

实用护理管理规范系列丛书

实用临床护理应急预案与流程

SHIYONG LINCHUANG HULI YINGJI YUAN YU LIUCHENG

主编 丁淑贞



中国协和医科大学出版社

实用临床护理应急预案与流程

主 编：丁淑贞 郝春艳

副主编：陈正女 谷春梅 随永红 沈 桐

编 者：林朝虹 桑 琳 杨清华 张雪娇
庄长娟 丁明珠 沈 桐 翟 艳
吕慧彦 赵 卉 王秀凤 陆晓昱
王 京 陶迎霞 丁淑贞 陈正女
谷春梅 张 琦 白雅君 于雷均
郝春艳 随永红 郑淑敏

中国协和医科大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

实用临床护理应急预案与流程 / 丁淑贞, 郝春艳主编. —北京: 中国协和医科大学出版社, 2013. 8

ISBN 978-7-81136-873-4

I. ①实… II. ①丁… ②郝… III. ①护理学 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 124432 号

实用临床护理应急预案与流程

主 编: 丁淑贞

责任编辑: 吴桂梅

出版发行: 中国协和医科大学出版社

(北京东单三条九号 邮编 100730 电话 65260378)

网 址: www.pumcp.com

经 销: 新华书店总店北京发行所

印 刷: 北京佳艺恒彩印刷有限公司

开 本: 700×1000 1/16 开

印 张: 17

字 数: 260 千字

版 次: 2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1—3000

定 价: 36.00 元

ISBN 978-7-81136-873-4

(凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页及其他质量问题, 由本社发行部调换)

内 容 简 介

本书分为八章，以临床护理工作为主线，对常见的各类应急预案及护理工作实施中的告知流程等内容进行了全面、系统、详细的叙述。内容包括护理应急预案概述、各护理单元应急预案与流程、专科护理应急预案与流程、常见院前急救应急预案与流程、护理工作实施中的告知流程、各种仪器的安全使用与流程、护理工作关键环节流程规范及常见突发公共事件的救治流程等。本书适合医院护理人员及管理者学习使用，也适合实习护士和护理院校师生参考。

前 言

应急是指针对可能或已经发生的意外事件或危险进行科学评估，并采取迅速、有效、有序、可行的应对行动的全过程。临床应急泛指临床医学对所面临的各种危及生命健康的危险而采取的非常态的紧急医疗应对过程。临床应急的重要组成部分就是护理应急，护理应急也是护理管理的重要内容。其应急预案与流程对护理安全起着“防微杜渐”的积极作用，对维护患者的健康及生命，防止二次损伤，减轻痛苦，减少致残、致死率及预防护患纠纷及事故的发生，都有着极其重要的意义。鉴于此，第41届南丁格尔奖章获得者丁淑贞教授，组织具有临床丰富工作经验的资深作者，共同编写了这本《实用临床护理应急预案与流程》，本书的编写目的是提高护理人员的应急能力、救护水平和护理安全管理水平，满足临床护理工作的实际需要。

本书内容共八章，立足于以人为本的护理理念，结合临床护理工作的实际情况编写，突出简单、易懂、实用的特点，步骤清晰，可操作性强，可最大限度地满足护理工作与患者实际的需要，也为提高护理服务的安全性、有效性、优质性提供了依据。适合医院护理人员及管理者学习使用，对实习护士和护理院校师生也有参考。

虽然众位编者临床实践经验丰富，同时也参考了大量的护理书籍和资料，但因护理应急受制于大量不确定因素，因此，疏漏和错误之处在所难免，恳请广大读者批评指正，并提出宝贵建议，在此一并表示深切的感谢。

