



思想政治教育研究文库
教育部思想政治工作司组编

大学生危机管理研究

李景升◎主编

中国文史出版社



思想政治教育研究文库
教育部思想政治工作司组编

大学生危机管理研究

李景升◎主编

中国文史出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生危机管理研究 / 李景升主编. —北京: 中国文史出版社, 2014. 2

ISBN 978-7-5034-4765-5

I. ①大… II. ①李… III. ①高等学校—紧急事件—处理—研究 IV. ①G647. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 026896 号

责任编辑: 李晓薇

出版发行: 中国文史出版社

网 址: www.chinawenshi.net

社 址: 北京市西城区太平桥大街 23 号 邮编: 100811

电 话: 010-66173572 66168268 66192736 (发行部)

传 真: 010-66192703

印 装: 北京天正元印务有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 15.5

字 数: 270 千字

版 次: 2014 年 6 月北京第 1 版

印 次: 2014 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 46.00 元

文史版图书, 版权所有, 侵权必究。

前 言

为深入学习贯彻党的十八大和十八届三中全会精神,落实立德树人根本任务,进一步提升大学生思想政治教育工作科学化水平,教育部思想政治工作司启动《思想政治教育研究文库》培育建设工作,旨在鼓励和引导广大思想政治教育理论研究和实际工作者聚焦大学生思想政治教育理论和实践领域的规律性前沿性问题,把经验提升为理论,增强工作与研究的科学化水平,切实提升大学生思想政治教育工作质量。

把握思想政治教育的时代特征。党的十六大以来,党中央先后颁发8号文件和16号文件,分别召开未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育工作会议,具有重大现实意义和深远历史影响。教育系统各级党组织高度重视,大力推动,思想政治教育工作在改进中加强,在创新中发展,取得了重要进展。方法和途径深入拓展,队伍建设不断加强,育人环境不断优化,广大青年学生思想政治面貌主流积极健康向上。在肯定工作和成绩的同时,我们也要清醒的看到,高校作为各种思想文化交流交锋的前沿和阵地,所面临的形势仍然十分复杂和严峻。从国际看,西方敌对势力仍在通过各种途径对我国高校进行意识形态渗透,且形式更加隐秘,手段更加多样。从国内看,思想政治教育的对象、环境、方式、内容都在发生深刻的变化。同时,新媒体技术对思想政治教育产生的影响越来越深远。社会新变革对思想政治教育理论创新的需要越来越迫切,青少年的思想特点和成长规律对提升思想政治教育针对性实效性的诉求越来越强烈。这些都是思想政治教育工作者需要研究的新问题,需要应对的新挑战。广大思想政治教育工作者需要准确把握当前的这些时代特征,梳理总结新中国成立以来尤其是改革开放以来大学生思想政治教育取得的可喜成绩和宝贵经验,关注时代发展的特点和党的战略部

