



高职高专教育法律类专业教学改革试点与推广教材

国家精品课程教材

罪犯心理咨询与矫正

叶俊杰 主编 黄兴瑞 审校



清华大学出版社



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>



中华人民共和国教育部人文社会科学重点研究基地重大项目

项目批准号: 12JJD00001

罪犯心理咨询与矫正

王世林 王世明 王世强 王世



教育部人文社会科学重点研究基地
重大项目

12JJD00001



高职高专教育法律类专业教学改革试点与推广教材 | 总主编 金川

国家精品课程教材

罪犯心理咨询与矫正

叶俊杰 主编 黄兴瑞 审校



清华大学出版社
北京



科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

内容提要

本教材从监狱一线心理咨询工作者的咨询案例导入,详细分析了罪犯心理咨询的流程以及罪犯心理咨询应遵循的基本原则,尤其是保密原则和安全原则;讨论了与罪犯进行心理沟通时应采用的方法、技巧和如何对罪犯进行心理评估;重点分析讨论了适用于罪犯心理咨询的行为疗法和合理情绪疗法在罪犯矫正中的应用;分析了如何选择心理健康教育内容对罪犯进行心理健康教育以及如何对罪犯自杀危机、劫持危机、脱逃危机进行干预。

图书在版编目(CIP)数据

罪犯心理咨询与矫正/叶俊杰主编.——武汉:华中科技大学出版社,2011.6

ISBN 978-7-5609-7036-3

I. ①罪… II. ①叶… III. ①犯罪心理学-高等职业教育-教材 IV. ①D917.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第061642号

罪犯心理咨询与矫正

叶俊杰 主编

策划编辑:王京图

责任编辑:张影

封面设计:傅瑞学

责任校对:北京书林翰海文化发展有限公司

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武汉喻家山 邮编:430074 电话:(027) 87557437

录排:北京星河博文文化发展有限公司

印刷:华中科技大学印刷厂

开本:710mm×1000mm 1/16

印张:14

字数:259千字

版次:2011年6月第1版第1次印刷

定价:26.00元



华中出版

本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换

全国免费服务热线:400-6679-118,竭诚为您服务

版权所有 侵权必究

总 序

我国高等职业教育已进入了一个以内涵式发展为主要特征的新的发展时期。高等法律职业教育作为高等职业教育的重要组成部分，也正经历着一个不断探索、不断创新、不断发展的过程。

2004年10月，教育部颁布《普通高等学校高职高专教育指导性专业目录（试行）》，将法律类专业作为一大独立的专业门类，正式确立了高等法律职业教育在我国高等职业教育中的重要地位。2005年12月，受教育部委托，司法部牵头组建了全国高职高专教育法律类专业教学指导委员会，大力推进高等法律职业教育的发展。

为了进一步推动和深化高等法律职业教育的改革，促进我国高等法律职业教育的类型转型、质量提升和协调发展，全国高职高专教育法律类专业教学指导委员会于2007年6月，确定浙江警官职业学院为全国高等法律职业教育改革试点与推广单位，要求该校不断深化法律类专业教育教学改革，勇于创新并及时总结经验，在全国高职法律教育中发挥示范和辐射带动作用。为了更好地满足政法系统和社会其他行业部门对高等法律职业人才的需求，适应高职高专教育法律类专业教育教学改革的需要，该校经过反复调研、论证、修改，根据重新确定的法律类专业人才培养目标及其培养模式要求，以先进的课程开发理念为指导，联合有关高职院校，组织授课教师和相关行业专家，合作共同编写了“高职高专教育法律类专业教学改革试点与推广教材”。这批教材紧密联系与各专业相对应的一线职业岗位（群）之任职要求（标准）及工作过程，对教学内容进行了全新的整合，即从预设职业岗位（群）之就业者的学习主体需求视角，以所应完成的主要任务及所需具备的工作能力要求来取舍所需学习的基本理论知识和实践操作技能，并尽量按照工作过程或执法工作环节及其工作流程，以典型案件、执法项目、技术应用项目、工程项目、管理现场等为载体，重新构建各课程学习内容、设计相关学习情境、安排相应教学进程，突出培养学生一线职业岗位所必需的应用能力，体现了课程学习的理论必需性、职业针对性和实践操作性要求。

