



高等职业技术教育“十二五”规划教材

计算机网络 安全教程

JISUANJI WANGLUO ANQUAN JIAOCHENG

主 编 / 李 芳 唐世毅

主 审 / 董 勇

副主编 / 程书红 丁丽丽 余松霖



西南交通大学出版社
[Http://press.swjtu.edu.cn](http://press.swjtu.edu.cn)

高等职业技术教育“十二五”规划教材

计算机网络安全教程

主 编 李 芳 唐世毅

主 审 董 勇

副主编 程书红 丁丽丽 余松霖

参 编 张文科 罗 勇 杜美艳

付松涛 刘晓霞 李 团

西南交通大学出版社

· 成 都 ·

内容简介

面对越来越严重的计算机网络安全威胁,计算机网络安全知识已经成为计算机、网络和通信等相关专业必备的基础知识。本书紧跟国内外网络安全技术的前沿领域,全面、通俗、系统地介绍了计算机网络安全的理论和实践知识。本书可作为高职高专计算机网络工程等专业的教材,也可作为相关领域专业科研人员的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

计算机网络安全教程/李芳,唐世毅主编. —成都:
西南交通大学出版社, 2014.2
高等职业技术教育“十二五”规划教材
ISBN 978-7-5643-2779-8

I. ①计… II. ①李… ②唐… III. ①计算机网络 -
安全技术 - 高等职业教育 - 教材 IV. ①TP393.08

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第295212号

高等职业技术教育“十二五”规划教材

计算机网络安全教程

主编 李 芳 唐世毅

*

责任编辑 牛 君

助理编辑 宋彦博

特邀编辑 黄庆斌

封面设计 墨创文化

西南交通大学出版社出版发行

(四川省成都市金牛区交大路146号 邮政编码:610031 发行部电话:028-87600564)

<http://press.swjtu.edu.cn>

四川森林印务有限责任公司印刷

*

成品尺寸:185 mm × 260 mm 印张:18.5

字数:460千字

2014年2月第1版 2014年2月第1次印刷

ISBN 978-7-5643-2779-8

定价:36.50元

图书如有印装质量问题 本社负责退换
版权所有 盗版必究 举报电话:028-87600562

前 言

目前, 计算机网络安全问题是大家比较关注的话题之一, 当然也是学者研究的一个重要课题。计算机网络安全是一门涉及计算机科学、网络技术、通信技术、密码学技术、信息安全技术等多种学科的综合性学科。计算机网络安全是指网络系统的硬件、软件及其系统中的数据受到保护, 不受偶然的或者恶意的原因而遭到破坏、更改、泄露, 以确保系统能连续可靠正常地运行, 网络服务不中断。网络安全从本质上来讲就是网络上的信息安全。从广义来说, 凡是涉及到网络上信息的保密性、完整性、可用性、真实性和可控性的相关理论和技术都是网络安全的研究领域。

影响计算机网络安全因素很多, 除了信息的不安全性以外, 层出不穷的计算机病毒也给网络安全带来了威胁。另外, 黑客对于网络安全的威胁也日趋严重。网络所面临的威胁很多, 包括物理威胁(偷窃、废物搜寻、间谍行为、身份识别错误)、系统漏洞(乘虚而入、不安全服务、配置和初始化)、身份鉴别威胁(口令圈套、口令破解、算法考虑不周、编辑口令)、线缆连接威胁(窃听、拨号进入、冒名顶替)、有害程序(病毒、代码炸弹、特洛伊木马)。

当然, 计算机网络安全涉及的不仅是技术问题, 也跟社会和法律相关。因此要解决信息网络安全问题, 就必须采取技术和立法等多种手段进行综合治理。

本书在编写时采用了通俗易懂的语言, 围绕计算机网络所涉及的安全问题讲述了各种相关的安全技术, 主要内容如下:

第1章“计算机网络基础”, 包括计算机网络简介、网络体系结构和网络协议等。

第2章“网络安全概述”, 包括黑客文化、网络安全简介、网络安全面临的威胁、网络体系结构等。

第3章“物理安全技术”, 包括物理安全概述、环境安全、供电系统安全、设备安全等。

第4章“网络攻防技术”, 包括网络安全的威胁、信息获取、常见的攻击方法等。

第5章“密码学”, 包括密码技术概述、古典密码学、对称密钥密码体制和公钥密码体制等。

第6章“数字身份认证”, 包括消息认证、数字签名、身份认证、数字证书等。

第7章“防火墙”, 包括防火墙概述、防火墙体系结构、防火墙技术及防火墙配置实例等。

第8章“病毒防治”, 包括病毒概述、木马技术、网络病毒及反病毒技术等。

第9章“入侵检测”, 包括入侵检测概述、技术及性能等。

第10章“虚拟专网”, 包括虚拟专网的概念、分类及安全性等。

第11章“操作系统安全”, 包括操作系统概述、Windows 7安全、Unix操作系统的安全等。

第12章“网络设备安全”, 包括交换机、路由器的安全技术等。

具体编写分工为: 第1章、第2章、第6章、第7章、第9章由重庆城市管理职业学院

李芳编写；第3章由重庆城市管理职业学院唐世毅编写；第4章由重庆城市管理职业学院张文科和重庆机械电子技师学院丁丽丽编写；第5章由重庆城市管理职业学院罗勇和重庆机械电子技师学院余松霖编写；第8章由重庆城市管理职业学院程书红和山东艺术学院现代技术教育部杜美艳编写；第10章、第11章由重庆城市管理职业学院程书红编写；第12章由重庆城市管理职业学院程书红和重庆皓大通信技术有限公司工程师付松涛编写；全书由李芳统稿。

本书在编写过程中得到了高等职业学校提升专业服务产业发展能力项目软件技术专业项目组的的大力支持，同时参考了大量书籍和网站，在此对软件项目组、本书编著者及作者相关资料表示衷心感谢。

为方便老师教学，本书配有电子教案及源代码，有需要的老师请到西南交通大学出版社网站下载或 E-mail: 420930692@qq.com。

由于编者水平有限，加之时间仓促，书中难免存在错误和疏漏之处，望各位专家和读者批评指正。

编 者

2013年12月6日

目 录

1 计算机网络基础	1
1.1 计算机网络概述	1
1.1.1 计算机网络概念	1
1.1.2 OSI/RM 参考模型	5
1.1.3 TCP/IP 参考模型	8
1.1.4 网络数据传输方式	10
1.2 数据链路层协议	13
1.2.1 数据链路层概述	13
1.2.2 以太网协议	15
1.2.3 ARP/RARP	16
1.2.4 PPP 协议	18
1.3 网络层协议	20
1.3.1 网络层概述	20
1.3.2 IP 协议	20
1.3.3 ICMP 协议	23
1.3.4 路由选择	25
1.4 传输层协议	26
1.4.1 传输层的端口	27
1.4.2 TCP 协议	27
1.4.3 UDP 协议	29
1.4.4 TCP 的连接管理	31
1.5 应用层协议	33
1.5.1 DNS	34
1.5.2 FTP	36
1.5.3 HTTP	37
1.5.4 WWW 服务	38
习题一	38
2 网络安全概述	40
2.1 黑客文化	40
2.1.1 黑客的概念及发展	40

