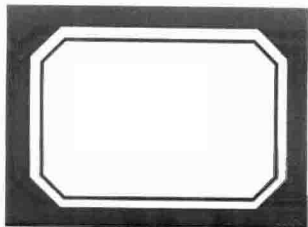


说话办事 的艺术

邢延国 编著






说话办事 的艺术

SHUOHUA BANSHI DE YISHU

邢延国 编著



 北方妇女儿童出版社
长春

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

说话办事的艺术/邢延国编著. —长春：北方妇女儿童出版社，
2014.6

（悦读时光）

ISBN 978-7-5385-8347-2


I. ①说… II. ①邢… III. ①心理交往—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2014）第079010号

出版人：刘刚

策 划：师晓晖

责任编辑：张 力

制 作： (www.rzbook.com)

开 本：787mm×1092mm 1/32

印 张：8

字 数：160千字

印 刷：北京联兴盛业印刷股份有限公司

版 次：2014年6月第1版

印 次：2014年6月第1次印刷

出 版：北方妇女儿童出版社

发 行：北方妇女儿童出版社

地 址：长春市人民大街4646号

邮 编：130021

电 话：总编办：0431-86037970

发行科：0431-85640624

定 价：18.00元

Part01 好口才
是一生的资本 / 7

- 口才是魅力的展现 / 8
- 口才左右着人生成败 / 10
- 说好话不如会说话 / 13
- 合适的话题让你所向披靡 / 17
- 良好的谈吐为你扫清障碍 / 21
- 雄辩是一种生存之道 / 26
- 沉默是强有力的武器 / 29
- 自嘲是一种生活态度 / 34
- 口才是一种综合能力 / 37
- 练就一副好口才 / 41
- 包装语言，提升无形资产 / 44

Part02 职场中的
语言魅力 / 47

- 好口才为你赢得机遇 / 48
- 好口才是成事的基础 / 52
- 言不在多，达意则灵 / 55
- 用真诚的语言换取信任 / 58

- “坦诚”二字值千金 / 61
- 倾听也是一种交流 / 64
- 不随意打断客户的话 / 67
- 对下属说话要留余地 / 70
- 谦虚让职场之路更开阔 / 73
- 赞美让人生之路更畅通 / 76

Part03 巧用
幽默的力量 / 79

- 幽默是一件美丽的外衣 / 80
- 幽默是智慧的化身 / 83
- 幽默的人最豁达乐观 / 87
- 幽默为你梳理人际关系 / 90
- 幽默帮你赢得芳心 / 94
- 用幽默营造家庭的和谐 / 98
- 幽默是圆滑的智慧 / 102
- 用幽默表达自己的不满 / 105
- 把幽默当作反击武器 / 109
- 良好的心态来自幽默 / 113

Part04 既要说到 也要做到 / 117

- 找对正确的人生方向 / 118
- 行动是成功的必由之路 / 122
- 行动要选择最佳时机 / 125
- 成功永远属于有准备的人 / 128
- 做好每一个细节 / 131
- 敢于冒险和尝试 / 134
- 把困难当作一种挑战 / 138
- 急流勇退是明智之举 / 142
- 恪守承诺，说到就要做到 / 145

Part05 倾听助你 有效沟通 / 149

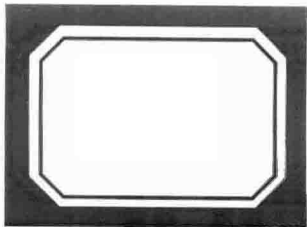
- 倾听是礼貌的表现 / 150
- 认真聆听是对他人的尊重 / 154
- 把说话的机会留给别人 / 157
- 良好的沟通，从倾听开始 / 161
- 倾听也是一种交流 / 164
- 学会倾听，拥有智慧 / 168

Part06 大智若愚， 学会糊涂对待 / 173

- 糊涂是大智若愚的展现 / 174
- 糊涂是一种处世策略 / 180
- 适当睁一只眼闭一只眼 / 184
- 糊涂比耍聪明更显智慧 / 187
- 为人处世需要傻瓜精神 / 192
- 遇事不要太认真 / 196
- 吃亏是福，不计较得与失 / 202
- 忍让克制是良好的修养 / 207
- 含糊其词胜过直言不讳 / 211
- 豁达胸怀，一笑而过 / 215
- 从糊涂中获取更多快乐 / 219

