

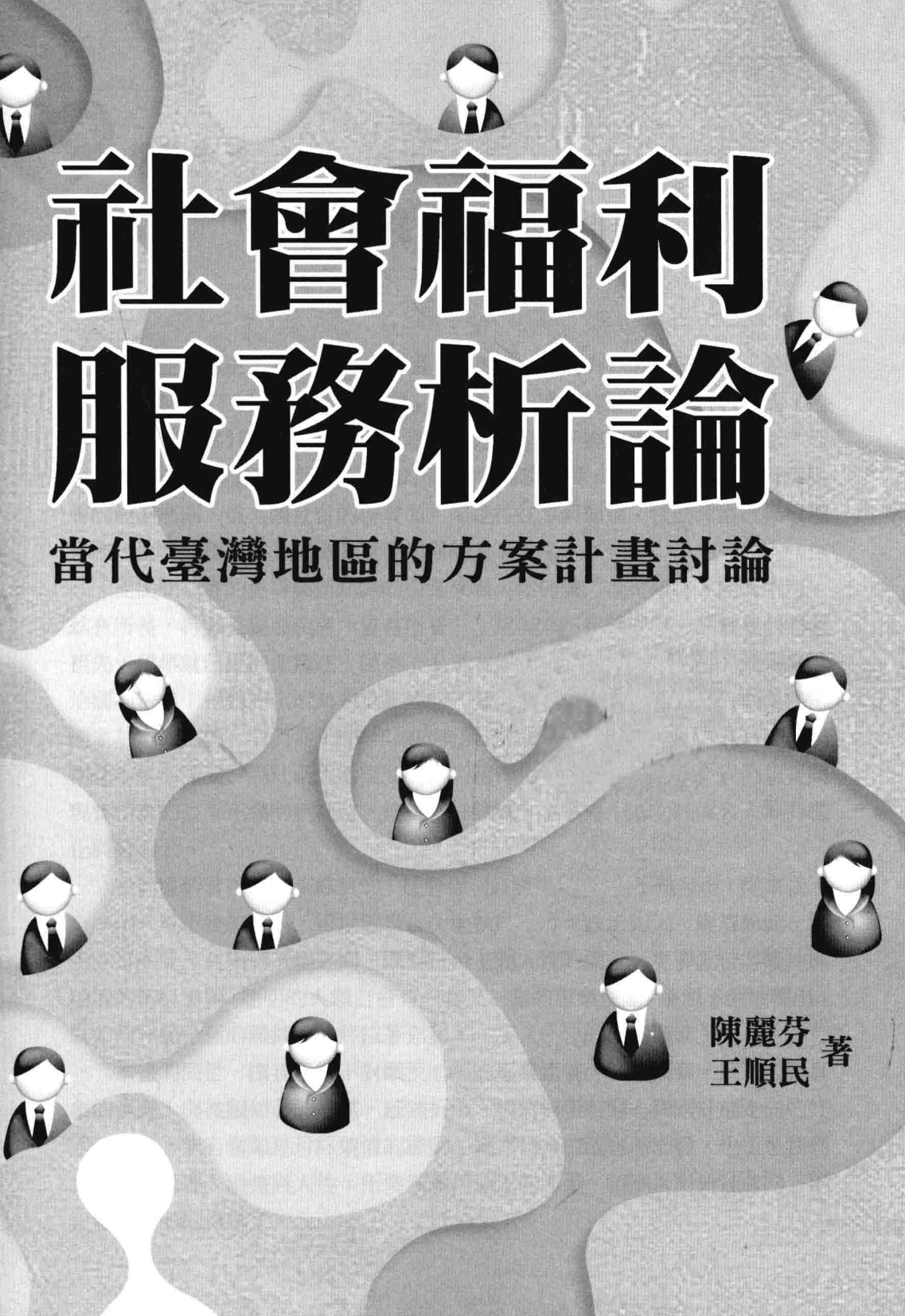


社會福利 服務析論

當代臺灣地區的方案計畫討論



陳麗芬 著
王順民



社會福利 服務析論

當代臺灣地區的方案計畫討論

陳麗芬 著
王順民

國家圖書館出版品預行編目資料

社會福利服務析論——當代臺灣地區的方案計畫討論

論 / 陳麗芬、王順民著. -- 初版.

