

大学生求职择业指导

国家教委高校学生管理司 编



大学生择业指导

国家教委高校学生管理司编

江苏工业学院图书馆
藏书章

封面设计：唐伟杰

大学生求职择业指导

国家教委高校学生管理司 编

*

中国青年出版社 出版 发行

中国青年出版社印刷厂印刷 新华书店经销

*

787×1092 1/32 5印张 2插页 111千字

1989年2月北京第1版 1989年2月北京第1次印刷

印数1—70,000册 定价2.50元

前 言

随着我国经济体制改革的不断深化和政治体制改革的逐步展开，高等学校毕业生分配制度也正在发生深刻的变化。原来由国家以指令性计划把毕业生统一分配到全民所有制单位就业的机制，将逐步改革为在国家有关方针原则指导下，学校推荐、学生选择职业、用人单位择优录用的就业制度，也就是“双向选择”的就业制度。这样，高校毕业生就遇到了一个崭新的课题：如何根据客观现实和本人的主观条件进行求职择业。这无疑是青年学生在人生道路上具有重大意义的一次抉择。为了帮助毕业生迈好这重要的一步，我们组织多年从事这方面工作的同志编写了这本书，但愿青年朋友们能够从中得到一些有益的启发和帮助。

本书重点介绍了我国就业的态势和改革方向，当前的就业政策以及就业指导工作的情况，毕业生求职择业时如何获取信息，如何写求职信，面试的技巧，遇到问题如何应变，落聘后的对策。还介绍了国外有代表性的一些就业指导方法和公务员制度情况。

本书的主要阅读对象是大专毕业生、毕业研究生，同时还兼顾中专、职业高中毕业生，还为用人单位介绍了聘用职工的

方法。

本书紧密结合当前毕业生分配制度改革实际情况，注意介绍毕业生就业的最新动态和政策。实用性强，内容翔实，叙述细致，解释准确，便于毕业生求职择业、用人单位聘用职工时参考。

本书由王炽昌、王路江、张继栋、张凤有、潘阳编写，王炽昌统稿。

由于编写的时间紧促，难免有疏漏和不足之处，恳切希望读者提出宝贵意见和建议，以便再版时修订完善。

编 者

1988年10月

目 录

一	就业指导概说	1
	1. 就业和就业指导	1
	2. 就业指导与人生道路	2
	3. 就业指导与社会发展	5
	4. 就业指导与教育改革	6
	5. 就业成功的决定性因素	7
	6. 择业原则之一:知己	8
	7. 择业原则之二:知社会	11
	8. 新中国成立前我国的职业指导	12
	9. 我国就业指导的现状	15
	10. 就业指导的实现途径	17
二	就业态势和改革方向	19
	1. 统包统配的就业制度	19
	2. 全面就业的观念	20
	3. 我国现行劳动人事制度的弊端	22
	4. 我国劳动力特点	24
	5. “双向选择”的必然性	27

6. 择业的多样性和竞争性	28
7. 我国劳动人事制度的改革	30

三 就业信息 34

1. 就业与就业信息	34
2. 广泛地搜集信息	35
3. 精心地加工和及时地反馈信息	39
4. 就业信息的系统化和现代化	40

四 就业前的准备 45

1. 择业意识的确立	45
2. 如何选择职业	47
3. 就业前的心理准备	48
4. 知识与技能的准备	50
5. 如何写好求职信	52
6. 一般受聘能力与特殊受聘能力	54
7. 就业政策的掌握	55
8. 就业信息的搜集	57
9. 人的类型与职业选择	59

五 面试 61

1. 面试之前的准备	61
2. 面试时的礼仪	63
3. 面试时容易提到的问题及其回答	64
4. 交谈技巧	66
5. 如何应付群体面试	68

六 成功地步入社会 70

1. 签订聘用协议书的意义 70
2. 签订聘用书的基本原则和基本内容 72
3. 适应期及毕业生的特点 74
4. 调整生活节奏 77
5. 适应社会与改造社会 78
6. 完善知识结构 79
7. 建立角色意识 81
8. 培养美好的性格形象 82
9. 注重实践,培养优良工作作风 84
10. 建立良好的人际关系 86

