

全国邮电思想政治工作研究

优秀成果选编 | (十三)

中国邮电职工思想政治工作研究会 编

思想

全国机电系统政治思想工作研究

优秀成果选编 | (十三)

中国机电工程学会工程研究会 编

政治

D41
42

00103247

全国邮电思想政治工作研究 优秀成果选编

(十三)

中国邮电职工思想政治工作研究会 编



人民邮电出版社

贵阳学院图书馆



GYXY1032477

图书在版编目 (CIP) 数据

全国邮电思想政治工作研究优秀成果选编. 13 / 中国
邮电职工思想政治工作研究会编. —北京: 人民邮电出版
社, 2008.5

ISBN 978-7-115-18095-7

I. 全… II. 中… III. 邮电业—政治工作—研究—中国
IV. D412.62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 064292 号

(三十)

全国邮电思想政治工作研究优秀成果选编 (十三)

- ◆ 编 中国邮电职工思想政治工作研究会
责任编辑 梁 凝
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京艺辉印刷有限公司印刷
新华书店总店北京发行所经销
 - ◆ 开本: 850×1168 1/32
印张: 19
字数: 519 千字
印数: 1—3 250 册
- 2008 年 5 月第 1 版
2008 年 5 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-18095-7/TN

定价: 36.00 元

读者服务热线: (010)67129258 印装质量热线: (010)67129223
反盗版热线: (010)67171154

内 容 提 要

本书集共选编 2007 年全国邮电思想政治工作研究优秀成果 62 篇,体现了全国邮电职工在新形势下为加强和创新思想政治工作,深入开展精神文明创建活动,在提高员工队伍综合素质、企业市场竞争能力和通信服务整体水平方面,所表现出来的与时俱进的探索精神及其所付出的辛勤劳动。本书可供各通信企业基层单位党政领导和政工人员学习。

前 言

2007年,通信行业各级政研会及思想政治工作主管部门认真学习、深入贯彻十七大精神,积极推动思想政治工作,深入开展精神文明创建活动,积极组织引导行业广大职工,联系实际,大兴调查研究之风,在党的建设、思想政治工作、企业文化建设和业务发展、经营管理及人才培养等领域产生了一大批具有较高理论水平和实际指导意义的研究成果。经逐级评选推荐,上报到各通信公司总部的优秀政研成果达734篇。

在各通信公司评审基础上,中国邮电思想政治研究会坚持公开、公平、公正和优中选优的原则,采用专家无记名投票和通信公司推荐相结合的方式对推荐到本会的92篇论文进行评审。评选出全国邮电优秀思想政治工作研究成果一等奖25个、二等奖37个和三等奖30个。这些优秀成果,集中反映了2007年通信行业广大职工在企业思想政治工作、精神文明创建和企业文化建设等方面的研究进展情况和最新理论成果,凝结着广大思想政治工作者的智慧,具有较强的代表性和参考借鉴性。

为更好地发挥研究成果在服务邮电行业思想政治工作、推动邮电行业整体发展中的作用,加快成果转化,我们将一等奖、二等奖研究成果汇编成册,予以公开出版。基于篇幅所限,三等奖仅列出成果名单和作者。这既是通信行业广大职工在推进思想政治工作等方面的成果展示,也为通信行业基层单位的思想政治工作加强横向

