

工商管理

理论与实践 (2014年)

GONGSHANG GUANLI LILUN YU SHIJIAN (2014NIAN)



青岛科技大学MBA教育中心 编



经济科学出版社
Economic Science Press

工商管理

理论与实践 (2014年)

GONGSHANG GUANLI LILUN YU SHIJIAN (2014NIAN)



青岛科技大学MBA教育中心 编



经济科学出版社
Economic Science Press

图书在版编目 (CIP) 数据

工商管理理论与实践. 2014 年/青岛科技大学 MBA 教育中心编. —北京: 经济科学出版社, 2014. 2

ISBN 978 - 7 - 5141 - 4282 - 2

I. ①工… II. ①青… III. ①工商行政管理 - 文集
IV. ①F203.9 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 021582 号

责任编辑: 柳 敏 宋 涛

责任校对: 郑淑艳

版式设计: 齐 杰

责任印制: 李 鹏

工商管理理论与实践 (2014 年)

青岛科技大学 MBA 教育中心 编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

总编部电话: 010 - 88191217 发行部电话: 010 - 88191522

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: [esp@ esp. com. cn](mailto:esp@esp.com.cn)

天猫网店: 经济科学出版社旗舰店

网址: [http: -//jjkxcs. tmall. com](http://jjkxcs.tmall.com)

汉德鼎印刷厂印刷

华玉装订厂装订

710 × 1000 16 开 34.75 印张 580000 字

2014 年 2 月第 1 版 2014 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 4282 - 2 定价: 88.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换。电话: 010 - 88191502)

(版权所有 翻印必究)

《工商管理理论与实践》

编委会

主任：李 立

成员：李勋来 马 燕 姜 铭 周南南 李 芹

前 言

我校 MBA 教育已经进入第 5 个年头，我们在学习和探索中不断地发展，在发展中逐渐凝练自己的特色。为实现培养应用型和复合型高层次管理人才的目标，在 MBA 培养过程中，我们不仅倡导学员们把学到的理论知识应用到实际工作中，同时，也不断地引导学员将个人具体工作中遇到的问题带进理论学习中来，从而实现理论与实践的高度有机结合。

此次结集出版的论文集，是该校 2012 级 MBA 研究生对工商管理领域问题进行研究后的成果展示。我们不断鼓励并支持学生进行案例编写和高水平的论文写作，以此提升 MBA 学员的科技论文写作水平。

学员们在阅读大量文献的基础上，将理论与自身的工作实践相融合，在共性的要求中体现了个性特点。论文涉及不同的行业、不同的领域，从多样化的角度向我们展现了对工商管理领域问题的思考。根据论文研究的主题，我们对论文集的内容进行了大致的归类，共分为生产运作与项目管理篇、组织战略与企业文化篇、组织行为与人力资源篇、金融与财务管理篇、市场营销与国际商务篇 5 部分。他们的研究观点或许有失偏颇，或许略显稚嫩，但正如该校方兴未艾的 MBA 教育，学员们也在 MBA 教育的陶冶下不断进步。

经济与管理学院的部分老师对论文进行了仔细审阅，MBA 教育中心的老师在论文组织、进度跟踪等方面做了大量繁杂的工

作，我们对他们的辛勤付出表示衷心感谢！

由于受学员学术水平和视野的制约，论文难免存在瑕疵，望不吝指正。

编 者

2014 年 2 月 28 日于青岛

目 录

生产运作与项目管理篇

山东省青岛市食品安全风险评估预警体系研究	张 峰 (3)
模糊数学理论在民航风险分析和评价中的应用	孙晓良 (16)
敏捷项目管理在中小软件企业的应用对策研究 ——以 SV 公司为例	宋大卫 (25)
基于并行工程的汽车胶管企业新产品开发流程优化 ——以 V 公司 TOC 总成开发为例	刘元顺 (38)
基于 PSCA 闭环的图书馆知识管理	刘爱花 (52)
城市生活垃圾多循环处理系统效益评价 ——以北京市为例	尉玉晓 (62)
精细化管理理论应用于海关专业审单工作的研究	高 杰 (75)
HZ 电厂脱硫项目的风险评估	李珺凯 (85)
HACCP 管理体系在澄清梨汁生产中的应用	王 菲 (95)
中国石化全面预算管理信息化提升	刘 伟 (105)
商业银行营业网点客户排队问题研究	王俊亮 (113)