2.1.2	国内黑客的发展趋势	40
2.1.3	黑客的攻击步骤	41
2.1.4	黑客与网络安全的关系	42
2.2	网络安全简介	42
2.2.1	网络安全的概念	42
2.2.2	网络安全的内容	43
2.2.3	网络安全的要素	44
2.2.4	网络安全的策略	45
2.3	网络安全面临的威胁	48
2.3.1	网络威胁分类	48
2.3.2	网络可能面临的威胁	48
2.3.3	针对网络的威胁攻击	49
2.4	网络安全体系结构	50
2.4.1	网络安全体系结构的概念	50
2.4.2	网络安全体系结构的组成	51
2.4.3	网络安全体系模型的发展	52
2.5	网络安全防护发展趋势	54
	习题二	55
3	物理安全技术	56
3.1	物理安全概述	56
3.1.1	物理安全的概念	56
3.1.2	物理安全的威胁	57
3.1.3	物理安全的内容	58
3.2	环境安全	58
3.2.1	网络机房	59
3.2.2	火灾的预防和扑救	62
3.2.3	水患的防范	63
3.2.4	通风	63
3.3	供电系统安全	64
3.3.1	静电的防护	64
3.3.2	电源保护措施	65
3.3.3	防范雷击	66
3.4	设备安全	67
3.4.1	冗余设备备份	68
3.4.2	核心数据备份	69
3.4.3	设备访问控制	69
3.5	电磁辐射防护	70
	习题三	70

4 网络攻防技术	71
4.1 网络安全的威胁	71
4.1.1 网络的脆弱性	71
4.1.2 黑客攻击的工具及步骤	74
4.2 信息获取	76
4.2.1 端口扫描技术	76
4.2.2 网络监听	85
4.3 常见的攻击方法	91
4.3.1 密码破译技术	91
4.3.2 缓冲区溢出	93
4.3.3 ARP 欺骗	94
4.3.4 SQL 注入攻击	98
4.3.5 拒绝服务攻击	100
4.3.6 网络钓鱼	103
4.3.7 远程控制	106
习题四	110
5 密码学	111
5.1 密码技术概述	111
5.1.1 密码技术基本概念	111
5.1.2 密码技术的分类	112
5.1.3 密码技术的发展	113
5.2 古典密码学	113
5.2.1 替代密码	113
5.2.2 置换密码	115
5.3 对称密钥密码体制	115
5.3.1 对称密钥密码体制概述	115
5.3.2 DES 算法	117
5.3.3 IDEA 算法	119
5.4 公钥密码体制	121
5.4.1 公钥密码体制概述	122
5.4.2 RSA 算法	123
5.5 密钥的管理	127
5.5.1 对称密钥的分配	127
5.5.2 公钥的分配	128
习题五	129
6 数字身份认证	130
6.1 消息认证	130

6.2	数字签名	131
6.2.1	数字签名概述	131
6.2.2	数字签名原理	132
6.3	身份认证	133
6.4	数字证书	136
6.4.1	数字证书的概念	136
6.4.2	数字证书的内容	136
6.4.3	数字证书的功能	137
6.4.4	数字证书授权中心	137
6.5	PKI	138
6.5.1	PKI 组成	139
6.5.2	PKI 功能	140
6.5.3	信任模型	142
6.5.4	PKI 的应用	142
	习题六	143
7	防火墙	144
7.1	防火墙概述	145
7.1.1	什么是防火墙	145
7.1.2	防火墙的功能	146
7.1.3	防火墙的分类	147
7.1.4	防火墙的缺陷	148
7.2	防火墙的体系结构	149
7.2.1	包过滤防火墙	149
7.2.2	双宿网关防火墙	150
7.2.3	屏蔽主机防火墙	151
7.2.4	屏蔽子网防火墙	151
7.3	防火墙技术	152
7.3.1	数据包过滤	152
7.3.2	应用层代理	155
7.3.3	电路级网关	156
7.3.4	地址翻译技术	158
7.3.5	状态监测技术	158
7.4	防火墙配置实例	159
7.4.1	Windows 防火墙配置	159
7.4.2	Linux 防火墙配置	173
	习题七	177