Part07 打破常规， 独辟蹊径 / 223

- 培养自己的创新思维 / 224
- 拥有野心，方可突围 / 229
- 创造更多的附加值 / 233
- 要从不同方向找出路 / 238
- 打好手中的牌 / 242
- 学会换个角度看问题 / 251



说话办事 的艺术

SHUOHUA BANSHI DE YISHU

邢延国 编著



北方妇女儿童出版社

长春

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

说话办事的艺术/邢延国编著. —长春：北方妇女儿童出版社，2014.6

（悦读时光）

ISBN 978-7-5385-8347-2


I. ①说… II. ①邢… III. ①心理交往—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2014）第079010号

出版人：刘刚

策划：师晓晖

责任编辑：张力

制作： (www.rzbook.com)

开本：787mm×1092mm 1/32

印张：8

字数：160千字

印刷：北京联兴盛业印刷股份有限公司

版次：2014年6月第1版

印次：2014年6月第1次印刷

出版：北方妇女儿童出版社

发行：北方妇女儿童出版社

地址：长春市人民大街4646号

邮编：130021

电话：总编办：0431-86037970

发行科：0431-85640624

定价：18.00元



古希腊伟大的唯物主义哲学家德谟克利特曾说过：“要使人信服，一句话常常比黄金更有效。”美国成功学大师卡耐基也曾告诉我们：“专业知识在一个人成功中的作用只占15%，而其余的85%则取决于人际关系。”良好人际关系的建立和获得，很大程度上取决于对语言艺术的正确运用。

语言，是人们交流思想、沟通感情最重要的工具之一。只有很好地运用语言，才能让社交活动顺利进行。一个人即使学富五车、满腹经纶，但木讷寡言、不善言辞，也很难在现代社会中生存和发展。当今社会，人才竞争日趋激烈，越来越多的职业要求从业者具有良好的语言表达和沟通能力，推销员、业务员等职业更是如此。这种情况下，不会说话的人将会举步维艰。有人说：“口才就是第一生产力”，事实上的确如此。

一个人的说话办事水平，可以决定他的生活层次；一个企业员工的说话办事水平，可以决定企业的生存发展；一个公民的说

话办事水平，则决定着这个国家的国际竞争力和影响力。大到修身、齐家、治国、平天下，小到求职、恋爱、晋升、谋发展，都离不开良好的说话办事能力。

现代社会中，我们往往会陷入一种误区，以为会说话就是口若悬河、滔滔不绝，其实不然，把握分寸地说话才是真正会说话。用最简练的语言表达最完整的意思，用适当的沉默来代替无谓的争辩，用倾听与微笑点头来鼓励对方表达，等等，这些都是说话办事的艺术。

会做事则更加不易。事情发生的时间、地点、涉及的人物，都是我们应该综合考虑的因素，忽略任何一环，都有可能导致失败。

会说话、会办事是一个人必须具备的一种能力，更是人生成功的秘诀，是必须精通的一门艺术。谁能巧妙地运用这门艺术，谁便会拥有良好的人际关系，蒸蒸日上的事业，甜蜜幸福的婚姻……

Part01 好口才 是一生的资本 / 7

- 口才是魅力的展现 / 8
- 口才左右着人生成败 / 10
- 说好话不如会说话 / 13
- 合适的话题让你所向披靡 / 17
- 良好的谈吐为你扫清障碍 / 21
- 雄辩是一种生存之道 / 26
- 沉默是强有力的武器 / 29
- 自嘲是一种生活态度 / 34
- 口才是一种综合能力 / 37
- 练就一副好口才 / 41
- 包装语言，提升无形资本 / 44

Part02 职场中的 语言魅力 / 47

- 好口才为你赢得机遇 / 48
- 好口才是成事的基础 / 52
- 言不在多，达意则灵 / 55
- 用真诚的语言换取信任 / 58

- “坦诚”二字值千金 / 61
- 倾听也是一种交流 / 64
- 不随意打断客户的话 / 67
- 对下属说话要留余地 / 70
- 谦虚让职场之路更开阔 / 73
- 赞美让人生之路更畅通 / 76