这批教材无论是形式还是内容，都以崭新的面目呈现在大家面前，它在不同层面上代表了我国高等法律职业教育教材改革的最新成果，也从一个角度集中反映了当前我国高职高专教育法律类专业人才培养模式、教学模式及

其教材建设改革的新趋势。我们深知，我国高等法律职业教育举办的时间不长，可资借鉴的经验和成果还不多，教育教学改革任务艰巨；我们深信，任何一项改革都是一种探索、一种担当、一种奉献，改革的成果值得我们大家去珍惜和分享；我们期待，会有越来越多的院校能选用这批教材，在使用中及时提出建议和意见，同时也能借鉴并继续深化各院校的教育教学改革，在教材建设等方面不断取得新的突破、获得新的成果、作出新的贡献。

全国高职高专教育法律类专业教学指导委员会

2008年9月

编写说明

本教材以高等职业教育规律和监狱一线管教民警的工作岗位能力要求为依据,参考心理咨询师(三级、二级)国家职业标准,关注与先期“罪犯心理学”课程内容的衔接,淡化学科内容体系所强调的理论知识完整性和宽泛性,强调理论知识传授与职业能力培养的相互协调,并以此确定教材内容体系结构,突出其职业性。在教材编写形式上,主要以一线监狱管教民警典型岗位工作任务为导向、以职业能力培养为主线设置学习单元;在教材内容的组织上,以罪犯心理咨询案例为载体、以职业能力训练为中心组织教材内容,突出其实践操作性,体现了“任务驱动”、“警学结合”的教学改革特点。

本教材由叶俊杰担任主编,各学习单元撰写分工如下:

学习单元一 罪犯心理咨询的流程和原则(心理学副教授 叶俊杰)

学习单元二 心理沟通技巧与罪犯矫正(心理学讲师 朱华军)

学习单元三 心理评估技能与罪犯矫正(心理学教授 邵晓顺)

学习单元四 行为矫正疗法与罪犯矫正(心理学副教授 叶俊杰)

学习单元五 合理情绪疗法与罪犯矫正(心理学教授 邵晓顺)

学习单元六 罪犯心理健康教育(心理学教授 马立骥)

学习单元七 罪犯心理危机干预(心理学教授 马立骥)

本教材由叶俊杰组织编写和统稿,经由黄兴瑞教授审阅、定稿。本教材在编写过程中得到了浙江省第一监狱雷成宏、朱国强、汪志刚、余君、徐宪明等专家的大力支持和华东师范大学教授、博士生导师杨治良先生的悉心指导,并参考了大量文献资料,在此一并致谢。由于撰稿人水平有限,书中存在疏漏和不当之处在所难免,敬请读者批评指正。

编者

2010年10月于杭州

目 录

学习单元一 罪犯心理咨询的流程和原则	1
学习任务一 罪犯心理咨询流程	1
学习任务二 罪犯心理咨询原则	16
学习单元二 心理沟通技巧与罪犯矫正	29
学习任务一 影响沟通关系的因素分析	29
学习任务二 倾听的技巧	40
学习任务三 影响他人的技巧	48
学习单元三 心理评估技能与罪犯矫正	59
学习任务一 罪犯心理评估的基本程序与方法	59
学习任务二 《中国罪犯心理测试量表个性分测验》 (COPA-PI) 操作	65
学习任务三 罪犯心理评估报告的撰写	70
学习任务四 常用心理测验在罪犯心理评估中的应用	75
学习单元四 行为矫正疗法与罪犯矫正	92
学习任务一 阳性强化法在罪犯矫正中的运用	92
学习任务二 系统脱敏法在罪犯矫正中的运用	97
学习任务三 冲击疗法在罪犯矫正中的应用	104
学习单元五 合理情绪疗法与罪犯矫正	111
学习任务一 不合理认知分析技能	111
学习任务二 合理认知重建技术	122
学习任务三 其他认知疗法在罪犯矫正中的应用	130
学习单元六 罪犯心理健康教育	139
学习任务一 罪犯心理健康教育的内容	139
学习任务二 罪犯心理健康教育的方法	151
学习单元七 罪犯心理危机干预	175
学习任务一 罪犯心理危机状态分析	175
学习任务二 罪犯心理危机干预的步骤与方法	185
学习任务三 常见罪犯心理危机的干预	193
参考文献	215