署,积极探索和构建具有中国特色的大学生思想政治教育的工作体系和理论体系。

聚焦思想政治教育的前沿问题。思想政治教育的前沿问题是指在理论研究和实际工作中遇到的热点问题、难点问题和规律性问题,这些问题对大学生成长成才以及思想政治教育创新发展产生重要影响,具有普遍性、集中性和迫切性等特点,需要进行创造性的研究和破解。一是要树立问题意识。从理论研究角度说,没有问题意识就没有理论聚焦,没有理论聚焦就不能形成对问题的关注,思想政治教育理论和实践的创新过程,就是一个不断地提出问题、回应问题、解决问题的过程。从实际工作层面看,问题意识来自于现实生活的呼唤。现实生活中矛盾、问题的集中爆发,必然引起人们的普遍关注,成为当下迫切需要解决的社会热点和难点问题。二是要掌握正确的方式方法。思想政治教育规律所揭示的是思想政治教育发展过程中的内在本质联系。从受教育者的角度看,有效的思想政治教育必须遵循受教育者身心发展的一般规律,这就要求思想政治教育工作者必须正确掌握和运用科学的方式方法,既要正确处理统一要求与因材施教的关系,也要根据受教育者身心发展规律,坚持和掌握反复教育与强化教育的原则和方法。反复和强化不是简单地重复某一原理或结论,而是从各个层面阐述基本原理,从而使受教育者在感受生动性、鲜明性和独特性、新颖性中理解基本原理。三是要有跨学科的视野。虽然思想政治教育学科已经设立 30 周年,但相较于其它学科,还显得年轻,人才培养、队伍建设、科学研究的基础还相对薄弱。所以,思想政治教育的创新发展要深入发展,走内涵式发展道路,其理论研究和实践探索就需要具备跨学科视野,在坚持独立性,遵循理论研究规律、思想工作规律、人才培养规律、课程设置规律和创新发展规律的基础上,借鉴其他学科的优秀理论成果和研究方法,丰富自身建设内容,建构自身发展体系,进而深化研究,推进实践。思想政治教育研究的跨学科实践,关键在于把握跨“度”,与其他学科之间形成适度张力,形成符合实践需要的中国特色的思想政治教育内容、方法和理论体系。

推动理论与实践的相互促进。习近平总书记指出,“不论是新问题还是老问题,不论是长期存在的老问题还是改变了表现形式的老问题,要认识好、解决好,唯一的途径就是增强我们自己的本领。增强本领就要加强学习,既把学到的知识运用于实践,又在实践中增长解决问题的新本领。”正是因为抓住了“实践”这条生命线,思想政治教育理论研究才逐步从经验走向科学,形成了具有自身特色的研

究领域、研究范式、研究方法和研究体系。实践是思想政治教育研究的源泉和动力,思想政治教育研究是实践的指导和依据,二者相互作用,互为依存。要实现思想政治研究与实践的相互促进,就要根植于中国特色社会主义思想政治教育的伟大实践,开展对实践中新问题、新情况的导向性研究,并通过实践不断丰富学科内涵,提高研究的质量。要坚持思想政治教育研究的现实取向,也就是要理论联系实际,坚持在实践中形成理论、发展理论、运用理论,把实际工作作为研究的“试验场”,促进研究的发展、实务工作的推进和研究者的成长。要探索研究成果的转化应用和实践检验模式,扎实推动研究成果在思想政治教育实践中的推广应用,形成有效的理论成果转化体系,用实践来检验成果的可用不可用,管用不管用。

入选《思想政治教育研究文库》培育建设计划的这些著作都是广大思想政治教育工作者长期研究和探索过程中心血和智慧的结晶,他们着眼于大学生思想政治教育领域的重要理论和现实问题,从立德树人、教育现代化、交叉学科、拔尖创新人才培养、提升思想政治教育针对性实效性等多元视角入手,研究规律,总结经验。这些作品从不同的角度反映了大学生思想政治教育理论研究与实践探索的丰硕成果,是大学生思想政治教育创新发展的宝贵财富。

希望在《思想政治教育文库》的引领和示范下,广大思想政治教育工作者坚持理论联系实际,以高度负责的态度、科学严谨的精神来做研究,既推出成果,又锻炼队伍,为落实立德树人根本任务,提高思想政治教育工作科学化水平,推动教育事业科学发展做出新的更大贡献。

编委会

2014年1月

目 录

CONTENTS

第一章 大学生危机事件概论	1
第一节 危机事件的界定	1
第二节 危机事件的分类	6
第三节 危机事件的处置程序	9
第四节 危机事件的处置依据	16
第五节 危机事件的处置原则	17
第六节 危机事件的处置方法	19
第二章 学业危机事件的处置	23
第一节 学分退学危机事件的处置	23
第二节 旷课退学危机事件的处置	27
第三节 违纪开除危机事件的处置	31
第四节 违法开除危机事件的处置	36
第五节 学习压力危机事件的处置	41
第三章 健康危机事件的处置	45
第一节 学生疾病危机事件的处置	45
第二节 抑郁症危机事件的处置	49
第三节 精神病危机事件的处置	52
第四节 网瘾症危机事件的处置	56
第五节 焦虑症危机事件的处置	58
第六节 性心理障碍危机事件的处置	61

