

竞争是一场淘汰平庸的战斗，真正的赢家，
最后的胜出者，注定是那些凡事做到最好的人。

周丽芳◎编著

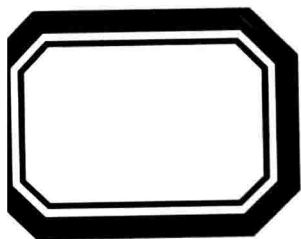


只有更好没有最好，要想成功就要全力以赴把工作做到极致。

你可以把工作做得**更好**

把每一件普通的小事都处理的漂亮至极。

摆正心态，工作就能更优秀； 不找借口，工作就能更主动；
立即执行，工作就能更高效； 尽职尽责，工作就能更扎实；
迎难而上，工作就能更卓越； 竭尽全力，工作就能更完美！



战斗，真正的赢家，
那些凡事做到最好的人。

只有更好没有最好，要想成功就要全力以赴把工作做到极致。

你可以把
工作做得

更好

把每一件普通的小事都处理的漂亮至极。

摆正心态，工作就能更优秀； 不找借口，工作就能更主动；
立即执行，工作就能更高效； 尽职尽责，工作就能更扎实；
迎难而上，工作就能更卓越； 竭尽全力，工作就能更完美！

图书在版编目(CIP)数据

你可以把工作做得更好/周丽芳编著.

—北京:中国言实出版社,2012.1

ISBN 978-7-80250-717-3

I. ①你…

II. ①周…

III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 267234 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924735(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京绿谷春印刷有限公司

版 次 2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 175 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-717-3/B·269

职场中,我们每个人的心中都有把工作做得更好的愿望。优秀或卓越,可以说是职场人人都向往的境界。

管理大师彼得·德鲁克认为,一个不断追求有所作为并坚持对成果负责的人,不管他的起点多低,他总会有机会走向组织的高端。他无疑是在告诉我们:你完全可以把工作做得更好!何况,在激烈的竞争中,把工作做得比别人更好的人总会处于优势地位,比平庸者多些胜出的机会。因此,我们别无选择,唯有把工作做得更好,好上加好。

而要把工作做得更好,首先是要坚定信念,摆正心态。一个努力实现自己梦想的职场人,在每天开始工作的时候都是愉快且充满希望的,他永远保持着良好的心态,有目标有动力,从不受任何诱惑,无人催促、自动自发地努力奋斗。其次要注重细节,摒弃借口,并尽职尽责,把工作做得更细致,更到位,更扎实。

其实,把工作做得更好,并不是一句漂亮的空话、大话,而是要付出切切实实的努力。首先要善于学习,因为学习是高效工作之梯;还要勇于破解工作难题,挑战高难度,做别人不敢做的事,唯有如此才能让自己脱颖而出,成就卓越。

除了以上这些,我们还要懂得,要想把工作得更圆满,就要培养良好的工作习惯,因为多一个好习惯,就会多一次成功的机会;要想把工作得更顺利,就要努力寻找方法解决实际问题,而不是躲避问题;要想把工作得更完美无缺,就要综合利用外在的资源,发挥团队协作精神,而不是单打独斗,逞个人英雄主义。

在工作中,当领导赋予你一项重任时,一定要做出超越领导期待的业绩,千万不要满足于得过且过的表现,要做就做到最好,做到尽善尽美。在追求进步方面,不要适可而止,一定要做到永不懈怠;在知识能力方面,

不要满足于一知半解,一定要做到精益求精。只有如此,才能确保自己高标准地完成工作任务,把工作做得更好。

世界首富比尔盖茨说:要得到别人的尊重,你必须先有所成就。追求更高,才能做得更好。这对于一个人、一家公司都是同样有意义的。“喜之郎”作为全国知名品牌,就是本着“做得更好”的信念,从一个市级小厂,壮大为一个超级集团的。喜之郎公司始终坚持着“质量是喜之郎人的自尊心”的方针,朝着成为世界一流的健康食品专业生产企业的奋斗目标阔步前进,这就是“喜之郎”在每一个环节上都力争做得更好的动力。