-- 臺北市：洪葉文化, 2013.08 面；公分

ISBN 978-986-6001-27-7(平裝)

1.社會福利 2.社會服務

547

102009510

社會福利服務析論——當代臺灣地區的方案計畫討論

作 者／陳麗芬、王順民

責任編輯／張逸純、劉家瑜

企 劃／黃雯鈺、張睿銓

封面設計／洪祥閔

發行人／洪有道

出版發行／洪葉文化事業有限公司

登記號：局版北市業字第 1447 號

地 址：106 臺北市羅斯福路三段 283 巷 14 弄 18 號 3 樓

電 話：02-23632866

傳 真：02-23632274

e-mail：service@hungyeh.com.tw

http://www.hungyeh.com.tw

劃 撥：1630104-7 洪有道帳戶

版 次／2013 年 8 月 初版一刷

I S B N／978-986-6001-27-7

定 價／520 元〔如有缺頁、破損、裝幀錯誤請寄回更換〕

◀ 版權所有・翻印必究 ▶

HungYeh



推薦序一

公平正義 v.s. 福國利民

孟子見梁惠王，王曰：「叟，不遠千里而來，亦將有以利吾國乎？」孟子對曰：「王何必曰『利？』亦有『仁義』而已矣。」當我拜讀完王順民教授的《社會福利服務析論》初稿後，滿腦子所浮現的竟全是孟子與梁惠王等人的對話。「公平正義」的社會是數千年來，人類的理想；「福國利民」也一直是執政者所應服膺的最高準則，但人類社會的現實面，卻是往往事與願違。我們綜觀世界環視未來，這熙熙攘攘的人間道究竟要如何的走下去呢？

從民間社會的倡導與新知識的引進來看，如何讓「老有所終，壯有所用，幼有所長，矜寡孤獨廢疾者，皆有所養。」這個了不起的課題，其實我們的老祖先，早早就已經把他寫在「經典」上了。如此代代相傳下來，亦已成為盛世治國的寶典；相對的也成為末世亂源的「緊箍咒」。「社會福利」是一個現代化國家基本的指標，我們從 1989 年國內有關社福的「三大層次，九大項目……」從基本生活需要→到社區生活需要→再到精神生活需要；乃至現今我們想要與現實相應的公平正義的新社會，這些林林總總，也不得不歸功於偉大人類的進化與發明了。

我們重新審視歷年來修訂的「社會福利政策綱領」，也不難發現，從來就沒有一個一成不變的政策，可以恆常永久地執行下去，政治如此、經濟如此、民生亦是如此。在變與不變之間，既要符合主觀人性的需求，更要配合客觀外部環境的市場需要，聰明的人類自會有一套又一套的專業理論，源源不絕地釋出，就如同一條命運的鎖鍊，始終拉著你我，一步一步的向前邁進。

本書的問世，讓我不得不對順民老師的專業素養，敏銳觀察，以及宏觀具象的視野，與微觀知著的細膩，感到折服。相信對所有關心我國社福走向的好朋友們，必能有雲開見月終須償的提點。寬厚包容的議題面面觀，也正是我們今後，對倫理、道德與人性，所要深思再深思的考量，特別是對新社會的公平正義與實際的作為了。



賀順民教授

《社會福利服務析論》付梓

民之所欲若天驕，正義公平社福橋。

不倚不偏酬自在，宏觀同理悟今朝。

癸巳年桐月壬寅 新竹市政府 社會處 處長

武麗芳

謹識於塹城崧嶺居



推薦序二

願景逐夢 身心自在

為順民老師大作——社會福利服務析論作序

結識順民老師，緣於筆者參加社工專業課程之際。順民老師生花妙語信手拈來，處處是學問，在在有省思！下課時分，常已近晚間 10 點，疾駛在黑夜，復奔向桃園，順民老師又往其一手創設「走一條不同的路，陪伴一陣子，關心一輩子」為服務宗旨的晴天社會福利協會去「巡田」。把學術殿堂的理論付諸行動，操兵實作，練就一身紮實功夫，理論實務俱足的順民老師，不啻是社福產官學界之才子。