交流和相互借鉴提供了平台。

本书由中国邮电政研会秘书处策划。主编：秘建虎。编委：乔发民、康稚平、徐向东、桂春苓、陈冬、王小江、郝海洋。由于水平有限，书中可能存在不妥之处，敬请批评指正。

中国邮电思想政治工作研究会
2008年5月

目 录

新疆邮政职工思想状况调查报告	
新疆维吾尔自治区邮政政研会	1
如何增强批评的实效	
甘肃省兰州邮区中心局 千胜明	13
探索创新新时期邮政企业党建工作	
四川省邮政公司 韩西苍	20
加强、改进和创新思想政治工作，为加快 邮政发展提供精神动力	
上海市邮政公司 王观锟	26
以文化力提升企业的核心竞争力	
广东省佛山市邮政局 陆巧华	34
着力构建五个平台，务实推进企业文化建设	
中国电信安徽公司 何本道 毛建鸿 严为民	42
中国电信贵州公司派遣制员工基本情况调查 报告	
中国电信贵州公司 陈 静 陈姝姝 王红艳 汪应峰 杨 玲 马筑梅	58
搭建团队帮扶平台，营造企业和谐氛围， 推动企业效能提升	
中国电信云南公司	78
坚持思想政治工作，为企业发展保驾护航	
中国网通北京市分公司党委中心组	93
充分发挥思想政治工作优势作用，为企业 创新发展提供支撑和保证	

中国网通天津市分公司 刘唐英	103
浅议员工思想波动的成因与对策	
中国网通河南省分公司 徐文洪 高质新 朱海鸥	
娄冠杰 于立群 张予洲 郑宏威 柴少锋 杨鸿斌	113
促进思想共识,凝聚推动力量,保障持续发展	
中国网通沧州市分公司 杨 猛 王昆仑 许志敏	121
增强软实力,扩大影响力,促进企业又好又快的发展	
中国移动河南公司 原建国	130
构建新跨越背景下组织管理的心理辅导支持系统	
中国移动福建公司福州分公司 马亨敏	143
打造党工团及社会工作一体化模式,提升企业软实力	
中国移动广东公司中山分公司	152
员工幸福与企业发展	
中国移动福建公司厦门分公司 张黛茹	165
以三型企业建设为切入点,展开企业软实力提升的探索	
中国移动广东公司党群工作部	176
党建工作质量管理体系的构建与实施	
中国联通吉林分公司 臧 煜	193
七措并举,构筑企业文化,助推企业又好又快发展	
中国联通河北分公司党委	201
创新党建工作考评机制,加强基层党组织战斗堡垒作用	
中国联通北京分公司 陈庆凤	208
强化政治核心,构建战斗堡垒	
中国联通甘肃分公司党委	215
论如何实现和谐的员工关系管理	
中国铁通湖南分公司 胡作佳	222
党组织在不同产权结构企业中发挥政治核心作用的思考	
中国铁通广东分公司 张梦龙	229
凝心聚力求发展,融入中心展作为	
中国铁通河北分公司 胡翠京 邱国晋	237

把握“四律”，提高“四力”，努力探索新时期企业党建工作 工作的新路子	
中国铁通安徽分公司 王 杰	244
劳务工的激励与维权初探	
湖南省常德市邮政局 邓一凡	253
职工职业压力是邮政企业目前思想政治工作 急需解决的新课题	
福建省三明市邮政局 吴联桢	262
构建和谐企业，增强企业活力	
天津邮政文史中心 王秉成	275
建立学习型邮政企业，实现邮政企业现代化战略目标	
内蒙古呼伦贝尔邮政局 方 圆	285
构建海南邮政企业文化理念体系的探索与实践	
海南省邮政公司 熊朝明	292
发展邮政，服务人民，奉献社会，积极推进黑龙江邮政 文明行业创建工作	
黑龙江省邮政公司 安民军 徐 涵	298
全面实施员工素质提升工程，不断增强企业创新创优能力	
江苏省泰州市邮政局党委	306
重剑无形，大爱无声	
中国电信福建公司员工思想压力调研课题组 执笔人 陈 曦	314
抓好班组和谐，创建和谐企业	
中国电信海南公司 陈小莲	325
企业转型期维护员工“三权”工作的再思考	
中国电信上海公司思想政治工作研究会工会分会	
地面局课题组 庄忠东	334
用经营思想创新软管理，持久提升软管理价值的六点思考	
中国电信湖南公司 黄生权 李 黎	344
初探员工动力传递和压力释放机制的建立及具体运用	
中国电信江苏无锡市分公司 杨凯建 王镇林 孟 浩 周晓慷	353

