

责任就是竞争力

吕承龙◎编著

ZEREN JIUSHI JINGZHONGLI



.....
责任具有至高无上的价值，
它是一种伟大的品格，
在所有价值中它处于最高的位置。
.....

.....
拥有强烈的责任心，树立责任重于泰山的观念，
是培养良好的职业道德，做好一切工作的保证。
.....

.....
责任是一个人职业精神的闪光点，
它可以让一个平凡的人在平凡的岗位上做出不平凡的事情。
.....

中国商业出版社

吕承龙

就是

责任就是竞争力

ZEREN JIUSHI JINGZHONGLI



.....

责任具有至高无上的价值，
它是一种伟大的品格，
在所有价值中它处于最高的位置。

.....

拥有强烈的责任心，树立责任重于泰山的观念，
是培养良好的职业道德，做好一切工作的保证。

.....



.....

责任是一个人职业精神的闪光点，
它可以让一个平凡的人在平凡的岗位上做出不平凡的事情。

.....

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

责任就是竞争力 / 吕承龙编著. -- 北京 : 中国商业出版社, 2014. 7

ISBN 978-7-5044-8642-4

I. ①责… II. ①吕… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第139412号

责任编辑：陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 [www. c_cbook. com](http://www.c_cbook.com)

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市梨园彩印厂

*

720×1000毫米 16开 16.5印张 200千字

2014年11月第1版 2014年11月第1次印刷

定价：32.80元

* * * *

(本书若有印装质量问题，请与发行部联系调换)

前言

| 牢记守则有助于自我提升 |

当我们熟读和背诵着那些管理上的经典经验的时候，我们是否更多地关注了企业本身和它的员工？更进一步，我们是不是从人本身及其所拥有和体现的价值观出发来思考企业生存和发展的问題？众所周知，人一生的大部分时间要在完成工作中度过，只有投入工作，进入某个行业，拥有某个职位，才能扮演一个人在社会上的角色，才能在这个基础上为实现自己的价值而努力。

从这个角度来说，当我们在探讨优秀企业的标准和优秀员工的准则的时候，我们不能回避的，仍然是那些最基本的准则，它们存在于每个企业和每个员工的日常工作中，同时，存在于任何一个工作的场合和环节上。

我们事业的成功与否，取决于很多因素，而最重要的，也是我们力所能及的就是把握自己，至于一些客观的条件，既然我们望尘莫



及，就不要自怨自艾，怨天尤人。把握我们自己才是最现实和可行的方案。

卡耐基说过“不要为打翻的牛奶哭泣”，我们以前曾有过事业的失败，曾有过生活的不堪，曾经错过机遇——曾经的一切不论好坏就让它们成为过眼云烟，今天，此刻，才是你应该珍惜的。过去不等于未来，过去失败了，不代表未来就会失败。

反省一下你自己，看看你在工作中什么地方做得不好，是因为能力不足，没有足够的知识胜任你的工作，很多事情都没有办好；或是因为人事关系没有处理好，让自己陷入一种复杂的人事关系中，苦恼于繁杂的人事，所以你不断地跳槽，错过了升迁的机会；还是因为你吝啬自己的付出，不肯努力，在别人跑步的时候，你却在慢悠悠地散步；抑或是因为你做了一些违背原则的事情，做出一些背叛公司的事情，得不到老板的信任。只有找到你自己真正的问题所在，客观地摆出来，解决它，你才能开心、快乐、踏实地升迁。

我们每个人都渴望成功，但是成功是需要付出努力的。现代人，在金钱的诱惑下往往迷失了自己，人们徘徊在金钱的浪尖上，大家为了生存、为了利益奔波在各个方向，看到的是一张张急功近利的面孔。有的人为了挣钱，干一些昧良心的勾当；有的人为了挣钱，不顾脸面和廉耻。一个人如果被金钱所迷惑，那他即使是能得到利益，也只是一时的，不能够长久，而且也不是真正的成功。

一个真正成功的人不仅仅要具备卓越的个人能力，还要以伟大的人格力量来感染人。现在很多发展日趋成熟的企业，都看到了一个人

所能够带来的人格魅力，不要小看这种魅力，不要认为这种高尚的人格不如一张文凭和几张证书值钱，其实，这种人格所带给人的是一种感动，它比金子还要更值得珍惜。

我们知道，了解西点军校的理念和核心准则，并用之于职业生涯中，对任何一个在职场中打拼的人来说，都是非常有益的。对于一名普通员工而言，也许你只要严格遵循、深刻领悟本书中的任何一条核心准则，并将其发挥得淋漓尽致，都足以让你纵横职场，实现一般人难以企及的职场梦想。

厚积才能薄发，坚持修炼自己的内功吧，当你积聚足够的力量、拥有足够的才能时，没有什么能够阻止你的爆发。成功的大门已经为你打开，让我们沿着本书为你赋予的能量前进吧！

如果此时你会问：“我的成功之路到底在哪里？”