为了把工作做得更好,有人总结出“四勤”:即眼睛勤看,平时注意多观察、多留心,及时发现问题;脑子勤思,注重把日常的事务装在脑子里,及时谋划、勤于总结;动手勤记,一方面把公司文件要求、政策规定的要点整理摘记,不断学习掌握,争取做到心中有数、有问必答,另一方面注意把日常工作及时记下来,以备查漏补缺;事情勤办,坚持做到能够马上办好的不拖拉,需要一段时间办好地列出安排计划,即办即结,不压事不误事。可以说,如果你能在工作中坚持做到这“四勤”,就没有做不好的工作。

职场竞争是一场淘汰平庸的战斗,真正的赢家,永远是那些把工作做得更好的人。

目录

Contents

第一章 坚定信念，让工作变得更快乐

一个努力实现自己梦想的职场人，在每天开始工作的时候都是愉快且充满希望的，这又是他可以很好地控制自己并且通过努力接近愿望的一天，他感觉到自己对生活的满足和自信，一天又一天地接近目标的喜悦和兴奋，他更能体会到在为目标奋斗的同时，自己各方面的进步。他所过的每一天，都是清晰明快的，他的日子充满活力。

1. 用自信激活自己 /2
2. 从工作中寻找乐趣 /5
3. 拥有强烈的实现目标的信念 /8
4. 让目标引领职场的航向 /11
5. 永远保持头脑清醒 /14
6. 不做“橡皮人”，坚信梦想会成真 /17
7. 热忱是工作的灵魂 /20
8. 克服倦怠，保持工作激情 /23

第二章 摆正心态，让工作变得更主动

在世界上，为什么有很多资质平凡的人成功，而很多聪明的人却总是失败？那是因为那些看起来不怎么聪明的人，他们永远保持着良好的心态，时刻珍惜自己的工作机会，从不受任何诱惑，无人催促、自动自发地努力奋斗。

1. 在工作中认识自己 /28
2. 珍惜自己的工作机会 /31

3. 坚持敬业不“打工” /34
4. 比工资更重要的是机会 /37
5. 自动自发地做好分外工作 /40
6. 把微笑送给职场同仁 /43

第三章 注重细节，把工作做得更细致

细节，往往最容易被人忽视。然而，也正是细节，看在眼里便是风景，握在掌心便是花朵，拥在怀里便是阳光……任何一项大事业，都是由无数个细节构成的。有时候一个细节往往能影响到全局的成败，只有首先从思想上充分重视每一个细节，然后投入百分之百的力量做好它，才能够把工作做得更好，并帮助我们更好、更快地走向成功。

1. 认真做好每一件小事 /48
2. 重视细节的力量 /51
3. 魔鬼都在细节里 /55
4. 小细节成就大事业 /58
5. 上班迟到不是小事 /61
6. 和“差不多”说再见 /63

第四章 摒弃借口，把工作做得更到位

失败的人之所以陷入失败，是因为他们太善于原谅自己，找出各种各样的借口；平庸的人之所以沦为平庸，是因为他们太善于欺骗自己，搬出林林总总的理由。只有抛弃找借口的习惯，你才能把工作做得更到位，在工作中学会大量解决问题的技巧，这样成功就会离你越来越近。

1. 借口是工作中的最大恶习 /68
2. 工作没有任何借口 /70
3. 在困难面前不能找借口 /73
4. 坚信方法总比问题多 /76
5. 学会巧妙转换问题 /79
6. 摒弃借口，一切都有可能 /82



第五章 尽职尽责，把工作做得更扎实

人的一生注定要背负着责任：家庭、事业、友情、儿女……，无法丢弃其中任何一件。在职场中，处处也都有责任的考验。不经意地捡起一张纸，是保护环境的责任；帮助体弱多病的老人和小孩，是尊老爱幼的责任；替别人解决困难，是助人为乐的责任……在工作中尽职尽责，更是职场人不可丢弃的使命。

1. 责任是最朴素的课题 /86
2. 主动承担工作责任 /89
3. 恪尽职守，不讲条件 /92
4. 没有做不好的工作，只有不负责任的人 /94
5. 把责任当成使命 /97
6. 把责任尽到最后 /100