8 病毒防治	178
8.1 病毒概述	178
8.1.1 病毒的起源与发展	179
8.1.2 病毒的特征与分类	182
8.1.3 计算机病毒与犯罪	186
8.2 木马技术	186
8.2.1 木马的由来	186
8.2.2 木马的运行	187
8.2.3 木马的危害	191
8.3 网络病毒	193
8.3.1 网络病毒的原理及分类	193
8.3.2 常见的网络病毒	194
8.3.3 网络病毒的危害	196
8.4 反病毒技术	197
8.4.1 病毒的检测	198
8.4.2 病毒的防范与清除	198
8.4.3 常见的杀毒软件介绍	199
8.4.4 网络病毒的防范与清除	203
习题八	204
9 入侵检测	205
9.1 入侵检测概述	205
9.1.1 入侵检测定义	205
9.1.2 入侵检测功能	206
9.1.3 入侵检测组成及分类	207
9.2 入侵检测系统中的关键技术	209
9.2.1 信息收集	210
9.2.2 数据分析	211
9.2.3 新兴的入侵检测技术	215
9.3 入侵检测的性能评测	218
9.3.1 入侵检测评测作用	218
9.3.2 入侵检测评测方法步骤	219
9.3.3 入侵检测评测指标	219
9.3.4 入侵检测技术的发展	220
习题九	221
10 虚拟专网	222
10.1 VPN 概述	222
10.1.1 VPN 的概念	223

10.1.2	VPN 技术	223
10.1.3	VPN 的实现	225
10.1.4	VPN 的分类	226
10.2	链路层 VPN	227
10.2.1	第二层 VPN 体系	227
10.2.2	拨号隧道技术	227
10.2.3	标签隧道技术	229
10.3	网络层 VPN	229
10.3.1	网络层 VPN 体系	229
10.3.2	IPSec 安全协议	230
10.3.3	IPSec 工作模式	230
10.3.4	IPSec 与 IPv6	231
10.4	VPN 的安全性	232
10.4.1	IPSec 的安全性	232
10.4.2	MPLS 的安全性	233
10.4.3	SSL VPN 的安全性	233
10.4.4	VPN 的发展	234
习题十	235
11	操作系统安全	236
11.1	操作系统概述	236
11.1.1	操作系统简介	236
11.1.2	Windows 操作系统	239
11.1.3	UNIX 操作系统	241
11.2	操作系统安全控制、安全模型、安全评价标准	244
11.2.1	操作系统的安全控制	244
11.2.2	操作系统的安全模型	244
11.2.3	计算机系统安全评价标准	245
11.3	Windows 7 安全	247
11.3.1	Windows 7 的安全子系统	247
11.3.2	Windows 7 的账户管理	249
11.4	UNIX 操作系统安全	250
11.4.1	UNIX 系统账户安全	251
11.4.2	UNIX 文件系统安全	252
11.4.3	Linux 操作系统的存取访问控制	253
习题十一	254

12 网络设备安全	255
12.1 交换机安全	255
12.1.1 实现交换机安全	256
12.1.2 交换机安全知识	269
12.2 路由器安全	273
12.2.1 实现路由器安全	273
12.2.2 路由器安全知识	281
习题十二	282
参考文献	283

1 计算机网络基础

【引导案例】

2001年9月11日，美国遭到恐怖分子袭击，当电话、电报等传统通信系统几乎都被摧毁时，电子邮件使人们与远方的亲人仍可互通信息。可以说，在这次袭击中，当人类的许多现代文明都面临危险时，只有计算机网络以最顽强的生命力担负起了为人类信息交流的使命。根据2012年12月中国互联网络信息中心发布的第31次中国互联网络发展状况统计报告，我国网民总人数大约为56400万人，人均每周上网时长达20.5小时，互联网普及率42.1%。

计算机网络已经成为人们获取信息的一个重要渠道。计算机网络给大家的工作、学习和生活带来了革命性变化。随着各种网络应用的发展，人们工作效率得以提高；随着远程教育的发展，人们学习变得更加方便，终生教育成为可能；随着网络游戏、虚拟社区等新兴应用的发展，使人们生活平添了许多乐趣，推动了整个人类社会文明的发展。

