

校长的正能量

——
带队伍就是带人心

正能量就是凡事以可能性思维、积极思维、肯定性思维来思考。这是一种生活态度，一种阳光心态，是把生活中的一切都当作一种享受的过程。

总主编◎张仁贤
主编◎王兴辉



校长的正能量

——致全体师生的新年贺词

尊敬的老师们、亲爱的同学们：
新年好！
在这辞旧迎新的美好时刻，我谨代表学校领导班子，向全体教职员工致以新年的问候和美好的祝愿！向全体同学致以新年的问候和美好的祝愿！

回首过去的一年，我们学校在全体师生的共同努力下，取得了长足的进步。在教育教学、科研创新、社会服务等方面都取得了优异的成绩。这些成绩的取得，离不开全体教职员工的辛勤付出，更离不开全体同学的刻苦努力。



校长的气场丛书 2

校长的正能量

——
带队伍就是带人心

总主编◎张仁贤
主编◎王兴辉
副主编◎罗小林 胡艳



世界知识出版社

图书在版编目(CIP)数据

校长的正能量:带队伍就是带人心 / 张仁贤,王兴辉

主编. —北京:世界知识出版社,2013. 8

(校长的气场 / 张仁贤主编)

ISBN 978-7-5012-4512-3

I. ①校… II. ①张… ②王… III. ①校长—学校管

理—人事管理 IV. ①G471.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 166843 号

责任编辑 侯奕萌
责任出版 刘 喆
责任校对 马莉娜
封面设计 郝亚娟

书 名 校长的气场丛书
校长的正能量——带队伍就是带人心
Xiaozhang De Zhengnengliang——Dai Duiwu Jiushi Dai Renxin

总 主 编 张仁贤
主 编 王兴辉

出版发行 世界知识出版社
地址邮编 北京市东城区干面胡同 51 号(100010)
网 址 www.wap1934.com
经 销 新华书店
印 刷 三河市人民印务有限公司
开本印张 710×960 毫米 1/16 10 印张
字 数 149 千字
版次印次 2013 年 8 月第一版 2013 年 8 月第一次印刷
标准书号 ISBN 978-7-5012-4512-3
定 价 780.00 元(全 12 册)

版权所有 侵权必究



C O N T E N T S

■ 引 言 正能量打造积极团队	/ 001
-----------------	-------

■ 第一章 不可忽视的正能量

正能量,改变自己 and 他人	/ 005
正能量,成功者必备	/ 009
正能量 VS 团队	/ 012
打造团队正能量,从领导自身开始	/ 015

■ 第二章 准确定位,领导正能量的核心

管理,领导的核心职责	/ 024
决策,领导的主要角色	/ 029
协调,促进团队正能量的提升	/ 034
理念,不可忽视的正能量的核心	/ 039

■ 第三章 巧妙组织,领导正能量的影响

了解,创造正能量的氛围	/ 047
谈心,让每个人发挥正能量	/ 058
思考,引导众人的正能量	/ 064
关注,团队正能量的提升	/ 069

■ 第四章 运筹帷幄,领导正能量的运用

授权,把领导的正能量传递出去	/ 075
会议,增加团队的正能量	/ 082
倾听,用正能量凝聚人心	/ 089
团结,用正能量营造合作的团队	/ 096

■ 第五章 立足未来,领导正能量的眼光

培训,用正能量提升团队能力	/ 105
创造,选择具有正能量的成员	/ 110
赞扬,发现团队成员的正能量	/ 114
态度,持续传递领导的正能量	/ 121

■ 第六章 发挥正能量,不可不知的几件事

因势利导,正能量的发挥因人而异	/ 127
克服恐惧,认识阻碍正能量的因素	/ 136
把握方向,正能量才能行之有效	/ 148

■ 后 记

引言 正能量打造积极团队

2013年,伴随着习近平主席“中国梦”的流行,另一个在2012年走红的词语继续以不可阻挡之势在人们心中掀起热潮,它就是正能量。你听:

“天啊,请赐给我正能量吧。”

“政府建设服务型社会,需要积极创造宏观正能量。”

“让爱情这种正能量充满我的生命吧。”

“何必斤斤计较于小事呢,我们的生活需要正能量。”

.....