第六章 善于学习，把工作做得更高效

未来的文盲不再是不识字的人，而是不会学习的人。学会学习，善于学习，懂得不断地为自己充电，是我们工作和生活中必须掌握的“一把钥匙”。变学会为会学，是时代对我们的要求，更是高效率工作的前提。作为一个职场人，既要积极主动地掌握自己所在部门的理论知识，又要注重应用于工作实践，融会贯通，知行二者统一。

1. 学习是高效工作之梯 /106
2. 职场是更大的学习场 /108
3. 珍惜光阴，做时间的主人 /111
4. 用丰富的知识去工作 /114
5. 永远追求高效工作 /117
6. 向老板学习如何提高工作效能 /119
7. 停止空谈，为成功创造机会 /122
8. 在职场，不学无术最可悲 /124

第七章 挑战高难度，把工作做得更卓越

不管你从事何种工作，担任何种职务，只要有可能，就要积极地扩展自己的职责，增加自己的工作难度，提升自己的工作标准，主动解决工作中的疑难问题，这样短期或许不会收到什么成效，但你在这个过程中可以学到更多东西，你的个人价值就会不断攀升。

1. 勇于破解工作难题 /130
2. 做别人不敢做的事 /133
3. 舍我其谁，敢于“亮剑” /136
4. 让自己出类拔萃 /138
5. 善于开发自己的潜能 /141
6. 突破职业瓶颈 /143

第八章 培养好习惯，把工作做得更圆满

习惯的力量无比巨大，它影响人的品德，决定人的思维和行为方式，左右人的一生。习惯就像是飞驰的列车，惯性使人无法止步。列车到达的前方有可能是天堂，有可能是深谷，习惯就是你的方向盘。我们在工作中要培养良好的习惯，多一个好习惯，就会多一次成功的机会；多一个好习惯，就多一分把工作做圆满的保证。

1. 遵纪守法，乌龟胜兔子 /148
2. 吃苦耐劳，是成功秘诀 /150
3. 学会赞美，不吝啬喝彩 /153
4. 善于思考，掘智慧矿藏 /156
5. 果断行动，不拖泥带水 /160
6. 持之以恒，让工作圆满 /163
7. 勤俭节约，为立业之本 /167
8. 大度洒脱，给别人台阶 /169



第九章 努力寻找方法，把工作做得更顺利

在职场中，哪一种员工最能脱颖而出？那就是积极寻找方法解决问题克服困难的员工。主动找方法的人永远是职场的明星，他们为公司创造着主要的效益，是当今老板们最器重的员工。因此，只有努力寻找方法解决实际问题，而不是躲避问题，你才能顺利地开展工作，把工作做得更好。

1. 想办法才会有办法 /174
2. 做正确的事重于正确地做事 /176
3. 遇到问题要想透彻 /179
4. 凡事要抓要点、抓根本 /182
5. 巧干远胜于蛮干 /184
6. 任何时候都不要轻言放弃 /187

第十章 发挥团队协作精神，把工作做得更完美

一个职场人的成功是多种因素合力促成的结果，除了发挥自己的能力和智慧，还得综合利用外在的资源，发挥团队协作精神。一个人最终成绩大小、价值高低都要依赖他对某种资源的占有上。能够很好地组织和利用外在资源，就能加快成功的步伐。

1. 疏通工作中的人脉关系 /192
2. 寻找工作中的“贵人” /196
3. 借助他人力量发挥自己的优势 /199
4. 克服团队协作的障碍 /203
5. 通过合作的方式完善自己 /206
6. 职场上切忌单打独斗 /208

附 录

员工工作心态测试 /212



第一章 坚定信念,让工作变得更快乐

一个努力实现自己梦想的职场人,在每天开始工作的时候都是愉快且充满希望的,这又是他可以很好地控制自己并且通过努力接近愿望的一天,他感到自己对生活的满足和自信,一天又一天地接近目标的喜悦和兴奋,他更能体会到在为目标奋斗的同时,自己各方面的进步。他所过的每一天,都是清晰明快的,他的日子充满活力。



用自信激活自己

人生在世,不可能总是平平安安、一帆风顺。职场也是如此,无论做什么工作,总会遇到这样那样意想不到的困难,我们只有拥有自信,才能看到希望。奥里森·马登说过这样一段耐人寻味的话:“如果我们分析一下那些卓越人物的人格品质,就会看到他们有一个共同的特点:他们在开始做事前,总是充分相信自己的能力,排除一切艰难险阻,直到胜利!”