感佩順民老師不但是春風化雨的學者，亦是深耕社福的前輩，尤其對社工同仁專業生涯發展，多一份掛念。順民老師曾提出倘若讓業界來認養社工的可能性，此驚艷想法，筆者認為相當有迴盪深思的空間。

筆者深覺本書文采飛揚，內涵豐富；有系統地從不同人口群的福利服務、社福微中巨視面考察到各類服務方案的設計評估、社福法規修增重點及社工專技責信考題彙集等逐篇一一介紹，堪稱是一部理論與實務兼備的操作手冊，在順民老師著作等身的書香花園裡，百花繽紛，齊吐馨香，各按其時，成為美好。筆者除代禱外，特推薦給社工界的朋友們研讀，甚願因著本書付印出刊，能祝福社工專業願景逐夢，社工先進身心自在！

以生命陪伴社工，用真情澆灌社福，若有千條命，不留一條給自己，順民老師的風範，令人折服，是為序。

新竹市政府社會處專員

林芳芳 謹誌



編著序

從編寫一本不一樣的書 到走一條不同的路

這本《社會福利服務析論》的出版，距離上一本書已有五年之久，也就是說，這五年來隨著社福機構的蹲點觀察，對於大千世界裡的人與事，多了一種不同的體會和領悟，對此，本書的編著，當可視為是個人階段性成長的一個印記，藉此嘗試著將抽象的理論觀點和具體的經驗現象，作某種程度的銜接。

必須要說明的是：這本書的編寫，不同於傳統的教科書籍或補教用書，而是有它綜融個人對於社會福利、人群服務與社會工作的體認，因此，容或有理性、知性與感性的交錯對話，但是，不變的是：期待讀者從閱讀當中，以找到一種隨時可以帶著走的應變能力和獨立思維，對此，本書可被視為社會福利概論、社會福利服務、方案評估與設計、社會政策與立法等相關科目的參考用書。

基本上，本書的內容編輯計分成以下幾個部分，第壹部分的基礎篇主要是從規範性層次到工具性範疇的敘介，包括有社會福利的意義範圍及其相關概念、不同人口群的福利服務等；第貳部分的策略篇則是扣緊從概念項目、運作架構到外部環境，藉以進行社會福利服務的微視面、中介面與巨視面的論述考察，除此之外，回應於近二年臺灣社會真實世界的經驗現象，那麼，從兒童、婦女、老人、少年、身障者到其他人口族群的對象別；以及從生育、保育、教育、安養、長照、居住、就業、托顧、幼托整合、隨機割喉、酒駕肇事、社會企業、綠色照護、休耕補貼到幸福保衛的議題別，皆是隱含社會福利服務的概念討論，藉以讓讀者有其抽象具體以及理論實務之內在性貫通的可能。

第參部分的實務篇則是以這些年來晴天社會福利協會所參與的各項方案計畫，藉由結構性的鋪陳，以讓讀者更加貼近人群服務的工作實務；至於，第肆部分的法規篇會是依法行政和依法辦理的相關社會福利法規編排，這其中包括有社會救助法、特殊境遇家庭扶助條例、兒童及少年福利與權益保障法、身心障礙者權益保障法、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助計畫以及推動高風險家

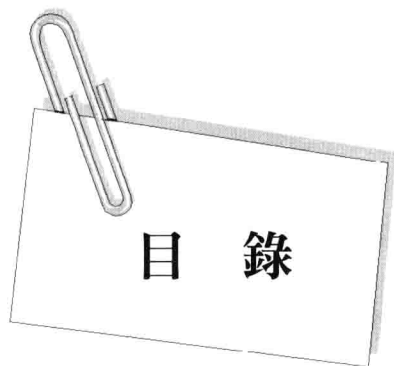


庭關懷輔導處遇計畫等，亦即，從現有福利服務的實作當中，以整理出相關的法源依據；最後的第伍部分考題篇，想要突顯的是專業責信的應考題庫，藉此讓人群服務工作者反思如何從專技考試裡以提升助人行為的觀念內涵和觀照視野。