1.1 计算机网络概述

1.1.1 计算机网络概念

1. 计算机网络定义

计算机网络就是为了实现信息共享而利用通信线路连接起来的两台或多台相互独立计算机的集合。这并不是最权威的定义，只是计算机网络定义中的一种。随着网络技术的发展以及网络应用范围的扩展，计算机网络的概念也在发展。不同的书中对计算机网络的定义也各不相同。关键不是记住计算机网络的定义，而是通过对概念的正确理解把握它的内涵，而理解计算机网络需要把握以下两点：

(1) 组成计算机网络的计算机要求是独立的。每台计算机核心的基本部件，如处理器、系统总线等要求存在并且是独立的。有的计算机系统不满足这一要求，在1980年前后，许多图书馆采用了图书查询系统，采用一台小型机带几十台查询终端的体系结构，如图1.1所示。这种系统不是计算机网络，因为整个系统中除了有一台主机具有处理器外，其他的终端都只有输入/输出设备，而不是完整、独立的计算机，所以该系统属于具有一台主机的计算机系统，而不是计算机网络。

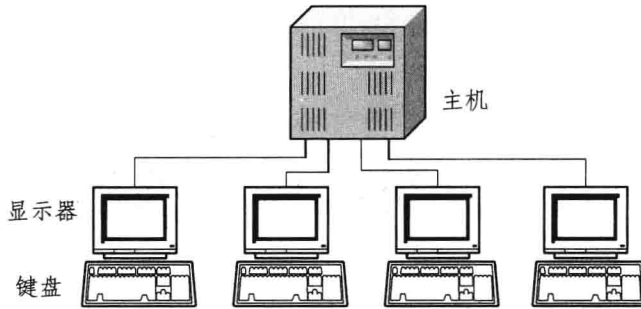


图 1.1 图书查询系统

(2) 计算机网络通信的目的是实现信息共享。有的计算机系统数据通信的目的不是为了实现信息共享,而是为了实现分布式处理等,这种计算机系统也不是计算机网络。如在多处理机系统中,在各个处理器之间虽然也存在数据通信,但数据通信的目的是为了实现多个处理器协同处理一个更大的任务,保证每个处理器都能完成自己的一部分任务而不至于发生调度混乱。因此,一个多处理机系统,如双 CPU 的计算机系统不是计算机网络。在科学计算、天气预报等领域广泛应用的多处理机系统可以看做是处理能力很强的计算机,而不是计算机网络。判断计算机系统是不是计算机网络的一个必要标准,就是系统是否以实现信息共享作为数据通信的目的。当然,并不是说所有分布式处理的系统都不是计算机网络,一个计算机网络也可以实现分布式处理,如有的网络操作系统(Windows Server 2003、Linux 等)支持集群的功能,可以实现在网络环境中的多台计算机之间的负载平衡,具有分布式处理的能力。因此对于一个系统是否属于计算机网络,可从以上两个方面加以分析。

2. 计算机网络的服务

为什么要把多个计算机连成一个计算机网络呢?换句话说,计算机网络主要为用户提供了哪些服务?可以概括为以下四个方面。

(1) 资源共享。资源包括硬件、软件和数据。硬件为各种处理器、存储设备、输入/输出设备等,可以通过计算机网络实现这些硬件的共享,如打印机、硬盘空间。软件包括操作系统、应用程序和驱动程序等,可以通过计算机网络实现这些软件的共享,如多用户的网络操作系统、应用程序服务器。在后面的章节中会介绍利用 Windows Server 2003 的远程桌面服务进行应用程序的共享,在一台服务器上安装的应用程序可以在其他的计算机上直接使用。数据包括用户文件、配置文件、数据文件等,可以通过计算机网络实现这些数据的共享,如通过网络邻居复制文件、网络数据库。通过资源共享可使资源发挥最大作用,同时节省成本、提高效率。

(2) 数据传输。这里的数据指的是数字、文字、声音、图像、视频信号等媒体所存储信息的计算机表示。在计算机世界里,一切事物都可以用 0 和 1 这两个数字表示出来。计算机网络使得各种媒体信息通过一条通信线路从甲地传送到乙地。数据传输是计算机网络各种功能的基础,有了数据传输,才会有资源共享,才会有其他的各种功能。