自信可以从困境中把人解救出来,可以使人在黑暗中看到成功的光芒,可以赋予人奋斗的动力。或许还可以这么说:“拥有自信,就拥有了成功的一半。”

尼克松是我们极为熟悉的美国前总统,但就是这样一个大人物,却因为一个缺乏自信的错误而毁掉了自己的政治前程。

1972年,尼克松竞选连任。由于他在第一任期内政绩斐然,所以大多数政治评论家都预测尼克松将以绝对优势获得胜利。

然而,尼克松本人却很不自信,他走不出过去几次失败的心理阴影,极度担心再次出现失败。在这种潜意识的驱使下,他鬼使神差地干出了令自己后悔终生的蠢事。他指派手下的人潜入竞选对手总部的水门饭店,在对手的办公室里安装了窃听器。事发之后,他又连连阻止调查,推卸责任,在选举胜利后不久便被迫辞职。本来稳操胜券的尼克松,因缺乏自信而导致惨败。

而同样是美国前总统罗斯福就不一样,当他还是参议员时,



潇洒英俊，才华横溢，深受人们爱戴。有一天，罗斯福在加勒比海度假，游泳时突然感到腿部麻痹，动弹不得，幸亏旁边的人发现和挽救及时才避免了一场悲剧的发生。

经过医生的诊断，罗斯福被证实患上了“腿部麻痹症”。医生对他说：“你可能会丧失行走的能力。”

罗斯福并没有被医生的话吓倒，反而笑呵呵地对医生说：“我还要走路，而且我还要走进白宫。”

成功学的创始人拿破仑·希尔说：“自信，是人类运用和驾驭宇宙无穷大智的唯一管道，是所有‘奇迹’的根基，是所有科学法则无法分析的玄妙神迹的发源地。”罗斯福即使在身体残疾时，也总是对自己充满自信，总是充分相信自己的能力，深信所做的事业必能成功，因此在他做事时，就能付出全部精力，排除一切艰难险阻直到胜利。

名人和伟人都要有自信，一个平凡的人更是离不了自信。同样两个努力工作的人，自信的人在工作时总会以一种更轻松的方式度过，当很好地完成了任务时，会认为这是因为自己有实力；当遇到实在无法完成的任务时，则认为也许任务本身实在太难。而缺少自信的人则会把成功归功于好的运气。只是由于这小小的心理差异，虽然二人花的时间、精力都差不多，但往往较为自信的那一方的收获要大得多。

国内外多少科学家，尤其是发明家，哪一位不是对自己所攻克的项目充满信心呢？一次又一次的失败只会一次又一次地激发起他们的斗志——他们认为：失败越多，距离成功也就越近了。

自信对于一个职场人的成长很重要。自信是成功的基础，自信心是我们宝贵的人格，我们常说的“自信是成功的一半”其实就有这层意思。一个人只要有自信，那么他就能成为他希望成为的那种人。因为有了自信心，你就会去努力争取；如果有了自卑心理，你就会放弃努力甚至不思进取。某杂志上刊载过一篇有关自信的文章，说的是这么一件事：

心理学家从一班大学生中挑出一个最愚笨、最不招人喜爱的姑娘，并要求她的同学改变以往对她的看法。从一个风和日丽的日子开始，大家每天都争先恐后地照顾这位姑娘，向她献殷勤，陪送她回家，大家以假作真的打心里认定她是位漂亮聪慧的姑娘。

结果怎样呢？不到一年，这位姑娘出落得很好，连她的举止也同以前判若两人。她对人们说，她获得了新生。确实，她并没有变成另一个人——然而在她的身上却展现出每一个人都蕴藏的美，这种美只有在我们相信自己，周围的所有人也都相信我们、爱护我们的时候才会展现出来。