组织战略与企业文化篇

山东省青岛市科技进步贡献率测算及思考	吴 宁 (125)
山东省青州市信息产业现状及发展对策研究	仇帅帅 (133)
山东地区节庆旅游问题研究	方娣娣 (142)

对青岛市薄膜太阳能电池产业发展的思考	刘 瑾 (155)
关于国内设计行业企业的组织结构研究	马 丽 (166)
山东省青岛市李沧区区域经济发展对策研究	魏永康 (181)
山东省高密市文化创意产业发展现状分析	臧延琪 (193)
山东省安丘市工业转型升级对策研究	惠 刚 (205)
全民创业活动中地方政府的作用	郭艳茹 (214)
基于 LibQUAL + TM 的日照市图书馆服务质量 评价的可行性探索	单雪刚 (223)
全面建立企业内部控制制度的探讨与研究	范伟鹏 (231)
山东省阳谷县域经济发展研究	李 斌 (239)
我国农业装备业存在的问题及对策研究	朱 强 (248)
山东省农业机械企业战略分析 ——以山东省农业机械集团公司为例	王 程 (257)

组织行为与人力资源管理篇

省级移动通信公司绩效管理体系构建研究	常延丽 (273)
建筑企业对杜邦指标体系及平衡计分卡理论改进运用	高宏昌 (284)
山东省潍坊市中医院法人治理结构改革概况及 效果评价浅析	郭敬勇 (292)
青岛中石油昆仑天然气公司绩效管理体系构建研究	刘秀丽 (308)
体检中心人力资源管理体系研究	吕 畅 (323)
从持续性激励谈提高高校学生干部的工作积极性	宋 飞 (332)
山东省青岛市企业研发中心管理模式研究	孙 琴 (339)
中小型通信企业人才流失问题原因及对策	王 娟 (350)
中小型民营企业薪酬管理问题研究	于永强 (357)
“80 后”员工管理浅析	袁永宁 (367)
医院员工培训与开发的必要性与执行建议	张 颖 (374)
基于心理资本的人力资源管理研究	朱 芳 (383)
基于行业特点的企业组织架构设计优化研究 ——以 A 公司为例	李 芹 (393)

金融与财务管理篇

“营改增”对交通运输业的影响研究	蔡文文 (409)
我国上市银行股权集中度与绩效关系的实证研究	陈志红 (419)
山东省青州市民间融资政府监管问题研究	董 佳 (425)
青岛市产融结合的拓展与深化研究	付兆凯 (438)
BT 投融资建设模式税务问题研究	王晓燕 (449)
中国东盟国家直接投资问题研究	姚文山 (461)
我国社区银行的市场定位研究	
——以民生银行为例	赵 明 (473)

市场营销与国际商务篇

中石化加油站便利店经营现状与营销策略探析	刘东洋 (491)
赛博思公司营销策略分析	马 静 (499)
我国本土化妆品市场营销的现状与创新分析	马 政 (512)
HL 系统集成公司网络营销策略研究	任永军 (519)
豪迈科技轮胎模具的国际目标市场策略研究	严凤辉 (528)
华源轩家具股份有限公司售后服务策略研究	马 燕 (535)

生产运作与项目管理篇

山东省青岛市食品安全风险评估 预警体系研究

张 峰

(青岛科技大学经济与管理学院, 山东青岛, 266061)

摘要: 中国有句老话:“民以食为天”。这句话形象生动地揭示了食品在人民生产生活中的地位。近年来,我国经济飞速发展,人民生活水平大幅提高,但是“苏丹红”、“瘦肉精”、“毒牛奶”等一系列问题已经将一个严肃的事实摆在了我们面前,食品没有以前安全了。为了预防和控制风险,需要建立高效的食品安全预警体系。本文从食品安全的角度出发,借鉴欧盟、美国、日本、中国香港等发达国家和地区食品安全风险评估经验,分析了当前我国食品安全风险管理存在的问题。结合青岛实际,构建了青岛市食品安全风险评估预警机制,以及综合协同评价的预警体系。