第四章 恋爱危机事件的处置 66

- 第一节 恋爱终止危机事件的处置 66
- 第二节 恋爱转移危机事件的处置 69
- 第三节 恋爱骚扰危机事件的处置 73
- 第四节 单相思危机事件的处置 76
- 第五节 性侵害危机事件的处置 79

第五章 体育活动纠纷危机事件的处置 84

- 第一节 球赛对抗危机事件的处理 84
- 第二节 裁判歧见纷争危机事件的处置 88
- 第三节 场地纷争危机事件的处置 92
- 第四节 运动中创伤危机事件的处置 95

第六章 公共安全危机事件的处置 99

- 第一节 非法宗教活动危机事件的处置 99
- 第二节 民族纷争危机事件的处置 103
- 第三节 非法游行示威危机事件的处置 107
- 第四节 群体斗殴危机事件的处置 109
- 第五节 罢课罢餐危机事件的处置 112
- 第六节 制造恐怖危机事件的处置 115
- 第七节 造谣传谣危机事件的处置 117

第七章 意外事故危机事件的处置 121

- 第一节 校园火灾危机事件的处置 121
- 第二节 室内设施伤害危机事件的处置 124
- 第三节 实验室危机事件的处置 126
- 第四节 溺水危机事件的处置 131
- 第五节 室外坠物危机事件的处置 135

第八章 社交危机事件的处置 139

- 第一节 交友不慎危机事件的处置 139
- 第二节 网友不良危机事件的处置 143

第三节	酗酒危机事件的处置	147
第四节	租房危机事件的处置	150
第五节	学生相处危机事件的处置	152

第九章 家庭危机事件的处置 156

第一节	家长矛盾诱发学生危机事件的处置	156
第二节	家长与学生矛盾危机事件的处置	160
第三节	家庭成员重大疾病危机事件的处置	163
第四节	家庭成员意外伤亡危机事件的处置	166
第五节	家庭遭受自然灾害危机事件的处置	170

第十章 社会实践危机事件的处置 173

第一节	误入传销组织危机事件的处置	173
第二节	学生兼职危机事件的处置	178
第三节	校外教学实践危机事件的处置	182

第十一章 自然灾害危机事件的处置 187

第一节	地陷危机事件的处置	187
第二节	地震危机事件的处置	190
第三节	滑坡、泥石流危机事件的处置	192
第四节	雷雨危机事件的处置	195
第五节	风暴危机事件的处置	197
第六节	森林火灾危机事件的处置	200

第十二章 其他危机事件的处置 204

第一节	食物中毒危机事件的处置	204
第二节	动物咬伤危机事件的处置	207
第三节	财物损失危机事件的处置	209
第四节	交通事故危机事件的处置	211
第五节	学生自杀危机事件的处置	215
第六节	学生绑架危机事件的处置	220

第十三章 危机事件处置的协调	224
第一节 与家长联系的注意事项	224
第二节 与学生谈话的工作技巧	226
第三节 与公安部门联系的必要性	229
第四节 与医院联系需要注意的问题	229
第五节 与广电媒体的关系处理	230
第六节 对新媒体的关注与引导	231
 参考文献	 232
 后 记	 236

第一章

大学生危机事件概论

在高等教育进入大众教育阶段后,学校的稳定和谐是每一个教育工作者的美好愿景。作为高等学校重要组成部分的学生教育管理工作责任重大。学生的健康安全、成长成才关乎国家发展的长久战略。高等学校是社会的缩影,这里人员密集,是危机易发地区。高等学校的学生工作干部,不论是辅导员还是班导师,都会面对和处理学生的危机事件。因此,辨别危机事件,掌握应对和处置危机事件的方法和技巧,对于学生的顺利成长、学校的和谐稳定尤为重要。