不仅如此,听听央视播音员是怎么说的:

“让我们以积极的正能量克服党风廉政建设中的歪风邪气。”

正所谓,正能量无处不在。究竟是什么原因让这个词语如此红火呢?其实,它反映的是人们对积极的生活态度的渴望。那么如此鼓动人心的词语,在管理中是否具有同样的作用呢?

天津市黄河道投递分局,给人的第一感觉就是干净整洁、窗明几净,不管是来办理邮政业务的用户,还是在这里上班的员工,都会有一种赏心悦目的感觉。这里的玻璃门窗通透明亮,这里的投递桌椅一尘不染,这里的作业环境清爽整洁,这里的用具摆放得整齐划一……来到这里,顾客会产生如同回家的感觉,不由得竖起大拇指夸赞:果然是四星级服务窗口,就是不一样!

这里清新惬意的工作环境和投递分局女局长闫秀清那种亲情传递的正能量不可分割。闫秀清在工作中不但扮演管理者的角色,组织好日常的生产,同时又承担着母亲般的职责。她关心下属的生活,用关爱和温暖对待每一名下属。在黄河道投递分局,无论大事小事,大家都愿意向这位老大姐倾诉。谁家孩子不听话了,谁家两口子吵架了,谁家生活有困难了……可以



说,闫秀清就是一位倾听者,她用母亲般的胸怀温暖着下属,为下属减少生活上的烦恼,解决他们的后顾之忧。

这种由亲情传递出来的正能量,感染着分局的每一个人,他们全身心地将满腔热情投入到工作中去,以自己的工作和努力,与闫秀清共同建设着分局的一切,也如同对待自己的家一样,分局内处处体现和谐气氛。分局长、质检员常常放弃休息时间,帮助路途远、商函密集的道段套报、整理、细排商函;投递员无论是谁家中有事,需要临时调休、停休,大家都会相互自行调剂,不给分局增添一点麻烦;无论是突发的大批量商函,还是地毯式广告,不用分局长开口,下属都主动放弃公休,齐心协力共同完成;无论谁家有个红白喜事,分局长都带领其他下属去帮忙。

这就是正能量在管理中的作用,这就是正能量打造出来的管理效果。

那么究竟何为正能量?它具有怎样的作用?管理者如何运用正能量打造一支积极的团队呢?

让我们一起翻开本书,找寻运用正能量打造积极团队的方法。

第一章

Chapter·01

不可忽视的正能量





正能量本是物理学名词,但英国心理学家理查德·怀斯曼却将之作为一种心理力量来使用,其意即作为一种健康乐观、积极向上的动力和情感。理查德·怀斯曼作出这样的解释:宇宙是一个巨大的磁场,生活在其中的人就是一个小磁体。由于世界上存在着一种名叫吸引力的东西,因此,大小磁场之间互相吸引。当我们向宇宙索要什么的时候,宇宙就会给我们什么。同时,宇宙中也存在着一种积极的、健康的、催人奋进的、给人力量的、充满希望的能量,这个能量会促进一个人快速成功,它就是正能量。

那么,正能量对于我们有着怎样的作用呢?

正能量,改变自己 and 他人



为什么我们总是觉得自己每天都过得好辛苦?为什么一种叫“悲催”的东西总是将我们紧紧包围?为什么我们每个月总有那么几天什么都不想做,不想上班,不想和朋友联系?为什么我们会觉得自己异乎寻常的倒霉?其实真正的原因是我们自己内心的一种负面能量在发挥作用。我们将之称为负能量,它与正能量是死敌。那么,这两种能量在人身上会体现出什么特点呢?

