

大学生素质教育系列教材
国民素质教育培训系列教材

突发事件应对与安全教育

王威 徐军 主编
廖海波 潘洪涛 副主编



清华大学出版社

大学生素质教育系列教材
国民素质教育培训系列教材

突发事件应对与安全教育

王威 徐军 主编
廖海波 潘洪涛 副主编



清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书严格按照教育部关于“加强国民素质教育”的要求,结合社会突发公共事件应对和学校安全教育,具体介绍自然灾害类、事故灾难类、公共卫生类、社会安全类等突发事件及安全教育体系知识,并通过对重大突发事件的案例剖析,为学生提供各类突发事件的应对必备知识、求生技巧、安全培训,提升学生应对突发事件的能力。

由于本书具有知识系统、内容丰富、案例真实、贴近实际、操作性强、强化素质培养等特点,并注重各类突发事件的应对操作,因此本书既可以作为普通高校、高职高专及各类院校安全教育的首选教材,也可以作为各级基层政府管理者提升危机管理能力的学习教程,并为广大社区居民提供突发事件应对指导。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

突发事件应对与安全教育/王威,徐军主编. --北京:清华大学出版社,2014

大学生素质教育系列教材 国民素质教育培训系列教材

ISBN 978-7-302-34776-7

I. ①突… II. ①王… ②徐… III. ①突发事件—处理—高等学校—教材 ②安全教育—高等学校—教材 IV. ①X4②X925

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 298510 号

责任编辑:田在儒

封面设计:傅瑞学

责任校对:刘 静

责任印制:宋 林

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62795764

印 刷 者:三河市君旺印装厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm 印 张:15.75 字 数:357 千字

版 次:2014 年 3 月第 1 版 印 次:2014 年 3 月第 1 次印刷

印 数:1~2500

定 价:35.00 元

教材编审委员会

主 任：牟惟仲

副 主 任：宋承敏 冀俊杰 张昌连 李大军 吕一中
范 蓓 梁 露 张建国 王 阳 王 松
车亚军 宁雪娟 鲁彦娟 田小梅 彭爱美

委 员：孟繁昌 丁玉书 陈 捷 李 洁 鲍东梅
黑 岚 孙 军 李耀华 吴晓慧 张 蕾
孙慧君 李俊琦 林 群 陈光义 刘 铮
耿 燕 温 智 吴 琳 李 冰 王涛鹏
张劲珊 李文洁 李 璐 孟红霞 贾晓龙
岑慧仪 王仲建 石宝明 李连璧 王 月
李 卓 宇 恒 王桂霞 曹 敏 王晓霞
陈晓群 韩 瑞 王 洋 刘 剑 赵 妍

总 编：李大军

副 总 编：梁 露 王 琦 吴慧涵 冯丽霞 温丽华

专 家 组：林玲玲 范 蓓 邵海峡 崔晓文 马继兴

序 言

新中国成立以来,党和政府一直高度重视教育,特别强调要全面提高学生的综合素质。2001年6月,中共中央国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》做了最为明确、准确的表述:“实施素质教育就是全面贯彻党的教育方针,以提高国民素质为根本宗旨,以培养学生的创新精神和实践能力为重点,造就有理想、有道德、有文化、有纪律的德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”

素质教育是以提高民族素质为宗旨的教育,它是依据《中华人民共和国教育法》规定的国家教育方针,着眼于受教育者及社会长远发展的要求,以面向全体学生、全面提高学生的基本素质为根本宗旨,以注重培养受教育者的态度、能力,促进他们在德智体美劳方面生动、活泼、主动地发展为基本特征的教育。

素质教育的内涵丰富,从定位角度来看,“素质教育的宗旨是提高国民素质,目标是培养德智体美劳全面发展的合格公民,灵魂是思想道德教育,重点是提高创新精神和实践能力”;从功能角度来看,“素质教育充分考虑人与社会发展的需要,尊重学生的主体地位、主动精神和个性差异,注重形成健全的人格”;从价值取向角度来看,“素质教育关注人的‘能力、创造性、潜在竞争力、可持续发展’,并以促进学生的长远发展作为核心价值”。