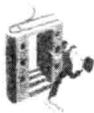
可见，自信心不是先天就有的，有时需要借助外力培养和鼓励甚至爱护，而一旦在不知不觉中有了自信心，你就会把事情办得很好，越这样你就越会获得尊重和敬爱，进而你就越有自信心。从另一个角度讲，要给别人以自信心，我们就得多些鼓励少些指责、多些爱护少些耻笑。特别是对待孩子、儿童，更是如此。当别人做得好时，你说“你做得很好”、“很棒”，会给别人极大的鼓舞和自信。当别人要你做某件事时，如果你自信能做得好，就说“没问题”、“我能办到”等让人放心的话。

当然，自信是建立在认知自我、知己知彼的基础之上的，盲目自信或过于自信也是不足取的。这就是为什么说“自信还只是成功的一半”。因为自信是建立在真才实学的基础上的。没有真才实学，空有满腹自信，那只能说是自以为是。这种所谓的“自信”，不但不能推动人前进，反而害人不浅。

有一个杂技演员，他是某杂技团的台柱子，凭借一出惊险的高空走钢丝而声名远扬。在离地五六米的钢丝上，他手持一根中间黑色、两端蓝白相间的长木杆作平衡，赤脚稳稳当当地走过10米长的钢丝，从未有过丝毫闪失。

一次，长木杆不小心折断了。团里非常重视，不惜高价找来了粗细相同、长短一致、重量也一样的木杆。直到他觉得得心应手时，团长才请油漆匠给木杆刷上与以前那根木杆相同的蓝白相间的颜色。

又是一次新的演出。在观众的阵阵掌声中，他微笑着赤脚踏上钢丝，助手递给他那根蓝白相间的长木杆。他从左端开始默数，数到第10个蓝块，左手握住，又从右端默数第10个蓝块，右手握紧，这是他最适宜的手握距离。然而今天，他感到两手间的距离比他以往的长度短了一些。他心里猛地一惊，难道是有人将木杆截短了？不可能啊！他小心翼翼地把两手分别向左右



移动,一直到适宜的距离才停住。他看了看,两手都偏离了蓝块的中间位置。他一下子对木杆产生了怀疑。刚走了几步,他第一次没了自信,手心有汗沁出。终于,在钢丝中段做腾跃动作时,一个不留神,他从空中摔了下来,折断了踝骨,表演被迫停止。

事后经检查,那根木杆长度并没变,只是粗心的油漆匠将蓝白色块都增长了一毫米。很多时候,我们的自信都是受习惯思维的影响。木杆的长度没有变,但自信的距离改变了。就是这一毫米长度的变化,影响了他的成败。

许多不幸都是从看不起自己、不相信自己开始的。莎士比亚说得对:“自信是走向成功的第一步,缺乏自信即是其失败的原因。”因此,在工作中我们首先要懂得用自信激活自己:相信自己的志向能成为现实,才能充分发挥自己的潜能,克服前进道路上的重重困难,把工作做到极致,做到好上加好,成为生活的强者。



2

从工作中寻找乐趣

近些年来,听到很多人抱怨:总有做不完的工作、还有做不完的家事,更头痛的是还要应付那些复杂的、没完没了的人际关系,很难得有属于自己的时间和空间,只能应付,应付朋友、家人、同事,应付工作、生活……他们总是很烦恼:时光匆匆,激情渐退,生活真累。

也看到很多人,虽加班加点地工作、忙忙碌碌地生活,连外出休闲旅游,也是丝毫不会“怠慢”,分秒必争,而在他们的身上却丝毫看不到对生活的倦怠之意。他们热爱工作、热爱生活,他们总是那么快乐。

其实,每个人的工作都有很大的压力,不论你优秀还是平凡,不论你职位的高低,要把工作做得更好,心态是很重要的。许多勤奋工作并快乐生活的人,他们一致的感受就是:要把工作当成一种乐趣,你才会不被工作所累,你才会开开心心地去完成每一项工作任务,等工作完成后,你就可以轻轻松松地去过属于你的生活。

这些快乐工作的人都一致认为,不要把工作看成是一种谋生手段,而应该把工作当成一种乐趣,这样你才能为工作投入,甚至会为它痴迷,这时所有的困难都会变得轻松起来,因为工作已经成为一种乐趣和享受。

