编著. — 天津:
天津人民出版社, 2014. 2

ISBN 978-7-201-08546-3

I. ①女… II. ①诸… ②高… III. ①女性—口才学—
通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 312215 号

天津人民出版社出版

出版人: 黄 沛

(天津市西康路35号 邮政编码: 300051)

邮购部电话: (022) 23332469

网址: <http://www.tjrmcbs.com>

电子信箱: tjrmcbs@126.com

北京蓝空印刷厂 新华书店经销

2014年2月第1版 2014年2月第1次印刷

690×980毫米 16开本 16.5印张

字数: 210千字

定价: 29.90元

前言

随着社会的发展，越来越多的女人由幕后走上了台前，向世人展示自己的智慧、美丽和气质，变得像太阳一样耀眼。然而，更多的女人仍然在背后默默地奉献着，始终像一颗星星一样，只能在夜空中发出黯淡的光芒。

同样是女人，为什么会有如此大的区别呢？这其中的原因之一就是体现在说话上。或许有些女人会一挑细眉说：“说话谁不会啊？不就是上嘴唇一碰下嘴唇吗？”能说出这样的话来，可见这个人一定“不会说话”，因为说话还真不是“上嘴唇一碰下嘴唇”这么简单。

说话，是人类有别于其他动物的标志之一，也是人们最重要的交际工具之一。人们通过说话来表达自己的思想、表现自己。散文家朱自清先生曾经说过：“人生不外言动，除了动就只有言。所谓人情世故，更是一半都在说话里。”这句话充分地说明了“说话”对于人生的重要性。

然而说话并不如我们想象中那样简单，我们需要说得有水平、有效果，还要能说得漂亮、动听。就像生活中有些女人，她们在与别人交谈时，有时候一句话就抓住了对方，让对方愿意听，乐意说；或者一下子就征服对方，使对方对自己产生特别的好感。对于她们而言，语言成为了一个有力的工具，成为她们通向成功之路的阶梯。

我们在与人交谈时，有时可能会出现“话不投机半句多”的

情况；而如果说话投缘的话，又会出现“言逢知己千句少”的兴奋……无论上述哪种情况出现都说明：我们在交际中是有问题的，所以才无法在彼此之间搭起一架绚丽的彩桥，无法与人进行心灵与心灵的沟通。每当这个时候，懂得说话、会说话的女人就会在这个方面显示出自己的优势，在与人沟通、交流等方面取得更大的胜利。

如果新时代的女性们还不懂得说话的技巧的话，就逃不过“物竞天择，适者生存”的法则，只能被社会淘汰掉。唯有懂得说话的女人才会把一件平淡的事情说得妙趣横生，才会把几件错综复杂的事情用几句话就清楚地表述了出来，才会把一句枯奥、难懂的诗句用美丽的白话文说出来，也才会让自己说的话成为济世救人的良药……

所以说，懂说话、会说话，是一个女人的优雅和美的展示，是一个女人气质的体现。女性文雅的谈吐集学问、修养、聪明、才智于一体，是她自身魅力的来源之一。因此，女性要全面提高自己的谈吐修养，锻炼自己的说话技能，让自己说出的话能够打动人心，使自己更富有个性魅力。

这也是编者编著《女人别输在不懂说话上》一书的主要目的和意图。这本书共有九章，每章又有若干小节，分别就生活、婚姻、交际、事业等方面谈论了女人在说话时应当注意和规避的几个问题，也就这些问题提出了一些解决方案和应对措施。总而言之，该书语言流畅、案例鲜明、技巧性强，是一本实用性非常强的书籍。

女人如果不想自己的人生输在说话上，不想自己被淹没在时光的洪流中，不想自己一直默默无闻于幕后，就要开始学习说话，慢慢学会说话，最后懂得说话。我们真心希望本书能够为你答疑解惑，能够帮助你为自己开拓出更加辉煌的未来！

目 录

CONTENTS

【第一章】“能”说“会”道的女人惹人爱

“能”说“会”道的女人更容易获得幸福.....	003
得体的语言能彰显女人的优雅.....	007
音色甜美,把说话变成一门艺术.....	010
女人会说话的最高境界是懂得倾听.....	014
懂得说话的女人会是别人的主宰.....	017
用语言来慰藉他人,体现女性美.....	021
聪明的女人会说“善意的谎言”.....	025
“豪爽女”也要温婉说话.....	029