本章从危机事件的基本概念入手,对危机事件进行界定,并对其分类、处置依据、处置原则、处置程序进行一般理论阐述。

第一节 危机事件的界定

一、危机及危机事件的概念

危机(Crisis)一词源于希腊古文“Crismein”,意为“决定”,是指医学上的“转折点”(Turningpoint),指病情转好或恶化的关键时刻。后来,“危机”的词义逐渐丰富并用于军事、管理等多个领域^①。在中国传统哲学中对“危机”一词有两种解释:一是积极的注释,庄子认为,“安危相易,祸福相生”(《庄子·则阳》),“危”就是指危险、危机,司马迁在《史记·苏秦列传》中有“战胜存亡之机决矣”之句,一般认为这是对“机”字的注解,即是指“时会、形势、机会”等,因此,将“危”与“机”联系在一起,反映了矛盾的对立统一,“危机”被理解为“危险与机会并存”;二是

^① 漆小萍.《大学生危机事件管理》.中山大学出版社2009年版,第2页.

消极的解释,“危机”被理解为潜伏的危机,一般指生死成败的紧要关头,《晋书·诸葛长民传》中有“富贵必履危机”的警句^①。

综合以上观点,笔者认为危机是指严重威胁到组织或个人的自身利益或正常秩序、可能造成严重损害结果的不确定情境或事件。危机具有以下几个特点:

第一,从认知特征来看,危机具有未知性和可知性并存的特点。危机的产生总是出乎意料的,由于认识和准备不足,往往让人措手不及,但如果及早预警、及早防范,危机造成的损害结果是可以降到最低的。

第二,从发展过程来看,危机具有危机性和渐变性并存的特点。危机的发生往往是突然爆发的,人们所拥有的反应时间十分有限,但大多数的危机会经历从量变到质变的渐变过程。

第三,从结果判断来看,危机具有危害性和危险性并存的特点。危机往往会对个人或组织的利益造成威胁,并且会伴随损害结果出现,具有较强的危害性。

第四,从波及对象来看,危机具有直接性和间接性并存的特点。一方面,对当事人而言,危机造成的损害是直接而明显的,另一方面由于危机具有一定的辐射面,会对当事人以外的组织、个人造成不同程度的影响,这些影响虽然是间接的,但会持续一段时间,带来不确定的危害^②。

所谓危机事件,是对偶然发生的危机事件的总称。

1. 危机事件与突发事件。在实际运用中,人们通常会把危机事件和突发事件混淆。综观现有的危机事件论述,对危机事件和突发事件的认识有两个方向:一是并列同一,把危机事件和突发事件并列陈述或二者同一,表达的意思一致;二是包容分层,把突发事件归结在危机事件的范畴内。我们认为,危机事件与突发事件既有共性也有区别,突发事件是对偶然发生事件的总称,突发事件和危机事件都具有危机性和危害性,两者的区别主要体现在发生和进展方面,突发事件是危机累积到一定量后爆发的一种表现,突发事件的解决是危机事件处置的一个环节,因此,突发事件可以隶属于危机事件之下。然而,在通常情况下,突发事件更强调事件的不可预测性,而危机事件更突出其危险性,并非所有的突发事件都是危机事件,如果突发事件的紧急性和危害性较低,不对人民生命财产构成威胁,一般不归于危机事件。

① 李燕凌等.《对农村公共社会危机主要形式的研究》.农业经济.2005年第2期第6页.

② 漆小萍.《大学生危机事件管理》.中山大学出版社2009年版,第3页.