看看我们身边,是不是有这样一些人:他们每天怨天怨地,认为自己是天底下最可悲的人,他们悲观、畏惧、绝望,看什么都不顺眼。与他们在一起,我们觉得生活暗无天日。同样,我们的身边也有这样一种人:他们健康、积极、乐观,给人以快乐的、向上的感觉,与他们在一起,我们会感觉生活舒服而有趣。这两种人,前者就是携带着负能量的人,后者就是携带着正能量的人。

看,正能量和负能量给人的感觉不一样吧?那么,正能量背后隐藏着什么?它为什么会带给我们快乐的感觉呢?

一、正能量背后的秘密

让我们先看一则小故事:

第二次世界大战期间,一位名叫玛莉的妇女随她的丈夫驻防在北非的埃及。那是一个靠近沙漠的营地,条件很差。

玛莉和她的丈夫居住的木屋里闷热难耐,即便是阴凉一点的地方,温度也在30度以上。最可怕的是,如此炎热的地方,却经常刮着狂风,那风裹挟着沙土,呼呼地吹个不停。除了环境的艰苦,最让人难过的是军营里没有几个家属,仅有的几个人还是完全不懂英语的土著居民。在这里生活,可以说特别单调,日子之难熬就可想而知了。丈夫在家还好,可是丈夫经常要出去执行各种各样的任务,于是玛莉更多的时候是一个人在家,过着孤寂的日子。





于是，她在不知不觉中，将自己的情绪诉诸笔端。在写给远在祖国的父亲的信中，她不知不觉地流露出要回家的意思。没多久，父亲的回信到了。打开一看，上面只写了一句话：“有两名罪犯从监狱里眺望窗外，一个看到的是高墙和铁窗，一个看到的是月亮和星星。”

玛莉拿着父亲的信看了又看，想了又想，最后发现父亲的观点是对的。于是她决定振作起来，去找“星星”和“月亮”。她主动走出家门，开始和附近的土著黑人交朋友。她请他们教她烹饪当地的食品，用泥土制造陶器。

当然，开始的交往是有些艰难的，不过，这些土著人以淳朴的热情接受了玛莉，于是玛莉开始融入当地人的生活中，并且一步一步地迷上了这里的风土人情。不久之后，玛莉还开始研究起了曾经让自己讨厌的沙漠。很快，原本枯燥无趣的沙漠在她眼中成了神奇迷人的地方。后来，在当地人和远在英国亲友的帮助下，她对沙漠的了解越来越深，不但自己的日子不再孤寂，而且成了知名的沙漠专家。

几十年后，当有人问玛莉事业成功的秘诀时，她提到了当年父亲给自己写的那封信，她说：“其实一切都没有改变，改变的只是自己的心态，它使我终身受用。”

这个故事揭示了正能量背后隐藏的秘密。那就是一种积极的心态，即面对工作、问题、困难、挫折、挑战和责任，凡事从正面去想，从积极的一面去想，从可能成功的一面去想，积极采取行动，努力去做。换句话说，就是凡事以可能性思维、积极思维、肯定性思维来思考。这是一种生活态度，一种阳光心态，是一种把生活中的一切都当作一种享受的过程。

二、正能量带给我们的积极面

能量守恒定律说，能量不会凭空产生或消失，它只能转化为其他形式或转移到另一个物体，但能量的总量不变。因此，如上面所说的两种对立的能量——正能量和负能量，倘若能将负能量转变成正能量，那么正能量就会越来越多。那样一来，我们的生活就会发生神奇的变化。

1. 正能量让我们积极上进

因为正能量是一种积极的心态，它首先让我们产生一种积极上进的心态。

有很多人乘船往英国，途中忽然遇到狂风暴雨的袭击，船上的人都惊慌

失措,有一位老太太却非常镇静地在祷告,眼神显得十分安详。风浪过后,人们十分好奇地问老太太:“你为什么一点都不害怕呢?”老太太说:“我有两个女儿,大女儿戴安娜已经去了天堂,小女儿玛利亚就住在英国。刚才风浪大作的时候,我就向上帝祷告:假如接我去往天堂,我就可以看看戴安娜;假如我留在船上,我就可以看到玛利亚。不管去那儿,我都可以和心爱的女儿在一起,我怎么会害怕呢?”