树立正确荣辱观,有效实现电信企业战略转型	
中国电信浙江公司 李连卿 陈大新 季亚龙	361
新疆电信青年思想动态及职业发展调查问卷分析报告	
中国电信新疆公司 张庭伟 薛芸芳 张文峰	370
当前员工思想状况、存在的问题成因及对策	
中国网通山东胜利分公司 闫万刚 李建华 王富明	
王爱军 张 涌 徐福臻	383
坚持文化创新,以人为本,构建和谐企业	
中国网通海南省分公司 党乃玲	394
坚持“三贴近”,全力做好新时期企业思想政治工作	
中国网通德州市分公司 郑福利 李富德 杨万军	
张 梅 王其斌	403
企业多重改革中员工思想的探讨及对策	
中国网通(集团)有限公司太原市分公司 常军秀	
陈 岩 闫明龙 魏培力 李胜利	413
企业思想政治工作重在务实	
中国网通大同市分公司 王桂芬 周利平 王 青	423
阜新网通青年员工心理状况的调查分析及对策	
中国网通阜新市分公司 张 宏	435
以企业文化和新跨越战略为导向,优化公司人力资源制度	
中国移动浙江公司党群工作部	444
以“两大工程七项计划”推进“和谐共成长”	
中国移动天津公司滨海分公司 周弘瑛 张 鸣 高明晶	456
以文化引领服务跨越,努力建设和谐完美的沟通世界	
中国移动上海公司 李鸣杰	467
中国移动湖北公司企业凝聚力调查分析	
中国移动湖北公司 2007 年政研课题组	477
实现员工与企业共同成长,推进企业持续发展	
中国移动北京公司 徐晓杰 董长海	496
调整心智模式,构建和谐团队	

联通兴业科贸有限公司 李章锁	506
试论企业领导干部培养人格魅力和树立良好形象的重要性	
中国联通云南分公司 刘海鹰	513
浅谈思想政治工作与企业文化建设相互促进的关系	
中讯邮电咨询设计院党委	519
求新求异,人性化开展思想政治工作	
中国联通湖南分公司 范小千 陈曼娜	526
积极探索国有企业党建工作新路子	
中国联通浙江分公司 沈仲明	533
紧紧围绕企业发展中心工作,努力增强党群工作的针对性和有效性	
中国联通上海分公司 张静星	540
新形势下企业思想政治工作应正确把握的五大关系	
中国铁通山东分公司 胡克振	548
浅议浙江铁通理性文化建设	
中国铁通浙江分公司 卢文义	554
深化国有企业党风廉政建设初探	
中国铁通吉林分公司 赵国利	560
完善员工权益保障机制推动企业又好又快发展	
中国铁通云南分公司 吕红兵	566
适应形势,把握重点,促进企业精神文明建设	
中国铁通黑龙江分公司 吉琳琳	576
转型时期基层党组织思想政治工作方法探讨	
中国铁通甘肃分公司 葛春生	582
全国邮电通信行业 2007 年度思想政治工作优秀研究成果名单	591

新疆邮政职工思想状况调查报告

新疆维吾尔自治区邮政政研会

当前，邮政企业已进入深化改革的关键时期。为深入了解职工当前的思想状况，准确把握职工的思想脉搏，进一步做好职工的思想政治工作，确保新疆邮政改革顺利进行，同时更好地为区局党组决策提供科学依据，区邮政政研会根据区局党组要求和政研会年度工作计划，于2006年8月在全区邮政系统广泛开展了职工思想状况问卷调查活动。现将调查研究情况总结如下。

一、调查的总体情况

此次调查，向全区16个地州市邮政局、区局12个直属单位、区局机关各处室发放问卷调查表9089份，回收率达95.8%，汇总结果显示，参加调查的在岗职工6176人，劳务工2535人。