2. 危机事件与群体事件。所谓群体事件,是指三人以上为了同一个目的采取极端的手段、对正常的生活秩序造成影响的事件^①。群体事件可分为危机性群体事件和非危机性群体事件。危机性群体事件兼具有危机事件的特点,而非危机性群体事件则是事先有计划有组织的,如经过公安部门批准的游行。群体事件尤其是危机性群体事件,如果不能及时阻止或处理不当,极有可能演变成危机事件;有些群体事件本身即属于危机事件。群体事件和危机事件都具有危害性,群体事件主要表现为扰乱秩序;而危机事件通常表现为物质损失。从事件的特点来看,群体事件并非都具有危机性,也有一些群体事件有一个缓进期;而危机事件往往是突然爆发的。从参与人数来看,群体事件要求群体性,三人以上;而危机事件在人数方面并没有要求。从事件的成因来看,群体事件是人为聚众引发的;而危机事件成因可能是人为的、自然的或社会的。

二、大学生危机事件的概念

大学生危机事件,是在危机事件的基础上衍生出来的,它具有危机事件的内涵和特点,所不同的是,大学生危机事件的主体特指大学生。大学生危机事件是指主要发生在高校校园内、以大学生为主体或涉及大学生利益的、在事先未预警的情况下突然爆发或潜伏尚未发作的、对学校的声誉及秩序造成严重影响的情境。鉴于此,我们可以得出大学生危机事件的几个组成要素:

1. 大学生危机事件的主体是大学生,或者与大学生利益相关。这里所说的主体是大学生,并非意味着所有的参与者都必须是大学生,而是主要参与者为大学生,也存在其他类别的人员。

2. 大学生危机事件发生的“场”,通常是在学生学习生活的主要场所——高校或有关场所,学校是在校学生活动时间最长的场所,很多危机事件极易发生在校园里,如打架斗殴、罢餐、自杀等;不排除发生在校外的危机事件,如离校出走、校外伤害或死亡案件等。

3. 大学生危机事件的状态是已经爆发或者潜伏尚未发作的隐性状态。已经爆发的危机事件是可以感知的;而潜伏尚未发作的危机事件是一个量变累积的过程,虽不容易被发现,但往往会一触即发。

4. 大学生危机事件导致的结果可能严重威胁到学校的正常教学秩序,损害高

^① 漆小萍.《大学生危机事件管理》.中山大学出版社2009年版,第5页.

校的声誉,也可能对高校师生造成不安和伤害等^①。

高校是人群高度密集的场所,是危机事件高发的场所。从高校层面理解,大学生危机事件主要是指那些“威胁到学校正常的秩序”、“损害学校功能”的事件;从大学生层面理解,大学生危机事件还包括大学生伤害事件,如学生食物中毒、学生宿舍火灾、学生自杀、学生溺水等事件。

三、大学生危机事件的特征

大学生危机事件的主体特指大学生,与公共危机事件存在共性。由于主体的性质和特点,决定了大学生危机事件的特性。

(一)大学生危机事件的一般特征

大学生危机事件的一般特征与其他危机事件所共有的,概括来说,具有危机性、危害性、紧急性、不确定性和转化性等特征^②。

1. 突发性。突发性是危机事件的首要特征。大学生危机事件一般都是难以预料、突然发生的事件。危机事件是从量变到质变的过程,但带有一定的偶然性,或者虽然有其必然性,但一般都是难以预料或难以准确预测的。因此,在应对危机事件时,应不拘泥于日常的处置办法,而应遵循事件发展的规律,采取较为灵活稳妥的办法进行处置。

2. 危害性。危害性是危机事件的本质特征。危机事件的发生总是伴随危害结果的出现,其破坏性表现在对正常秩序的扰乱、对人身安全造成威胁、对社会或学校的核心价值观造成破坏、影响和谐社会环境的营造,学校必须积极应对处理,以保障学生生命财产安全,维护学校正常的教学秩序。

3. 紧急性。紧急性是危机事件的形态特征。紧急性主要强调处理时间的紧迫性。危机事件往往事发偶然,发展迅速,同时伴有一定的危害性,如起哄、群殴、人员伤亡等,若不迅速控制事态发展,及时采取有效措施加以应对,事态将可能进一步升级,造成更严重的后果。因此,必须在第一时间快速做出决定,哪怕是在信息不充分、资源不充足的情况下,也要克服困难,快速反应。