(3) 协调负载。在有多台计算机的环境中,这些计算机需要处理的任務可能不同,经常有忙闲不均的现象。有了计算机网络,可以通过网络调度来协调工作,把“忙”的计算机上的部分工作交给“闲”的计算机去做。还可以把庞大的科学计算或信息处理题目交给几台联网的计算机协调配合来完成。分布式信息处理、分布式数据库等只有依靠计算机网络才能实现协调负

载,提高效率。在有些科研领域,只有借助计算机网络的协调负载才能使一些计算处理任务的繁重工作得以完成。

(4) 提供服务。有了计算机网络,才有了现在风靡全球的电子邮件、网上电话、网络会议、电子商务等,它们给人们的生活、学习和娱乐带来了极大方便。有了网络,使得实时控制系统有了备用和安全保证,使得军事设施在遭到敌方打击时指挥系统保持畅通无阻。最大的计算机网络——因特网就是冷战时期的产物,用它能够解决可靠性问题,并为计算机用户带来极大便利。随着网络新技术层出不穷,不断有新的服务使人们从中受益。

以上介绍的是计算机网络的一般功能,只是一个描述性的介绍。所有计算机网络的功能都会是以上四种功能中的一种或几种。具体的计算机网络可能各有不同的功能,如有的网络能够实现打印机共享,有的网络可以实现电子邮件服务等。

3. 计算机网络的组成

一般而言,计算机网络结构包括三部分:若干个主机,它们为用户提供服务;一个通信子网,它主要由结点交换机和连接这些结点的通信链路所组成;一系列的协议,这些协议是为在主机和主机之间或主机和子网中各结点之间的通信而采用的,它是通信双方事先约定好的和必须遵守的规则。为了便于分析,按照数据通信和数据处理的功能,一般从逻辑上将网络分为通信子网和资源子网两个部分。典型的计算机网络结构如图 1.2 所示。

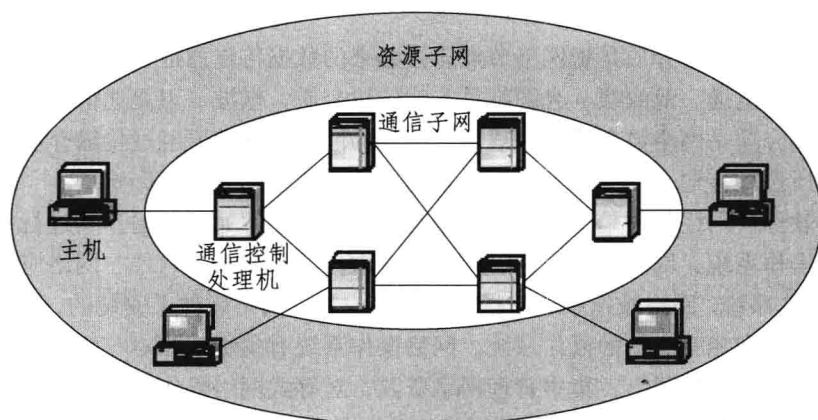


图 1.2 典型计算机网络结构

尽管现在的计算机网络很多,但不同的计算机网络都有一个共同的特点,那就是它们都由三部分组成,即网络硬件、传输介质、网络软件,如图 1.3 所示。

(1) 网络硬件。网络硬件是构成网络的节点,包括计算机和网络互联设备。作为网络硬件的计算机可以是服务器,也可以是工作站。网络互联设备包括集线器、交换机、路由器等。有的网络硬件(如计算机)只有一个网络接口;有的网络硬件(如各种网络互联设备)可能有几个、几十个甚至更多的网络接口,如集线器、交换机和大多数路由器。路由器这种特殊的网络互联设备,在网络中可以有一个网络接口,也可以有多个网络接口用以连接网络,这是由路由器在网络中的功能决定的。路由器用于连接多个网络,如果一台路由器用于连接多个物理网络,那么它需要有多于一个物理网络接口;如果一台路由器用于连接多个逻辑网络,那么,它可以有多个逻辑接口共用一个物理接口。

