

主编 / 刘玉瑛 甘守义

群众工作 实用大辞典

PRACTICAL DICTIONARY
OF MASS WORK



中共中央党校出版社
The Central Party School Publishing House

群众工作 实用大辞典

PRACTICAL DICTIONARY
OF MASS WORK

主编 / 刘玉瑛 甘守义



中共中央党校出版社
The Central Party School Publishing House

图书在版编目 (CIP) 数据

群众工作实用大辞典/刘玉瑛, 甘守义主编. —北京:
中共中央党校出版社, 2014. 5
ISBN 978-7-5035-5332-5

I. 群… II. ①刘…②甘… III. 中国共产党—群众工作—
词典 IV. D252—61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 058789 号

群众工作实用大辞典

责任编辑 曲 炜 明 媚

版式设计 尉红民

责任校对 马 晶

责任印制 王洪霞

出版发行 中共中央党校出版社
(北京市海淀区大有庄 100 号)

邮 编 100091

网 址 www.dxcbs.net

电 话 (010) 62805800 (办公室) (010) 62805824 (发行部)

经 销 新华书店

印 刷 北京天时彩色印刷有限公司

字 数 673 千字

版 次 2014 年 5 月第 1 版 2014 年 5 月第 1 次印刷

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张 32

定 价 68.00 元

版权所有·侵权必究

如有印装质量问题, 请与本社发行部联系

前 言

2013年4月19日中共中央政治局召开会议，决定从2013年下半年开始，用一年左右的时间，在全党自上而下分批开展党的群众路线教育实践活动。

在全党深入开展以“为民务实清廉”为主要内容的党的群众路线教育实践活动，是党的十八大作出的一项重大部署，是我们党在新形势下坚持党要管党、从严治党的重大举措。

为了配合党的群众路线教育实践活动的深入开展，并取得预期的效果，进一步完善走群众路线的长效机制，我们编撰了供读者了解、学习和研究中国共产党群众工作理论与实践的一部工具书——《群众工作实用大辞典》。

该辞典分设八个部分。第一部分，阐释了党的群众工作涉及的理论概念；第二部分，汇集了马克思主义经典作家对党的群众工作的重要论述；第三部分，总结了党的群众工作的基本方法；第四部分，选编了自建党以来党对群众工作的指导性文献和讲话；第五部分，辑录了近年来有关党的群众工作的重要著作；第六部分选录了近年来党的群众工作各领域的代表性论文；第七部分，精选了群众工作的创新案例；第八部分，记录了践行党的群众路线的典范人物。

这八个部分显示出该辞典的最大特点是知识性与系统性的有机结合，理论性与实践性的有机统一。辞典在力求准确地阐释党的群众工作的基本概念、基本观点、基本原理的同时，对党的群众工作的经验和教训，以及新时期党的群众工作的指导思想和党中央关于加强党的群众工作的各项方针、政策和制度规定等，做了较为全面、系统的概括和总结，使读者对党的群众工作的理论与实践能有一个比较系统、全面和深刻的认识及把握。不仅如此，马克思主义经典作家对党的群众工作的重要论述、党的群众工作的重要著作论文等资料的辑录，能为党的群众路线的理论研究提供有益的帮助。而群众工作的创新案例、践行党的群众路线的典范人物，又能使读者学有方向、赶有目标。

刘玉瑛 甘守义
2014年3月22日

目 录

一 理论概念篇

中国共产党	3
党的宗旨	3
党的领导	4
党的建设	4
群众	5
群众组织	6
群众团体	6
群众运动	7
群众观点	7
党的群众工作	8
群众工作理念	8
群众工作载体	9
群众工作机制	9
党的群众路线	10
群众路线的形成	10
党的群众纪律	12
党的作风	13
思想作风	14
学风	15
工作作风	16
领导作风	17
生活作风	18
实事求是	19
民主生活会	20
民主集中制	21
批评与自我批评	22
信访	23
特权	23