Part03 巧用 幽默的力量 / 79

- 幽默是一件美丽的外衣 / 80
- 幽默是智慧的化身 / 83
- 幽默的人最豁达乐观 / 87
- 幽默为你梳理人际关系 / 90
- 幽默帮你赢得芳心 / 94
- 用幽默营造家庭的和谐 / 98
- 幽默是圆滑的智慧 / 102
- 用幽默表达自己的不满 / 105
- 把幽默当作反击武器 / 109
- 良好的心态来自幽默 / 113

Part04 既要说到 也要做到 / 117

- 找对正确的人生方向 / 118
- 行动是成功的必由之路 / 122
- 行动要选择最佳时机 / 125
- 成功永远属于有准备的人 / 128
- 做好每一个细节 / 131
- 敢于冒险和尝试 / 134
- 把困难当作一种挑战 / 138
- 急流勇退是明智之举 / 142
- 恪守承诺，说到就要做到 / 145

Part05 倾听助你 有效沟通 / 149

- 倾听是礼貌的表现 / 150
- 认真聆听是对他人的尊重 / 154
- 把说话的机会留给别人 / 157
- 良好的沟通，从倾听开始 / 161
- 倾听也是一种交流 / 164
- 学会倾听，拥有智慧 / 168

Part06 大智若愚， 学会糊涂对待 / 173

- 糊涂是大智若愚的展现 / 174
- 糊涂是一种处世策略 / 180
- 适当睁一只眼闭一只眼 / 184
- 糊涂比耍聪明更显智慧 / 187
- 为人处世需要傻瓜精神 / 192
- 遇事不要太认真 / 196
- 吃亏是福，不计较得与失 / 202
- 忍让克制是良好的修养 / 207
- 含糊其词胜过直言不讳 / 211
- 豁达胸怀，一笑而过 / 215
- 从糊涂中获取更多快乐 / 219

Part07 打破常规， 独辟蹊径 / 223

- 培养自己的创新思维 / 224
- 拥有野心，方可突围 / 229
- 创造更多的附加值 / 233
- 要从不同方向找出路 / 238
- 打好手中的牌 / 242
- 学会换个角度看问题 / 251



Part 01

好口才是一生的资本

具备优秀口才的人让听者如沐春风、极为受用，小则可以让别人身心愉悦、有求必应；大则可以推动社会进步、改变国际局势。而那些不具备口才能力的人，小则会引起他人反感，大则会惹祸上身。舌头是圆的，也是软的，又圆又软的舌头能把“丑话”说成“好话”，也能把“好话”说成“丑话”。总之，好的口才是我们一生的资本。



口才 是魅力的展现

一个人怎么说话，说什么话，当然毫无例外地显示着他的品位和修养。



——希尔顿

纵观古今中外那些可以左右逢源的人，往往都是能言善辩、舌灿莲花之辈。这是因为一个人拥有出众的口才，便能更加轻易地引起别人的注意、获得别人的赞同，从而达到事半功倍的效果。对他们来说，优秀的口才就是他们胜人一筹的秘籍。即便是一样的语言，从不同的人口中说出来，配以不同的表情、声调，所带来的效果也有云泥之别，可见语言的魅力。

过去人们说：佛要金装，人要衣装；现在人们却这么说：佛要金装，人要口才。衣装可以让一个人的外表得到包装，而语言却是一个人内在的展示，它所产生的影响远胜衣装的作用。

古代有一位县官，某天晚上做了一个梦，梦见自己嘴里的牙齿全部掉光了。第二天他吩咐手下的人找来两个解梦的人。县官问道：“你们说说，为什么昨日我会梦见自己满口的牙齿全掉光了呢？”第一个解梦的人不假思索地抢先答道：“大老爷，您



这个梦的意思是，在您所有的亲属都死去以后，您才能死，一个都不剩。”县官一听，勃然大怒，气急败坏地命人杖打了这个解梦人100大棍，然后把他赶了出去。县官又看了看第二个解梦的人，说：“你来说说。”第二个解梦的人不慌不忙地答道：“我至高无上的青天大老爷，您这个梦的意思是，您将是您所有亲属当中最长寿的一位呀！”县官听了很高兴，便拿出了100两银子，赏给了第二个解梦的人，并好吃好喝招待了他一番之后才命人送他回去。