学习单元一 罪犯心理咨询的流程和原则

【学习目标】

知识目标：熟悉罪犯心理咨询流程的具体内容，并明白遵循罪犯心理咨询原则的现实意义

技能目标：能初步按照罪犯心理咨询的流程对问题罪犯进行心理矫正

态度目标：养成助人自助的心理咨询的基本理念

学习任务一 罪犯心理咨询流程

一、咨询案例——一份并不“缺憾”的咨询

（一）一般资料

1. 人口学资料及成长史

罪犯陈某，31岁，四兄弟，家中排行第四，初中文化，未婚，被捕前职业为农民，较早从事个体生意，早期成功，后期因好赌欠下巨额债务。2006年3月因故意杀人罪被判死刑缓期二年执行。

基本犯罪事实：2005年6月30日，陈某因被谢某某催债与谢某某在某大酒店外发生争执，并发生打斗，打斗中陈某从路边一饭店内拿起一把菜刀，持刀追砍被害人谢某某，后被害人谢某某因失血过多抢救无效死亡。当晚，陈某向公安机关投案自首。

2. 精神状态

意识清，定向全，仪表尚整，接触合作，对答切题。整个精神检查过程中，思维通畅，内感性不适明显，未引出其他感知觉及思维活动方面的精神病性症状。注意力欠集中，智力、记忆力正常。情感偏低落，与内心体验一致，情绪焦虑。意志稍减退，自知力存在。

3. 躯体状况

BP：120/80mmHg，神志清，颈软，心肺听诊无殊，腹平软，无压痛，

肝脾肋下未及，神经系统检查目前未引出明显阳性体征。

4. 社会功能

难以参加队列，较少与人交往。

5. 心理测验

中国罪犯人格测试量表（COPA-PI）结果：

说谎指标（L分）1分，回答基本诚实可信；同一性指标（S分）：1分，回答基本认真。

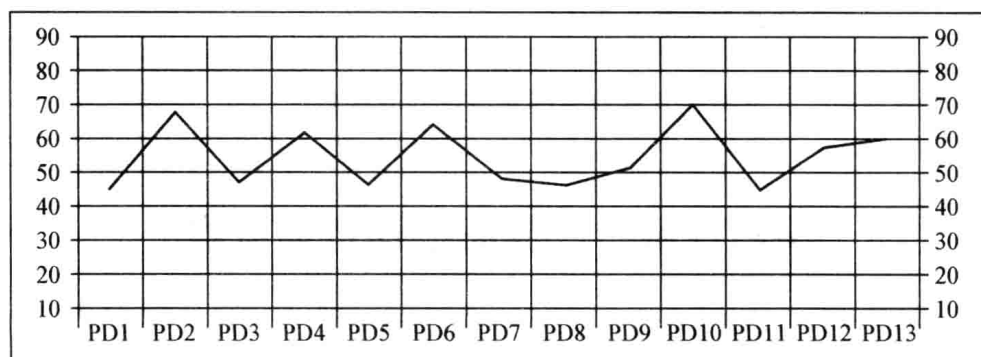


图 1

PD2：情绪稳定性（68）

分数高：表示情绪易变，起伏不定。通常性情暴躁，易生烦恼。面对现实中的困难和挫折时欠沉着、冷静，容易受环境支配，心神摇摆不定。情绪起伏波动大，不容易恢复平静。喜悲情绪骤变明显。

PD4：冲动性（61）

分数高：表示冲动，鲁莽。情绪易激动，精力旺盛、充沛，富有激情。行事不多加思考，以自我为中心，易感情和意气用事，不现实，随心所欲。当愤怒或烦恼时，缺乏抑制，过分追求个人快乐。大方爽快，不拘小节。容易粗心大意，忽视细节。

PD6：报复性（64）

分数高：表示有较强的报复欲。喜欢争强好胜，发号施令。自视极高，与人冲突时绝不退让，不择手段，易走极端，不留余地。为人斤斤计较，气量狭小，睚眦必报。富有反抗精神，不易屈服。

PD10：焦虑感（70）

分数高：表示焦虑不安。通常忧虑抑郁，忧心忡忡。对前途缺乏信心，沮丧悲观。明显缺乏安全感，思想包袱大。时时有患得患失之感，不能正常面对现实而时时会急躁不安，心身疲乏，伴有失眠、噩梦、恐怖等现象，容易出现不够理智的行为，是自残、自杀的高危人群。

PD13: 犯罪思维模式 (60)