最後，本書雖然是由我主責相關章節內容的編寫外，但是，實際內容的撰寫自然包括與晴天社會福利協會團隊夥伴們的詢問討論，在這裡也要致上謝意，除此之外，國家政策研究基金會詹火生老師與薛承泰老師、宜蘭縣蘭馨婦幼中心的黃淑鈴董事長、皇家護理之家的黃明發董事長、弘化懷幼院的林玄啟董事長、宜蘭縣政府社會處邵治綺前處長與林世奇處長、桃園縣政府社會局張淑慧前局長與陳仲良代局長、新竹市政府社會處武麗芳處長（武序）以及陳溫惠大姊、林芳芳大姊（林序）等等師長、同僚、學生的鼓勵和陪同，讓個人和晴天得以一起走過這一條不同的路！

王順民

2013.02 避靜於桃園八德晴天



武 序 公平正義 v.s.福國利民／ I

林 序 願景逐夢 身心自在／Ⅲ

編著序 從編寫一本不一樣的書到走一條不同的路／V

第壹部分 基礎篇：從規範性層次到工具性範疇

第一章 社會福利的意義範圍及其相關概念／3

第一節 社會福利的意義範圍／3

第二節 社會福利的相關概念／13

第二章 不同人口群的福利服務敘介／35

第一節 兒童人口族群的福利服務／35

第二節 婦女人口族群的福利服務／40

第三節 老年人口族群的福利服務／44

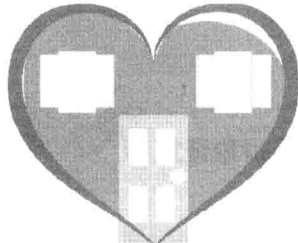
第四節 少年人口族群的福利服務／47

第五節 身障人口族群的福利服務／52

第六節 青年人口族群的福利服務／62

第七節 邊緣人口族群的福利服務／65

第八節 以家庭為本位的福利服務／70



目錄

第貳部分 策略篇：從概念項目、運作架構到外部環境

第三章 社會福利服務的微視面考察／75

第一節 前言／75

第二節 社會福利服務的微視面考察／75

第三節 時事新聞的福利服務意涵／93

第四章 社會福利服務的中介面考察／117

第一節 前言／117

第二節 社會福利服務的中介面考察／117

第三節 以「高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」為例的中介面考察／120

第四節 時事新聞的福利服務意涵／133

第五章 社會福利服務的巨視面考察／159

第一節 前言／159

第二節 社會福利服務的巨視面考察／159

第三節 社會福利服務的綜融性考察——「幸福保衛站」的案例說明／166

第四節 時事新聞的福利服務意涵／174

第參部分 實務篇：從抽象理論到經驗實作的貫通、落差

第六章 兒童類之社會福利服務範例：社區課後兒少照顧接力服務方案／199

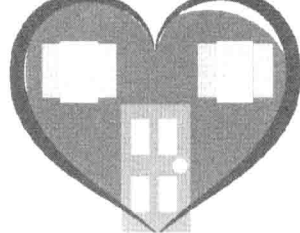