编 者
2013年3月

目 录

第一章 护理应急预案概述	(1)
第一节 护理应急预案的基本概念	(1)
一、应急预案的概念	(1)
二、护理应急预案的概念	(1)
第二节 护理应急预案的范围	(2)
一、院内应急预案	(2)
二、院前应急预案	(3)
第三节 护理应急预案制订的原则	(4)
第四节 护理应急预案制订的程序	(5)
第五节 护理应急预案能力的培养	(6)
第六节 护理应急预案在护理工作中的应用	(7)
第二章 各护理单元应急预案与流程	(8)
第一节 疾病突变的应急预案与流程	(8)
一、突发病情变化应急预案与流程	(8)
二、转运途中突发病情变化应急预案与流程	(9)
三、突然发生猝死应急预案与流程	(10)
四、输液过程中突然发生空气栓塞的应急抢救预案及程序	(11)
五、突发缺氧的应急预案与流程	(13)
六、突发低血压的应急预案与流程	(14)
七、突发高血压危象的应急预案与流程	(15)
八、突发低血糖的应急预案与流程	(16)
九、突发肺栓塞的应急预案与流程	(16)
十、突发颅内压增高的应急预案与流程	(17)
十一、发生躁动时的应急预案与流程	(20)

十二、发生精神症状时的应急预案与流程	(21)
十三、急性消化道大出血患者的应急预案与流程	(21)
十四、哮喘持续状态的应急预案与流程	(23)
十五、癫痫持续状态的应急预案与流程	(24)
十六、输液过程中突发肺水肿的应急预案与流程	(25)
十七、突发致命性心律失常时的应急预案与流程	(26)
十八、病房发现疑似传染病时的应急预案与流程	(27)
十九、惊厥患者的应急预案与流程	(27)
二十、甲亢危象患者的应急预案与流程	(29)
二十一、乙脑患者的应急预案与流程	(31)
二十二、肛肠术后出血患者的应急预案与流程	(32)
二十三、急性白血病致颅内出血患者的应急预案与流程	(33)
二十四、肺癌大咯血患者的应急预案与流程	(34)
二十五、自发性气胸患者的应急预案与流程	(35)
二十六、急性肺水肿患者的应急预案与流程	(36)
二十七、肺心病合并呼吸衰竭患者的应急预案与流程	(37)
二十八、急性喉阻塞的应急预案与流程	(37)
二十九、膀胱破裂患者的应急预案与流程	(40)
第二节 护理处置、操作中发生意外的应急预案与流程	(41)
一、突发输液反应的应急预案与流程	(41)
二、突发输血发热反应的应急预案与流程	(42)
三、突发输血溶血反应的应急预案与流程	(43)
四、突发输血过敏反应的应急预案与流程	(45)
五、突发输血出血倾向的应急预案与流程	(45)
六、突发输血循环负荷过重（急性左心衰）反应的应急 预案与流程	(47)
七、突发化疗药物外渗的应急预案与流程	(49)
八、气管切开使用呼吸机发生意外脱管的应急预案与流程	(49)
九、患者误用药物的应急预案与流程	(52)
十、药物引起过敏性休克的应急预案与流程	(53)

十一、住院患者发生管道滑脱的应急预案与流程	(54)
十二、突发药物不良反应的应急预案与流程	(55)
十三、气管插管患者突发意外拔管的应急预案与流程	(56)
十四、患者发生自杀后的应急预案与流程	(58)
十五、住院患者外出不归的应急预案与流程	(58)
十六、新生儿溢奶窒息的应急预案与流程	(60)
十七、新生儿感染暴发的应急预案与流程	(61)
十八、紧急封存病历的应急预案与流程	(62)
十九、医护人员发生针刺伤的应急预案与流程	(63)
第三节 患者意外伤害的应急预案与流程	(64)
一、发生跌倒、坠床的应急预案与流程	(64)
二、婴儿或儿童患者丢失的应急预案与流程	(64)
三、患者有自杀倾向的应急预案与流程	(65)
四、患者发生误吸时的应急预案与流程	(67)
五、突发意外伤害事件批量伤员时的应急预案与流程	(68)
六、化学药物泄漏时的应急预案与流程	(69)
七、有毒气体泄漏时的应急预案与流程	(69)
八、失窃的应急预案与流程	(70)
九、遭遇暴徒的应急预案与流程	(72)
十、医疗纠纷滋事的应急预案与流程	(73)
第四节 仪器设备突发故障的应急预案与流程	(75)
一、使用呼吸机突遇断电的应急预案与流程	(75)
二、使用中心吸氧装置故障的应急预案与流程	(76)
三、使用中心吸引装置故障的应急预案与流程	(77)
四、除颤仪故障的应急预案与流程	(78)
五、输液泵故障的应急预案与流程	(79)
六、注射泵故障的应急预案与流程	(79)
七、监护仪故障的应急预案与流程	(80)
八、洗胃机故障的应急预案与流程	(83)
九、设备带故障的应急预案与流程	(84)

