

做人，恰到好处；做事，圆满成功。



把握好 做事的 钥匙



做人做事从容之道
生存智慧哲学范本

金沙◎编著

吉林教育音像出版社

做人·做事·做官：领导干部的从政之道

把握好 做事的 钥匙

做人做事做官之道
生存智慧与处世艺术

张其成 著

北京联合大学出版

为人处事经典全书

BA WO HAO
ZUO SHI DE
YAO SHI



把握好做事 的 钥匙

做人做事从容之道,生存智慧哲学范本

金沙◎编著

把握好做事的钥匙

BAWOHAOZUOSHIDEYAOSHI

编 著：金 沙

责任编辑：张立君

封面设计：娇 娇

责任校对：浩 然

吉林教育音像出版社出版发行

地 址：长春市人民大街 6755 号

邮 编：130022

印 刷：河北省三河市玉星印刷装订厂

开 本：710mm × 1000mm 1/16

印 张：16

字 数：220 千字

标准书号：ISBN 978 - 7 - 88916 - 031 - 5

版 次：2009 年 4 月第 1 版

印 次：2009 年 4 月第 1 次印刷

印 数：1—3000 册

经 销：全国新华书店

定 价：26. 00 元

如发现印装质量问题影响阅读，请与印刷厂联系调换



前言



一个人要想成就大业，需要具有多方面的能力，是心理承受能力、业务技术能力和语言表达能力的有机结合。如何做好事情，绝不是一个 小问题，它关系到你能成就多大事业的人生重要课题。做事的学问是有 许多方面的，而有许多人却无法达到炉火纯青的地步，所以常常事倍功 半，甚至半途而废。当我们用心分析那些成功大师的履历的时候，就会 发现他们都有一种独特的做事之道，或者说他们是在琢磨一条适合自己 发展的成就大业的方法。他们在不断地选择，不断地排除，从最佳的 “路线”开始突破，所以赢得了自己成功的人生。做事是要讲本领的，也 是要讲技巧的，根本不能带有盲目性。如果离开这一点你将会在人生的 疆场上遭到惨败。由于社会是由众多的人编织而成的网络，这个网络上的 每一个结都是利益的交织。只有会做人做事的人才会掌握人们的心理， 通过自己的笑脸，通过自己的“三寸不烂之舌”，通过自己胜人一筹的处 世本领，将这些利益聚拢到自己手里，包括财富、地位、名誉等一切与 幸福愉快沾边的东西。而在利益的竞争中吃亏的，则无疑是那些不会做 人做事而活得很累的人。本书集当代社会学、心理学、行为学和成功学 的优秀研究成果，教育人们活得要诚实而非虚伪，善良而非恶意，热情 而非轻浮，宽容而非妒忌，处逆境却充满乐观，在人与人之间架起相互 理解、信任的桥梁，在通往成功的路上起一个向导的作用。并从社会实 践的视角扩展开去，对人们在社会上谋求生存的艺术和相互竞争的技巧， 进行了缜密的逻辑的归纳和深刻的理性的剖析以及广泛的社会生活的认



做人 恰到好处 做事 圆满成功

证，从而为人们在社会上赢得善待、获取成功提供了最具指导性的经验和最便捷有效的方法。

只要您能灵活地运用书中提供的方法、技巧、手段，困难就可能迎刃而解，您就可能获得一个圆满的结果。如果您能把本书吃透，并能娴熟地运用书中提供的方法，就会使您在社会上找到名誉，在政治上找到地位，在经济上找到财富，在事业上找到成功，在爱情上得到美满，在人生中找到幸福。

做人做事从容之道

生存智慧哲学范本



目 录

第一篇 自信心态是做好事情的根本前提

一、自信是事业成功的第一要素	2
1、命运应该由自信心作支撑掌	3
2、自信是成功的第一道门槛	4
3、自信是笔财富	5
4、思考是自信之源	6
5、自信帮你发掘潜力	7
6、让自信闪耀出真彩	8
7、自信要保持积极的心态	9
8、要敢于超越自我	11
9、要敢于攀顶	12
10、惟一成功的捷径是敢做	13
二、把包袱扔得远一点	14
1、自卑的心态要不得	14
2、用自信战胜自卑	15
3、爬出自卑的陷阱	17
4、要不断地鼓励自己	19
5、看好自己才会被别人看中	22
6、相信自己	22
7、没有过不去的路	23
8、坚信自己是第一	24
9、摆脱懦弱	25
10、学会培养自信心	27



