



丁家云 冯德连 付旭军 主编

# 皖江经济发展 研究报告

——现代服务业专题

(2013)

WanJiang JingJi FaZhan YanJiu BaoGao

皖江城市带现代服务业创新发展路径研究

丁家云 雷勋平

皖江城市带现代服务业的人才支撑

崔国发

皖江城市带会计服务业发展研究

倪国爱

皖江城市带现代服务业产业集群研究

冯德连

支持皖江城市带现代服务业健康发展的财税政策研究

马克和

铜陵现代服务业发展路径与政策措施

付旭军



经济科学出版社  
Economic Science Press



丁家云 冯德连 付旭军 主编

# 皖江经济发展 研究报告

——现代服务业专题

(2013)

WanJiang JingJi FaZhan YanJiu BaoGao



经济科学出版社  
Economic Science Press

## 图书在版编目 (CIP) 数据

皖江经济发展研究报告. 2013: 现代服务业专题 / 丁家云, 冯德连, 付旭军主编. —北京: 经济科学出版社, 2014. 2

ISBN 978 - 7 - 5141 - 4264 - 8

I. ①皖… II. ①丁…②冯…③付… III. ①区域经济发展 - 研究报告 - 安徽省 - 2013②服务业 - 经济发展 - 研究报告 - 安徽省 - 2013  
IV. ①F127.54

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 018107 号

责任编辑: 凌 敏 程辛宁

责任校对: 苏小昭

责任印制: 李 鹏

## 皖江经济发展研究报告 (2013)

——现代服务业专题

丁家云 冯德连 付旭军 主编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

教材分社电话: 010 - 88191343 发行部电话: 010 - 88191522

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: [lingmin@ esp. com. cn](mailto:lingmin@esp.com.cn)

天猫网店: 经济科学出版社旗舰店

网址: [http: //jjkxcbs. tmall. com](http://jjkxcbs.tmall.com)

北京密兴印刷有限公司印装

787 × 1092 16 开 17.25 印张 380000 字

2013 年 12 月第 1 版 2013 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 4264 - 8 定价: 38.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换。电话: 010 - 88191502)

(版权所有 翻印必究)

## 前 言

早在1990年，安徽省委、省政府为呼应浦东开发，抢抓机遇，做出了开发皖江的重大决策，20年后的2010年1月，“皖江城市带”以其区域位置、资源要素、产业基础、环境承载、内需拉动等方面所具有的不可替代的优势，获批全国首个承接产业转移示范区。

铜陵学院位于“皖江城市带”山水秀丽的铜陵市，是一所以经济学、管理学为主，工学、理学、文学、法学等学科协调发展的多学科省属本科院校，2009年9月，学院被批准为安徽省省级示范应用型本科院校立项建设单位。为了更好地服务国家“皖江城市带承接产业转移示范区”战略的全面实施和卓有成效地建设示范性应用型本科院校，铜陵学院科学谋划办学思路，着力凝练办学特色，精心设计发展规划，主动调整学科专业设置。在这一过程中进一步明确了学院区域经济研究所的发展定位，设立了极具我院科研特色的“皖江区域经济专项研究课题”。

铜陵学院设立“皖江区域经济专项研究课题”和结集出版《皖江经济发展研究报告》的主要目的是，充分发挥我院的区位优势 and 科研特色，通过打造我院的皖江区域经济科研团队，促进我院“八百工程”建设和“校地合作、校企合作、校校合作”工作的深入开展，更好地服务“皖江城市带”的区域经济发展。

自2010年起，《皖江经济发展研究报告》每年出版一集，已形成系列报告。您现在阅读的是铜陵学院承担2013年度“皖江区域经济专项研究课题”的教师，在完成规划课题的基础上结集出版的第四集《皖江经济发展研究报告（2013）》。本集特色集中体现在三个方面：一是以服务“皖江城市带”的区域经济发展为核心内容；二是围绕皖江城市带的现代服务业发展设置研究板块；三是在突出经济学、管理学研究特色的同时兼容了其他相关学科的研究成果。