分数高: 表示具有较为明显的犯罪思维模式。突出表现在以下一个或几个方面: 唯利是图, 贪图享受, 不择手段, 不计后果, 放纵自己, 自律不严, 存有侥幸心理。

此外, PD1: 内外倾、PD3: 同众性、PD5: 攻击性、PD7: 信任感、PD8: 同情心、PD9: 自信心、PD11: 聪慧性、PD12: 心理变态倾向分数均为中等。

(二) 观察与他人反映

1. 咨询师观察

来访者目光呆滞, 表情木讷, 动作拘谨, 言谈小心, 走路时呈小碎步, 入座后肌肉紧张。仔细观察发现, 来访者头额及顶部光秃少毛发, 眼圈发黑, 面部皮肤暗淡无光泽。举手投足动作迟缓, 像个老头 (实际年龄 31 岁)。

2. 管教民警王警官反映

陈某分配到入监队以来, 情绪非常不稳定, 时常发脾气, 不能参加队列, 总是向管教民警反映身上这里痛、那里痛, 与别人相处得不好, 容易较真、生气, 人际关系差, 时常到医院就诊。

(三) 摄入性谈话 (摘要)

.....

陈某: 我真是生不如死, 活着没有意思。

咨询师: 你想一死了之?

陈某: 我以前多么风光, 可是现在我只想死。

咨询师: 虽然你谈到了死, 可我还是想听听你以前的生活。

陈某: 我初中毕业后很早就出来做生意了, 在村里我算是最早富起来的人了 (声音高起来)。

咨询师: 那时你很有钱。

陈某: 我承包过鱼塘, 开过美容院, 反正什么赚钱做什么, 做什么都赚钱, 说来你不信, 那时跟我一起吃喝的不是一个而是一群人, 反正那时钱来得也容易, 我做人也豪爽, 出手都很大方。

咨询师: 但案卷上却说, 你是因为被人逼债出的事?

陈某: (沉默) 我喜欢赌博, 而且很贪。越玩越大, 也越输越多, 亏光了一百多万家产, 生意也做不下去了。

咨询师: 可以谈谈你的犯罪经过吗? 案卷上只有事情经过, 我相信背后还有别的原因。

陈某：（思索）输光钱以后，我听说采沙投入少、回收快，便在朋友的帮助下开起了采沙场，每天随随便便也能赚二三百元。我本来想累积到足够的资金后再把所有的欠债全部还清，但没想到那人追债太急，又动手打我，那一段时间我在吃药，也不知道怎么的，就迷迷糊糊跑到路边的饭店拿了一把菜刀，把他给砍死了。

咨询师：你是说他的死他自己也有一定的责任？

陈某：是的，他一直追我到某某饭店里边，还动手打我，我警告过他不要动手动脚，他却打得更厉害了。

咨询师：你忍无可忍，是因为这样才杀了他吗？

陈某：我也没想杀他，后来迷迷糊糊的，我也不清楚怎么就把他砍死了。我砍了他后很害怕，就跑回家，后来朋友打电话说那人死了，我还不信，也不知道怎么办，再后来我母亲劝我去自首，我就去了派出所自首。

咨询师：自首是明智的。对了，你说吃药后情绪失控，吃的是什么药？

陈某：我以前在社会上就有这病，总是感到胸闷、血管里有东西在爬，去人民医院、中医院、红十字会医院查了很多次都没查出来，我都想不明白没病怎么会这么难受呢？肯定是技术不好吧。后来别人介绍我去三院（市精神病院）看，说我抑郁，给我配了博乐欣，吃吃倒好起来。

咨询师：这样有多少年了？

陈某：十多年了，我一直在市三院看病、配药。

咨询师：效果怎么样？

陈某：有时好，有时不好，一直吃着药，特别是每次赌博前我都要吃四颗博乐欣，记性特别好。

咨询师：看来药物对你帮助挺大的，现在你还吃吗？

陈某：逮捕以后就没吃过了。

咨询师：现在感觉怎么样？

陈某：血管里像蚂蚁在叮，耳朵像被堵住一样，心跳快，食管里像火烧，情绪控制不住。

咨询师：心情怎么样？

陈某：哪有好的？心烦、难受，怕控制不住报复人家。

咨询师：晚上睡眠呢？

陈某：很不好，有时整夜不睡。

咨询师：你有什么打算？

陈某：哼……能有什么打算？一想起亲人总是非常难过，特别是父亲，都七十多岁了还在承包鱼塘为我还债，另外，加上我判的是死缓，出去最早

也得五十多岁，还有什么用，还不如现在死掉算了。

.....