关键词: 食品安全; 风险评估; 预警体系

引言

“国以民为本,民以食为天、食以安为先”,食品安全关系到广大人民群众的身体健康和生命安全,关系到经济健康发展和社会稳定,关系到政府的形象。食品安全已经成为衡量人民生活质量、社会管理水平和法制建设的一个重要方面。接连发生的食品安全事件向各级政府敲响了警钟,使人们认识到解决食品安全问题,已不但是某个企业诚信自律问题或政府监管问题,更是一个建立食品安全预防机制,对食品安全风险及其危害程度进行科学研究与评估的系统工程问题。“十二五”期间,中央提出在全国范围内,整合现有食品安全监管资源,针对食品安全监管体系存在的薄弱环节和问题进行重点建设。由此可见,为最大限度地保障食品安全,对食品安全采用现代化管理手段是大势所趋。究其原因,一是由于食品从农田

到餐桌涉及环节多、信息量大,同时,食品生产经营涉及政府监管部门多、管理复杂、监管人力及设备有限。如果不采用食品安全风险管理,难以对食品安全问题进行有效监管控制,更难以适应时代发展需要。二是当前食品生产经营组织化程度低,要解决食品质量安全问题,必须更加重视行业管理,实现由他律为主向他律与自律并重的转变,形成行业管理与执法监管相互补充的综合治理局面。构建食品安全风险评估预警体系可以帮助企业优化内部管理流程,严格执行各项食品安全管理制度,提高自我管理能力。三是食品安全信息化技术相当成熟,物联网技术、互联网技术、通讯技术、政府办公共享平台及数据库、云计算技术以及完善的电子政务共享平台等都为食品安全风险评估预警体系的构建提供技术保障。

食品安全管理多与风险评估少并存。青岛是山东乃至全国重要的农副产品生产基地和加工出口基地。2012 年,青岛规模以上食品企业 615 家,实现工业总产值 1700 亿元,食品工业完成出口交货值 402 亿元,位居全国前列。特别是农产品加工业的总体经济指标和技术水平均居国内同行业领先地位,龙头企业、知名品牌总量位居全国同类城市前列。为加强食品安全监管工作,预防食品安全事件的发生,青岛市近年来也做了不少工作,已逐步建立了“从农田到餐桌”全过程可追溯的食品安全保障体系,并参照世界卫生组织推荐的 6 批次/千人的检测批次标准,确定定性定量检测任务,但在实际管理中仍暴露出科学化、系统化、信息化监管手段缺失的矛盾,没有整合全市食品安全监测数据,缺乏长效管理机制,尚未建立食品安全风险评估预警机制和完整的食品安全风险评估预警体系。

2. 欧盟、美国、日本、中国香港等发达国家和地区食品安全风险管理的启示

欧盟、美国、日本、中国香港等发达国家和地区一直高度重视食品安全风险管理,特别是进入 21 世纪,更加强调“从农田到餐桌”的食品链全过程监管,对我国创新食品安全风险管理的重要启示,主要体现在创新监管模式、严格检测标准、完善法律法规体系等方面。