十、控温毯故障的应急预案与流程	(85)
十一、抢救复苏台故障的应急预案与流程	(86)
十二、暖箱故障的应急预案与流程	(86)
第三章 专科护理应急预案与流程	(88)
第一节 手术室护理应急预案及流程	(88)
一、突发公共卫生事件时手术室的应急预案与流程	(88)
二、手术患者呼吸心跳骤停的应急预案与流程	(89)
三、手术患者坠床的应急预案与流程	(89)
四、接错手术患者的应急预案与流程	(91)
五、手术开错部位的应急预案与流程	(91)
六、术中发生电灼伤的应急预案与流程	(92)
七、术中物品清点不清的应急预案与流程	(94)
八、术中中心吸引装置故障的应急预案与流程	(94)
九、术中中心吸氧装置故障的应急预案与流程	(96)
十、手术器械备物不全的应急预案与流程	(97)
十一、停电时手术室的应急预案与流程	(98)
十二、停水时手术室的应急预案与流程	(100)
十三、火灾时手术室的应急预案与流程	(101)
十四、地震时手术室的应急预案与流程	(101)
第二节 血液净化中心护理应急预案及流程	(103)
一、透析中出现头痛的应急预案与流程	(103)
二、透析中恶心和呕吐的应急预案与流程	(104)
三、透析中空气栓塞的应急预案与流程	(105)
四、透析中发热的应急预案与流程	(105)
五、透析中胸痛和背痛的应急预案与流程	(107)
六、透析中皮肤瘙痒的应急预案与流程	(108)
七、透析中低血压的应急预案与流程	(109)
八、透析中肌肉痉挛的应急预案与流程	(110)
九、透析中心律失常的应急预案与流程	(111)
十、透析中溶血的应急预案与流程	(112)

十一、透析中失衡综合征的应急预案与流程	(113)
十二、透析中透析器反应的应急预案与流程	(114)
十三、透析中透析器破膜的应急预案与流程	(115)
十四、透析中体外循环凝血应急预案与流程	(116)
十五、停电时血液净化中心的应急预案与流程	(117)
十六、停水时血液净化中心的应急预案与流程	(119)
十七、火灾时血液净化中心的应急预案与流程	(120)
十八、地震时血液净化中心的应急预案与流程	(120)
第三节 消毒供应中心护理应急预案及流程	(122)
一、全自动清洗机故障的应急预案与流程	(122)
二、环氧乙烷气体泄漏的应急预案与流程	(123)
三、灭菌物品质量缺陷的应急预案与流程	(124)
四、灭菌器故障的应急预案与流程	(125)
五、停电时消毒供应中心的应急预案与流程	(126)
六、停水时消毒供应中心的应急预案与流程	(128)
七、火灾时消毒供应中心的应急预案与流程	(129)
八、停气时消毒供应中心的应急预案与流程	(129)
九、泛水时消毒供应中心的应急预案与流程	(131)
第四节 急诊科护理应急预案及流程	(132)
一、突发暴力事件护理的应急预案与流程	(132)
二、群体外伤护理的应急预案与流程	(133)
三、群体中毒护理的应急预案与流程	(134)
四、群体感染性疾病护理的应急预案与流程	(134)
五、复合伤患者的应急预案与流程	(136)
六、开放性骨折的应急预案与流程	(138)
七、急性脑出血的应急预案与流程	(139)
八、心肺复苏的应急预案与流程	(140)
九、小儿惊厥的应急预案与流程	(141)
第五节 ICU 护理应急预案及流程	(143)
一、创伤性休克的应急预案与流程	(143)