那么，我要告诉你的就是：以你的忠诚，以你高度专注的使命感和责任感，以你那痴痴的敬业精神，以你那火一般的热情投入到你的工作中。当然了，有了这些高尚的品格想要升迁还是不够的，因为在我们这个追求高效率高回报的社会，你需要的不仅仅是这些，还需要你有出色的才能，不断地提升自己各个方面的技能，以不懈的努力来给公司创造效益，从而赢得认可，赢得掌声，也赢得你一步步的升迁。

目 录

第一章 没有任何借口

是什么降低了我们工作的效率？是借口。我们在工作时，总是找这样那样的借口不去努力，所以时间长了也就养成了一种找借口的习惯。一旦这种习惯养成，我们就成为懒惰的人，工作中遇到一点点困难的事就把它当成一座大山，找这样那样的理由不去翻越。是借口让我们放弃了努力的机会。所以从现在起，不要再在工作中找借口，拿出务实的态度，努力去做吧。不找任何借口是我们工作的准则之一，更是我们工作中所应该具备的一种精神。因为拒绝借口给我们带来了踏实敬业、不懈进取的人生信念。

优秀员工从来不需要借口 | 3

别为自己找借口 | 7

不找借口使你强大 | 11

千万别找借口 | 15

成功不相信借口 | 19

工作不找任何借口 | 24

借口的实质是推脱责任 | 27

借口是导致拖延的温床 | 31

不让借口成为习惯 | 35

不要成为借口的奴隶 | 38



第二章 责任高于一切

责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。从来到这个世界，直至离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任：对家庭的责任，对工作的责任，对社会的责任，对生命的责任。责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。一个对别人负责的人，才是对自己真正负责的人。在责任的内在力量驱使下，我们常常油然而生一种崇高的使命感和归属感。当我们把工作当成一项伟大的事业，用整个生命去实践的时候，人生往往会焕发出绚丽的色彩。有责任感的人才会在工作中勤奋努力，尽职尽责。

责任是什么 | 45

责任是社会的事 | 49

把责任感牢记心中 | 52

责任保证一切 | 56

主动承担责任 | 60

绝不推卸责任 | 64

不要逃避责任 | 68

将自己的职责负责到底 | 73

承担责任赢得成功 | 77

责任是人格上的自我完善 | 81



第三章 忠诚胜于能力

忠诚不仅是一个人道德水平的体现，它同时也是个人魅力的展现。没有一个领导不喜欢忠心耿耿的部下，没有一个人不喜欢忠实的朋友。忠诚，可以为你赢得信任和尊重。在现代社会中，并不缺乏有能力的人，那些既有能力而又忠诚的人才是每一个企业所看重的最理想的人才。

忠诚是什么 | 87

忠诚是生命的润滑剂 | 90

忠诚是一种美德 | 94

忠于自己的职守 | 98

忠诚是一种职业生存方式 | 101

做一个忠诚者 | 105

忠诚是立身之本 | 108

忠诚是一个企业的精神表现 | 112

忠诚是员工的义务和使命 | 117

忠诚来自责任感 | 122

拥有责任和忠诚更容易成功 | 127



第四章 坚决服从

每一位员工都服从上级的安排，就如同每一个军人都必须服从上司的指挥一样。大到一个国家、军队，中到一个企业、部门，其成败很大程度上就取决于是否完美地贯彻了服从的观念。一个人只有在学习服从的过程中，才会实现团队的利益和自我价值，这样的人也是企业里最可爱的员工。

服从是一种美德 | 135

视服从为第一要义 | 138

服从就是必须完成工作 | 142

坚决服从 | 147

服从而不盲从 | 151

服从是员工的天职 | 155

服从领导的安排 | 159

将服从训练成习惯 | 163

服从是执行的核心要素 | 166

没有服从就没有团结 | 170

服从意识不可忘 | 174

做个忠实的服从者 | 178

第五章 乐观地工作

人生不如意事十有八九，要想生活得快乐就一定要学会用乐观的态度去面对人生的挫折与不幸。一位哲学家说得好：“你若改变不了环境，那你就试着去改变自己；你若不能改变风向，那就调整风帆；你若改变不了温度，那就增减衣服；你若没有漂亮的面貌，那就绽放出自己的微笑；你若不能事事顺利，那就让自己学着乐观起来。”

培养乐观的心态 | 183

做工作中的乐观派 | 189

只要乐观就有机会 | 194

改变你的工作情绪 | 197

体验你的情绪能力 | 200

乐观自信地工作 | 205

做个乐观的“工作狂” | 209

用乐观去拥抱生活 | 213



第六章 学会奉献

懂得奉献和付出，你收获的就永远是付出和奉献，你就能感受到生命的重要；如果你寻觅贪求和索取，你收获的就永远是索取和贪求，你就享受不到生活的情趣。人要学会向他人付出，才能收获快乐，付出越多，快乐也就越多。

