



时光文库037
生活智典[07]

一个人赚的钱，
12.5%来自知识，87.5%则来自于关系

龙小云◎编著

人脉存折



立信会计出版社
LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

龙小云◎编著

人脉存折



立信会计出版社
LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

人脉存折 / 龙小云编著. —上海: 立信会计出版社, 2012.7

(时光文库)

ISBN 978-7-5429-3503-8

I. ①人… II. ①龙… III. ①人际关系学-通俗读物

IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第081821号

策划编辑 蔡伟莉

责任编辑 蔡伟莉 何颖颖

封面设计 久品轩

人脉存折

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路2230号 邮政编码 200235

电 话 (021) 64411389 传 真 (021) 64411325

网 址 www.lixinaph.com 电子邮箱 lxaph@sh163.net

网上书店 www.shlx.net 电 话 (021) 64411071

经 销 各地新华书店

印 刷 北京楠萍印刷有限公司

开 本 720毫米×920毫米 1/32

印 张 11

字 数 202千字

版 次 2012年7月第1版

印 次 2012年7月第1次

印 数 1-15000

书 号 ISBN 978-7-5429-3503-8/C

定 价 18.80元

如有印订差错, 请与本社联系调换

前言



一项权威调查结果表明：成年人最关注的问题主要有两个方面，一个是健康问题，而另一个就是人际关系问题。

无论你从事什么职业，学会处理人际关系，你就在成功路上走了85%的路程，在个人幸福的路上走了99%的路程了。

“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”当今社会，成大事者必须善于处理各种各样的关系。

人脉资源是一种潜在的无形资产，善于经营自己的人脉，它会带你走进命运的坦途。如果你的人脉上既有成功人士，又有同学老乡，而且，当你有喜乐尊荣时，有人为你摇旗呐喊，鼓掌喝彩；当你有事需要帮忙时，有人为你搭桥铺路，两肋插刀，你就能感到人脉的力量。

晚清政坛上“炙手可热”的人物曾国藩，就是经营人脉的高手，他善于选择朋友，借梯登高，以诚待人，宽和得众，建立广泛的人脉关系，联姻巩固自己的势力，这些可以说是他的不二法宝。

人脉是一种资源，并且是一种作用巨大的资源。对于任何人来说，只要掌握了人脉资源，必定能事半功倍。一个拥有高层次、广范围、深基础的人脉网络的人，足

以超越他人，更胜一筹。

曾任某铁路公司总裁的A.H·史密斯说：“铁路的95%是人，5%是铁。”

成功学大师戴尔·卡耐基经过长期研究得出结论说：“专业知识在一个人成功中的作用只占15%，而其余的85%则取决于人际关系。”

胡雪岩，这位在商业上红极一时，在晚清混乱的局势中立足脚跟的商人，正是靠着他在乱世之中方圆皆用、刚柔皆施的本领，积累人脉资源，并利用它为自己的商业和人生铺路，终于获得成功。

在你的人脉网络中，只要你善于开发，每个人都会成为你的金矿。你是如何与人相处的，你的人缘如何，你是否深得他人认同，你是否具有强有力的人脉关系，决定了你的事业前景以及社会地位。从另一个角度上也可以说：人脉就是命脉，你的命运掌握在别人手中。

《心灵鸡汤》的作者马克·汉森是一位畅销书作家，他的作品在全世界已经畅销5 000多万册。有一次，他与安东尼·罗宾斯同台讲演结束之后，私下请教罗宾斯，于是有了如下一段对话。

汉森问：我们都在教别人成功，为什么我的年收入才100万美元，而你一年却能赚进1 000万美元呢？

罗宾斯没有直接回答汉森的问题，而是反过来问他：你每天跟谁混在一起？

汉森说：我每天都跟百万富翁在一起。

罗宾斯听了一笑说：我每天都跟千万富翁在一起。

一个人的品位和价值表现在与他人的交往和相处过

程。人们通过你结交的人来观察你、判断你，看看这些人对你的影响力有多大。所以，社会学家判断一个人的身价和身份，经常是看他与什么人交往。

生活中，我们不能缺少朋友。一个没有良好人际关系的人，即使再有知识，再有技能，那也得不到施展的空间，工作、事业会困难重重。如果你的人脉资源很丰富，你所拥有的能量就越大，也就获得了通往财富和成功的门票。

本书介绍了人脉的特点、重要性，教你如何的微笑、宽容、真诚、气质等来博得他人的好感，建立起扎实的人际关系，教你拓展和维护人脉的策略，充实自己的人脉账户，成为一个社交高手。

