

社会管理创新研究

SOCIAL MANAGEMENT INNOVATIVE RESEARCH

主 编：刘本荣 孟东方

副主编：阎亚宁 吴大兵 任 波

重庆出版集团  重庆出版社

社会管理创新研究

SOCIAL MANAGEMENT INNOVATIVE RESEARCH

主 编：刘本荣 孟东方

副主编：阎亚宁 吴大兵 任 波

图书在版编目(CIP)数据

社会管理创新研究 / 刘本荣, 孟东方著. -- 新版.

-- 重庆: 重庆出版社, 2012.1

ISBN 978-7-229-04810-5

I. ①社… II. ①刘… ②孟… III. ①社会管理-研究
-大渡口区 IV. ①D677.193

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 279559 号

社会管理创新研究

社会管理创新研究课题组/刘本荣, 孟东方著

出 版 人 罗小卫

责任编辑 张德尚

封面设计 陈 刚



重 庆 出 版 集 团 出 版
重 庆 出 版 社

重庆长江二路 205 号 邮政编码: 400016 <http://www.cqph.com>

重庆市美尚印务有限公司印刷

重庆出版集团图书发行有限公司发行

全国新华书店经销

开本 787×1092 1/16 印张 23.625

字数 266 千

2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-229-04810-5

定价: 38.80 元

如有印装质量问题, 请向本集团图书发行有限公司调换; 023-68809955 转 8005

版权所有, 侵权必究

社会管理创新研究

主 编:刘本荣 孟东方

副主编:阎亚宁 吴大兵 任 波

作 者:(以姓氏笔画为序)

王资博	卢天程	田奇衡	艾素平
任 波	齐 芳	刘本荣	朱勋春
刘 强	江优优	余 宁	吴大兵
孟东方	周廷金	周顺文	姚 伟
钟守鹏	阎亚宁	章 勇	黄意武
蒋 威	谭国太	黎子华	薛慧霞

和谐社会是人类孜孜以求的理想社会,实现社会和谐是我国社会主义现代化建设的目标。社会管理是中国特色社会主义事业总体布局中社会建设的重要组成部分。加强和创新社会管理,事关党的执政地位巩固,事关国家长治久安,事关人民安居乐业,对于继续抓住和用好我国发展重要战略机遇期、推动党和国家事业发展、实现全面建设小康社会宏伟目标具有重大战略意义。

新中国成立以来,党和国家始终高度重视社会管理,对形成和发展适应我国国情的社会管理制度进行了长期探索和实践,取得了重大成就,积累了宝贵经验。特别是改革开放以来,根据国内外形势发展变化,党和政府不断加强和创新社会管理并作出工作部署,有力地推进了社会管理改革创新。党的十六大以来,中国共产党提出科学发展观和构建社会主义和谐社会等重大战略思想,明确社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设四位一体的中国特色社会主义事业总体布局,进一步加强以保障和改善民生为重点的社会建设,社会管理进入新的历史阶段。经过长期探索和实践,当前,我国已经建立起了社会管理工作领导体系,构建起了社会管理组织网络,制定出了社会管理基本法律法规,初步形成了党委领导、政府负责、社会协同、公众参与

的社会管理格局，我国社会管理与我国国情和社会主义制度总体上是适应的。党的十七大把加快以改革民生为重点的社会建设作为全党的一项重要任务。党的十七届五中全会再次强调要注重和加强社会建设，创新社会管理。这些标志着我国社会管理的内容和要求迈向新的征程。