勇于奉献 | 219

要么奉献，要么走人 | 222

人当活在自我奉献里 | 226

有奉献就会有回报 | 230

享受奉献的喜悦 | 237

领会付出与索取的深刻哲理 | 244



第一章 没有任何借口

是什么降低了我们工作的效率？是借口。我们在工作时，总是找这样那样的借口不去努力，所以时间长了也就养成了一种找借口的习惯。一旦这种习惯养成，我们就成为懒惰的人，工作中遇到一点点困难的事就把它当成一座大山，找这样那样的理由不去翻越。是借口让我们放弃了努力的机会。所以从现在起，不要再在工作中找借口，拿出务实的态度，努力去做吧。不找任何借口是我们工作的准则之一，更是我们工作中所应该具备的一种精神。因为拒绝借口给我们带来了踏实敬业、不懈进取的人生信念。

| 优秀员工从来不需要借口 |

在美国西点军校，有一个广为传诵的悠久传统，学员遇到军官问话时，只能有四种回答：“报告长官，是”；“报告长官，不是”；“报告长官，不知道”；“报告长官，没有任何借口”。除此以外，不能多说一个字。

“没有任何借口”是美国西点军校200多年来奉行的最重要的行为准则，是西点军校传授给每一位新生的第一个理念。它强化的是每一位学员要想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找借口，哪怕是看似合理的借口。秉承这一理念，无数西点毕业生在人生的各个领域取得了非凡成就。

没有任何借口！在工作中，每个人都应该发挥自己最大的潜能，努力地工作而不是浪费时间寻找借口。要知道，公司安排你这个职位，是为了解决问题，而不是听你对困难的长篇累牍的分析。不论是失败了，还是做错了，再妙的借口对于事情本身也没有丝毫作用。

把“没有任何借口”作为自己的行为准则的人，他们拥有一种毫不畏惧的决心、坚强的毅力、完美的执行力以及在限定时间内把握每一分每一秒去完成任何一项任务的信心和信念。回想我们在平日的



工作与生活中，何尝不是时常在寻找着各种各样的借口？当我们遇到问题和困难时，当我们遭遇失败和挫折后，我们总会为自己找各种借口，以减轻自己心里的负担，总会为自己找各种理由，为自己的失败辩解。于是，我们没有解决问题，也是理所当然；我们没有成功，也就心安理得。于是，我们也就不会再去想办法解决问题，我们也不会再那么努力去追求成功，因此，我们也就没有成功，只有失败。如果，我们不想在自己的字典里只找到“失败”而找不到“成功”，那么，请不要再找借口为自己开脱，任何时候，都要拒绝任何借口。对于这一点，西点军校的学员格兰特深有体会：

1977年7月，我进入了梦寐以求的西点军校，在这里我将开始新的人生，因此我充满了期待。

在正式上课以前，我们必须参加一个基本训练，而这一训练长达七个月。我们这批学员都把训练地点称为“野兽兵营”。而在那时，我还是一个爱找借口的毛头小子。不管有没有正当理由，我总是想找一个人或一件事为让我恼火的结果负责任，我认为一个好的借口对我是有好处的。实际上，不只是我，很多人都怀有和我类似的想法。但是在野兽兵营里，我们终于抛掉找借口的这一不良嗜好了。不过即使我们最后都成功了，我依然认为，改掉寻找借口的坏习惯是一件需要很大毅力的事情。也许就是因为改掉这一毛病不容易，所以平庸的人才会比成功人士多吧。

在野兽兵营，我们被严格禁止用高年级学员可以使用的理由来为自己的错误或失败辩解。是的，我们不被容许这么做，任何人都不可以这样做。因为存在着这样一条禁令，我们就得不断地说着一句简短

却有力的话：“没有借口，长官！”

在这里，初级学员必须经过纪律的强化训练。只有这样，才能产生一个有着高度纪律性与机动性的军事集体，才有组成军校四年级学员团队的资格。在最初进入西点军校的那段日子里，由于过于恐惧和担心，我并没有真正领悟到“没有借口，长官”这句话的真实含义，就连自己将这句话出口时，也是言不由衷。不过后来我还是渐渐地领悟到了这句话的意思，它其实是在鼓励我们变强大，让我们更具有责任感，而不是寻找借口为自己开脱。后来，“没有借口，长官”这句话说得越来越有力，甚至成了一种断然的回答。

可见，没有任何借口是我们每一个员工都需要学习的一种理念，也是每一位员工都应具备的素质，我们必须没有任何借口地完成各项任务，这样才能无愧于我们的心灵，无愧于我们的社会；没有任何借口是做人的一种境界，只有铲除个人的私心，一心想着他人，我们才能做到没有任何借口地完成一切工作，才是一名合格的员工。

没有任何借口看起来似乎很不公平、很绝对，但是人生并不是永远公平的。西点就是要让学员明白：无论遭遇什么样的环境，都必须学会对自己的一切行为负责！有很多人是这一理念的最完美的诠释者和执行者，比如伟大的巴顿将军。

有些人苦心孤诣地寻找借口，却无法将工作做好。那些一天到晚总想着如何欺瞒的人，如果肯将一半的精力和创意用到正途上，他们一定可以取得卓越的成就。

没有任何借口在企业中同样值得大力推广，因为一个企业就是一所西点军校，企业的员工就是西点的学员，在回答主管时，你要做