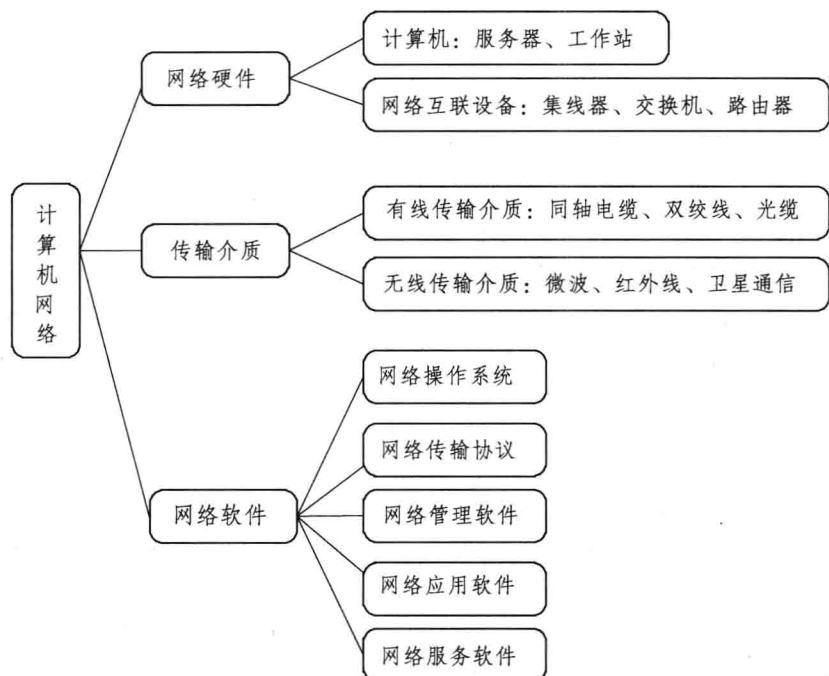


图 1.3 网络组成部分

(2) 传输介质。传输介质是把网络节点连接起来的数据传输通道，包括有线传输介质和无线传输介质。同轴电缆、双绞线、光缆都是有线传输介质；微波、卫星通信、红外线都是无线传输介质。传输介质是网络数据传输的通道，所有的网络数据都要经过传输介质进行传输。因此，一个网络所选用传输介质的种类和质量对网络性能的好坏有较大影响。

(3) 网络软件。网络软件是负责实现数据在网络硬件之间通过传输介质进行传输的软件系统。包括网络操作系统、网络传输协议、网络管理软件、网络服务软件、网络应用软件。

① 网络操作系统。网络操作系统是指在计算机或其他网络硬件上安装的，用于管理本地及网络资源和它们之间相互通信的操作系统。网络操作系统有集中式和对等式两种。集中式网络操作系统安装在网络服务器上，集中管理网络资源；对等式网络操作系统平等地安装在所有网络节点上，没有服务器。最典型的对等式网络操作系统是 Windows 98，常见的集中式网络操作系统有 Windows 2000/2003、Windows XP、Linux、Netware 和各种 UNIX (Solaris、AIX、HP UNIX、FreeBSD 等)。其中 Windows 系列的操作系统比较适合个人用户的 PC 机和中小型网络的服务器，UNIX 比较适合作为大型的因特网服务器。本书后面会具体地介绍 Windows 2003 操作系统在网络方面的应用。Linux 是 UNIX 操作系统在 PC 机上的实现，因其免费开放的特性，研究使用的用户比较多，许多网络管理人员都是从使用 Linux 开始的。而且，Linux 还可以作为经济实用的企业服务器操作系统。