目前,我国已进入全面建设小康社会,加快推进社会主义市场经济,加速现代化经济发展的关键时期。随着全球经济一体化进程的加快和科技进步的日新月异,随着改革开放和中国经济国际化发展的趋势,随着国家经济转型和产业结构调整,需要解决就业、择业、晋升、薪酬、竞争、恋爱、生理、心理、治安等社会问题,而解决这些社会问题的最根本和最好的办法,就是关注早期素质教育,加强综合素质培养。

21世纪,我国从计划经济体制转变为社会主义市场经济体制,经济增长方式从粗放型转变为集约型,而且正在实施“科教兴国”和“可持续发展”战略。我国要在21世纪激烈的国际竞争中处于战略主动地位,最大的问题就是解决好人的素质和人才问题。

国以才立,政以才治,业以才兴,素质是人才的根本,社会主义事业需要合格的建设者和可靠的接班人。人的实践需要人的主观能动性、创造性、自主性,现代化建设需要人的求实精神、开拓精神、无私奉献精神,社会主义市场经济需要人的创造力、应变力、竞争力、承受力。从根本上说,人的这种主体性、精神、能力都来源于人的素质,只有不断提高人的素质,才能推进人的全面发展,造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖的创新创造型人才。

本系列教材根据《中华人民共和国教育法》规定的国家教育方针,全面贯彻党的素质教

育要求,以高等院校、职业院校为主,兼顾企业、社区工作者和居民,属于通用型的素质教育培训教材。

本系列教材作为素质教育培训的特色教材,坚持以科学发展观为统领,力求严谨,注重与时俱进;在吸收国内外素质教育权威专家、学者的最新科研成果的基础上,融入了素质教育的最新教学理念;依照素质教育所设计的问题和施教规律,根据素质教育发展的新形势和新特点,全面贯彻国家新近颁布实施的有关素质教育的法律法规及管理规定;按照社会及企业用人的需求模式,结合解决学生就业及加强素质教育的实际要求;注重结合大学生遇到的各种问题,强化德智体美劳全面发展,突出培养创新精神和实践能力,并注重教学内容和教材结构的创新。

本系列教材的出版,对普及国民素质教育,创建和谐社会,帮助学生加强素质培养,提高竞争力,毕业后能够顺利就业具有特殊的意义。

编委会
2012年8月

前言

突发事件是指潜藏在人们社会生活中,且不可预测的各种各样的突然发生的事故,突发事件具有突发性、危害性、破坏性,对国家和人民生命财产构成了巨大威胁。近几年来,我国每年突发事件高达120万起,造成约20万人死亡、170万人(次)伤残、200多万户家庭陷入贫困,直接损失达3000多亿元人民币。在上述伤亡人中,有相当多的人是因为不能及时避险或是不能得到及时有效的救治而受到伤害的。

《中华人民共和国突发事件应对法》第六条规定:“国家建立有效的社会动员机制,增强全民的公共安全和防范风险的意识,提高全社会的避险救助能力。”培育全社会防范和应对突发公共事件的能力是降低突发事件危害程度的一个重要途径,也是政府危机管理的一项重要任务。为了提高公民突发事件的应对能力,促进公众学习突发事件应对知识,提高公众突发事件处置能力,教育部已将突发事件安全教育纳入国民素质教育体系中。

1996年,国家教委等7部委联合发文,决定将每年3月最后一周的星期一一定为全国中小学生安全教育日。因为安全事故已经成为14岁以下少年儿童的第一死因,有专家指出,通过安全教育可以提高中小学生的自我保护能力,80%的意外伤害将可以避免。为了大力降低各类伤亡事故的发生率,切实做好中小学生的安全保护工作,一定要深入开展中小学安全教育工作。