（四）评估与诊断

1. 心理状态的评估

来访者主动要求咨询，意识清，定向全，自知力完整，但内感性不适明显。入监后经常诉说全身多处不适，且无固定部位，呈游走特点，易疲劳，睡眠差，情绪悲观，迷茫，有自杀观念，但渴望被关心、理解。

人格方面特点：交际能力一般，情绪易变，起伏不定，性情暴躁，易生烦恼，冲动，鲁莽，行事不多加思考，以自我为中心，意气用事，喜欢争强好胜，斤斤计较，气量狭小，报复心强，是较为典型的被动攻击性人格。情绪上焦虑不安，忧虑抑郁，缺乏安全感，伴有失眠、噩梦、恐怖等现象，存在一定的犯罪思维模式。

2. 初步诊断

根据许又新教授提供的评定标准，来访者病程约为5个月（2分），精神痛苦几乎无法摆脱（3分），不能完成生产劳动，长期病休，社会功能受损严重（3分），总分为8分（超过6分），神经症的诊断成立，结合症状表现，考虑为躯体形式障碍，但需请精神科专家会诊鉴定以便确诊。

经精神科司法鉴定结论：躯体形式障碍，伴有焦虑抑郁症状，建议心理疏导，辅以药物治疗。

（五）咨询目标的制定

1. 近期目标

再次全身检查，排除器质性疾病；立即联系精神科司法鉴定，确定诊断；进行一次房树人测试，丰富充实个案资料；使用药物改善躯体症状；向所在监区作出心理预警，提高包夹防范措施。

2. 长远目标

巩固咨询关系，改变来访者求助动机；通过帮助、理解、温暖和支持强化积极感受，重建自信；通过检验表层错误观念、纠正核心错误观念等步骤，改变错误认知，合理疏导情绪，确立积极行为；密切关注和克服反复，巩固已有疗效。

（六）咨询过程

1. 再次咨询——真诚沟通，赢得互信

10天后，陈某依约定前来第二次咨询。相较于第一次见面，陈某面容更

憔悴，两眼发直，黑眼圈更明显，暗示睡眠严重不足或质量极差，但总体上，情绪能控制，沟通良好。

坐下后，陈某急切地表示上次咨询过后，心里舒服了许多，在这里边没有人能这样认真地听他诉苦，宽慰他，本来早就想提前来咨询，但一直没碰上。咨询师向其解释，咨询的目的不但是要让他情绪有一个可放心的宣泄渠道，更是要让他学会反思，并将咨询中习得的经验外化应用到实际生活中去，最终自主自立地解决问题。随后，咨询师向其反馈了前次司法鉴定时专家的鉴定结论，与其一起分析了此鉴定结果在改造中可能带来的正面效应如治疗、减刑上的“好处”，以及由此可能被人歧视、误会、疏远等负面影响。

陈某谈了许多，但总体来说，突出的特点就是关于未来只有死路一条，关于现在一味回避，关于过去的才能让他打起精神，甚至谈到以前的闯荡与成功时依旧有掩藏不住的自得，眼睛也开始放光。

咨询师把自己的感受告诉了他，他想了想，回应：“不这样又能怎样？”咨询师希望他不要过早下结论：“你既然死都不怕，还怕等等再说，入监队两个月后就要分监区，你完全可以等到分下去后再来下结论。”他也坦诚地表示：“来到监狱就想一死了之，但接触过后，特别是来咨询以后，觉得这世上还是有好人的，你把我当人看，我听你的。”

咨询过后，咨询师建议他听从医嘱，立即开始服用博乐欣、丁螺环酮以改善躯体感受，同时适当服用佳乐安定以改善睡眠，他表示，在社会上也是服用此种药物，感谢政府给予的治疗。

2. 第3至第4次咨询——强化积极感受，重建自信

第3次咨询时，陈某已分配到某监区，考虑到他的身体与情绪状况，监区未要求其出工而特意为其安排了清扫院子的勤杂岗位。

进入咨询室时，陈某面带笑容，气色已好了许多，说话的语调也明显高了，一进门就感谢咨询师对自己的帮助，表示服用了那些药以后睡得好了，以前每晚整夜不睡，现在能睡五六个小时，原来血管里像蚂蚁在叮，耳朵像被堵住的现象现在没有了，但心跳快，食管里像火烧的症状还没消失，咨询师鼓励他要相信专家，药有效就证明药“对路”，要坚持治疗。