二、调查的结果

（一）职工对企业发展前景和改革的基本看法

调查结果显示，对新疆邮政发展前景充满信心的占28.3%，有信心的占25.8%，认为机遇与挑战并存的占31.6%，另有15.9%的人表示担忧。

对新疆邮政目前的改革措施，15%的人认为有力，52%的人认为比较有力，认为不太得力和不得力的占32.6%。

对企业各项改革的态度调查分析结果：

其中，对企业人事制度改革的评价，表示满意的占4.2%，表示

基本满意的占 11.2%，不满意的占 4.7%，剩余人员没有选择。

对企业用工制度改革的评价，27%的人认为满意，66%的人认为基本满意；认为不满意的为 17.4%。

对企业分配制度改革的评价，认为满意的占 24.4%，基本满意的占 52.6%，不满意的为 20.8%。

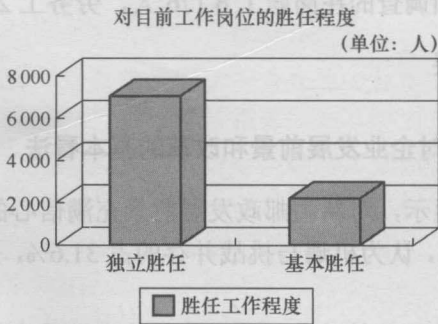
对企业改革和发展的总体评价，25.6%的人认为成效显著，40.2%的人认为较有成效，认为成效一般的占 34.2%。

随着改革的不断深化，28.2%的人表示最担心的是竞争环境是否公平，49.7%的人表示最担心的是收入下降，14.7%的人表示最担心的是业务水平不适应竞争环境，还有 12%的人表示最担心的是失去工作岗位。

对邮政主辅分离、辅业改制工作，46.7%的人认为势在必行，18%的人认为利大于弊，12.9%的人认为弊大于利，还有 26.1%的人说不清。

（二）职工对自身素质和工作能力的基本看法

对完成本职岗位的胜任度调查结果见下图。



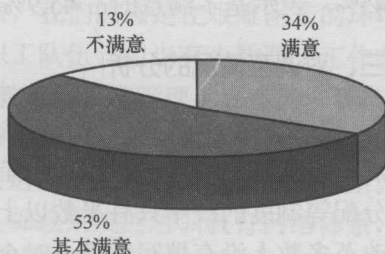
对业务学习，认为用心的占 53.1%，认为比较用心的占 37.3%。对邮政新业务，32.7%的人认为了解，50.3%的人表示基本了解，还有 12.8%的人表示不甚了解。

（三）职工对工作环境、条件和党员干部的评价

对自己目前的工作岗位，38.3%的人表示满意，50.2%的人表示基本满意，还有11.1%的人认为不满意。对在本职岗位积极性的发挥上，认为充分发挥作用的占31.4%，认为较好发挥作用的占37.3%。

对自己目前的工作环境满意程度见下图。

对党员干部的评价方面，其中：对企业领导班子成员，37.2%的人认为优秀，认为称职的占37.7%，认为基本称职的占20.6%，认为不称职的占2.7%；对企业中层干部的评价，认为优秀的占24.9%，认为称职的占40.9%，认为基本称职的占27.2%，还有9.5%的人认为不称职。



对身边党员的看法，23.2%的人认为是学习的楷模、工作的榜样，56.9%的人认为多数较好、少数一般，还有15.9%的人认为少数较好、多数一般，另有743人没有发表看法。

（四）职工对企业思想政治工作和精神文明建设的看法

认为在当前市场经济条件下，有必要加强企业思想政治工作的占调查总数的76.8%，认为可有可无的占14.3%，还有少数人认为没有必要或说不清楚。认为本单位在加强员工的思想政治工作和形势政策教育方面重视的占调查总数的48.2%，认为比较重视的占43.3%，只有8.3%的人认为不够重视。

对企业目前的思想政治工作状况，41.8%的人表示满意，45%的人表示基本满意，也有8.2%的人表示不满意。对何种思想教育活动方式职工乐于接受，51.1%的人认为可通过企业文化、企业精神进行潜移默化的教育，15.6%的人认为可通过深入基层办培训班，22.7%的人认为可通过谈心会或形势报告会。对单位在关心员工的