学校是非传统性、非正常性、复杂性和破坏性的突发公共事件频频发生场所之一。面对日益频繁发生的突发公共事件,学校应该完善学生应对突发公共事件的教育体系,增强学生的应急能力与解决突发问题的能力,减弱和预防突发事件的破坏性和频发性,有力地维护校园安全稳定,促进改善民生,构建和谐发展社会。

本书作为大学生素质教育的特色教材,严格按照教育部关于“加强国民素质教育”的要求,结合大学生群体的实际特点,帮助大学生了解和掌握突发事件应对与安全教育的相关知识和操作规律,提高大学生的安全意识和突发事件应对能力,这既是保护大学生身心健康、关注其人生长远发展,也是本书出版的真正目的和意义。

全书共五章,以学习者素质培养为主线,坚持以科学发展观为统领,根据各种突发事件的特点、按照突发事件划分类型的逻辑规律,结合社会突发公共事件应对和学校安全教育,具体介绍自然灾害类、事故灾难类、公共卫生类、危险规避类、社会安全类等突发事件及安全教育体系知识,并通过对重大突发事件的案例剖析,为学生提供各类突发事件的应对必备知识、求生技巧、安全培训,提升学生应对突发事件的能力。

由于本书融入了素质教育最新的教学理念,力求严谨,注重与时俱进,具有知识系统、内

容丰富、案例真实、贴近实际、操作性强、强化素质培养等特点,并注重各类突发事件与安全防护的应对操作,因此本书既可以作为普通高校、高职高专及各类院校安全教育的首选教材,也可以作为各级基层政府管理者提升危机管理能力的学习教程,并为广大社区居民提供突发事件应对指导。

本书由李大军进行总体方案策划并具体组织,王威和徐军主编,王威统改稿,廖海波、潘洪涛为副主编,由具有丰富的大学生安全教育实践经验的冯丽霞主审、温智复审。作者编写分工:牟惟仲(序言),廖海波(第一章),王威(第二章、第三章),徐军(第四章),潘洪涛(第五章),林玲玲、武岳、王若洪(附录);华燕萍(文字修改和版式调整),李晓新(制作教学课件)。

在本书编写过程中,作者参阅了大量突发事件应对与安全教育的最新书刊、网站资料以及国家和教育部历年颁布实施的突发事件应对与安全教育的相关法规、通知文件及管理规定,收集了大量具有实用价值的典型案例,并得到了业界专家教授的具体指导,在此一并致谢。为了配合本书的发行使用,还提供了配套的电子课件,读者可以从清华大学出版社(www.tup.com.cn)免费下载。因作者水平有限,书中难免存在疏漏和不足,故恳请同行和读者批评指正。

编 者

2014 年 1 月

目 录

第一章 突发事件概述	1
第一节 突发事件的特征及处置程序	1
一、突发事件的特征	1
二、突发事件的分类	2
三、突发事件的处置程序	3
四、突发事件的处置原则	6
第二节 学校突发事件概述	7
一、学校突发事件的分类及原因	7
二、学校突发事件的处理程序	8
三、学校突发事件的分类及防范措施	10
四、学校事故预防工作	18
第二章 自然灾害类突发事件的应对	21
第一节 地震的应对与安全教育	21
一、地震知识	22
二、地震的预防与应对措施	24
第二节 2008 年汶川大地震	28
一、汶川地震回顾	28
二、汶川地震造成的伤亡损失	29
三、救援的成功经验	29
第三节 雪灾的应对与安全教育	32
一、雪灾类型	32
二、雪灾防护措施	34
三、雪灾天气的疾病防治	36
第四节 2008 年南方雪灾	38
一、事件回顾	38
二、雪灾灾害的损失	39
三、雪灾应急过程	40
四、雪灾的应急对策	41