主观主义·····	24
教条主义·····	25
命令主义·····	25
尾巴主义·····	26
宗派主义·····	26
分散主义·····	26
形式主义·····	27
官僚主义·····	28
享乐主义·····	29
个人主义·····	30
奢靡之风·····	30
八项规定·····	30
党群关系·····	32
干群关系·····	32
钉钉子的精神·····	32
为民、务实、清廉·····	33
照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病·····	33
以人为本·····	34
两个务必·····	35
群众监督·····	35
社会监督·····	36
民主作风·····	36
人民公仆·····	37
延安整风运动·····	37
先进性教育·····	37
三讲教育·····	38
三个代表·····	39
三会一课·····	39
大群众工作观·····	40

二 经典言论篇

论党的群众路线·····	43
论党与群众的关系·····	47
论群众工作的重要性·····	50
论做好群众工作的方法·····	55

论牢固树立群众观点·····	62
论自觉贯彻群众路线·····	68
论坚定站稳群众立场·····	71
论群众工作主要任务·····	77
论求真务实·····	84
论艰苦奋斗·····	89
论反腐倡廉·····	93
论反对“四风”等不良作风·····	108
论群众路线的制度建设·····	117

三 基本方法篇

走访·····	123
接访·····	124
下访·····	125
调查研究·····	126
解剖麻雀·····	128
典型引路·····	130
义务为民·····	131
身教示范·····	132
群众自我教育·····	135
点面结合·····	138
形势报告·····	139
理论武装·····	141
主题教育·····	144
正面教育·····	148
寓教于乐·····	150
批评教育·····	151
疏通引导·····	152
因人施教·····	154
回忆对比·····	155
个别谈心·····	156
分类指导·····	158
传统教育·····	159
创先争优·····	160
挂牌上岗·····	162

环境熏陶·····	163
结对帮教·····	166
制度规范·····	168
为人民谋利益·····	169
抓两头带中间·····	171
抓重点带全局·····	173
从群众中来，到群众中去·····	174
抓中心环节带动其他工作·····	176
一般号召与个别指导相结合·····	177
三问制度·····	179
便民服务超市·····	181
座谈会·····	182
网格化管理·····	183
社会协商对话·····	186

四 文献讲话篇

《关于妇女运动的决议》·····	191
《关于少年运动问题的决议案》·····	191
《关于“工会运动与共产党”的议决案》·····	192
《关于妇女运动的决议案》·····	195
《关于青年运动的决议案》·····	195
《关于农民问题的决议案》·····	196
《对于妇女运动之议决案》·····	196
《对于农民运动之议决案》·····	198
《对于青年运动之议决案》·····	200
《对于职工运动之议决案》·····	201
《对于共产主义青年团工作决议案》·····	203
《对于职工运动议决案》·····	204
《政治决议案》·····	205
《妇女运动决议案》·····	206
《共产主义青年团工作决议案》·····	207
《农民问题决议案》·····	208
《关于纠正党内的错误思想》·····	210
《中央关于深入群众工作的决定》·····	212
《〈农村调查〉的序言和跋》·····	213

《关于增强党性的决定》	214
《关于调查研究的决定》	215
《中央宣传部关于进行反主观主义反教条主义反宗派主义反党八股给 各级宣传部的指示》	216
《关于领导方法的若干问题》	217
《中央关于检查拥政爱民及拥军优抗工作的指示》	219
《两个中国之命运》	220
《中央关于纠正群众工作中的错误问题给陈毅的指示》	220
《中共中央关于入城部队遵守城市纪律的指示》	221
《中国共产党中央委员会关于建国以来党的若干历史问题的决议》	222
《党员领导干部犯严重官僚主义失职错误党纪处分的暂行规定》	224
《中共中央、国务院关于近期做几件群众关心的事的决定》	225
《中共中央关于加强党同人民群众联系的决定》	226
《关于县以上党和国家机关党员领导干部民主生活会的若干规定》	227
《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》	227
《中共中央关于在全党开展以实践“三个代表”重要思想为主要内容 的保持共产党员先进性教育活动的意见》	231
《始终坚持和充分发挥党的独特优势》	233
《中共中央关于在全党深入开展党的群众路线教育实践活动的意见》	234
《在党的群众路线教育实践活动工作会议上的讲话》	239
《关于认真学习贯彻习近平总书记在党的群众路线教育实践活动工作 会议上的讲话的通知》	243
《在河北调研指导党的群众路线教育实践活动时的讲话》	244
《关于认真学习贯彻习近平总书记在河北调研指导党的群众路线教育 实践活动时讲话的通知》	247
《关于在党的群众路线教育实践活动中开好专题民主生活会的通知》	248
《关于认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神切实开好专题民主 生活会的通知》	249