二、急性肠梗阻的应急预案与流程	(144)
三、脑出血的应急预案与流程	(145)
四、脑疝的应急预案与流程	(145)
五、大面积烧伤的应急预案与流程	(147)
六、闭合性腹部外伤的应急预案与流程	(149)
七、急性心肌梗死合并心律失常的应急预案与流程	(149)
八、糖尿病酮症酸中毒的应急预案与流程	(151)
九、宫外孕失血性休克的应急预案与流程	(151)
十、妊高征的应急预案与流程	(152)
十一、产后出血的应急预案与流程	(154)
第四章 常见院前急救应急预案与流程	(155)
一、脑出血患者院前急救的应急预案与流程	(155)
二、颅脑损伤患者院前急救的应急预案与流程	(157)
三、胸部损伤患者院前急救的应急预案与流程	(158)
四、急性心肌梗死患者院前急救的应急预案与流程	(160)
五、急性左心衰竭患者院前急救的应急预案与流程	(162)
六、急性呼吸衰竭患者院前急救的应急预案与流程	(164)
七、腹部损伤患者院前急救的应急预案与流程	(165)
八、四肢损伤患者院前急救的应急预案与流程	(167)
九、呼吸、心搏骤停患者院前急救的应急预案与流程	(169)
十、周围血管、神经损伤患者院前急救的应急预案与流程	(170)
十一、糖尿病酮症酸中毒患者院前急救的应急预案与流程	(172)
十二、休克患者院前急救的应急预案与流程	(174)
十三、烧伤患者院前急救的应急预案与流程	(176)
十四、急性食物中毒患者院前急救的应急预案与流程	(178)
第五章 重要护理操作的告知流程	(180)
一、静脉输液告知流程	(180)
二、静脉采血告知流程	(180)
三、应用静脉输液泵注射告知流程	(180)
四、锁骨下静脉穿刺置管告知流程	(181)

五、经外周中心静脉置管 (PICC) 告知流程	(182)
六、应用静脉套管针输液告知流程	(182)
七、输血告知流程	(183)
八、动脉穿刺 (血气) 告知流程	(183)
九、口服给药告知流程	(184)
十、使用降压药物告知流程	(184)
十一、使用升压药物告知流程	(185)
十二、使用洋地黄类药物告知流程	(185)
十三、皮内注射告知流程	(185)
十四、皮下注射告知流程	(186)
十五、肌肉注射告知流程	(186)
十六、胃肠减压告知流程	(186)
十七、给患者备皮时的告知流程	(187)
十八、吸氧告知流程	(188)
十九、吸痰告知流程	(188)
二十、指尖血糖监测告知流程	(188)
二十一、超声雾化吸入告知流程	(189)
二十二、应用鼻饲管告知流程	(189)
二十三、应用三腔二囊管告知流程	(190)
二十四、应用导尿管告知流程	(190)
二十五、应用灌肠术告知流程	(191)
二十六、应用床边监护仪告知流程	(192)
二十七、应用保护性约束告知流程	(192)
二十八、应用无创呼吸机告知流程	(193)
二十九、应用电冰毯告知流程	(193)
三十、应用骨创治疗仪告知流程	(194)
三十一、应用 CPM 机告知流程	(194)
三十二、应用 LVP 治疗仪告知流程	(194)
三十三、光照疗法告知流程	(195)
三十四、硬膜外麻醉穿刺告知流程	(195)

三十五、实施血液净化告知流程	(196)
三十六、外科手术前告知流程	(196)
三十七、外科手术后告知流程	(197)
第六章 各种仪器的安全使用与流程	(198)
一、心电监护仪的安全使用与流程	(198)
二、除颤器的安全使用与流程	(199)
三、输液泵的安全使用与流程	(200)
四、自动洗胃机的安全使用与流程	(202)
五、超声雾化吸入器的安全使用与流程	(203)
六、吸痰器的安全使用与流程	(204)
七、WZ 系列微量注射泵的安全使用与流程	(205)
八、简易呼吸器的安全使用与流程	(207)
九、有创呼吸机的安全使用与流程	(208)
十、胰岛素泵的安全使用与流程	(209)
十一、诺和笔的安全使用与流程	(211)
十二、电冰毯的安全使用与流程	(212)
十三、早产儿暖箱的安全使用与流程	(213)
十四、光疗箱的安全使用与流程	(213)
十五、小儿高压氧舱的安全使用与流程	(214)
第七章 护理工作关键环节流程规范	(216)
一、患者入院流程规范	(216)
二、患者出院流程规范	(216)
三、接待新入院患者流程规范	(217)
四、危重患者入院流程规范	(218)
五、院前急救流程规范	(219)
六、接诊急症患者流程规范	(220)
七、紧急抢救流程规范	(221)
八、危重患者翻身流程规范	(222)
九、患者转科流程规范	(223)
十、接待转科患者流程规范	(224)