4. 不确定性。危机事件的不确定性主要源于危机事件的不可预料性。危机是否发生,将在何时何地以怎样的形式发生,这些都是处置者无法准确预知的。危机事件发生后,由于危机情境的复杂无序,其发展的速度和方向、可能造成怎样

① 漆小萍:《大学生危机事件管理》。中山大学出版社2009年版,第6页。

② 卢涛:《应对突发事件能力》。人民出版社2005年版,第39页。

的后果都让人无法捉摸。危机事件的不确定性和无先例可循的独特性,使事件的处置更讲求非程序化决策,以控制局面。

5. 转化性。危机从字面上看,由“危”和“机”两个字组成。“危”意为危险、威胁,多为贬义;“机”可理解为“机遇”、“机会”,多为褒义^①。“危机”一词为“中性词”。危机事件的处置具有风险性,若危机事件处置不当,可能造成更加严重的后果;若危机事件处置恰当及时,可以转“危”为“机”。通过妥善处置危机事件,融洽关系,总结经验,发现问题,完善机制,增强处置适应情境突变的能力和勇气,这何尝不是“机会”呢?大学生危机事件的五个一般特征相辅相成,在一般的危机事件中都存在,是危机的共同特性。

(二) 大学生危机事件的个性特征

大学生危机事件的个体特征与其主体——大学生和与事件易发场所——高校的属性有着密切的联系,就大多数危机事件而言,一般具有群体性、敏感性和传染性三个特征。

1. 群体性。大学生具有活跃性、敢为性和群体性。大学生危机事件多以群体出现,这与大学生的群体性是密不可分的。大学生在一起学习生活,有着共同的利益、接近的想法和相似的经历,对问题的看法和反应通常比较一致,加之学生意气风发,一呼百应,所以大学生危机事件多为群体性事件,涉及多人或在较大人群范围内具有一定影响。

2. 敏感性。高校是教学、科研、理论前沿和高层次人才培养的基地,对社会的征兆反应比较敏感,危机事件容易引起高校的震动。因学生富有激情和理想主义情怀,对新生事物充满好奇,具有一般同龄人的从众心态和冲动的特质,加之网络和媒体的推波助澜,促使危机事件引起众多师生的关注,如果不及时妥善处理,可能会引起更多师生尤其是学生的消极回应。高校是社会的重要组成部分,也是社会发展的缩影,随着国家科教兴国战略的不断深入,高校的地位不断提高,将越来越受到公众的关注。大学生作为高知识、高素质群体,备受政府、公众、媒体的关注,而高校的改革和发展也牵动着千千万万家长的心,所以高校危机事件一旦爆发,便会迅速扩散,成为社会关注的焦点,引起公众的热议。

3. 传染性。高校危机事件的发生虽具有一定的偶然性,但其发生发展是一个从量变到质变的过程。而与社会上的公共危机事件或国际危机事件相比,高校危机事件的诱因显得单纯一些。从群体性危机事件来看,大学生可能就是对学校

^① 漆小萍.《大学生危机事件管理》.中山大学出版社2009年版,第8页.

某项举措或做法不满,一时冲动采取非程序的办法解决。如对学校食堂提价不满意从而集体罢餐;对某位老师不满意而集体逃课等。此时,处置者如果不能很好地控制危机局面,妥善处理,可能会引发其他学生的效仿,从而诱发新的危机事件。就个体性危机来看,个体危机事件对学生的影响是敏感的,尤其是自杀事件。学生自杀事件往往对有自杀倾向的学生及与自杀事件关系密切的学生产生影响,若疏导不利,极易发生区域多发性传染,造成某段时间集中发生某类危机事件^①。

大学生危机事件的个体特征并非同时存在于每一个危机事件中,也并非所有的高校危机事件都具有以上个体特征。基于危机事件的偶发性和独特性,有些危机事件也会呈现其他的个体特征,如连锁性、隐藏性等,由于不具有代表性,在此就不一一罗列。

第二节 危机事件的分类

由于高校危机事件性质各异,诱发的因素也各不相同,按不同的标准通常可对高校危机事件的类型作如下划分:

按大学生危机事件的性质分类,可分为:

(1)公共卫生类危机事件:如2003年的“非典”对高校的影响,2003年4月西安某高校发生的167名同学细菌性食物中毒事件等。

(2)政治类危机事件:此类危机事件带有浓厚的政治色彩,如学生为表达良好的政治愿望和爱国热情,却未能采取合理正当的表达方式而是参与非法集会、游行等活动,更有甚者还张贴不利于学校、社会、国家稳定的大字报,并罢课、绝食、聚众冲击学校及政府机关等。

(3)治安类危机事件:如学生宿舍被盗、学生被抢劫、学生宿舍发生火灾等危机事件。

(4)自然灾害类危机事件:指地震、洪水等自然灾害造成的师生人身伤害、学校停课等危机事件,如2008年5月四川汶川大地震造成的学生重大伤亡事件^②。

按大学生危机事件引发的源头分类,可分为外源型危机和混合型危机。具体诱因有以下区别:

① 漆小萍.《大学生危机事件管理》.中山大学出版社2009年版,第10页.

② 刘向信等.《高校突发事件应急机制研究》.社会科学文献出版社2009年版,第5页.

(1) 传染病类危机事件:由已知或未知的传染病诱发的危机事件,如“非典”、禽流感等诱发的学生恐慌、离校等。

(2) 重大事件类危机事件:由国内外发生的重大事件而诱发的危机事件,如1999年我国驻南斯拉夫大使馆被炸事件,直接引发了部分高校学生上街游行抗议。

(3) 管理类危机事件:包括因学校内部管理存在的各方面问题得不到及时有效地解决而引发的危机事件,如因伙食管理问题引发的罢餐、过激行为、破坏公物等事件;因教学管理问题而引发的罢课、联名抗议,以及因学生学籍管理引发的学生或其家长滋事,具有攻击性的恶意匿名上访信件和网络帖子等;由于高校某些管理措施出台而诱发的危机事件,如某高校出台四级英语成绩与毕业证挂钩的办法引起学生不满,诱发了学生过激的行为,集体到学校机关找校领导上访等。

(4) 灾害类危机事件:由于地震、洪灾、火灾、车祸等意外事件造成的人身伤害、停课等,如某大学登山队在登山时遇难的危机事件。

(5) 人际关系类危机事件:因学生之间人际关系冲突引起的危机事件,如高校常见的学生打架斗殴;学生失恋后行凶报复或自杀等。

(6) 人为因素类危机事件:由于行为人的故意或过失造成的危机事件,如厂家提供的劣质牛奶导致学生中毒,学生心理失衡导致投毒或纵火事件等。

(7) 环境压力危机事件:因学习、就业、经济等方面的压力诱发的危机事件,如有些高校的学生因承受不了学习压力而自杀或出走,2003年,武汉地区的高校学生因此类压力导致的自杀事件频发,共发生学生自杀事件12起,其中10人死亡,2人获救。

按高校危机事件中学生的行为表现分类:

(1) 情绪宣泄类危机事件:在危机事件中学生表现为群情激昂,心中的激情、愤怒、不满在事件发展过程中得到宣泄。如某高校开始实施学生公寓晚间熄灯制度时,引起学生在宿舍区砸酒瓶、扔砖头、烧报纸、高声喊叫等过激行为,以宣泄对熄灯制度的不满情绪。

(2) 违反校规类危机事件:在危机事件中学生表现为违反学校的规章制度,如学生在宿舍私接电线、熄灯后在蚊帐内点蜡烛看书、酗酒、因迷恋网络游戏而旷课等引起的突发事件。2003年12月,北京某高校18号学生宿舍楼曾发生一起因学生违章用电引起的重大火灾事故。

(3) 违法犯罪类危机事件:在危机事件中学生出现违法犯罪的行为,如学生中的小偷小摸、盗窃、故意伤害、故意杀人等违法犯罪行为,云南大学马加爵杀人案