第一節 計畫緣起／199

第二節 計畫目標／200

第三節 補助單位／201

第四節 承辦單位／201

第五節 計畫期程／201



目錄

第六節 服務對象／201

第七節 方案內容／201

第八節 執行成效／204

第九節 困境進策／210

第十節 方案反思／212

第七章 婦女類之社會福利服務範例：單親家庭服務中心方案／213

第一節 前言背景／213

第二節 計畫緣起／215

第三節 組織運作／221

第四節 執行概況／226

第五節 檢討建議／242

第六節 方案反思／243

第八章 少年類之社會福利服務範例：低收入戶二代脫貧服務方案 ／245

第一節 方案緣起／245

第二節 方案描述／247

第三節 執行成果／252

第四節 困境建議／260

第五節 方案反思／262

第九章 家庭類之社會福利服務範例：「高風險家庭關懷輔導處遇實施 計畫」／263

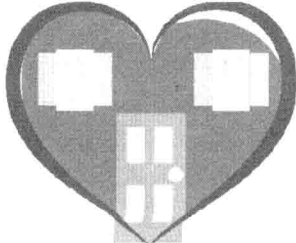
第一節 方案緣起／263

第二節 方案描述／267

第三節 需求評估／280

第四節 評估設計／282

第五節 執行結果／288



目錄

第六節 結論建議／300

第七節 方案反思／305

第十章 綜合類之社會福利服務範例：家事服務作為另類的愛之勞務 ／307

第一節 前言／307

第二節 當前家事服務的發展概況／312

第三節 未來家事服務的發展策略／321

第四節 家事服務業的策略規劃與推動建議／326

第五節 結論／330

第六節 方案反思／332

第十一章 綜合類之社會福利服務範例：家暴防治作為另類的福利服務 ／333

第一節 前言／333

第二節 臺灣地區家暴暴力防治作為的一般性考察／333

第三節 臺灣地區家庭暴力防治作為之結構性探究／361

第四節 方案反思：一場永無止境的跟家暴 Say No！戰役／366

第十二章 代結論：社會福利服務的延伸性討論／367

第一節 社會福利服務變與不變的運作準則／367

第二節 社會福利服務發展趨向的因素考量／370

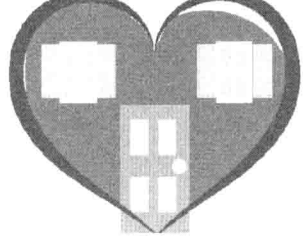
第肆部分 法規篇：依法行政與依法辦理的社會福利法規

法規一、《社會救助法》的增修重點／378

法規二、《特殊境遇家庭扶助條例》的增修重點／389

法規三、《兒童及少年福利與權益保障法》的增修重點／395

法規四、《身心障礙者權益保障法》的增修重點／396



目錄

法規五、「弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助計畫」／412