铜陵学院将继续高度重视“皖江区域经济专项研究课题”的立项研究和《皖江经济发展研究报告》的结集出版工作，把我院的区域经济研究所（皖江经济发展研究中心——安徽省高等学校人文社会科学重点研究基地）建成学院的区域经济科研基地、地方党委政府的决策咨询中心、社会影响力不断提升的特色科研机构，以厚实我院的科学研究基础，增强我院的科学研究实力，提升我院学科发展的层次和服务地方经济建设的能力，为我院的示范性应用型本科院校建设添砖加瓦。

丁家云

铜陵学院院长

2013年12月

# 目 录

## 综合篇

|                                    |     |            |
|------------------------------------|-----|------------|
| 皖江城市带现代服务业创新发展路径研究 .....           | 丁家云 | 雷勋平 ( 1 )  |
| 皖江城市带现代服务业的人才支撑 .....              | 崔国发 | ( 11 )     |
| 皖江城市带现代服务业产业集群研究 .....             | 冯德连 | ( 15 )     |
| 支持皖江城市带现代服务业健康发展的财税政策研究 .....      | 马克和 | ( 24 )     |
| 皖江城市带限制开发区域现代服务业发展问题研究 .....       | 徐诗举 | ( 29 )     |
| 皖江城市带城市社区管理改革研究<br>——以铜陵市为例 .....  | 李长源 | ( 36 )     |
| 皖江城市带现代服务业诚信支撑研究 .....             | 芮训媛 | ( 43 )     |
| 皖江城市带区域经济发展中的政治协调与公共管理<br>研究 ..... | 陈起风 | 陈自满 ( 53 ) |

## 产业篇

|                                      |     |             |
|--------------------------------------|-----|-------------|
| 皖江城市带会计服务业发展研究 .....                 | 倪国爱 | ( 59 )      |
| 皖江地区文化创意产业发展的动力问题与政策建议 .....         | 疏仁华 | 陈自满 ( 67 )  |
| 皖江城市带健康服务业发展研究<br>——基于铜陵市市场的调研 ..... | 刘 珺 | ( 73 )      |
| 皖江城市带现代物流服务业发展研究 .....               | 雷勋平 | ( 80 )      |
| 皖江城市带旅游服务业发展研究 .....                 | 崔 磊 | ( 91 )      |
| 皖江城市带消费金融公司发展研究 .....                | 陈 璟 | 吴 峻 ( 100 ) |
| 皖江城市带公共服务业发展研究 .....                 | 杜莹莹 | ( 105 )     |
| 皖江城市带服务外包业发展研究 .....                 | 丁玉敏 | ( 113 )     |
| 皖江城市带个人消费性服务业发展研究 .....              | 张保花 | ( 122 )     |
| 皖江城市带地方 OTC 市场发展困境与对策研究 .....        | 张宏妹 | ( 128 )     |

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| 皖江城市带生产性服务业创新路径研究 ..... | 曲泽静 (133) |
| 皖江城市高校图书馆公益性服务研究 .....  | 阮飞轮 (141) |

## 市县篇

|                                        |                       |
|----------------------------------------|-----------------------|
| 铜陵现代服务业发展路径与政策措施 .....                 | 付旭军 (151)             |
| 铜陵市金融服务业发展研究 .....                     | 金利娟 陈圣敏 (161)         |
| 中介机构参与预算绩效评价问题分析<br>——基于合肥市的问卷调查 ..... | 胡 成 (170)             |
| 铜陵市文化创意产业发展研究 .....                    | 罗 冰 (177)             |
| 铜陵市科技服务业发展研究 .....                     | 张晓毅 (181)             |
| 铜陵县现代服务业发展研究 .....                     | 潘光仕 (186)             |
| 铜陵市农业支撑服务业发展研究 .....                   | 陈忠明 (191)             |
| 铜陵市服务外包发展研究 .....                      | 罗俊霞 (199)             |
| 铜陵市现代物流服务业发展研究 .....                   | 邓 敏 (207)             |
| 合肥市现代服务业发展研究 .....                     | 孙翠平 (212)             |
| 芜湖市养老服务业发展研究 .....                     | 汪娅娅 (220)             |
| 舒城县旅游服务业发展研究 .....                     | 王 亮 (227)             |
| 桐城市孔城古镇旅游发展 SWOT 分析 .....              | 魏长城 (236)             |
| 无为县现代服务业发展研究 .....                     | 陈兆荣 江 平 何庆霞 黄 雯 (241) |
| 合肥市会计服务业发展研究 .....                     | 许晓芳 (251)             |
| 太湖县基本公共卫生服务业发展研究 .....                 | 房娟艳 (259)             |
| 六安市信息服务业发展研究 .....                     | 谢 瑜 (263)             |