“祸兮,福之所倚;福兮,祸之所伏。”当挫折和不幸抑或灾难降临的时候,我们务必不要被负能量俘虏,而应该以正能量应对生活中的一切不如意。要知道,我们固然左右不了外面的世界,但是我们可以把握自己的心态;把握住自己的心态,就能激发我们自身的正能量,也能吸引宇宙中的正能量,于是自己就可以拥有一个美丽而安宁的精神世界。

2. 正能量让我们乐观进取

美国心理学家塞利格曼做过一个实验:他测试了70个心脏病病人,17个被测试为悲观的病人,其中16人因没有经受住第二次心脏病发作而去世;而在19个测试为最乐观的人中,只有一个人被第二次心脏病发作夺去了生命。这说明,如果一个人有了积极健康的心态——正能量,就能调动全身的积极性因素抵御疾病,如果一个人具有消极、悲观的心态——负能量,很快就会被疾病击垮。

这个实验说明,正能量能让我们以乐观的态度面对生活、工作中的诸多不如意,让我们在逆境中崛起。

宁夏回族自治区的金瑞清真食品有限公司的董事长杨晶岚是一位以正能量战胜逆境,自强不息的残疾人企业家。杨晶岚在21岁那年,因事故失去了右臂;32岁那年,又因为工厂不景气,她与丈夫双双下岗,家庭的生活一下陷入困境。可是杨晶岚的内心充满了正能量,不但没有被困难击倒,而且还想到了自谋职业,说不定还可以闯出一条阳光大道。于是她借款开了一家饺子馆。2001年,杨晶岚的小饺子馆发展成为金瑞清真食品有限公司,专门从事清真食品生产加工。从白手起家,到成为清真食品厂董事长,可以说,正能量在杨晶岚的成功之路上起到了至关重要的作用。诚如她所说:“要自食其力,自己动手去创造财富,没有机会自己去创造机会。”

面对困境时,能否拥有正能量,以积极乐观的心态面对,是决定我们成





功或失败的关键。因此,在困境、挫折面前,倘若我们用乐观的心态分析困难,并运用自己的聪明才智,通过自己的行动来改变现实,我们就能激发起自己内心的正能量。当我们拥有正能量时,就能及时转变观念,看到事情的积极面,以积极心态面对问题,从恐慌、痛苦中摆脱出来,从而寻求到自救的办法。因此,正能量能激发我们的乐观心态,有助于改变现状,摆脱困境。

雨后,一只蜘蛛艰难地向墙上已经支离破碎的网爬行,由于墙壁湿润,它爬到一定的高度,就会掉下来,它一次次地向上爬,一次次地又掉下来……第一个人看到了,他叹了一口气,自言自语:“我的一生不正如这只蜘蛛吗?生活忙忙碌碌而无所获得。”于是,他日渐消沉。第二个人看到了,他说:“这只蜘蛛真愚蠢,为什么不从旁边干燥的地方绕一下爬上往?我以后可不能像它那样愚蠢。”于是,他变得聪明起来。第三个人看到了,他立即被蜘蛛屡败屡战的精神感动了。于是,他变得坚强起来。

三个人由同一种情景收获了不同的能量,但不管是第二个人的聪明,还是第三个人的坚强,都是一种正能量,这种正能量让第二个人变得聪明,让第三个人最终以自己强大的正能量获得了积极向上的力量,让自己变得坚强。有了聪明和坚强,相信他们最终会获得成功。