七 落聘的反思 89

1. 落聘不落志 89
2. 选择现实的生活之路 90
3. 全面认识学用一致的原则 92
4. 把握住求职方向与层次 95

八 各层次毕业生择业指导 100

1. 传统的升学观与择业观 100
2. 树立新型的升学观与择业观 103
3. 第一择业时机
——初中升学分流 104
4. 职业技术教育大有前途 106
5. 第二择业时机

——高中毕业分流..... 107

6. 填报高考志愿须知..... 109

7. 第三择业时机

——大学毕业的去向..... 112

九 用人单位的招聘录用工作..... 115

1. 职工队伍的结构优化..... 115

2. 信息的获取..... 117

3. 招聘人员的素质..... 118

4. 如何看人事档案材料..... 120

5. 如何组织面试..... 122

6. 如何组织笔试..... 123

7. 通过试用、借调进行考察..... 125

8. 如何发布招聘消息..... 127

9. 如何对待登门求职者..... 128

10. 要使新聘用职工建立起“认同”心理..... 130

十 我国就业制度介绍..... 132

1. 我国高等学校毕业生分配体制及分配制度的
历史沿革..... 132

2. 1989年至1992年大学毕业生的分配..... 134

3. 高等学校毕业生分配制度改革方案中的就业
方式..... 136

4. 现行中等专业学校毕业生分配办法..... 138

5. 我国劳动就业的方针..... 139

6. 我国劳动就业制度	141
7. 劳动就业的渠道	142
8. 自学成才人员的录用	144
9. 香港各界对青年的升学和就业指导	145
十一 国外就业制度漫谈	148
1. 美国大学毕业生就业指导工作	148
2. 美国大学毕业生的就业现状	149
3. 日本大学毕业生就业指导工作	150
4. 日本大学毕业生的择业观及企业录用人才的条件	153
5. 英国大学毕业生的求职活动	154
6. 联邦德国的择业教育与职业培训	155
7. 苏联毕业生就业特点与改革动态	157
8. 匈牙利大学毕业生分配办法的改革	158
9. 西方国家的职业介绍制度	159
10. 外国公务员考试录用制度简介	163
附录 高等学校毕业生分配工作有关政策、规定及名词解释	169
1. 毕业生、结业生和肄业生	169
2. 毕业生分配工作的基本原则	169
3. 毕业生鉴定	170
4. 毕业生派遣报到证	170
5. 毕业生分配调整工作	170

6. 有病毕业生的安置.....	171
7. 不服从分配的毕业生的处理.....	171
8. 华侨和港澳台的毕业生安排.....	172
9. 少数民族毕业生.....	172
10. 如何对待有偿分配的毕业生.....	172
11. 残疾毕业生的安置.....	172
12. 委托培养毕业生的分配.....	173
13. 自费毕业生的就业.....	173
14. 结业生的就业.....	173
15. 来源边远地区的毕业生分配.....	174
16. 支援边远地区的毕业生待遇.....	174
17. 分配到集体所有制单位毕业生的待遇.....	174
18. 毕业生的定期服务.....	175
19. 清华大学、上海交通大学毕业生分配试点的办法.....	175
20. 毕业生调遣费用开支的有关规定.....	176
21. 见习期暂行办法.....	177
22. 毕业生的工资待遇.....	178
23. 特别优秀毕业生.....	179
24. “包分配”与“不包分配”的含义.....	179
25. 供需见面.....	180

一 就业指导概说

1. 就业和就业指导

就业,就是劳动者同生产资料相结合,从事经济和其他有益于社会的活动,并借以获取劳动报酬。一般人理解为找工作、挣钱。就业是全社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本、也是最重要的社会现象。这个道理要说起来一大堆,实际上道理非常简单。人的本质是劳动,人活着就要吃穿住行,否则生命将无法维持,要维持生命,就得工作,就得“挣钱”,在工作中实现自己的价值,同时为社会做出贡献。英国古典政治经济学家亚当·斯密在《国富论》中就写道:个人“所考虑的不是社会利益,而是他自身的利益,但他对自身利益的研究自然会或者毋宁说必然会引导他选定最有利于社会的用途。”