做人 恰到好处 做事 圆满成功

做人做事从容之道

生存智慧哲学范本

三、不要忘记我要辉煌	30
1、让坚持铸就成功	30
2、一天做好一件事	33
3、一次失败是一次契机	34
4、没有“不可能”	35
5、拼劲大一点，坚持才会多一点	36
6、黑夜过后定是黎明	37
7、致命的弱点是不把握机会	38
8、永不放弃成功的斗志	39
四、学会快乐克服弱点	41
1、培养快乐的心理	42
2、做到忍耐与宽容	46
3、施恩不图回报	49
4、学会阳光思维	53
5、不要为难自己	57
6、不怕厄运降临	60
7、不要对别人有敌意	64
五、保持积极的心态	69
1、弱者也有自己的天地	69
2、妥协是一种策略	71
3、纵容自己就是毁灭自己	76
4、巩固自己的优点	77
5、如何对待胜败	80

第二篇 正确选择是通向成功的法门

一、根据自己的气质选择人生	88
1、个性是一个人带有倾向性的稳定的心理特征的总称	88
2、多血质型的人活泼好动，敏感而反应迅速，情感外向	89

做人 恰到好处 做事 圆满成功



做人做事从容之道

生存智慧哲学范本

二、选择自己的幸福	90
1、了解什么是幸福	90
2、如何对待不幸	91
三、注重自己的生命	92
1、生命无法选择它长 可以选择它好	92
2、尽一份责任，过一份日子	93
四、用爱心为自己铺路	93
1、宽容与保持谦卑的心	94
2、中庸与保持健康的心态	95
3、自由与充实的人生	95
五、信誉与名誉的选择	97
1、学会取舍	97
2、以奔向一流为目标	98
3、小事可以成就大事	98
4、放弃不懂的行业	99
5、做一个真正的男人	100
6、选择好自己的生活方式	101
7、选择一个“冤家”做搭档	103
8、学会自己左右自己	104
9、绝不放弃任何可能	104
10、不能轻易放弃梦想	107
11、舍弃局部保全整体	108
12、学会放弃艺术	109
13、扔掉包袱以免跌伤	110
14、学会以退为进的策略	111
15、要工作也要休息	113
16、要明白放弃享乐	114
六、放弃与跳槽	114
1、追求自我价值实现	115
2、用钱去说话	115



做人 恰到好处 做事 圆满成功

做人做事从容之道

生存智慧哲学范本

七、戒除六大恶习	116
1、不劳而获	116
2、不顾良知追求乐趣	116
3、有才无德	117
4、黑心的生意经	117
5、讲科学却缺乏人性	117
6、做事没有原则	117
八、树立勤奋的工作心态	118
1、制定好日程表	118
2、收集求才资料	118
3、广交朋友	119
4、设法了解对方	119
5、修饰仪容	119
6、善于面谈	119
九、找准真正属于自己的职业	120
1、寻找适合自己的独特竞争手段	120
2、把职业当作自己的使命	121
3、要满怀热情地投入工作	122
4、尽职尽责的工作方略	124
5、融入新工作环境的八大招术	126
6、放手去创立自己的事业	128
7、白手起家的经营技巧	129
8、把握有利可图的买卖	130
十、经商成功的秘诀	135
1、经商要适合自己的兴趣	136
2、利益共享	136
3、诚实经营	137
4、作天才售货员	138
5、学会挣大钱	138
6、抓住商机	139



十一、用智慧赚钱的方法	141
1、智慧也可以致富	141
2、忍耐是发财的秘方	141
3、会算计就会富	142
4、给商品取一个好名字	143
5、奇招可以赚大钱	143
6、要为商品建立良好的品牌	144