第五节 雷雨极端天气的应对与安全教育	43
一、雷雨极端天气的分类及成因	44
二、避险常识	45
三、安全自救知识	46
四、极端气候下防范疾病常识	49
五、极端天气应对措施	49
第六节 北京“7·21”特大暴雨	50
一、灾情介绍	50
二、自救方法	52
三、灾后消毒措施	52
四、灾后反思	53
第七节 台风天气的应对与安全教育	55
一、台风的气象原理及生命周期	56
二、台风的等级划分及特点	56
三、台风的利弊分析	57
四、台风的防抗	58
五、台风警报及防御指南	59
第八节 台风“尤特”	61
一、台风“尤特”的发展过程	61
二、灾情及应对策略	62
三、学校防范强台风措施	63
第九节 高温天气的应对与安全教育	64
一、中央气象台高温预警发布标准	64
二、高温天气频发原因	65
三、高温天气对人体的损害及导致的疾病	65
四、防暑降温方法	68
五、高温天气注意事项及保险问题	69
第十节 2013 年极端高温天气	71
一、2013 年的极端高温天气	71
二、高温天气学生的避暑常识	71
三、高温天气易发的学校安全事故	73
四、学校预防措施	75

第三章 事故灾难类突发事件的应对

第一节 火灾的应对与安全教育	78
一、火灾的分类及危险等级	78
二、火灾造成的损失	79
三、火灾的预防知识	79

四、火灾避险逃生知识	82
五、火灾时人员疏散	86
第二节 上海“11·15”火灾	86
一、火灾事故救援过程	86
二、事故原因调查	87
三、事故暴露高层建筑的消防问题	87
四、事故的启示	88
第三节 空难事故的应对与安全教育	91
一、机场紧急事件的分类及应急救援	91
二、民用航空器飞行事故应急响应	92
三、自救方法	93
四、国内航空运输承运人的职责	95
第四节 伊春飞机失事	96
一、事件回顾及原因分析	96
二、事故救援	97
三、事故赔偿	98
四、事故调查	98
第五节 “6·29”新疆和田劫机事件	100
一、事件回顾	100
二、表彰	100
三、问题反思	101
四、经验教训	101
第六节 铁路交通事故的应对与安全教育	103
一、铁路交通事故等级分类	103
二、铁路交通事故的应急处理	104
三、乘坐火车需要注意的安全问题	105
四、乘坐动车必须掌握的逃生知识和技巧	107
第七节 “7·23”甬温线特别重大铁路交通事故	108
一、事故经过	108
二、事故救援与处置	109
三、整治措施	110
第八节 踩踏事故的应对与安全教育	112
一、近期国内外发生的严重踩踏事件	112
二、踩踏事故的特点及原因	113
三、避险常识	114
四、预防踩踏事故的发生	115
第九节 湖南校园踩踏事件	116
一、事件回顾	116

二、近年发生的学校踩踏事件	117
三、事故频发的原因	118
四、校园踩踏事件的预防措施	118
第十节 电梯事故的应对与安全教育	121
一、2013 年发生的电梯事故	121
二、发生电梯“吞人”事件的原因	121
三、电梯故障的征兆预警及应对办法	122
四、乘坐电梯常识	123
五、制定电梯应急管理制度	124
第十一节 深圳“4·17”小学生电梯事故	125
一、事件回顾	125
二、学生安全乘坐电梯常识	126
三、学校预防电梯事故的措施	128
第四章 公共卫生类突发事件的应对	131
第一节 公共卫生类突发事件的应对与安全教育	131
一、突发公共卫生事件的特点及分类	132
二、突发公共卫生事件处理原则	136
三、突发公共卫生事件的监测、预警与报告	136
四、突发公共卫生事件的应急准备	139
第二节 2003 年“非典”疫情	140
一、“非典”疾病知识	140
二、事件回顾	142
三、启示	142
第三节 传染性疾病的应对与安全教育	145
一、传染病的分类及特点	145
二、常见传染病的诊断与治疗	146
三、传染病的防治措施	151
四、学校传染病应急处置预案	151
第四节 甲型 N1H1 流感的防控	152
一、甲型 H1N1 流感的中国病例	152
二、甲型 H1N1 流感的传染源及传染途径	153
三、甲型 H1N1 流感的临床症状	154
四、甲型 H1N1 流感的治疗药物	154
五、甲型 H1N1 流感的预防	155
第五节 水污染的应对与安全教育	157
一、水污染的分类	158
二、水污染的风险评估与预警	158