3. 正能量让我们获得成功

两个欧洲人相约到非洲去推销皮鞋。由于炎热,非洲人向来都是打赤脚。第一个推销员发现非洲人都是赤脚的,立刻失望起来:“这些人都不穿鞋,怎么会要我的鞋呢?”于是放弃努力,乘飞机返回。另一个推销员看到非洲人都是赤脚后,惊喜万分:“这里的市场好大啊!这些人没有鞋穿。”于是他待在这里,推销自己的厂子生产的皮鞋,最终赚到了相当多的钱。

同样面对一种状况,一个人以正能量支配的积极心态,看到商机,让自己获得利润。另一个人则由于只看到了负面的信息,不能以正能量战胜自身的负能量,最终错失商机。这说明,拥有正能量,我们会获得成功。而历史上的众多事例也证明了这点。其中,由于“周瑜打黄盖——一个愿打一个愿挨”这一歇后语中的主角黄盖就是一位靠正能量获得成功的人士。

黄盖少时,经历坎坷。虽然贵为南阳太守黄子廉的后人,可是到了黄盖的祖父一代,黄家已经沦落。在他还是婴儿的时候,父亲就去世了。是寡母一手将他拉扯大。六七岁时,他就要上山砍柴。可是,黄盖的内心充满了正

能量,他极有志气,即使是在砍柴的空闲,他还主动收集一些书籍,学习兵法。凭着这种极强的正能量,他在青年时期终于步入仕途,尽管开始只是在郡守府里担任小吏。但是由于他工作勤勉,也很能干,于是得到太守的赏识,不久就被推荐为孝廉,最后征召到朝廷做官。之后,黄盖投靠了孙坚,并一直追随其左右,后因军功卓著而成为孙坚的别部司马。孙坚去世后,追随孙坚的弟弟,投靠了袁术。在袁术的手下,那是一段没有希望的日子,但黄盖总是能看到好的一面,以正能量看待身边的事情,最终等孙策逐渐长大后,他也成为孙策平定江东的肱骨之臣。

试想,如果黄盖的身上没有巨大的正能量,他又怎么能在逆境中坚持下来,最终让自己获得成功呢?

所以,正能量引导我们在面对世间万事万物的时候,看到积极的一面,它让我们以良好的心态面对世间的一切。而我们也会因为拥有了这种好的心态,从而欢快进取,富有朝气,充满精气神儿,以快乐的心态生活,不畏困难,最终勇往直前,获得成功。

正能量,成功者必备

凡是成功者,我们倘若细细分析,在他们的身上都会发现正能量。不管是比尔·盖茨、乔布斯,还是马云,他们无不用自己的成功事实说明一个成功者必备的素质,那就是正能量。因为正能量,他们能够不畏困难;因为正能量,他们能坚持向前;因为正能量,他们能上下求索……所以说,正是正能量激发了他们潜在的力量。

一、正能量让人变得强大

朱丽虽然只有28岁,但她已经是一家外企的财务部经理,收入不菲,而且每天出入高级写字楼。然而,认识朱丽的人从没想到,这个身材高挑,皮肤白皙,才华出众的女子,在早些时候,内心竟然充满了自卑,险些让自己一



生碌碌无为。那么是什么让她发生了改变呢？那就是正能量。

让朱丽难忘的是，当初自己上大学时，尽管辅修了法语专业，可以说是会两门外语，在别人看来很是洋气。但她却一直活在自卑的阴霾之下。有时多喝几杯，她也会和好友说起自己的自卑感。一次，她和好友去旅行，路上遇到了一位老者。那位老人说的一句意味深长的话语，让她发生了改变：“你想让自己成为什么样的人，你就要认为自己是什么样的人。反之亦然。”这句话如醍醐灌顶，朱丽从此改变了。不管发生了怎样的事，她首先想到自己一定会成功，自己是最棒的。结果后来证明，这种想法真的很有效。这才成就了如今的朱丽。