咨询师让他谈谈分配到某监区后的感受（回到现实），他谈了队部照顾自己，工种很好，同犯待自己也好，特别还提到了姜警官对自己的关心无微不至，让他觉得现在这个世界上最关心自己的人一个是姜警官，另一个就是咨询师了。咨询师没有打断他，并且一直鼓励他说下去，每次他流露出对“未来”的绝望或留恋“过去”的话头时，咨询师都有意地将话题引回到现实中

来，让他多谈入监以来的“新奇”感受，比如“原来以为监狱很落后，很黑暗，没想到像个花园，管理也文明”，比如“警官同我说话时还让我坐”、“监狱医院也有这么好的药”等。咨询快结束时，咨询师建议他对别人的帮助要感恩，也要试着去帮助别人（体验助人的快乐，重建自信），陈某愉快地答应，还与咨询师一起探讨分析了帮助别人的具体做法。

咨询结束后，咨询师与姜警官进行了联系，建议给陈某一个较为宽松的心理康复环境，他记性好，喜欢打牌，可以放开让他玩，他想帮助别人，可以创造条件让他有机会为别人服务。

第4次咨询时，基本同第3次咨询，仍旧立足于强化积极感受，肯定陈某的自身价值。咨询时，陈某谈到监狱篮球赛时，姜警官安排他为分监区运动员送水，他一大早就起来打水，把水凉好，中暑了也坚持不休息，让比赛的时候他们分监区的球员能喝上凉水解渴，大家都表扬他工作做得细，言谈之间，喜形之色溢于言表。

3. 第5次咨询——有效转变认知，合理疏导情绪

前几次咨询有效地提高了陈某的自信和改变了其咨询动机，但行为的一时顺利和情绪的一时改变只是解决了问题的表面，有效地转变认知结构和思维方式才是巩固咨询效果的根本。

第5次咨询时通过概述、解释帮助陈某了解，自身躯体症状的实质是一种心理情绪的“转移支付”，即以—种外界能接受、自己也认同方式表现出来，短期来看可能有益，但长远来看可能让其陷入退缩、无力和绝望的状态。

陈某反问：“为什么在入监以前的诊断是抑郁症？”咨询师回答他：“你以前的治疗记录我没有看到，所以我无法做出评判。但是这样也可以理解，毕竟心理疾病也会呈现阶段性的特点，以前可能以抑郁为表现，现在主要是以躯体感受为主，所以诊断上可能会不同，这并不矛盾，而且，专家们也认为你存在着焦虑抑郁情绪，我们应当信任专家的判断，相信他们肯定是负责任的。”他又问：“那么现在的诊断就不符合保外就医了？”考虑到对于这样一类病犯，“保外就医”也许是一个难以回避的话题，在咨询中必须要及时澄清，避免来访者再次陷入到另一个虚无的期待和逃避空间。经过短暂的思考，咨询师回答他：“法律对罪犯保外就医有着严格的规定，即使是抑郁症也不见得每位都可以保外，请你了解这一点。并且，我认为，当前我们主要的任务还是通过咨询帮助你摆脱情绪上的困扰和身体上的痛苦，以尽快走出改造困境，我们不能为了不确定的保外而放弃自身改善的努力吧？”陈某说：“我担心这个诊断会影响保外就医，我这个人已经没用了。”咨询师回答他：“我理解你

的心情，每个在这里面的人都希望能早日出去。不过在这一点上，你不必太过担心，据我所知，真正保外就医都需要重新对病情进行鉴定，而且还要对有无服刑能力进行评判，所以说，这次的鉴定只是给你的管理和治疗提供依据，你不要气馁，一个好的身体比什么都重要。”他认可了咨询师的观点，进而再次将注意转移到了当下：“我父母都70多岁了，还在承包鱼塘给我还债，父母上个礼拜来看过我，看到他们那么遭罪，想我这么不孝，我当场就哭了。”（擦眼泪）咨询师顺势开导：“这世上并不是没有人在意你，这世上也有你放不下的情感，你父母是你的最大精神支柱，同样，你也是他们的精神支柱，所以，你即使坐牢，也并不是拖累。”他又说：“有时我就是想到他们，才鼓起勇气活下去，要是我死了，对他们的打击就更大了。”于是，自然地，咨询师就亲情、责任、义务等话题，与他的主观推断、过度概括、绝对化、灾难化等不合理信念展开了辩论。