五 重要著作篇

《群众工作概要》	253
《群众路线与群众工作新论》	253
《毛泽东周恩来刘少奇朱德邓小平陈云论党的群众工作》	254
《群众工作学》	254
《干群关系学》	255

《党的群众工作大辞典》	255
《新时期党的群众工作概论》	256
《社区党建与群众工作——上海杨浦区殷行街道研究报告》	256
《新时期共产党人的群众观》	257
《“三个代表”与党的统一战线和群众工作方略》	258
《党的基层组织思想政治工作和群众工作》	258
《群众工作理论探索与实践观念》	259
《群众工作学导论》	259
《党的作风建设与群众工作》	260
《一致与冲突：政党与群众关系的再思考》	261
《群众评议政府绩效：理论、方法与实践》	261
《新形势下党的群众工作创新与实践》	262
《党务通：党委、支部建设与工作实务全书》	263
《新阶段密切党群关系的运行机制研究》	263
《党的基层群众工作手册》	264
《社区群众工作的新探索：上海市五里桥街道社会工作案例集》	264
《人民群众主体论——群众观、党群关系、群众工作理论研究》	265
《网络环境下党的群众工作创新研究》	266
《和谐社会视野下的党群关系研究》	266
《新时期党的群众工作》	267
《党的群众工作》	268
《群众工作运行机制的理论探索与实践创新》	268
《中共中央南方局的群众工作》	269
《政治的根本问题：执政党的群众基础研究》	270
《政党与群众：中国共产党执政考量》	270
《获得权威：上海地下党群众工作的历史经验与启示》	271
《群众工作创新谈》	271
《论党的群众工作——重要论述摘编》	272
《新形势下做好群众工作干部读本》	273
《政府形象与民意思维：社会稳定风险评估和新形势下群众工作 （2010—2011）》	273
《创新群众工作的生动实践——爱国固边战略解读》	274
《中国青年工作蓝皮书：新形势下青年群众工作研究》	274
《新时期群众工作研究》	275
《群众观念和群众工作能力》	276
《群众工作：认知与方法》	276
《群众工作手册》	277

《党的群众路线理论与实践探索》	277
《论新时期人民内部矛盾及群众工作》	278
《群众论》	279
《新形势下做好群众工作的艺术与方法创新》(第2版)	279
《群众工作力》	280
《群众工作论》	280
《新时期群众工作方法读本》	281
《群众工作》(2013版)	281
《怎样做好群众工作密切党群关系》	282
《干部说干事:群众路线是党的生命线》	283
《做群众最信服的党员》	283
《群众路线箴言》	284
《为民务实清廉(新形势下群众工作怎么做)》	285
《党的群众路线学习读本》	285
《群众路线与党内教育活动》	286
《坚持群众路线方法十讲》	286

六 重要论文篇

《新情况新对策——关于党的群众工作社会化的思考与建议》	291
《试论党的群众工作的基本原则》	291
《党的群众工作与执政基础探讨》	292
《关于构建党的群众工作新机制的思考》	292
《新形势下党的群众工作:几个重要问题的实证研究》	293
《做好群众工作与巩固党的执政基础》	293
《新时期党的群众工作论析》	294
《围绕构建和谐社会推进群众工作》	294
《创新群众工作机制是构建和谐社会的基础——罗伯特·欧文构建 “新和谐公社”的启示》	295
《社会阶层分化下党的群众工作的对策》	296
《围绕处理人民内部矛盾提高开展群众工作的能力》	296
《构建和谐的党群关系》	297
《当代中国社会工作与党的群众工作》	297
《心理学视角下党的群众工作研究现状》	298
《领导干部要树立科学的群众工作观》	298
《构建党的群众工作科学化体系》	299