要实现自己,要为社会做出贡献,就要劳动者选择最能发挥自己作用的工作,与生产资料、工作岗位全面地、迅速地、有效地结合。为这样的结合而开展的工作,就叫做就业指导。

就业指导可分为狭义和广义两大类。狭义的就业指导,是给要求就业的劳动者传递就业信息,为他们和用人单位的

结合做“月下老人”。广义的就业指导，则包括预测要求就业的劳动力资源，社会需求量，汇集、传递就业信息，培养劳动技能，组织劳动力市场以及推荐、介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询、服务活动。

就业指导就是要变被动安置为主动指导，轻行政手段，重自我调节，变“包办婚姻”为“自由恋爱”，改“从一而终”为“流动自由”。就业指导的眼前、局部、直接的目的是，劳动者与生产资料相结合，获得劳动报酬，就是说使无工作的人找到工作，挣到钱。就业指导长远、总体、最终的目的是，使劳动力资源得到合理的、有效的利用，同生产资料最优的组合，充分调动劳动者的积极性和创造性，在为社会创造出更多的物质和精神财富时，也使自己在物质和精神上富裕起来。

就业指导的对象是，符合国家就业条件的广大要求就业的社会劳动者（包括初次要求就业者和再次要求就业者），具体地说大致包括以下几类人员：

（1）城镇毕业的中学生、待业人员。

（2）大中专毕业的学生。

（3）劳动合同满后的工人。

（4）单位不聘或个人拒聘的专业技术人员。

（5）服务期满后的大中专毕业生。

2. 就业指导与人生道路

一个人为社会贡献的大小、收入水平的高低、生活方式等等，在相当大的程度上取决于他的职业。择业是人生关键性

问题之一，它直接影响到个人的前途和幸福，如果处理不好，将在人生的道路上出现波折。因此，职业的选择，是对未来生活道路的选择，是对人的幸福的选择。著名作家柳青曾经说过，人生的道路是漫长的，但关键的地方往往只是几步。择业就是那关键的几步中的一步。人的一生绝大部分精力用在工作上，如果所从事的职业与自己的兴趣相投，与爱好相吻合，与能力相符，就会乐此不疲，不断努力，在职业中实现自己的价值。如果对所从事的职业毫无兴趣，与爱好相悖，与能力悬殊很大，厌恶、反感、日坐愁城，那将是很大的痛苦和折磨。如果说，没有爱情的家庭是不幸的话，同样，从事没有兴趣的工作也是不幸的，于国于己皆无益处。社会学研究结果表明，个人素质符合职业要求的劳动者的劳动生产率，比不符合要求的劳动者要高 20~40%。各种职业都要求有一定的生理、心理素质，如果没有相应的生理、心理特点，即使对其职业孜孜不倦，也不能出类拔萃。

随着改革的深入，商品经济的发展，社会为劳动者选择职业逐渐闭了“红灯”，亮了“绿灯”，提供了一个宽松的环境和广阔的天地。人们潜心于“红道”升官者有之，醉心于“黄道”发财者有之，用心于“黑道”成名者有之……社会的职业千千万万，形形色色，而一个人只能从事一种工作，很难脚踩两只船。于是，就要问自己究竟要从事哪种工作，也就难免出现了择业的迷惘和困惑。每个人都有自己的个性，每种工作也有自己的特性，“乱点鸳鸯谱”式的强行安置办法是对人、对业极端不负责任的表现。就业指导工作就是对这种做法的纠正，

是将社会上各种各样的人和形形色色工作的特点在自愿的基础上相配套,在广阔的坐标上找到各自的发光点。

一般来说,初次择业者涉世不深,经验不足,职业目标不确定,以致在千千万万的职业面前眼花缭乱,左顾右盼,无所适从,见异思迁。苏联的一位劳动社会学家指出:“中学毕业生对职业的门类,对他们所听说的职业的劳动内容和性质,知识是极其有限的。他们对一些非常重要的行业也只有一点粗浅的认识,而且常常还带有许多错觉。在他们参加工作以后,往往就会对所选的职业感到失望。”如果对他们不进行适当的指导,看着他们在失望中空掷年华,“白了少年头,空悲切”,实在是对他们太不负责任。有的青年人喜谈“自我设计”,应该承认,自我设计固然不错,但也要清楚地看到自我设计不是凭空产生的。任何人的自我设计都离不开社会条件,离开了社会条件的自我设计,对于个人的时间、精力、经济无疑都是一种浪费。