当前，我国既处于发展的重要战略机遇期，又处于社会矛盾凸显期，社会管理领域还存在不少问题。人民内部矛盾多样多发，流动人口和特殊人群服务管理问题突出，刑事犯罪居高不下，公共安全事故频发，非公有制经济组织、社会组织服务管理相对滞后，信息网络建设管理呈现新特点，外部势力千方百计插手，对我国社会管理提出了更严峻的挑战。一方面，我国经济实力和综合国力的增强，为满足人民日益增长的物质文化需要、解决社会管理领域存在的问题奠定了重要物质基础；另一方面，由于我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变，人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变，发展中不平衡、不协调、不可持续问题依然突出，解决各种社会问题的物质基础还有待加强。尤其是随着经济社会的发展，我国社会管理理念思路、体制机制、法律政策、方法手段等方面还存在许多不适应的地方，解决社会管理领域存在的问题既十分紧迫又需要长期努力。社会的有序运行，离不开科学的管理。适应我国经济社会发展的需要，加强社会建设，不断推进社会管理创新，是时代赋予当前的重要课题。

近年来,为推进社会建设,加强社会管理,中央政法委、中央综治委做了大量卓有成效的工作。值得一提的是,按照2010年全国社会治安综合治理工作会议精神,中央政法委、中央综治委确定了35个市、县(市、区)作为全国社会管理创新综合试点。在社会建设和管理方面具有良好基础的重庆市大渡口区是其中之一,也是重庆唯一入选的试点区(县)。

重庆位于中国的西部,属于典型的内陆开放型城市,兼具了我国内陆省市特别是西部省市的特点,而大渡口区是其中心城区之一。如果说重庆市集合和叠加了中国东部现象与西部现象,是中国基本国情的一个缩影,那么大渡口的区情实际上无疑又是大重庆的缩影。特别在“十二五”期间,大渡口区经济结构、社会结构和城市功能将由基地型、边缘型城区向国家中心城市核心区全面转型。伴随着这一战略转型,不可避免地会产生新的社会矛盾纠纷,亟需在工作中解放思想,调整思路,坚持社会管理创新,维护全区社会和谐稳定。为此,大渡口区委、区政府把“社会管理创新研究”与实践作为一件大事来抓。课题研究的目的在于:一是从理论的视角全面分析社会管理创新的基本原理;二是从继起工作尤需理性决策需要的角度,总结和提炼大渡口区社会管理实践创新;三是推介并发挥大渡口区社会管理经验的示范作用。大渡口区作为重庆市和全国社会管理创新试点区,它所创造出来的社会管理经验,尤其是“理论+实践”的管理模式,实现了理论与实践结合。这一模式不仅解决了大

渡口区统筹城乡科学发展的路径、方向、目标问题,更为重庆市乃至我国其它地区探索科学发展道路提供了示范。因此,这一选题现实意义重大。

基于上述背景,结合大渡口区的实际,本课题将采用文献考证法、问卷调查法和演绎论证法等,从社会管理理论创新研究和大渡口区社会管理实践创新研究两个方面予以展开,特别是将对幸福大渡口建设的做法创新、时代价值、经验启示进行深入的专项研究,并对进一步开展幸福大渡口社会建设提出对策建议。

由此,课题研究的主要内容集中在以下八个方面:第一章着重阐释社会管理创新的理论。重点阐述社会管理创新的涵义、原则、目标和一般规律;第二章着重阐释社会管理创新的内容,包括社会管理创新的主体、载体和主要内容;第三章着重阐释社会管理的工作机制,内容涉及到社会管理工作机制、社会管理制度创新、社会管理体制创新、社会管理工作方式创新以及机制的优化;第四章着重阐释社会管理创新的路径,重点是优化社会管理机构、提高社会自治能力、全面提升公民素质和转变社会管理方法;第五章着重阐释社会管理创新的模式,分别从社会管理创新的模式内涵、现实选择和选择社会管理创新的模式应注意的问题等三个方面展开;第六章着重阐释社会管理创新的评估体系,重点从社会管理创新的评估体系内涵、基本构架和构建等方面展开;第七章着重阐释国内外社会管理的经验及其对我国社会管理创新的启迪;第八章以重庆市大渡口区为例

证阐释社会管理创新的实践及其经验启示。

当然,本课题的研究是具有探索性的,特别是在社会管理相关理论尚未完全成熟的条件下,而实践的发展正在深化的过程中,这种探索性的研究必然存在一些困惑和不足,这既是课题研究中的缺陷,更是课题继续研究努力的方向。