2.1 在食品链全程监管模式中开展风险评估

美国于 20 世纪初期开始探索建立“食品链全过程监管”模式，并积累了不少成功经验和做法，已成为世界上食品安全保障体系最完善、监管措施最严厉的国家。美国、欧盟、日本等国家经验的核心是：食品链全过程监管涵盖了“从农田到餐桌”整个食品链过程，具有完备、全面、科学、真实、准确、公开等特点。一是从监管流程上看，监管涉及法律法规体系、标准体系、监测、信息管理、风险评估、判别预警、信息发布等步骤。目前，美国采用的 HACCP（危害分析与关键点控制）控制体系，是较好的全程控制方法。二是在实施过程中更加重视食品安全信息管理。信息管理是风险评估的关键前提，也是确保信息发布科学性的保障。从美国的经验看，实施过程中始终把食品安全信息作为食品链全过程监管尤其是风险管理的核心，更加重视综合利用现代科技手段实现信息的有效管理，作为事前知情预防、事中评估预警和事后追溯处置等步骤的关键基础。三是风险评估的核心是寻找最有价值的风险集聚点。目前，风险评估的重点是评估与食品有关的各类危害、健康风险、食源性疾病预防趋势等。例如，“三聚氰胺事件”发生后，香港食物安全中心紧急制定出各类人群三聚氰胺的最高摄入量。四是信息发布是实现全过程监管公开透明的有效手段。在这方面，欧盟、美国、日本、中国香港等国家和地区也都十分重视。例如，欧盟的《食品安全白皮书》认为：“保持每一步政策制定过程中的透明性非常重要，一个系统再好，没有透明度，消费者将无法紧跟新标准的发展，并完全享有这种发展带来的种种便利。”美国联邦政府专门设立了“政府食品安全信息门户网站”，为公众提供准确、权威并更新及时的信息。

2.2 严格的标准体系为风险评估提供技术保障

食品安全标准体系是实现食品安全风险评估的技术保障。欧盟、美国、日本等国家在食品安全标准制定方面一直走在前列，建立起具有全面、完备、规范、可操作等特点的食品安全标准体系。例如，欧盟 2000 年发布了《食品安全白皮书》，对食品安全标准作了详尽的规定；日本共

颁布了 2000 多个农产品质量标准、1000 多个农药残留标准、351 种农产品品质规格。各国在制定严格的食品安全标准体系方面都有其共同点,即都构建完善了至少有 4 个子体系组成的标准体系。一是掺杂、掺假物质的通用禁令。如美国的“安全标准”(safety standards)。二是涉及生产、加工、流通、消费等过程的化学残留物最高允许量的具体限制。如美国的“纯净标准”(purity standards)、“污染标准”(contamination standards)。三是涉及产品本身有效成分、效能、标识等质量标准规定。如美国的“效能标准”(efficacy standards)、“产品识别标准”(product identity standards)。四是涉及生产、加工、流通、消费等过程的操作规程标准的规定。如美国的“生产清洁标准”(production cleanliness standards)。

2.3 健全的法规体系为风险评估提供法律保障

美国于 1906 年制定了《纯净食品和药品法》,这是世界上第一个关于食品安全的专门法律,标志着食品安全管理进入法制管理阶段。欧盟、美国、日本等国家在食品安全法律法规制定方面一直走在前列,建立起具有全面、完备、时效、严厉等特点的食品安全法律法规体系,为食品安全标准制定、风险评估、信息发布等提供法律依据。其中,主要优势体现在时效性、严厉性等方面。在时效性方面,以食品行业为例,针对新的食品品种、加工技术等由于社会需求变化、经济技术发展出现新的特征,欧盟、美国、日本等发达国家在信息数据收集、风险评估等环节最大限度地体现创新机制尤其是时效性要求。例如,21 世纪初,针对疯牛病等疫情、多起由于食品标识错误引发的食品安全问题等,日本在 2002 年修订了《JAS 法》,美国在 2002 年发布了《公共安全和生物恐怖主义防备和反应法案》,对食品链全过程提出可追溯性要求,欧盟在 2005 年发布了《食品安全白皮书》,对在欧盟国家销售的食品提出强制性可追溯性要求。在严厉性方面,欧盟、美国、日本等国家一直对违反食品安全法律法规的生产者、加工者、销售者等食品责任主体实行重罚严惩,违法者要承担对受害者的民事赔偿责任,甚至还要受到行政乃至刑事制裁。例如,在美国,一旦被查出食品安全有关问题,食品供应商和销售商将面临严厉的处罚和数目惊人的巨额罚款。