就业指导就是为自我设计者提供信息,提供意见,帮助他们了解自己的心理、生理特点,做他们的“智囊团”和“参谋长”,协助他们完成和实现自我设计。

人人得到一个与自己兴趣、爱好、能力相当的 职业,乐其业,创其业,是最为理想的了。然而,事实并不那么简单。择业是一项关系到政治、文化、经济等等诸多因素的复杂的系统工程,要搞好这项工作,就要进行长期的、细致的、深入的就业指导。

3. 就业指导与社会发展

从社会方面讲。祖国的四化建设离不开青年知识分子，荒芜而肥沃的边陲渴望着他们去开垦，星罗棋布的“星火计划”等待着他们去点燃，方兴未艾的乡镇和集体企业盼望着他们“雪中送炭”，大城市的高等学府、科研单位也希望他们“锦上添花”。然而，我们所面临的现实是，一方面“用武之地”找不到“英雄”，另一方面“英雄”找不到“用武之地”；一方面社会急需大量知识分子，另一方面知识分子大量积压浪费。某些单位对他们不是用非所学，就是学非所用，他们中的一些人不是人浮于事，就是无所事事。原教育部1983年6月对170多个单位的5700多名81、82届大专毕业生进行抽样调查，发现完全用非所学的占12.3%，降格使用的占19%，不能发挥大学毕业生作用的竟达50%以上，人才积压浪费的问题十分惊人！这种现象无论对用人单位还是对毕业生都是有百害而无一利的。就业指导就是要改变这种现象，使用人单位了解各种专业情况和使用方向，了解劳动者的心理和生理特点，以便安排合理、科学，使用恰当、有效，使个人的才能、知识、兴趣与所从事的工作相吻合，大材大用，高材高用，人事相配，职能相称，人尽其才，才尽其用。

就业工作牵涉面广、影响大，不仅关系到广大青年的命运，而且直接影响到他们的亲戚朋友，弄不好，不仅造成教育经费和人才的浪费，而且造成许多社会问题，不仅影响到国民经济的发展，而且引起社会的不安定。因此，就业指导工作是

一项有利于社会安定团结，有利于社会主义现代化建设的重要的工作。

4. 就业指导与教育改革

从教育内部讲，大中专教育大致可分为三大块：招生、培养和就业。他们之间相互联系，构成一个有机的整体。招生和培养的目的，是为国民经济服务，为社会建设输送合格的人才，而就业，就是这个目的的具体实现。如果不注重就业指导工作，不把好这最后的关口，那么招生和培养将失去它本身的意义。就业指导工作是学校和社会联系的桥梁，通过它，可以及时地掌握社会上需要什么层次、什么专业的人才，了解社会的需求量和对学校、对学生的要求，增强教育改革的紧迫感和责任感。1988年某省高校、中专毕业生供需洽谈会结果表明，337个专业有16%与社会需要不对路，毕业生难以分配。通过社会需求的信息反馈，学校清楚地了解社会需求情况，就能主动地适应社会需要，为改革教育结构、教育体制、培养目标、专业设置和教学方法提供较为可靠的依据。

当代大学生商品经济观念加强了，择业意识强烈了，“冒险”精神浓厚了。一方面，他们对服从分配表示怀疑，甚至厌恶，迫切要求自觉地选择职业，一方面，他们又对自由选择、公开竞争缺乏应有的心理准备。如何将个人的需要同社会的需求有机地、和谐地统一起来，这是一个非常复杂的问题。要比较好地解决这个问题，就要进行就业指导。我国每年毕业的大学生达几十万，专业不同，情况各异。特别是在改革不断