[目录]

SOCIAL MANAGEMENT INNOVATIVE RESEARCH

第一章 社会管理创新的理论

第一节 社会管理创新的涵义	(3)
一、社会管理创新产生的时代背景	(3)
二、社会概念的词源学考察	(4)
三、国家与社会关系的中国经验	(7)
四、社会管理与社会管理创新	(9)
五、社会管理创新与社会建设	(12)
第二节 社会管理创新的原则	(14)
一、坚持党委领导、政府主导	(14)
二、坚持统筹协调、源头治理	(15)
三、坚持以人为本、服务为先	(15)
四、坚持依法管理、综合施策	(15)
五、坚持科学管理、提高效能	(16)
六、坚持立足国情、改革创新	(16)
第三节 社会管理创新的目标	(16)
一、社会管理创新的总体目标	(17)
二、社会管理创新的具体目标	(17)
第四节 社会管理创新的趋向	(18)

一、社会管理理念创新:由国家本位到社会本位	(19)
二、社会管理战略创新:由重经济发展到重经济社会和人的全面发展	(19)
三、社会管理组织结构创新:由离散型到整合型	(20)
四、社会管理体制创新:由单中心到多中心	(20)
五、社会管理风格创新:由行政管制型到公共服务型	(21)
六、社会管理人员创新:由传统人事管理到现代人力资源管理	(22)
七、政府社会管理技术创新:从人工型到电子型	(23)

第二章 社会管理创新的内涵

第一节 社会管理创新的主体	(29)
一、党委	(29)
二、政府	(35)
三、社会组织	(40)
四、广大公众	(41)
第二节 社会管理创新的载体	(43)
一、优化党委领导的方式	(44)
二、优化政府负责的行为	(46)

三、优化社会协同的范式	(49)
四、优化公众参与的路径	(51)
第三节 社会管理创新的内容	(54)
一、加强社会管理能力建设	(55)
二、加强和完善维护群众的权益机制	(59)
三、进一步加强和完善流动人口和特殊人群管 理和	(61)
四、加强和完善基层社会管理和服务体系 ...	(63)
五、进一步加强和完善公共安全体系	(65)
六、加强和完善“两新”组织管理	(67)
七、进一步加强和完善信息网络管理	(68)
八、进一步加强和完善思想道德建设	(69)

第三章 社会管理工作创新

第一节 社会管理工作创新的内涵	(77)
一、社会管理工作创新的含义	(77)
二、社会管理工作创新的内容	(78)
三、社会管理工作创新的方式	(80)
第二节 社会管理制度的创新	(91)
一、社会管理制度创新的依据	(91)
二、社会管理制度创新的重点	(93)
三、社会管理制度创新的地位和作用	(97)

第三节 社会管理体制创新	(98)
一、社会管理体制创新的意义	(98)
二、社会管理体制创新总体格局	(99)
三、社会管理体制创新思路	(103)
第四节 社会管理工作机制创新	(110)
一、社会管理工作机制的内涵	(111)
二、社会管理工作机制创新的作用	(121)
三、优化社会管理工作机制的思考	(123)

第四章 社会管理创新的路径

第一节 优化社会管理机构	(129)
一、创新社会领域党的建设	(130)
二、政府职能创新——公共服务政府的形成	(135)
三、培育民间组织健康成长	(141)
四、提升企业的社会责任能力	(144)
五、创新社区管理	(145)
第二节 提高社会自治能力	(147)
一、加快中国市民社会的形成	(148)
二、市民社会与政府关系应良性互动	(151)
三、培育社会组织的维权和参政能力	(153)
四、落实好社区自治和村民自治	(155)
第三节 全面提升公民素质	(157)
一、社会管理创新的动力是人的素质的现代化	(158)