思想和生活方面，39.1%的人认为关心，37.6%的人认为比较关心，也有20%的人认为不太关心或不关心。

职工对企业精神文明建设的看法方面，认为企业文化建设在企业改革发展中的作用重要的占54.1%，认为比较重要的占42.2%，也有3.2%的人认为不太重要。认为精神文明建设工作在企业改革发展中的作用重要的占56%，认为比较重要的占39.3%，还有4.3%的人认为不太重要。对企业目前的精神文明建设工作，表示满意的占45%，表示基本满意的占45.9%，表示不满意的占6.3%。

三、对调查情况的分析

从企业发展前景方面看，大多数职工对新疆邮政的发展前景充满信心或是有信心的，但是也有部分职工信心不足。对企业的用工、分配等制度的改革只有半数以上人持肯定态度，对企业的人事制度改革多数人没有填写意见，对企业改革和发展的总体评价为较有成效。随着改革的不断深化，近半数职工的忧虑表现在担心收入会下降。从调查的情况看，大多数职工对邮政企业的发展和改革前景抱以很大希望，但也有部分职工对自己的将来心存忧虑，有的甚至对企业的改革有抵触情绪。这说明，部分干部职工在思想上，对新疆邮政独立运营以来改革发展的总体情况缺乏全面的认识，对企业发展的总体形势缺乏正确的估计，特别是当个人的既得利益在改革中受到伤害时，容易导致对新疆邮政的发展前景产生悲观情绪，甚至对企业的深化改革产生抵触情绪；在认识上，对企业在深化改革中新出台的一些方针政策的必然性、合理性缺乏应有的了解，再加上我们在深化改革的过程中，由于各种原因难免有不到甚至是失误之处，就更容易导致部分职工对新出台的一些方针政策乃至对整个企业深化改革的工作都会产生不正确的思想认识。这也说明，我们只有在加快企业发展的同时，让广大干部职工尽可能多地得到相应的回报，在深化改革的同时，让广大干部职工尽可能多地分享到改革的胜利成果，才能使广大干部职工进一步增强对企业的认同感和归属感，也才能进一步坚定广大干部职工发展新疆邮政的政治信念，

并以更加饱满的热情积极投身于企业发展改革的事业之中。

从职工对自身素质和工作能力的基本看法方面看，绝大多数职工认为能够胜任本职工作，按期完成工作任务。但也有少数职工认为只要领导抓得紧，工作就干得及时到位，有的甚至是敷衍了事；对邮政目前开展的新业务仍有部分职工不甚了解。从调查结果看，能够胜任工作并能高标准地完成工作任务是干部职工队伍的主流现象，这说明广大干部职工的工作态度是端正的，对业务是熟悉的；同时也说明，邮政独立运营 7 年来，我们的确是在艰难困苦的环境中培养锻炼出了一支能征善战的职工队伍，但也有少数职工工作态度不端正，说明我们在职工的思想教育和日常管理上还有薄弱环节，对各类新业务宣传、培训力度不够。我们除了要在职工培训教育上充分发挥区局的骨干作用外，还要进一步发挥各单位的积极作用。只有这样，才能形成一个覆盖全区邮政系统的培训教育网络体系，也才能在不断提高邮政职工队伍总体素质的进程中发挥积极有效的培训教育作用。

从职工对工作环境、条件和目前的工作岗位的基本看法方面看，绝大多数职工感到满意或是基本满意，认为在本职工作岗位能力能得到较好的发挥，对工作环境和工作中的人际关系也都比较满意，对企业领导班子成员和企业中层干部以及身边党员的评价较好，这说明，企业的总体情况在不断向好的方向发展，职工对企业所提供的工作环境和条件满意或比较满意。但是企业的一些领导干部特别是职工身边的一些党员，离职工的要求和期望还有一定的甚至是很大的差距。因此，各级党组织要在巩固先进性教育成果的基础上，进一步加强党的建设，特别是在加强党员、干部队伍建设方面还有大量的工作要做。

从职工对企业思想政治工作和精神文明建设的看法方面看，企业精神文明建设和企业文化建设在现阶段邮政改革发展过程中的作用日渐凸现，同时也越来越显现出它的重要性。但也有部分职工对目前的工作现状不满，尽管这是少数人的意见，但也表明我们目前的思想政治工作、精神文明建设工作，特别是企业文化建设工作和