书中难免错谬之处，敬请批评指正！

目 录

第一章

人脉是存折，帮你改变劳碌命

第一节 人脉是个什么玩意儿	2
什么是人脉	2
为什么要经营人脉	5
人脉的划分	7
第二节 人脉是一座无形的宝藏	10
人脉就是钱脉	10
经营人脉就是创造财富	11
挖掘人脉这座“宝藏”	14
人脉为事业提供发展情报	16
人脉让穷人变成富人	18
第三节 社会容不下独行侠	22
与人合作其乐无穷	22
不要迷信单打独斗	25
在合作中获得双赢	28
协调好各方面的关系	30
第四节 30岁以后靠人脉赚钱	33
人脉就是金矿	34
人脉是一种可再生资源	36
知识过时，人脉不会过时	37

第二章

人脉是雪球，越滚圈子就越大

第一节 别错过生命中的贵人	40
搭乘头等舱，贵人助你过江东	41
改变人生抓“贵人”	43
背靠“大树”好乘凉	45
第二节 成功人士是你的榜样贵人	47
怎样结识成功人士	48
如何求成功人士帮助自己	52
第三节 陌生人是你的潜在贵人	55
让陌生人和你一见如故	55
陌生人是尚未认识的朋友	59
让陌生人在你面前敞开心扉	62
让陌生人亲近认同你	66
陌生人和你有共同的利益	68
第四节 师长是你的精神贵人	70
师长为你带来无形的资产	70
主动向老师请教	74
和师长交往要得体	79
第五节 朋友是你的忠实贵人	82
朋友像梅干，像美酒	82
结交各式各样的朋友	85
交志同道合之友	87

交友分等级	89
第六节 同学是你的手足贵人	92
善于结交同学	94
结纳处境不好的同学	97
第七节 同乡是你的地缘贵人	99
亲不亲，故乡人	100
借助老乡搭人脉	101
运用老乡圈受益无穷	106
老乡关系的经营	108

第三章

人脉是火，做事应先做人

第一节 给予能为你带来更多	112
关键时刻帮人一把	112
对方需要什么就给予什么	115
给人方便，给自己方便	117
给人好处莫张扬	119
第二节 把别人放在心上	123
对别人表示关心	123
记住对方的名字	125
表达出你的喜爱之情	127
增加见面的次数	130

第三节 以同理心对待别人	133
了解对方的立场	133
没有同理心就没有信任	136
把自己放到社会中，将心比心	138
你怎样对别人，别人就怎样对你	139
要理解别人，不要逼迫别人	141
第四节 言必信，行必果	143
承诺的力量是强大的	143
讲信用的人也是坦诚的人	145
失信于人将付出大代价	146
人际关系全靠互相信任	148
怎样成为被信赖的人	151
第五节 尊重遇到的每个人	153
人们需要的是尊重，不是金钱	153
尊重别人就是尊重自己	155
尊重所有人，包括不喜欢你的人	156
把对方看成重要人物	158
打人不打脸，骂人不揭短	160

第四章

人脉是花，需要你精心呵护

第一节 重视感情投资	166
人情需要不断地积蓄	166

充实自己的人情账户	168
买一只人情原始股	170
第二节 让别人多赚三分	174
主动吃亏与被动吃亏	174
吃亏的人占便宜	176
吃亏是福的真谛	177
第三节 君子成人之美	180
成人之美的善举	181
为别人开一朵花	182
给别人让道	183
第四节 调整交往的距离	186
调整好交往的空间距离	186
调整好交往的心理距离	188
交往距离的界定	189
交往有进有退	192

第五章

人脉是树，熟人越多财路越广

第一节 广建高素质的人际关系网	196
人际关系网的核心	196
与网中的人多联系	198
经常传递口信	199
结交社交专家	200

第二节 每个人都是你的交际良师	202
学习别人的经验	202
建立良师俱乐部	203
学习富人的成功方法	205
第三节 塑造个性化的影响力	208
新富人士进入上流社会必须提升品位	208
解读品位，提高你的社会层次	211
细节中暴露你的低品位	214
修养和趣味更显个人魅力	216
崇尚古风是品位的较高表现	218

第六章

人脉是桥，帮你职场天堑变通途

第一节 同“事”操戈	224
小心明枪与暗箭	224
避免深交，保持距离	228
正当竞争，避免结怨	233
多加赞赏，切勿揭短	237
面对得失，心态宽容	240
第二节 上司这把双刃剑	244
忌与上司争功	244
保持与上司的距离	248
服从但不盲从	252