二、优先发展教育是提高人的素质的前提	(160)
三、培养公民的道德自律和理性精神	(163)
四、进行公民价值目标的匡正	(164)
五、引导和规范公民日常行为	(166)
六、提升公民管理参与社会事务的能力	(168)
第四节 转变社会管理方法	(169)
一、由专制型管理方法向民主型管理方法转变	(170)
二、由管制型管理方法向服务型管理方法转变	(170)
三、由单向型管理方法向互动型管理方法转变	(173)
四、由静止型管理方法向动态型管理方法转变	(174)
五、由单一型管理方法向综合型管理方法转变	(175)
六、由强制型管理方法向引导型管理方法转变	(176)

第五章 社会管理创新的模式

第一节 传统社会管理模式概述	(181)
一、政府全能管制型模式	(182)
二、社会自治型模式	(186)
三、市场服务型模式	(190)

第二节 中国当前新型社会管理模式	(194)
一、选择当前创新的社会管理模式的现实背景	(195)
二、选择社会管理创新的模式的依据	(203)
三、新型社会管理模式的基本特征	(218)
第三节 社会管理模式创新应注意的问题	(220)
一、社会管理创新的模式不是单一的	(221)
二、社会管理创新的模式不是固化的	(223)
三、社会管理创新的模式不是均衡的	(225)

第六章 社会管理创新的评估体系

第一节 社会管理创新的评估体系概述	(231)
一、社会管理创新的评估体系含义	(231)
二、社会管理创新评估体系的基本理论 ...	(232)
三、构建社会管理创新评估体系的作用 ...	(238)
第二节 社会管理创新评估体系的构建思路	(241)
一、社会管理创新评估体系构建的依据 ...	(241)
二、构建社会管理创新评估体系的程序 ...	(246)
三、构建社会管理创新评估体系的原则 ...	(249)
四、构建社会管理创新评估体系的方法 ...	(251)
五、加强社会管理创新评估体系的重点 ...	(255)
六、完善社会管理创新评估机制	(257)

第三节 社会管理创新评估体系的构架	(262)
一、社会管理创新评估指标体系	(262)
二、社会管理创新的指标权重	(267)
三、社会管理创新的评分标准确定	(268)
四、社会管理创新的数据采集与分析	(268)
五、社会管理创新评估体系的应用	(269)

第七章 国内外社会管理的经验

第一节 国外发达国家社会管理的经验	(275)
一、注重公民素质的普遍提升	(275)
二、注重社会管理的人性化	(279)
三、注重社会组织作用的发挥	(282)
四、注重法律制度建设	(285)
第二节 我国港台地区社会管理的经验	(288)
一、注重民生保障	(289)
二、注重管理的多元化	(293)
三、推进社区管理自治	(296)
第三节 改革开放以来我国社会管理的经验	(299)
一、社会建设和管理以稳定和谐为基础 ...	(299)
二、社会建设和管理以民生发展为本 ...	(302)
三、社会建设和管理以创新体制为重点 ...	(305)
四、社会建设和管理以手段创新为助推 ...	(308)

第八章 社会管理创新的实践:以重庆市大渡口区为例

第一节 大渡口社会管理模式产生的背景	(317)
一、大渡口社会管理存在问题的呼唤	(317)
二、大渡口社会管理面临挑战的诉求	(319)
三、大渡口社会管理丰富经验的积淀	(320)
第二节 大渡口社会管理模式的基本构架	(322)
一、大渡口社会管理模式的含义	(322)
二、大渡口社会管理模式的架构	(323)
三、大渡口社会管理模式的特点	(324)
第三节 大渡口社会管理模式的实践成效	(326)
一、以促进文化发展为引领,筑牢了市民共同 精神家园	(326)
二、以就业增收为重点,构建起城乡一体社会 保障体系	(329)
三、以优化人居环境为载体,营造了安居就业 良好氛围	(332)
四、以平安建设为抓手,营造了良好社会管理 发展氛围	(335)
五、以基层组织建设为突破,夯实了社会管理 工作基础	(339)