《党的群众工作：经验、问题和对策》	300
《充分发挥思想政治工作在当前党的群众工作中的作用》	300
《关于做好新时期群众工作的几点思考》	301
《新时期推动群众工作创新的思考》	301
《当前党的群众工作的问题与对策》	302
《也谈新时期群众工作的重点和难点》	302
《浅论新形势下农村群众工作创新》	303
《从党的群众基础的变化看群众工作的着力点》	303
《领导干部与群众关系模式研究——兼论领导干部群众工作能力的提升》	304
《论党的群众工作——兼论党的群众工作传统和新世纪群众工作的特点》	305
《中国共产党的最大政治优势》	305
《群众工作始终是党的生命线——延安时期党的群众工作的经验与启示》	306
《社会管理中的群众工作：历史经验与现实途径的选择》	306
《党的群众工作的历史经验与当代创新》	307
《中国共产党做农民群众工作的历史进程与启示》	308
《浦东在新形势下创新群众工作的实践与启示》	308
《党的群众工作绩效评价体系的构建》	309
《科学发展观对党的群众路线的理论新贡献——兼论新形势下贯彻群众路线的价值理念与思想方法》	309
《加强党的基层组织建设是做好新形势下群众工作的治本之策——孟连“7·19”事件后加强党的基层组织建设做好新形势下群众工作的调查报告》	310
《加强和改进新形势下党的群众工作》	311
《论健全党的群众工作组织网络》	311
《90年来党密切党群关系、做好群众工作的基本经验和启示》	312
《服务社会与政党的社会化——基层党组织群众工作的逻辑定位》	312
《马克思主义中国化与党的群众工作传统》	313
《社会“自组织”现象对党的群众工作的挑战与启示》	314
《新时期党的群众工作的实践探索——基于浙江群众工作创新实践的调研》	314
《利益协调视阈下基层党组织的群众工作创新》	315
《新时期文化多元发展与党的群众工作》	315
《新形势下提升群众工作能力的路径探讨》	316
《不断提高新形势下群众工作科学化水平》	316

《当前党的基层群众工作的几个问题研究》	317
《群众工作与党的执政合法性探讨》	318
《马克思主义大众化与党的群众工作》	318
《党密切联系群众的理论认识及实践途径》	319
《转型期党的群众工作创新与中国社会工作发展》	319
《以机制创新推进社区党员联系群众工作——南京社区党员联系群众 工作的调查与思考》	320
《网络问政与新形势下党的群众工作探析》	320
《“双转型”背景下提高党的群众工作实效性研究》	321
《当前党的群众工作研究综述》	321
《网上群众路线是新时期群众工作的重要方法》	322
《十七大以来党的群众工作制度创新研究》	323
《近十年党的群众工作问题研究述评》	323
《树立党的群众工作新理念，提升执政党公信力》	324
《“绳长”与“井深”——新时期做好群众工作的实践与思考》	324
《提升新形势下党的群众工作力》	325
《源与流：新时期党的群众工作动力机制探析》	325
《新时期新阶段坚持和贯彻党的群众路线的思考》	326
《试论党的群众工作的考验、动力及其整合》	327
《全面建设小康社会对党联系群众工作的新要求》	327
《社会结构嬗变中的基层群众工作及其困境》	328
《党的群众工作综合评价体系研究》	328
《社会主义总体布局视域中党的群众工作难点》	329
《党的群众工作与社会管理创新》	329
《社会转型期群众路线的新形势与新趋势》	330
《学习贯彻十八大精神 做好新形势下党的群众工作——新形势下党 的群众工作思路初探》	331
《积极探索科学的群众工作制度》	331
《学会群众语言 做好群众工作》	332
《群众工作机制的概念演进与基本经验》	332
《新时期党的群众工作模式及其创新实践》	333