忠诚不是阿谀奉承	255
不怕与上司争利益	258
第三节 两性搭配干活不累	263
职场内男女相处的准则	263
男女同事要保持距离	266
办公室恋情不要碰	271
不要与男上司私下接触	274
职场男女如何化解性别矛盾	278

第七章

人脉有雷区，一定要远离

第一节 忌信口开河	284
莫口无遮拦	284
不要逞口舌之快	286
掌握说话的分寸	289
只说该说的话	291
话到嘴边留半句	293
第二节 忌说“你错了”	296
一个人犯错总是有原因的	296
永远不要说对方“你错了”	298
涂肥皂水哲学	300
忠言顺耳	302

第三节 忌自我炫耀	307
不在人前炫耀自己	307
记住有人不喜欢你	310
自以为是会遭到失败	311
事情成功前不要自吹自擂	313
自我吹嘘是愚蠢之举	316
第四节 忌独享荣耀	319
和大家一起分享荣耀	319
把功劳和荣誉送给别人	321
第五节 忌乱开玩笑	325
掌握开玩笑的“度”	325
不拿别人的短处取乐	328
第六节 忌和这些人交往	331
无事生非的小人	331
太注重个人利益的人	335
鸡蛋里挑出骨头的人	336
张嘴胡说八道的人	337
忘恩负义的人	338

第一章 人脉是存折，帮你改变劳碌命

不可不知的人脉力量

所谓人脉资源网，其实就是你的人生支持系统，有了这样的支持系统，你的社会根基才是稳固的。如果你的人脉上有达官贵人，下有平民百姓，左有学界名流，右有商界大亨，那么，当你有喜乐尊荣时，有人为你摇旗呐喊，鼓掌喝彩；当你有事需要借力时，有人为你铺石开路，指点迷津，你就能感到人脉的力量！

第一节 人脉是个什么玩意儿

人脉即人际关系、人际网络，体现人的人缘、社会关系。人脉是指人际关系，或指由人与人之间相互联系而构成的网络，其形状像血脉、山脉一样，纵横交错。

根据辞典里的说法，人脉的解释为“经由人际关系而形成的人际脉络”，经常用于政治或商业的领域，但其实不论做什么行业，人人都会使用人脉。

什么是人脉

人脉包含以下几个方面的含义：

第一，人脉说明你认识对方，对方也认识你。

第二，只算是认识，人脉永远比关系低级，关系才是人脉的升华，所以要善于把人脉发展成关系。人际关系是目标，人脉资源是目的；人际关系是过程，人脉资源是结果。可以这样说，没有人脉资源落地生根的人际关系是空泛的、毫无任何意义的人际关系。

第三，人脉不是说明你认识多少人，而是你认识什么人，这种人脉圈对你的人生有什么帮助。人脉资源的开花结果则依赖于良好的人际关系基础。

人脉的广度与为人处世的能力成正比，在人们追求

事业成功和幸福快乐的生活过程中必定要有做成大事的人脉网络和人脉支持系统。我们的祖先创造了“人”这个字，可以说是世界上最伟大的发明，是对人类最杰出的贡献。一撇一捺两个独立的个体，相互支撑、相互依存、相互帮助，构成了一个大写的“人”，“人”的象形构成完美地诠释了人生命的意义所在。

关于人脉的提法仅仅是最近几年的事情，所以，也没有一个公共认可和标准的答案。不过，擅长“为人处世”之道的中国人，看到这个词，自然心领神会。我们可以从以下几个方面来理解：

人脉如同血脉

四通八达、错综复杂的血脉网络，是人的生命赖以存在的基础。血脉即经脉，简称脉，是血液运行之通道。《灵枢·九针论》：“人之所以成生者，血脉也。”《活人书》卷三：“血脉者，营养百骸，滋润五脏者也。”血脉系统运行不畅，轻者供血不足，头昏脑涨，四肢乏力；重者血脉淤塞，血液循环中断，危及人的生命。

在人们追求事业成功和生活的幸福快乐过程中，同样也存在一个类似血脉的系统，我们称它为人脉。如果说血脉是人的生理生命支持系统的话，那么人脉则是人的社会生命支持系统。常言说“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”，“一人成木，二人成林，三人成森林”，都是说，要想做成大事，必定要有做成大事的人脉网络和人脉支持系统。

人脉如同树脉

一棵小树苗要想长成参天大树，成为栋梁之材，必