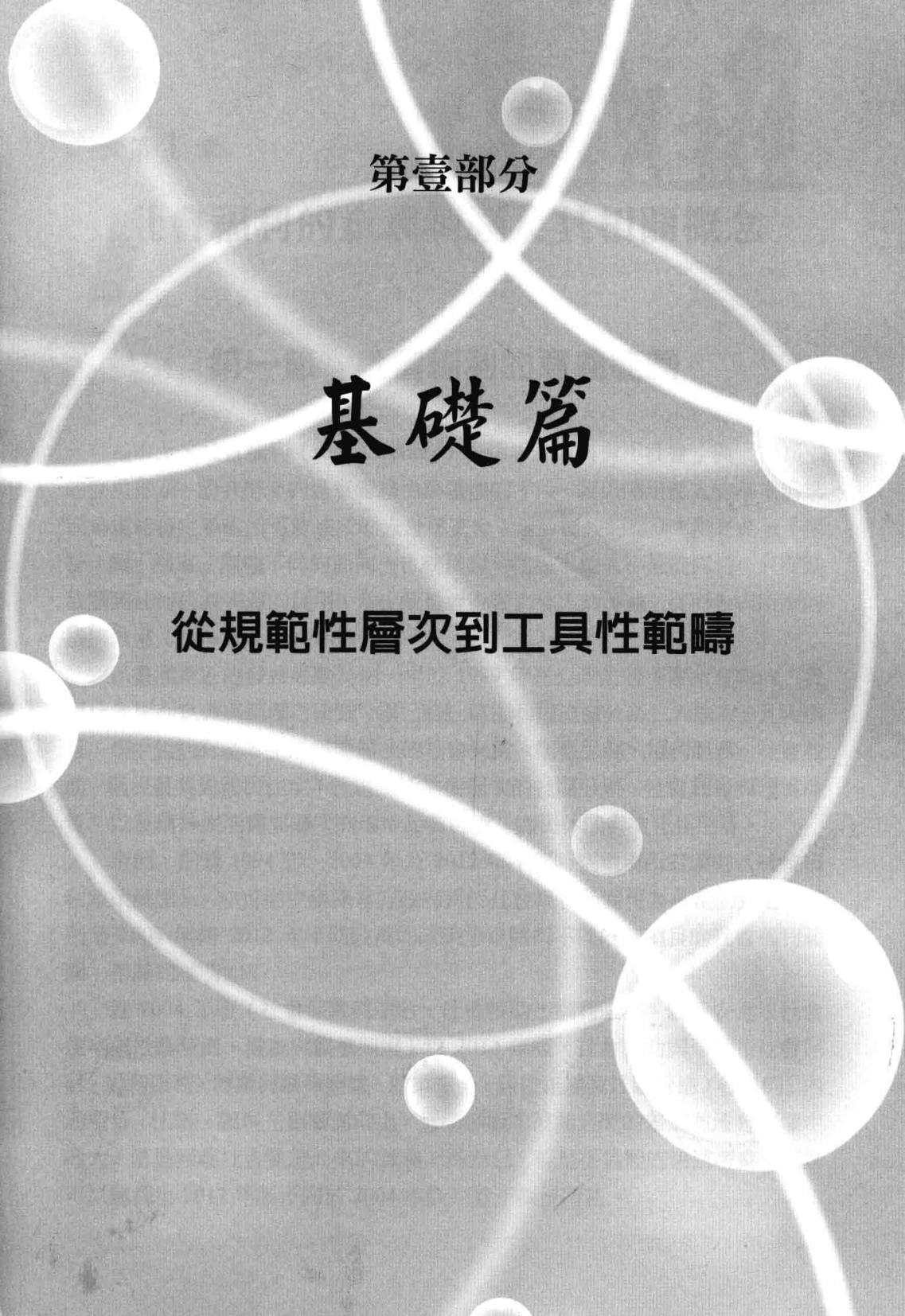
法規六、「推動高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」／414

第伍部分 考題篇：專業責信的社會福利服務應考題庫

壹、前言／422

貳、歷屆相關考題／423

參、歷屆參照考題／434

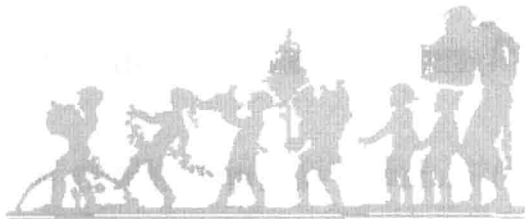
The background of the entire page is a complex, abstract geometric pattern. It features several large, overlapping circles and spheres of varying sizes. Some of these shapes are solid white, while others are semi-transparent, allowing the underlying pattern to be visible. The overall effect is a sense of depth and interconnectedness, reminiscent of a molecular model or a complex network diagram. The text is centered over this pattern.

第壹部分

基礎篇

從規範性層次到工具性範疇

第 1 章



社會福利的意義範圍及其相關概念

第一節 社會福利的意義範圍

基本上，社會福利（social welfare）一詞本身兼具有「社會」與「福利」的雙重意涵，前者指涉的是意圖藉由集體性的手段，藉以滿足個人的基本需求或是規避特定事故所可能造成的人身不安全；至於福利的意涵，則是涵蓋「福祉」與「利害」兩種不同的面向，也就是說，在追求個人福祉的同時，只要是攸關到任何公共資源的耗用，多少還是會影響到他人的權益，從而形成所謂的排擠效應（crowding-out effect）。

以臺灣地區的發展經驗為例，早於 1989 年在行政院研考會所完成的「我國社會福利定義與範圍之研究」裡已將社會福利措施概分為三大層次、九大項目，其中包括有基本生活需要層次的社會保險、衛生保健、福利服務、社會救助、國民就業與國民住宅；社區生活需要層次的社區發展、社會教育與環境品質；以及精神生活需要層次的環境品質維護、國民休閒與文化生活等。