【第二章】想要别人言听计从, 就得有“百变女王”的口才

八面玲珑,做“百变女王”.....	035
聪明的女人会谈论别人感兴趣的事.....	038
想要别人言听计从,就要漂亮话儿漂亮说.....	042
会说话的女人都长话短说.....	046
正话反说,别人更容易听进去.....	049
有大智慧的女人一句话说进人心里.....	053
逞口舌之快的女人惹人怨恨.....	057

【第三章】 避免“毒舌”，别让自己输在一张嘴上

聪明的女人会远离八卦	063
不揭短，女人才会赢得别人的喜欢	066
不能说“随便”，否则就贬低了自己	069
不能让自己成为长舌妇	073
女人“刀子嘴”，伤了别人的“豆腐心”	076
贬低他人的女人输了优雅	079
只懂“吹牛皮”的女人注定是人生的输家	082
别让自己输在那些“忌语”上	085

【第四章】 幽默的女人不会让“玩笑”变“可笑”

幽默是女人增添魅力的秘诀	091
幽默一下，“女王”也可亲可近	094
说话幽默能拥有更多的“粉丝”	098
一句玩笑话融化别人的心	101
会说俏皮话的女人更可爱	104
有智慧的女人懂得用幽默虏获男人心	107
懂得“自嘲”，让难堪不攻自破	110
幽默的女人不会让“玩笑”变成“可笑”	113
女人要学会用幽默来调节气氛	116

【第五章】 别让自己输在不懂赞美上

用真诚滋润婚姻	123
女人的赞美会让男人更加优秀	126
赞美婆婆，做婆婆的贴心“小棉袄”	129
感悟夸赞的力量，做孩子们的“知心妈妈”	132
赞美，让你拥有更多闺蜜	136
恰当的赞美使异性拜倒在石榴裙下	139
聪明的女人会用赞美代替指责	141
“有效赞美”更让女人讨别人欢心	144
真诚的赞美让女人更美丽	147

【第六章】 不懂说话的女人求人办事难上难

拥有好口才，求人不再是难事	153
嘴上抹蜜的女人求人更容易	156
知道对方的弱点，才能一语中的	160
妙语如珠的女人，做事更富成效	163
会说话的女人会运用沉默的力量	166
懂得说话的女人会保护男人的自尊心	169
注重礼尚往来的女人更有“贵人”缘	173

【第七章】 懂得拒绝别人的女人活得最轻松

女人，要有说“不！”的勇气.....	179
合情合理的拒绝楚楚“动”人.....	183
女人的眼泪是最好的拒绝武器.....	187
用对方的“缺陷”来拒绝.....	190
会拒绝的女人不会让别人难受.....	193
“拖”，拒绝别人的有效方式之一.....	196
狠狠心，其实拒绝也不难.....	199
善解人意，温言巧语拒绝他人.....	202

【第八章】 会说话的女人能轻松化解尴尬

为别人打圆场的女人最贴心.....	209
借助别人的嘴，让自己“贵”气逼人.....	212
聪明女人会用语言来化解尴尬.....	215
面对无理取闹，要懂得以柔克刚.....	218
懂得说话的女人不会让别人下不来台.....	221
学会随机应变，寻求可喜转机.....	224

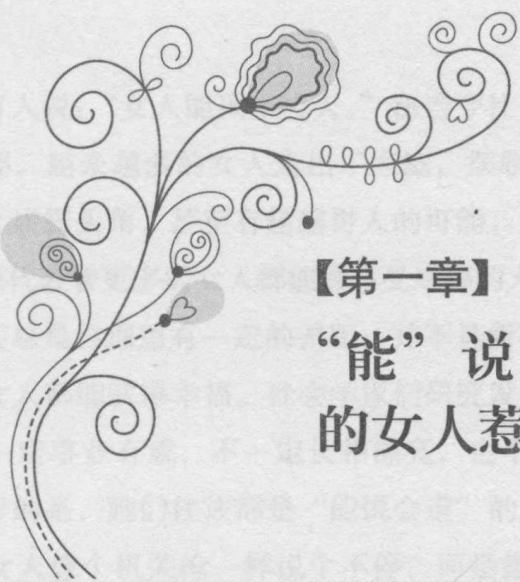
【第九章】 拥有好口才的女人，事业成就在巧言慧语间

对“胃”下饭，做一名成功的“职场主妇”.....	229
和上司说话有技巧.....	233
看一个女强人如何用三言两语虏获下属的心.....	237
作为女性领导，要懂得和下属说话的技巧.....	240
女人要像“宝姐姐”，说话懂得藏拙.....	243
会说话的女人，是男人工作上的好搭档.....	247
放低姿态，让客户获得成就感.....	250