让朱丽改变，并最终获得成功的就是正能量——积极的心态。正是这种积极心态带来的正能量，使朱丽变得强大起来，最终以自己的强大战胜了自卑，让自己成功地走在人生路上。不只是朱丽，众多成功者的例子也证明了这一点。

美国人史瑞乔是一个小老板，经营着一家不大不小的殡仪馆。由于他踏实肯干、待人热情、诚信经营，很快就把生意做得风生水起。正所谓同行是冤家，史瑞乔生意的火爆遭到了同城同行的嫉妒。与他对面的那家店，因为经营不善，门可罗雀，生意冷清，见到史瑞乔的生意红火，心里就嫉妒万分，开始打起了坏主意。

没过多久，不管同行如何处心积虑地想要击败自己，始终对自己充满信心的史瑞乔却发现，自己的生意越来越差，那个原本冷清万分的店的生意却越来越好。于是史瑞乔开始琢磨起来，认为是不是对方的货更物美价廉，还是人家的服务质量有所提高了呢？他百思不得其解。有一天，史瑞乔接到了一个顾客的投诉，他很奇怪，因为自己没有给这家送过货。但客户坚持说买的是他的货。于是史瑞乔就查阅电话簿，同时让客户辨认自己的员工，结果没有结果。最后，事情终于真相大白，原来是电话局里的一个接线生得了对面那位老板的好处，把史瑞乔的业务全部接到对面去了。

不过，史瑞乔并没有对对手加以责难和报复，而是利用别人的错误和“暗算”来成就自己，给自己一个全新的事业通道。他想：“要是能实现电话自动转接就好了。”为此，他查阅了大量的书籍，又虚心地请教这方面的专家，最后终于发明了世界上第一台自动电话交换机，在科技史册上留下了自

己的名字。

正是积极的正能量,让史瑞乔看到了事情积极的一面,以自己的信心和勇气,让自己于别人看不到的地方看到机会,发现了成功之路,以弱小者的力量开创了一番事业。这也正是强者的过人之处。

二、正能量让人学会坚持

在美国颇负盛名、人称传奇教练的伍登,在12年的全美篮球联赛当中,帮助加州大学洛杉矶分校赢得10次全国总冠军。如此辉煌的成绩,使伍登成为公认有史以来最称职的篮球教练之一。

曾经有记者问他:“伍登教练,请问你是如何保持这种旺盛的斗志?”

伍登很愉快地回答:“我在每天睡觉以前,都会提起精神告诉自己,我今天的表现非常好,而且明天的表现会更好。”

“就只有这么简短的一句话吗?”记者有些不敢相信。

伍登坚定地回答:“简短的一句话?这句话我可是坚持说了20年!重要的是这一点和简短与否没关系,关键是在于你有没有坚持去做,如果无法持之以恒,就算是长篇大论也没有帮助。”

伍登的积极超乎常人,不单是对篮球的执着,对于其他的生活细节他也保持这种精神。

例如,有一次他与朋友开车到市中心,面对拥挤的车流,朋友感到不满,继而频频抱怨。伍登却欣喜地说:“这真是个热闹的城市。”

朋友好奇地问:“为什么你的想法总是异于常人?”

伍登回答说:“一点都不奇怪,我是用心里所想的事情来看待,不管是悲是喜,我的生活中永远都充满机会,这些机会的出现不会因为我的悲或喜而改变,只要不断地让自己保持积极的心态,我就可以掌握机会,激发更多的潜在正能量。”

诚如伍登所言,由于内心的坚持,激发了他更多的正能量,从而让他不断获得成功。可以说,是正能量让他坚持下来,是正能量让他坚信生活中永远充满机会。这说明,只有保持积极的心态,最终一定会让自己获得成功。

海尔集团在创业过程中,始终坚持服务第一。那时候,曾有人反映海尔洗衣机质量不好。接到投诉后,张瑞敏立即派人下去调查,很快结果上报回来,问题不是出在洗衣机本身,而是由于农民朋友使用方法不当所致。原