同样的事情，同样的内容，为什么一个会挨打，另一个却受到嘉奖呢？其实，只因为挨打的人不会说话，受奖的人会说话而已。

那些掌握了语言艺术的人，每当他们开口，总能用得体的言辞来抚慰别人，他们的妙语连珠，对听者来说是一种至上的享受，即便是谈天说地，也可以让人身心愉悦。

智慧箴言

口才是一个人的思想、智慧、知识、性格、气质等综合素质的集中反映。是人才不一定都有好口才，但口才好的人必定是人才。口才是现代智能型人才的必备素质，也是走向成功之路的有力保障。

口才左右着人生成败

你要想达到自己的目的，最好先掌握说话的技巧，然后用温和的态度与人交谈。



——莎士比亚

随着社会的进步和发展，口才已成为决定一个人生活及事业成败的重要因素。拥有好的口才已经成为衡量人才的基本标准之一，也是一个人走向成功的基础。

拥有好口才，有助于我们身心愉悦、工作顺利，事业成功！正如别人所说：好的口才是人生一大资本，它可使经商者顾客盈门，财通三江；可以使人们合家欢乐，其乐融融。好口才如战鼓催征，雄兵开拔；如江水直下，一泻千里；如绵绵春雨，滋润心田。

成功学者们常说：“事业的成功与失败，往往取决于某一次谈话。”这话一点儿也不夸张。美国人类行为科学研究者汤姆士指出：“说话的能力是成名的快捷方式，它能使人显赫，鹤立鸡群。能言善辩的人，往往使人尊敬、受人爱戴、得人拥护。它使一个人的才学充分拓展、熠熠生辉、事半功倍、业绩卓著。”



1940年是美、英、苏等国家联合抗击纳粹德国的关键时刻，由于英国处在欧洲反法西斯的最前线，人力、物力都消耗巨大，此时国内的黄金已经濒临枯竭，根本没有经济能力按照“现购自运”的原则从美国获取必需的军事装备。而作为美国总统的罗斯福深知唇齿相依的道理，在反法西斯战争旷日持久的情况下，自己的重要盟友英国一旦被纳粹击溃，希特勒便会一朝得势，这必然严重威胁到美国的切身利益。因此，美国必须全力支持英国，为他们提供必要的军事装备。

但是，在美国国内，有一些目光短浅的国会议员，他们只盯着眼前利益，丝毫不去关心反法西斯盟友和欧洲糟糕的战局，他们只想在英国人身上赚取一笔军火钱。罗斯福深知，应该先说服他们，使《租借法》得以顺利通过，只有这样才能全力支持英国。为此，他在12月17日特别举行了一次意义重大的记者招待会，目的是为《租借法》拉“选票”，以赢得大众的支持。

开始，罗斯福简要介绍了《租借法》，紧接着他用浅显的比喻来陈述自己的设想：“假如我的邻居家不幸失火，而恰巧在不远处的我家有一根浇花的水管，此时要是赶紧借给邻居拿去接上水龙头，就可以帮他灭火，也可以避免火势蔓延到我家，造成我家的重大损失。但问题是，在借出水管前，要不要跟这位邻居商讨一下水管的价格呢？‘喂，朋友，这根管子是花20美元买的，你得先照价付钱才能使用。’而此时十万火急，邻居去哪里找钱？我想可以这样，只要他灭火之后原物奉还，还是不要他的20美元为好。如果灭火后水管还好好，并没有损坏，他会连声道

谢：如果他把东西弄坏了，他得照价赔偿，我也不会吃亏。你们认为呢？”

这个比喻可谓举一反三，浅显易懂，大家都赞成罗斯福的设想。后来经新闻媒体报道，很快传遍全球。此番妙语不仅成功说服了议员们无条件支持《租借法》的顺利通过，而且还赢得了丘吉尔和斯大林等反法西斯国家首脑的高度评价，并被后人传为佳话。

从罗斯福的故事中我们可以悟出这样一个道理：决定一项事业或一个计划成败的主要因素，真的可能只取决于一次谈话。如果我们出言不逊，与人争吵，那么，我们将不可能获得别人的同情、理解、合作与帮助。无数成功者的事实证明，善于说话是事业成功的催化剂，它直接影响着我们的成败。

智慧箴言

口才是一个人智慧的反映，它影响着我们人生中的每一个关键时刻，如事业成功、生活幸福等。口才也是一种可以随身携带且永远丢弃不了的能力。