我国食品安全风险评估管理现状

3.1 我国食品安全风险评估现状

我国的食品安全风险评估始于2007年。《中华人民共和国农产品质量安全法》颁布后,为了推进农产品质量安全工作,同年5月,农业部成立了国家农产品质量安全风险评估专家委员会。该委员会的主要职责是:受农业部委托,研究提出国家农产品质量安全风险评估政策建议;组织制定国家农产品质量安全风险评估规划和计划;组织制定农产品质量安全风险评估准则等有关规范性技术文件;组织协调国内农产品质量安全风险评估工作的开展,提供风险评估报告,并提出有关农产品质量安全风险管理措施的建议;组织开展农产品质量安全风险评估工作的国内外学术交流与合作等。2009年《中华人民共和国食品安全法》将食品安全风险评估制度确定为一项重要制度。同年实施的《中华人民共和国食品安全法实施条例》规定,卫生部在下列情形下应当组织开展食品安全风险评估工作:一是为制定或者修订食品安全国家标准提供科学依据;二是为食品安全监督管理确定重点领域、重点品种;三是发现新的可能危害食品安全的因素;四是判断某一因素是否构成食品安全的隐患;五是卫生部认为需要进行风险评估的其他情形。2010年,卫生部会同工业和信息化部、农业部、商务部、国家工商总局、国家质检总局和国家食品药品监管局制定并颁布了《食品安全风险评估管理规定(试行)》,对食品安全风险评估的目的、评估内容、评估原则、评估范围、评估程序等进行了详细规定。卫生部最近几年先后对油炸食品中丙烯酰胺、海藻中有机砷、食品中苏丹红、多宝鱼中孔雀石绿和氯霉素、“阜阳奶粉”事件等进行了风险评估,特别是在2008年处置“三鹿牌婴幼儿奶粉”事件中,我国在参考国外对三聚氰胺的毒理学评估数据基础上,通过风险评估,制定了三聚氰胺临时管理限量值。国家食品安全风险评估专家委员会成立后,针对目前国际、国内食品安全热点问题进行研究,相继完成了“中国食盐加碘和居民碘营养状况的风险评估(2012年)”、“中国居民反式脂肪酸膳食摄入水平及其风险评估(2013年)”等一系列评估报告,评估结果为风险交流提供了科学信息,

为政府部门制定防控措施提供了科学依据,对保障消费者健康和稳定公众情绪起到了重要作用。

3.2 我国食品安全风险管理方面存在问题

3.2.1 食品链责任主体多

从实践的经验看,构建“从农田到餐桌”的整个食品链的监管体系,必然要涉及从种养殖生产、加工、流通到消费等各个环节。而我国仅平均每天消费的 200 多万吨食品就需要 2 亿多种养殖户、40 多万家加工企业、500 多万家食品经营主体,以及难以计数的无证小作坊、小摊贩和小餐饮等责任主体在各个环节、方方面面发生作用。食品安全管理主体数量多、规模小的国情,迫切需要与之相匹配的监管资源支持。

3.2.2 政府监管资源少

我国相对应的监管人员、执法装备等监管资源普遍偏少已成为制约食品安全管理工作的一项突出矛盾。如全国 2.1 万个食品安全监督管理机构,直接从事食品安全执法监管的人员约 14 万人,1/万人的比例远远低于发达国家的 4/万人左右水平。同时,检测装备水平尤其是基层检测机构普遍偏低,实际上已无法应对“问题乳粉”、“地沟油”等重大食品安全事件,总体上表现出监管不力的矛盾。

3.2.3 食品安全情况复杂

从食品种类上看,目前全国共有 28 大类 525 种产品,单品种 1 万多种,食品安全管理呈现出种类持续增多的特点;从监管对象看,食品安全管理呈现出监管环节多的特点,不仅包括食品本身及相关产品(如添加剂),还包括生产环节涉及的化肥、农药、兽药、饲料等;流通领域涉及的包装材料、食品标签、运输工具等;消费环节涉及的餐饮卫生、公共卫生等。然而,更为严峻的是,新品种未知风险特别是食品添加剂非法添加和滥用,外卖、自营等新的经营业态也不断产生,制售假冒伪劣食品现象仍屡禁不止,等等。由于这些新情况、新问题的不断涌现,食品安全管理又呈现出情况复杂的特点。