② 网络传输协议。协议指两个或两个以上实体为了开展某项活动，经过协商后达成的一致意见。网络传输协议就是连入网络的计算机必须共同遵守的一组规则和约定，它可以保证数据传送与资源共享能顺利完成。这类类似于人与人之间说话，一个人说英语，一个人说德语，一个人说汉语，谁也不知道对方在说些什么，只有大家都说一种互相都能听懂的语言，彼此之间才能交流。计算机之间要想交流数据也是如此，必须规定数据如何编码，如何找到信息的头部和

尾部, 如何识别收发者的名称和地址, 传送过程是否有误, 出错如何处理, 收发速率不一致如何处理等。

国际标准化组织 (ISO) 制定的开放系统互联参考模型 (Open System Interconnection, OSI) 定义了计算机联网的标准框架, 它超越了具体的物理实体或软件, 从理论上解决了不同的计算机及外部设备和不同的计算机网络之间相互通信的问题, 成为世界上所有计算机或计算机网络通信生产厂商和所有计算机网络软件生产厂商共同遵守的标准。OSI 采用分层的办法把整个计算机通信过程划分为 7 层, 每一层完成一定的功能, 每一层又都建立在它的下层之上, 仅在相邻的两层之间有接口。换句话说, 第 n 层在实现自身定义的功能时, 只能使用第 $n-1$ 层提供的服务, 而第 $n-1$ 层向第 n 层提供服务时, 不仅包括 $n-1$ 层本身的功能, 还包括其下层服务提供的功能。

在实际工作中, 各计算机网络厂家都制定了网络传输协议。如 IBM 的 NetBIOS、Microsoft 的 NetBEUI 等。经过多年的市场竞争和实践考验, 目前占主导地位的网络传输协议已为数不多, 最著名的就是因特网采用的 TCP/IP 协议。

③ 网络管理软件。网络管理软件是能够通过对网络节点进行管理, 以保障网络正常运行的管理软件。网络管理软件有免费的, 也有商业的。MRTG (Multi Router Traffic Grapher, 多路由器通信图示器) 是一个以图形方式显示支持简单网络管理协议设备的免费网络管理软件。它可以显示从路由器、交换机以及其他支持 SNMP 的网络设备处获得的网络通信信息及其他统计信息, 然后产生 HTML 格式的页面和 PNG (或 GIF) 格式的图形, 提供了通过 Web 浏览器显示可视的网络性能信息的功能。CiscoWorks 是 Cisco 公司的一个大型商业网络管理软件, 这个软件可以实现对 Cisco 的网络设备的集中管理, 在一台网管工作站上可以很容易地批量修改网络设备的配置, 提高网络管理效率。不同的网络管理软件运行于不同的操作系统, 有的网络管理软件在各种常见的操作系统下都有相应的版本。

④ 网络服务软件。网络服务软件是运行于特定的操作系统下提供网络服务的软件。在 Windows XP/2003 下, 因特网信息服务 (Internet Information Server, IIS) 可以提供 WWW 服务、FTP 服务和 SMTP 服务等。Apache 是在各种 Windows 和 UNIX 系统中使用频率都很高的 WWW 服务软件。War FTPd、Serv-U FTP PRO 都是功能很强大的运行于 Windows 系列操作系统的 FTP 服务器。

⑤ 网络应用软件。网络应用软件是能够与服务器进行通信, 直接为用户提供网络服务的软件。用户需要网络提供一些专门服务时, 需要使用相应的网络应用软件。例如, 要访问因特网, 需要使用 Internet Explorer 或 Firefox 浏览器; 要收发电子邮件、阅读或粘贴网络新闻, 需要使用 Outlook Express 或 Eudora; 要在因特网上传或下载文件, 可使用 FlashGet 或迅雷等; 要参加网络会议, 可使用 NetMeeting。随着网络应用的普及, 将会有越来越多的网络应用软件为用户带来便利, 这些软件也必将推动网络普及。

1.1.2 OSI/RM 参考模型

ISO (International Standards Organization) 成立于 1947 年, 是世界上最大的国际标准化组织。它的宗旨就是促进世界范围内的标准化工作, 以便于国际间的物资、科学、技术和经济方面的合作与交流。