国外一家报纸曾举办一次有奖征答,题目是“在这个世界上谁最快乐?”,从数以万计的答案中评选出的四个最佳答案是:

1. 作品刚完成,自己吹着口哨欣赏的艺术家;
2. 正在筑沙堡的儿童;
3. 忙碌了一天,为婴儿洗澡的妈妈;
4. 千辛万苦开刀之后,终于救了危急患者一命的医生。

看来,工作着的人是最快乐的。确切地说应该是:正从事自己喜爱的工作的人是最快乐的。而从另一个角度来说,不快乐的人,往往是生活中没有自己喜爱的事可做的人。

我们常常认为只要准时上班,按点工作,不迟到,不早退就是完成工作了,就可以心安理得地去领所谓的工资了。可是,我们没有想到,我们固然是踩着时间的尾巴上、下班的,可是,我们的工作很可能是死气沉沉的、被动的。其实,工作就是工作,它永远不可能像休闲度假一样充满新奇和喜悦,关键是你如何在其中寻找并创造乐趣。

职场上,很多时候人觉得累不一定是体力上的累,而是心理上的累,一切都是从“心”开始的:把工作当成一种乐趣,应是热爱工作的最高境界;把企业当成个人生存和发展的空间、事业发展的舞台,应是个人工作、生活的动力源泉。

工作每天都会重复,生活也是这样,同一件事情、同一个面孔,可能你每天都要去面对。很多人总是一心想要证明自己的才华,却只是停留在梦想之中,从不愿意从简单的、重复的工作做起或做了但不能持之以恒,以至于失去了一次次成功的机会。他们总在抱怨上天为什么不给他们机会,其实上天不是没有给他们机会,机会对每一个人都是公平的,是他们



自己没有好好去把握而已。真正优秀的人,他们同样也有梦想,不同的是他们愿意将自己更多的时间付诸于实际行动上:把简单的事情做好,并力求做得更好。他们都懂得,如果不在工作中寻找到乐趣,最终必将失去工作,而失业的人是快乐不起来的。

小黄做的是人力资源管理工作,工作的内容很繁杂琐碎,经常一天到晚忙着接电话、发文件、开会,到下班时已经晕头转向了,却总觉得没做出什么有价值的事。况且复杂的人际关系,让他不知所措。两年后,小黄干脆辞职了,想再找一份自己喜欢的工作。然而,这年头工作不好找,不是公司看不上他,就是他看不上人家,半年过去了,他还是赋闲在家。

渐渐地,他的心里不安起来,随着时间的流逝,这种不安越来越强烈,家人随口说的一句话都会刺激到他,让他暴跳如雷。最初,他还常去找朋友玩,现在和朋友也不来往了,怕他们说他没出息。不知不觉中,小黄越来越没精神,经常顶着一头很久没理的乱发,衣衫不整地出门买东西。有时照照镜子,看着自己黯淡的脸色、皮肤上新添的皱纹,好像比工作时老了好几岁!

人们往往以为自己讨厌工作,可是很多失业的人会发现,即使再讨厌的工作也比没有工作幸福得多。日前,英国卡迪夫大学的一项研究表明:失业半年以上的危害相当于一天抽 20 包烟。失业的人往往很郁闷,易患抑郁症,甚至因此死亡的可能性都要高很多。

现代职场上,每个人的工作背后都背负了很多来自于生活的压力:车子、房子、金钱和金钱能够带来的很多物质上的享受……许多人也热爱自己的工作,却因为压力过大,不知不觉让工作心情发生了质的改变,为了权力和地位他们费尽心机、不择手段,当他们得到想要的名利和地位的同时却失去了快乐,工作失去了乐趣。到了最后,他们自己也不知道自己那么努力、那么辛苦到底是为了什么。

那么,平时我们该怎样对待工作呢?首先,在找工作之初就要明白理想和现实之间的差距。我们都希望工作能够满足自己的一切需求,但实际情况是,什么事都不可能尽如人意,几乎没有人可以一下子找到能满足所有需求的工作。要找到合适的工作,需要有一个很明确的职业规划,然后一步一步地走,最终实现自我价值。在这个过程中,尤其开始,自然会