三、突发性水污染的应急控制	158
四、重大突发性水污染事件的事后处置	159
五、政府在水污染事件中应该采取的措施	160
第六节 广西贺江水体污染事件	161
一、事件介绍	162
二、确定污染源	162
三、整治措施	162
四、责任追究	163
五、启示	163
第七节 食品安全突发事件的应对与安全教育	166
一、事故分级及分级响应	166
二、事故监测、预警与报告	168
三、事故处置	169
四、应急保障措施	170
五、政府应加强食品监管工作	170
第八节 三鹿奶粉事件	172
一、三鹿奶粉事件简介	172
二、事件爆发过程	172
三、赔偿情况	174
四、启示	174
第九节 食物中毒突发事件的应对与安全教育	177
一、食物中毒的种类	177
二、食物中毒的症状及诊断依据	179
三、食物中毒的预防措施	179
四、食物中毒的处理	182
第十节 “4·22”陕西榆林学生集体食物中毒事件	183
一、事件过程	183
二、校园食物中毒事件高发的原因	184
三、学校食物中毒事故行政责任追究	185
四、学校预防食物中毒的措施	185

第五章 社会安全类突发事件的应对

189

第一节 人质劫持事件的应对与安全教育	189
一、我国近期发生的人质劫持事件	190
二、人质劫持的法律定性	190
三、人质劫持事件的应对常识	191
四、人质劫持事件的应急处置方案	193
第二节 “7·5”人质劫持案	194

一、事件回放	195
二、事件的紧急处置	195
三、启示	196
四、未来的工作目标	197
第三节 交通工具爆炸事件的应对与安全教育	199
一、交通工具爆炸案特点及法律定性	199
二、我国近期发生的公共汽车爆炸案及应对措施	200
三、交通工具爆炸事件应对常识	202
第四节 厦门公共汽车爆炸案	204
一、事件回顾	204
二、事故调查	204
三、事故反思	205
四、改进措施	206
第五节 群体性突发事件的应对与安全教育	208
一、群体性突发事件的特征及原因	209
二、突发群体性事件的处置原则	210
三、构建和完善突发群体性事件的预防和应对机制	211
第六节 云南孟连群体性突发事件	212
一、事件起因和经过	213
二、事件调查结果	214
三、处理措施	214
四、教训及启示	214
附录	218
参考文献	235

第一章

突发事件概述

学习目的

掌握突发事件的基本知识点。

学习重点

学校各类易发突发事件的应对措施。

国际上,突发事件所对应的词语是 Emergency,广义的突发事件泛指一切突然发生的、危害人民生命财产安全、直接给社会造成严重后果和影响的事件,既包括由人为因素导致的突发事件,也包括由自然因素导致的突发事件。狭义的突发事件仅指突然发生的、具有较大规模的、严重危害国家政治、经济社会治安秩序安定的违法事件。

在 2006 年 1 月 8 日国务院发布的《国家突发公共事件总体应急预案》中,将突发事件定义如下:突然发生,造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害,危及公共安全的紧急事件。

本章知识架构

- (1) 突发事件的特征及分级。
- (2) 剖析突发事件发生的原因。
- (3) 描述突发事件的处置原则和程序。

第一节 突发事件的特征及处置程序

一、突发事件的特征

一般来说,突发事件具有如下几个特征。

(一) 突发性

突发性是突发事件最根本的特征,往往事件的爆发没有更多的先兆和预兆,出乎意料之

外。新闻报道中涉及最多的是重大交通事故、生产事故、水灾、火灾、矿难等。带有很强的随机性,而且一旦爆发,蔓延迅速,很难控制。

（二）不确定性

突发事件的形成、发展和演变很难有一个特定的模式来供人们研究和应对,可以说有多少突发事件就有多少突发事件的发展模式和运行轨迹。

（三）危害性和灾难性

多数突发事件对当事人都具有危害性和灾难性。

（四）关注度

突发事件最能引起人们的关注和兴趣,自然也就是媒体最大的新闻源。当突发事件发生后,媒体的版面或时间都是围绕突发事件报道的。

（五）规模信息量

突发事件最重要的特征即单位事件爆发的信息量极大,尤其是在爆发初期,所以突发事件新闻报道往往具有先入为主的特征,即谁先抓住受众,谁就引导了舆论和设定了人们的“认知议程”。