十一、特殊检查流程规范	(225)
十二、送患者手术流程规范	(226)
十三、接手术患者流程规范	(227)
十四、病区物品或药品不足时的流程规范	(228)
十五、一般护理缺陷的处理流程规范	(228)
十六、重大护理缺陷的处理流程规范	(229)
十七、发生护理事故的处理流程规范	(230)
十八、发生护理纠纷的处理流程规范	(231)
第八章 常见突发公共事件的急救流程	(232)
一、一氧化碳中毒的急救流程	(232)
二、毒鼠强中毒的急救流程	(233)
三、马铃薯中毒的急救流程	(234)
四、菜豆中毒的急救流程	(235)
五、豆浆中毒的急救流程	(236)
六、亚硝酸盐中毒的急救流程	(237)
七、急性有机磷农药中毒的急救流程	(237)
八、氰化物中毒的急救流程	(239)
九、毒蘑菇中毒的急救流程	(240)
十、氯气中毒的急救流程	(241)
十一、氨气中毒的急救流程	(242)
十二、急性硫化氢中毒的急救流程	(244)
附录 突发公共卫生事件应急条例	(246)
参考文献	(255)

第一章 护理应急预案概述

第一节 护理应急预案的基本概念

一、应急预案的概念

应急预案也称应急计划或应急救援预案，是针对可能发生的重大事故（件）或灾难，为了保证迅速、有序、有效地开展应急与救援行动、降低事故的损失而预先制订的一套有关应对和从应急事件中恢复的有关计划或方案。应急预案是一个过程，该过程需要确定目标，制订发展策略、管理办法和详尽的实施计划。联合国的一项调查显示，应急预案会使突发事件中人员的死亡率减少2/3，甚至更多。应急预案源于国际、国家对突发意外事件的处理及应对方案。应急预案一般分为国家应急预案和企业应急预案，企业应急预案中包括护理应急预案。

2003年的“非典（SARS）”危机对我国传统的突发公共事件应急管理体系提出了严峻的挑战，党中央、国务院在深刻总结历史经验和科学分析公共安全形势的基础上审时度势，做出了全面加强应急管理工作的重大决策，我国应急体系建设进入了一个崭新的转折点。经过几年的不懈努力，我国“一案三制”的应急体系基本建立（“一案”是指制订、修订应急预案；“三制”是指建立、健全、应急管理的体制、机制和法制），同时取得了显著的成效，例如在禽流感的流行时期，由于有了科学的应对方案和充分的准备，使高致病性禽流感得到及时、有效的控制。

二、护理应急预案的概念

护理应急预案是在国家卫生部、医院整体应对突发事件预案的基础上，针对护理工作的专业性、特殊性所造成的风险而制订的处理流程和有效措施。护理应急预案的制订在很大程度上规范了护士在遇到紧急情况时应采取的应急措施，将危及患者健康和生命安全的风险降到最小、最低，能有效规避风险，并培养护士的应急能力。