【第一章】

“能”说“会”道 的女人惹人爱

会说话的女人所说的话，让人听了如沐春风。懂得说话的女人能让批评也变得悦耳。懂得说话的女人知道什么时候该适可而止，什么时候该重义轻言。懂得说话的女人面对不同的人，会用不同的说话技巧和策略。懂得说话的女人能够及时地转变话题，调节气氛，以免冷场。懂得说话的女人不仅会说，而且也善于倾听。



【第一章】

“能”说“会”道 的女人惹人爱

会说话的女人所说出的话，让人听了如沐春风；懂得说话的女人能让批评也变得悦耳；懂得说话的女人知道什么时候该温柔婉转，什么时候要仗义执言；懂得说话的女人面对不同的人，会用不同的说话技巧和策略；懂得说话的女人能够适时地转变话题、调节气氛，以免冷场。懂得说话的女人不仅会说，而且也善于倾听……

“能”说“会”道的女人 更容易获得幸福



经常听到有人说：“女人能顶半边天。”在当今社会，女人的地位变得越来越重要，越来越多的女人走出了家庭，摆脱了婚姻的限制，在学业和事业上崭露头角，甚至有超越男人的可能。女人的地位不断上升，是不是也代表着更多的女人都能够享受幸福的人生呢？

可是，事实总是与理想有一定的差距，并不是所有事业有成或者是长相漂亮的女人都能获得幸福。社会学家们研究发现，生活中过得幸福的女人不一定事业有成，不一定长相漂亮，也不一定非常聪明；但是，令人惊奇的是，她们往往都是“能说会道”的人。这里的能说会道并不是指女人像个机关枪一样说个不停，而是指她们舌灿莲花，能够把话说到点子上，让人听到她们的谈话就会心情愉悦。

这是因为，无论什么时候，文明的举止、渊博的知识、良好的修养、优雅的谈吐、不凡的表达，都可以让一个女人活得足够幸福。无数的名人事迹证明：一个女人如果拥有好的口才，她在人生道路上会走得更加顺畅。

曾经在一场“香港小姐”的决赛中，主持人问入围的一位佳丽：“假如要你在肖邦和希特勒这两个人中选择一个作为你的终身伴侣，你



会选谁？”这时的比赛已经进入了白热化阶段，而这个选手在前面的环节中得分一般，她也不是众多“香港小姐”中最漂亮的，所以，这个问题能否回答好对这个女选手的比赛结果至关重要。

这位入围的小姐心想：如果选择了肖邦，就会落入俗套，显示不出自己有什么与众不同的地方；但是如果选择希特勒，回答不慎的话就有可能招人批评甚至谩骂。沉吟片刻后，这位聪明的小姐果断地回答道：“我会选择希特勒。”主持人和台下的观众都感到很惊愕，追问为什么，这位小姐巧妙地解释说：“我希望自己能感化希特勒。如果我嫁给他，也许第二次世界大战就不会发生，也不会死那么多人了。”

这种机智聪慧的回答，让尴尬的状况一下子扭转过来，前景变得柳暗花明。这位香港小姐不但使自己摆脱了困境，更暗示了自己是一个不同凡响的女中豪杰。果然，此言一出，台下掌声雷动。虽然这位小姐不是台上所有的佳丽中最具姿色的，也不是最有气质的，但是她所获得的掌声肯定是其他人不能比拟的。而这，就是一个会说话的女人所拥有的魔力。

俗话说：“一句话让人笑，一句话也让人闹。”简单的一句话有无穷的力量，甚至会影响到一个人以后的生活。一般的女人往往容易忽视口才的重要性，但聪明的女人却不一样，她们不仅注重穿衣打扮，更注重的是如何提升自己的口才。因此，为了家庭的和谐、婚姻的美满、人生的幸福，女人们都应该学会说话，用语言来营造属于自己的幸福生活。