第三篇 语言艺术是走上成功的运输工具

一、提高语言新技能	146
1、沟通能力最重要	147
2、拓展个人生活空间	147
3、拥戴别人就会得到支持	147
4、学会与人分享	149
5、要会另类交谈	149
6、不忘学新东西	149
二、消除害羞的恐惧心理	150
1、有大家在怎会孤独	150
2、克服害羞的妙招	151
3、学高手怎么做	152
4、会找话题	152
三、运用语言的机智和幽默	154
1、名家的幽默	155
2、嬉戏须要本领	156
3、说笑的最高境界	157
4、开玩笑须知	157
5、幽默有感觉	157
6、幽默诙谐的语言有助于创造良好的谈判气氛	158
7、幽默可以避免尴尬气氛	159



做人 恰到好处 做事 圆满成功

做人做事从容之道

生存智慧哲学范本

- 8、拒绝别人要讲究策略 159
- 9、应答棘手问题十个方法 160
- 10、做人做事不一定面面俱到 163
- 11、做事要有条理和秩序 164
- 12、将每天的事做好 166

四、语言的基础训练与运用 167

- 1、心理训练法 167
- 2、说好第一句话 168
- 3、与 10 种不同性格的人交谈 169
- 4、自如地和陌生人攀谈 170
- 5、善于引导别人进入交谈 172
- 6、要简洁而有条理 173
- 7、要尽量少插嘴 173
- 8、留心倾听别人的谈话 174
- 9、力争打开对方的话匣子 174
- 10、找话说避免冷场 176
- 11、迅速找到共同话题 177
- 12、激起对方的谈话欲望 180
- 13、善于倾听也可激发对方的谈话欲望 181
- 14、怎样跟外向型的人说话 182
- 15、怎样跟内向型的人说话 184
- 16、如何与领导说话 185
- 17、对领导说好话的方法 187
- 18、怎样向上司汇报工作 190
- 19、给上司提建议的技巧 192
- 20、成功面试中的运用谈话技巧 194
- 21、千万不可顶撞领导 194
- 22、如何与同事说话 195
- 23、被提拔时怎样说话 198
- 24、办公中常见话题的说话方法 200
- 25、争取利益时幽默谈话方法 201
- 26、坚持在背后说别人的说话 202
- 27、如何与下属说话 204



28、让下属无条件地服从你的命令	206
29、领导者怎样与下属交谈	207
30、利用提问挖掘对方的“财富”	208
31、绝不对顾客说“不”	208
32、借助电话促使生意谈判成功	209

第四篇 个性一定要服从事业

一、性格的自我修养	212
1、性格优化	212
2、性格转化是个循序渐进的过程	214
3、从改变坏习惯到改变性格	215
4、从培养健康情绪到转化性格	216
二、提高文化水平，改造不良的性格	217
1、学会控制自己的情绪	217
2、暴怒往往造成伤害和遗憾	219
3、小不忍则乱大谋	220
4、忍耐有助于进步	222
三、过敏容易感情用事	224
1、神经过敏	225
2、感情用事	225
3、注意爆发性的兴奋	226
4、情绪易变型人的命运	227
5、情绪型的人不能自以为是	230

第五篇 为人处世的艺术

一、回避争议	234
1、自己的体验	234
2、他人的体验	235



做人 恰到好处
做事 圆满成功

3、避免争论的方法	236
-----------------	-----

做人做事从容之道

二、不能与人对立	237
----------------	-----

1、认可事实	237
2、要给人留面子	237
3、学好汇报	238
4、避免对立的方法	239

三、知错就改	240
--------------	-----

1、懂得先认错	240
2、认错不分长幼	241
3、用多种方式认错	242

四、以诚相待	242
--------------	-----

1、友善做事	242
2、遇事要换位思考	243
3、记住寓言的启示	244

做人 恰到好处
做事 圆满成功



做人做事从容之道

生存智慧哲学范本



第一篇

自信心态是做好
事情的根本前提





做人 恰到好处

做事 圆满成功

做人做事从容之道

生存智慧哲学范本



一、自信是事业成功的第一要素

树立良好的自信心是人们做事和处世的先决条件。没有自信心，好比没有气的皮球，怎么拍也拍不起来，谁还会拿去比赛。一个经理，他把全部财产投资在一种小型制造业上。由于世界大战爆发，他无法取得他的工厂所需要的原料，因此只好宣告破产。金钱的丧失，使他大为沮丧。于是，他离开妻子儿女，成为一名流浪汉。他无法忘掉这一切，而且越来越难过，甚至想要自杀。