4. 第8次咨询——克服反复，巩固疗效

第8次咨询，陈某情绪激动，一进门就要求咨询师：“我要打报告，调监狱或监区。你们对我太好了，我死了会拖累你们，请你帮我调一个单位。”咨询师问他发生了什么事，他抱怨别人不相信他，认为他是在装病，咨询师追问是“警官还是同犯？是一位还是所有的人？”陈某断断续续说了事件的原委，原来是一名民警在管理秩序的时候说了一句“陈某又没有毛病，他装的”的话，他一听就激动起来上前理论，结果挨了批评，同犯们背后也开始议论纷纷。

咨询师反问他：“事实就是事实，是否会因一两个人的怀疑而改变？如果你很在意别人的非议，为什么你却忽视了更多人对你的理解和帮助？”陈某沉默后说了一句：“我从来就是一个废物。”咨询师立刻意识到这个观念处于他其他所有错误、不合理信念中的核心地位。

于是，针对他这一核心错误观念，咨询师运用贝克和雷米的语义分析技术，帮助他按一定层次，首先将主语“我”替换为具体的客体与行为，从时间上将“从来”转换成“现在”，将“废物”替换为“没把事情做好”，并要求他认真体会观念进行这样替换后的积极意义。

但由于陈某文化层度较低，理解、领悟能力不足，因此，咨询后的“类推、应用”家庭作业完成情况并不理想。

（七）咨询中断

因某种原因，监狱要调遣一部分罪犯到其他监狱服刑。陈某赫然其中，而咨询师恰巧属调遣组成员，于是咨询师将其要到了自己的包干小组。在调

遣过程中，五天六夜，陈某多次情绪激动，或要求找领导，或绝食，或拒绝前往，或要求当场把他枪毙，而事件起因都很小，在一监地面上时因为押犯中只有他一个衢州人，觉得“很没面子，不知道别人怎么想”；在火车上是因为某民警对他的一句善意玩笑“你又没病，身体好得很”，让他联想到“浙江的警官都怀疑我，那边的警官更不会相信我有病，到那里就是死”，于是情绪立即失控，要求把他带下车枪毙，死也不去另一个监狱。

其实，调遣对每一名被调遣者都是一次重大的应激性事件，对于不愿被调遣者更是如此，而每一次调遣，对于行动中的个体，无论民警还是罪犯都是精神与体力上的真正考验。事实上，陈某四次情绪激动都表明当时他正处于某种危险的心理危机状态，而特殊时期、特殊要求，咨询师无意也无益于帮助他在这类危机中获得成长，只能以稳定情绪、控制冲动；安全抵达、平稳交接作为干预的最高目标。

很幸运，有之前的咨询为基础，每一次或长或短，通过鼓励、支持、温暖以及共同分析处境和将来，并从减刑、希望方面进行引导，最终都能稳定住他的情绪，并最后顺利完成调遣任务。

从此，咨询中断。

（八）反思

这不是个成功的案例，甚至也不能算是个完整的案例，也许这注定是监狱心理咨询工作中无法回避的现实。

心理咨询师有太多的东西要学，太多的经验要总结，作为监狱心理咨询师，有太多的事要做，太长的路要走。也许，结果不能把握，但依然要做，做能做的，做该做的，因为过程一样有价值。

我们相信，每一次尝试都是试炼，每一次探索都是积累，甚至，每一次挫折都是洗礼，每一次失败都可以化为成长的财富。

这个案例里，来访者与咨询师年龄相同，境遇却如此相异。随着咨询同情共理的深入，咨询师竟渐渐发现来访者的负面情绪开始影响到自己的心情，有时看到来访者进门，内心会不由生出畏惧和逃避的想法。特别是在咨询出现反复后，挫败感、无力感一度如影相随，既想不管了，随他去吧，又有些心有不甘，不愿放弃。幸运的是，咨询师都坚持过来了，并且在咨询中不但巩固和复习了原有基础，也通过向上级专家请教学习了新的知识。更难能可贵的是，通过这个不完整也不算成功的案例，咨询师建立了自信，得到了一次宝贵的成长机会。

席慕蓉曾说，人生像攀登一座山，而找寻出路，却是一种学习的过程，