至於，扣緊 1994 年、2004 年及 2012 年不同時空環境所訂頒的《社會福利政策綱領》，亦可從中窺探官方政府對於社會福利範圍更為具體的界定，特別是 2004 年與 2012 年不同政黨的政策思維賦與不同內涵項目的社會福利範圍，相關的說明如下：

就 2004 年版（社會保險與津貼、社會救助、福利服務、就業安全、社會住宅與社區營造、健康與醫療照護）與 2012 年版（社會救助與津貼、社會保險、福利服務、健康與醫療照護、就業安全、居住正義與社區營造）各自的「內涵項目」比較，顯現在相關面向上，這兩個版本彼此之間的差別並沒有想像中的大，僅是回應社會變遷而來的微調工程而已，但是從具體的論述考察，還是可以窺探出 2012 年版不同於 2004 年版的若干端倪所在。



表 1-1：2012 年版《社會福利政策綱領》的願景藍圖

公平的新社會首在保障弱勢國民，減少社會不公情形。政府除應支持家庭發揮生教養衛功能外，並應積極協助弱勢家庭，維護其家庭生活品質，落實在地服務，讓兒童、少年、身心障礙者、老人均以在家庭與社區中受到照顧與保護為優先原則，並在考量上述人口群的最佳利益之下提供補充性措施，以切合被服務者之個別需求與人性化的要求。為此，中央與地方政府應本於一體關係推動社會福利，全國一致的方案應由中央規劃推動，因地制宜之方案由地方政府負責規劃執行，而中央政府應積極協助縮小城鄉差距。政府應聚焦於國民基本生活、健康、尊嚴之保障，而民間能夠提供之服務，政府應發揚公私夥伴關係，鼓勵民間協力合作，並致力於創造非營利組織與社會企業發展的環境，以提供國民完善的服務。

包容的新社會在於消除一切制度性的障礙，保障所有國民參與社會的權利。政府應積極介入，預防與消除國民因年齡、性別、種族、宗教、性傾向、身心狀況、婚姻、社經地位、地理環境等差異而可能遭遇的歧視、剝削、遺棄、虐待、傷害與不義，以避免社會排除。尊重多元文化差異，為不同性傾向、族群、婚姻關係、家庭規模、家庭結構所構成的家庭型態營造友善包容的社會環境。為達上述目標，政府應結合社會福利、衛生醫療、民政、戶政、勞動、教育、農業、司法、營建、原住民等部門，加強跨部會整合與績效管理，俾利提供全人、全程、全方位的服務，以增進資源使用的效率。

正義的新社會在於提供所有國民平等的發展機會，以國民福祉為優先，針對政治、經濟、社會快速變遷下的國民需求，主動提出因應對策。尤其著重積極福利，藉由社會投資累積人力資本來促進經濟與所得的穩定成長，進而提升國民生活品質，維繫社會團結與凝聚。為此，各種社會福利措施應該善盡各自的功能，因應生活風險建構健全的預防制度，以社會救助與津貼維護國民生活尊嚴，以社會保險維持國民基本經濟安全，以福利服務提升家庭生活品質，以健康照護維持國民健康與人力品質，以就業穩定國民之所得安全與社會參與，以居住協助與社區營造協助國民在地安居樂業。更須致力於社會福利財務負擔的衡平、即時資訊系統的整合、社工與衛生人力的充實、教育訓練的精進、研究發展的創新，以及科學指標的建構等，以期社會福利的永續發展。

資料來源：《中華民國建國一百年社會福利政策綱領》。

首先，2012 年版裡並沒有詳述何以將「津貼」從 2004 年版的「社會保險」面向調整到 2012 年版的「社會救助」面向；再則，突顯出「社會救助與津貼」為其第一順位的綱領內涵，這對於社會安全體系的建置、推動，還是有些存疑的，特別是現行各種的津貼措施，即使是因應國民特殊需求的身分評估，但是否係針對社會保險制度不足之處予以補充，這一點仍需要深究；連帶地，像是