二、突发事件的分类

（一）根据《中华人民共和国突发事件应对法》划分

根据《国务院办公厅关于做好 2005 年各类突发事件评估分析的通知》,突发事件通常分为自然灾害类、事故灾难类、公共卫生类、社会安全事件类 4 种。根据《中华人民共和国突发事件应对法》,突发事件是指突然发生、造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

（1）自然灾害。其主要包括水旱灾害、台风、严寒、高温、雷电、灰霾、冰雹、大雾、大风等气象灾害,地震灾害,山体崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害,风暴潮、海啸、赤潮等海洋灾害,重大生物灾害和森林火灾等。

（2）事故灾难。其主要包括矿山、石油化工、危险化学品、特种设备、旅游、建设工程、国防科技工业生产等安全事故,民航、铁路、公路、水运等交通运输事故,地铁、供电、供水、供气和供油等城市公共服务设施安全事故以及通信、信息网络生产安全事故,火灾事故,核与辐射事故,环境污染和生态破坏事故等。

（3）公共卫生事件。其主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、食物安全和职业危害以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件。

（4）社会安全事件。其主要包括危及公共安全的刑事案件、涉外突发事件、恐怖袭击事件、民族宗教事件、经济安全事件以及群体性事件等。

（二）根据预警划分

1. 蓝色等级(Ⅳ级)

预计将要发生一般(Ⅳ级)以上突发公共安全事件,事件即将临近,事态可能会扩大。

2. 黄色等级(Ⅲ级)

预计将要发生较大(Ⅲ级)以上突发公共安全事件,事件已经临近,事态有扩大的趋势。

3. 橙色等级(Ⅱ级)

预计将要发生重大(Ⅱ级)以上突发公共安全事件,事件即将发生,事态正在逐步扩大。

4. 红色等级(Ⅰ级)

预计将要发生特别重大(Ⅰ级)以上突发公共安全事件,事件会随时发生,事态正在不断蔓延。

（三）根据处置方式划分

根据处置方式,突发事件分四级处置。

1. 一般突发公共事件(Ⅳ级)

一般突发公共事件是指突然发生,事态比较简单,仅对较小范围内的公共安全、政治稳定和社会经济秩序造成严重危害或威胁,已经或可能造成人员伤亡和财产损失,只需要调度个别部门或区县的力量和资源就能够处置的事件。

2. 较大突发公共事件(Ⅲ级)

较大突发公共事件是指突然发生,事态较为复杂,对一定区域内的公共安全、政治稳定和社会经济秩序造成一定危害或威胁,已经或可能造成较大人员伤亡、较大财产损失或生态环境破坏,需要调度个别部门、区县的力量和资源进行处置的事件。

3. 重大突发公共事件(Ⅱ级)

重大突发公共事件是指突然发生,事态复杂,对一定区域内的公共安全、政治稳定和社会经济秩序造成严重危害或威胁,已经或可能造成重大人员伤亡、重大财产损失或严重生态环境破坏,需要调度多个部门、区县和相关单位的力量和资源进行联合处置的紧急事件。

4. 特别重大突发公共事件(Ⅰ级)

特别重大突发公共事件是指突然发生,事态非常复杂,对北京市公共安全、政治稳定和社会经济秩序带来严重危害或威胁,已经或可能造成特别重大人员伤亡、特别重大财产损失或重大生态环境破坏,需要市委、市政府统一组织协调,调度首都各方面的资源和力量进行应急处置的紧急事件。

三、突发事件的处置程序

由于突发事件所处的具体环境和条件不同,每一事件的特殊矛盾、规模、程度、性质和后