一个偶然的机，他看到了一本名为《自信心》的小书。这本书给他带来勇气 and 希望，他决定找到这本书的作者，请作者帮助他重新站起来。

当他找到作者，讲完他的故事后，那位作者却对他说：“我已经以极大的兴趣听完了你的故事，我希望我能对你有所帮助，但事实上，我却没有能力帮助你。”他的脸立刻变得苍白。他低下头，喃喃地说道：“这下子完蛋了。”作者停了几秒钟，然后说道：“虽然我没有办法帮助你，但我可以介绍你去见一个人，他可以协助你东山再起。”刚说完这几句话，流浪汉立刻跳了起来，抓住作者的手，说道：“看在老天爷的份上，请带我去见这个人。”于是作者把他带到一面高大的镜子面前，用手指着镜子说：“我介绍的就是这个人。在这世界上，只有这个人能够使你东山再起。除非坐下来，彻底认识这个人，否则，你只能自杀了。因为在你对这个人的充分的认识之前，对于你自己或这个世界来说，你都将是个没有任何价值的废物。”他朝着镜子向前走几步，用手摸摸他长满胡须的脸孔，对着镜子里的人从头到脚打量了几分钟，后退了几步，低下头，开始哭泣起来。

几年后，作者在街上碰见了这个人，几乎认不出来了。他的步伐轻快有力，头抬得高高的。他从头到脚打扮一新，看来是很成功的样子。“那一天我离开你的办公室时，还只是一个流浪汉。我对着镜子找到了我的自信。现在我找到了一份年薪三千美元的工作。我的老板先预支一部分钱给家人。我现在又走上成功之路了。”他还风趣地对作者说：“我正要去告诉你，将来有一天，我还要再去拜访你一次。我将带一张支票，



签好字，收款人是你，金额是空白的，由你填上数字。因为你介绍我认识了自己，幸好你要我站在那面大镜子前，把真正的我指给我看，才让我鼓起了生活的勇气。”

人是一种有理想、有目标、有追求的高级动物。生活的态度是人格的温度控制器，其好坏足以影响人生的成败。积极的人生态度，是迈向美满成功的跳板。

人生的方向是由“态度”来决定的，其好坏足以左右我们构筑的人生的优劣。积极的人生态度是成功的催化剂，它使人格外温暖活泼，富有弹性；使人充满进取精神，充满冲劲和抱负，即使遭遇困难，也可以获得帮助，事事顺心。

1、命运应该由自信心作支撑掌

不管一个人的能力有多大，如果没有自信，什么事也不会做成、做好。自信的力量是巨大的，它是我们产生动力的源泉，是改变我们人生的伟大力量。有了自信，我们才能把握住自己的命运，不论遇到多大困难，遭遇怎样的险境，都不会阻止我们前进的脚步，直至实现自己的理想——走向成功。

古时候，有个将军率领兵马要与实力比他强十倍的敌人打仗。在进军途中，他看见路边有座小庙，就下马向小庙朝拜祷告。然后，他对士兵们说：“现在我来掷钱问卜，如果正面朝上，就表示我们会赢，正面朝下则表示我们会输。”说完，他一边把钱往空中抛去，一边喊：“我们的命运操在神的手里。”将军的喊声未落，钱“锵”的一声落在地上。士兵们急忙去看，铜钱正面朝上。“哇！我们会赢？赢定了！”士兵们高兴地呼叫着向敌人冲去。果然，将军率兵把强大的敌人打败了。战后，几个军官来到将军跟前，高兴地对将军说：“将军，我们竟然以寡胜众，以弱胜强，可见神的决定真准。”将军微笑着反问：“是吗？”接着，他从口袋里拿出问卜时用的硬币给军官们看。大家仔细一瞧，才发现原来硬币的两面都是正面。将军又微笑着说：“我们的命运操在自己手里。神对万物都一视同仁，并不会帮助任何一个人。能帮助自己的，只是自己而已。”

自信是一种无形的力量，像空气，看不见，摸不着，可是却能体会得到。人的自信心如同空气，没有它，人们的生活就会失去生气。可见，自信有多么重要，它是人的希望，人的勇气，人的斗志，是人们创造一切的力量，是人们成功的先导，是掌握命运的钥匙。