小倩跟丈夫结婚有10年了，他们的婚姻生活还是和刚结婚时一样甜蜜，这很大程度上就是因为小倩有一张舌绽莲花的巧嘴。

刚结婚时，因为从单身女生变为已婚妇女，这让小倩每天的生活

发生了重大变化。为此，小倩每天忙得天旋地转，但还是感到力不从心，而脾气也一改以往的温柔，开始与丈夫激烈争吵。不过她也逐渐认识到，吵架并不能解决问题，反而会让他们的关系更加紧张。于是，小倩慢慢地学会了压制自己的怒火，开始学习“说话的艺术”，打算用语言的魅力来征服生活中的磨难。

此后，小倩再有什么事情时，都会用温婉的态度、询问的语气来和丈夫商量；当丈夫在工作上遇到什么困难时，小倩会及时鼓励他，并帮助丈夫一起寻找解决办法；小倩还经常和丈夫谈心，知道丈夫在想些什么，也借此来让丈夫了解自己的想法。说话时，小倩用询问的语气来说，这会让丈夫感觉自己很受尊重。他们二人之间的互动、关怀一直持续到了现在，这也使得他们的婚姻一直甜蜜如昔。

小倩婚姻生活幸福甜蜜的秘笈之一就是因为她非常会说话，懂得沟通对于婚姻的重要性。生活中，一句无心之言就可能在别人的心底埋下一颗隐患的种子，如果我们不注意自己的措辞，不小心种下了这颗种子，那么等到这颗种子生根、发芽、生长，我们与对方的关系就越来越远。

所以，女人可以生得不漂亮，也可以没那么聪明……但是，一定要把话说得得体，因为只有会说话的女人才更容易获得成功的事业、幸福的生活。

1. 把话说得漂亮的女人更美丽。

这样的女人往往蕙质兰心，知道别人喜欢什么、厌恶什么。这样的女人一般都有比较温和的气质，会让身边的人感觉到如沐春风般的温暖，她们能够在别人痛苦失落的时候及时给予安慰，也比较容易能获得别人的喜爱和欣赏。



2. 把话说得漂亮的女人更幸运。

说话得体的女人较其他女人更容易得到命运之神的眷顾，她们在日常交谈中，会用得体的语言给身边的人留下一个好印象，在无形中为自己拓展了许多人脉。所以，当危机来临时，这样的女人往往能得到更多“贵人”的相助。

总之，会说话的女人不仅能妥善地处理好自己的工作，也能经营好自己的婚姻和家庭，不会让这三者之间的关系因为不平衡而影响到自己的幸福。所以，要想拥有幸福，女人就一定要学会漂亮地说话，用自己的嘴为自己打造一个美丽人生。

得体的语言 能彰显女人的优雅



东汉时期有一位丞相夫人，她宽厚待人，从不对人发脾气，即使别人做错了事，她也只会温柔地指出错误或者帮别人改正错误。因此，丞相夫人是一位受人爱戴的人。

有一次，丞相夫人去参加一位官员的生日宴会。宴会上，丞相夫人与其他夫人聚在一起聊天，不时有笑声传出。这时，一位婢女端着菜汤经过她们身边，因为走路不稳，身子摇晃了一下，手一松就把汤碗弄翻了，而这碗汤正好洒在了丞相夫人的身上。

婢女吓坏了，慌忙认错，甚至哭了出来。宴会的女主人非常生气，急忙呵斥这个婢女。丞相夫人却面带微笑地问道：“你的手烫伤没有？”随后，丞相夫人又说：“你本来是为了给我端汤，如果把你烫伤了我会非常过意不去的。”这个婢女听后很感动，其他夫人也十分佩服丞相夫人的涵养。丞相夫人再一次因为温和的性情、宽容的气度而受到了人们的尊敬。

对于高高在上的丞相夫人来说，她完全可以像其他夫人一样谩骂、惩罚婢女，没必要为她解围。但是，这样做虽然不会受到人们的指责，却也得不到别人的爱戴。“你的手烫伤没有”，这句话看似简单，却在