七 创新案例篇

“五访纳谏”——听真言	337
“组团式”联系群众、服务群众——问题解决在一线	338

“4+1 工作法”——架起党群关系“连心桥”	340
“干群夜谈会”——与群众交流面对面	342
“六小警务”——惠民利民	345
“标本兼治”——从源头上预防涉法涉诉信访案件	346
“主题工作法”——搭建干群连心桥	349
“网民沟通会”——线上线下全方位交流	350
“456”群众工作法——“进村赶考”的有效平台	353
“331”工作法——创新群众工作长效机制	356
“院坝会”——实打实解难题惠民生	358
第一书记“1+1”制度——干部直接联系和服务群众常态化	359
“四五六”制度法——催着干部跑基层	362
“四个一体化”——建立联系服务群众长效机制	364
挂“民情信箱”——帮居民解烦心事	366
开通“信访绿色法律渠道”——免费为群众排忧解难	367
干部下访——为群众排忧解难	368
“民情档案”——联系群众的手册	369
“三民工程”——助民、知民、安民	370
“三联三建”——打造群众满意工程	372
“五进农家”——干群成一家	374
一岗双带三服务——提升党员素质，服务人民群众	376
“六个一”活动——下乡住村办实事	377
“三五”群众工作法——从“孟连事件”到“孟连经验”的巨变	381
为民谋利——由乱到治	384
“村电共建”——服务群众到家门	387
“联系本”——传递真关爱	390
“党员承诺制”——服务群众促和谐	392
“三问三解三带”——推动党群干群“零距离”	393
“1+3”信访化解体系——为群众解难题	394
群众当考官——评议赢得“民心向”	395
电视直播——让各界人民评议	398
民情走访“四到户”——了解群众诉求	401
“党群直议制”——同坐一堂，同议一事	405
“三解三促”——促进干群关系融洽	406
网格管理精细化——实现服务零距离	408
传承焦裕禄精神——躬行群众路线	409
“走千听万”——让百姓气顺心平	411

八 典范人物篇

彭湃——农民运动大王·····	417
周恩来——鞠躬尽瘁，死而后已·····	418
刘少奇——全国人民的勤务员·····	419
任弼时——党和人民的骆驼·····	420
张闻天——心中的天平永远向人民倾斜·····	421
彭德怀——始终想着人民的困难·····	423
习仲勋——把屁股坐在老百姓这一面·····	425
邓子恢——敢做人民的代言人·····	427
林伯渠——为人民服务的老勤务员·····	428
刘伯承——时刻不忘维护群众纪律·····	430
黄克诚——“大家唤我‘黄老汉’，贴心啊！”·····	431
徐特立——病中还想着老百姓·····	432
孙毅——为人民准备掉脑袋·····	433
朱伯儒——把身心都沉到群众中·····	434
史来贺——永不褪色的旗帜·····	436
吴仁宝——为人民服务有终身制·····	439
申纪兰——永远的西沟村人·····	440
焦裕禄——勤政为民，鞠躬尽瘁·····	441
甘祖昌——回乡务农的将军·····	444
孔繁森——爱的最高境界是爱人民·····	447
郑培民——不忘宗旨，永葆本色·····	448
牛玉儒——躬身千家事，真情付老幼·····	450
任长霞——情系人民的公安局长·····	451
杨善洲——草鞋书记·····	452
李国安——上不愧党，下不愧兵·····	454
郭秀明——怕吃亏就别当干部·····	456
吴天祥——为民解难不怕难·····	459
邱娥国——群众的贴心人·····	462
王瑛——永不褪色的一片红叶·····	464
王文珍——提灯女神·····	465
汪洋湖——用一生去实践一个承诺的人·····	466
侯殿禄——人民群众的事再小，也是大事·····	470
沈浩——心中装着人民的人·····	472
吴登云——几十年的无悔岁月·····	473

王彦生——一切奉献给家乡父老·····	475
吴金印——最清楚老百姓想啥盼啥·····	476
菊美多吉——百姓的小事，顶天的大事·····	477
邓平寿——用双脚丈量民心·····	478
兰辉——车轮子上的副县长·····	479
宋鱼水——公正司法、一心为民·····	481
申孝国——让百姓感知法律温情的法官·····	482
尼亚孜·莫沙——爱人民胜过自己·····	483
庞一举——任何时候群众的事都放在第一位·····	484
詹红荔——心中始终装着人民·····	486
刘真茂——为人民甘愿牺牲自身利益·····	487
郭明义——一个心中有大爱的人·····	488
邓前堆——索道医生·····	489
刘让贤——为百姓办学不怕难·····	491
金永默——26年坚持每天清晨接待群众·····	492
陈家顺——“民工局长”·····	493
后 记·····	496

理论概念篇