第二节 护理应急预案的范围

一、院内应急预案

院内应急预案是指对住院患者在发生突发意外情况时所采取的应急性医疗措施。

1. 应急范围

(1) 住院患者处于紧急状态时，如发生输液（血）反应、青霉素过敏、猝死、晕厥、坠床等。

(2) 仪器设备发生故障时引发对住院患者的损害。

(3) 突发意外时，如病房发生停水、停电、火灾、地震时对住院患者施救等。

2. 应急原则

(1) 严格执行报告制度，明确分级负责、统一协调救治的原则。

(2) 迅速启动应急处理程序和方法，将突发意外对患者的损伤减少到最小、最低，或将突发意外消除在萌芽状态，使突发意外控制在局部，防止事故扩大或蔓延。

3. 应急程序 院内应急预案程序见图 1-1：

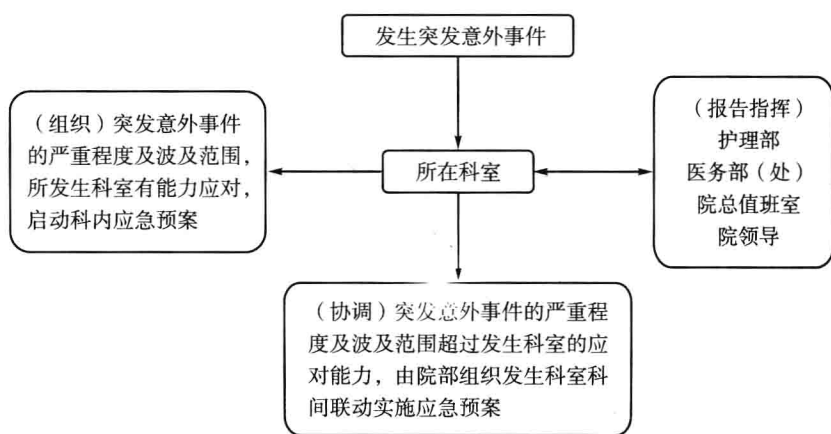


图 1-1 院内应急预案程序

二、院前应急预案

院前应急预案是指对需要急救的患者、伤病员，从发生伤病到来院前一段时间所采取的应急性医疗措施。院前应急预案包括现场急救和途中急救。

1. 急救对象 院前急救对象包括新发传染病患者、烈性传染病患者、急危重症患者，社会安全事件、公共卫生事件、事故灾难、自然灾害等导致的伤病员。

2. 急救基本原则 牢固树立“时间就是生命”的观念，争分夺秒赶赴现场并抢救患者，防止患者的病情继续恶化，为患者在医院的治疗创造良好的条件；现场急救时，由于人力、设备、药品等条件所限，所以处置时应以对症治疗为主，病因治疗为辅，特别应注意心肺功能的复苏；应根据病情的严重程度，分清主次、轻重缓急进行，首先应处理活动性出血、昏迷、呼吸道梗阻及严重的开放性损伤；妥善运用通气、止血、包扎、固定和搬运五大技术，严密观察患者的意识、血压、脉搏、呼吸情况，发现异常及时处置。

3. 急救程序 院前应急预案程序见图 1-2：

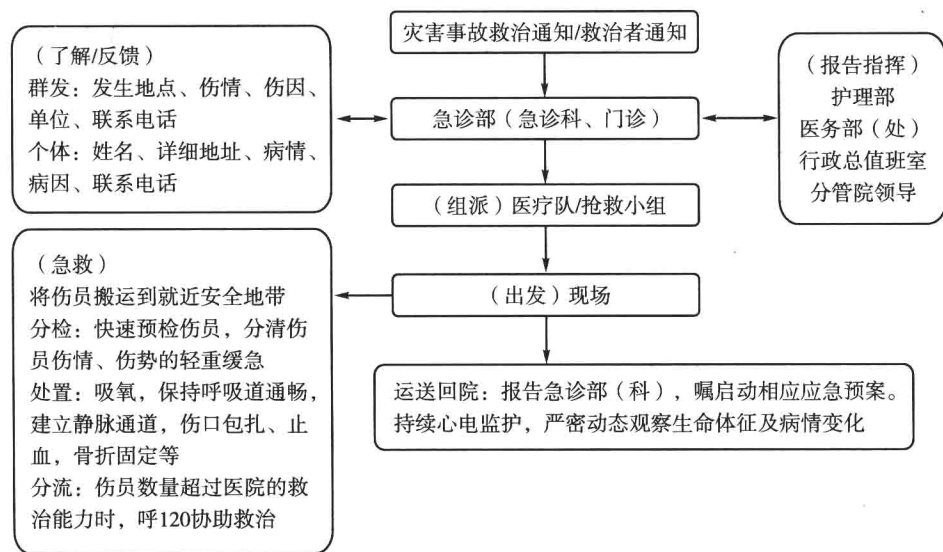


图 1-2 院前应急预案程序