## 皖江城市带现代服务业创新发展路径研究

丁家云 雷勋平

现代服务业是伴随着信息技术和知识经济的发展产生,用现代化的新技术、新业态、新服务方式和供应链管理改造传统服务业,服务产业、创造需求、引导消费,向社会提供高附加值、高层次、知识型的生产服务和生活服务的服务业。<sup>[1]</sup>随着皖江城市带承接产业示范区建设,必将催生大量的服务需求。因此,探究皖江城市带现代服务业创新发展路径,具有重要的现实意义。

### 一、皖江城市带现代服务业发展现状

20 世纪 80 年代开始,世界产业结构呈现“工业型经济”向“服务型经济”转型的总趋势,特别是 21 世纪以来,全球及国际大都市服务业增加值占 GDP 的比重不断上升(见表 1)。<sup>[1]</sup>

表 1 全球及国际大都市服务业占 GDP 的比重 单位: %

| 城市名称 | 2000 年比重 | 2010 年比重 |
|------|----------|----------|
| 全球   | 63       | 72       |
| 伦敦   | 73.1     | 80       |
| 巴黎   | 81.1     | 86.1     |
| 纽约   | 75.6     | 80.3     |
| 东京   | 79.8     | 85.8     |

资料来源:笔者根据朱桦《上海现代服务业集聚区发展模式探讨》一文提供的数据整理。

和全世界一样,安徽省服务业在 21 世纪以后得到了较快发展。2000 年以来,安徽省服务业无论在服务业发展规模还是服务业内部结构都得到了扩大或优化,但值得注意的是,2012 年安徽省服务业增加值为 5 629.4 亿元,<sup>[2]</sup>同比增长 11%,占国内生产总值的比重仅为 32.7%,不仅远远低于发达国家平均水平 75%,且低于全国平均水平 43.1%。<sup>[3]</sup>

皖江城市带作为安徽省的重要板块,在安徽省经济发展中发挥着重要支撑作用。2012 年皖江城市带 GDP 占安徽省的比重约为 71.55%,服务业增加值占安徽省服务业增加值的比重约为 71.47%,可见,皖江城市带服务业发展现状直接影响安徽省由“工业型经济”向“服务型经济”的总体趋势。

### (一) 现代服务业总体现状

早在“十一五”以来,皖江城市带各市相继出台了支持现代服务业发展的政策,并积极采取有力举措大力发展现代服务业。以合肥市为例,2008 年以来,先后共出台政策和文件 12 个(见表 2)。

**表 2** 2008 年以来合肥市关于加快发展现代服务业政策或文件

| 序号 | 年份   | 政策或文件名称                                   | 主要内容                                           |
|----|------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1  | 2013 | 《合肥市促进服务业发展若干政策实施细则》(合财企[2013]514号)       | 规范服务业发展专项资金管理,明确申报、审核时间及申报条件、申报材料              |
| 2  | 2013 | 《合肥市促进服务业发展若干政策(试行)》(合政[2013]66号)         | 明确规定设立“促进服务业发展专项资金”,并按服务业类别列出扶持政策              |
| 3  | 2013 | 《合肥市人民政府关于促进经济持续健康较快发展的实施意见》(合政[2013]23号) | 鼓励建立省、市现代服务业集聚区                                |
| 4  | 2012 | 《合肥市承接产业转移促进服务业发展若干政策(试行)》(合政[2012]51号)   | 制定了加快合肥市承接产业转移,促进现代服务业发展的资金安排与兑现范围以及各服务业发展扶持政策 |
| 5  | 2012 | 《关于印发进一步促进外贸加快发展若干政策的通知》(合政办[2012]25号)    | 明确规定设立“促进外贸发展专项资金”,出台“努力扩大进出口规模”等扶持政策          |
| 6  | 2011 | 《合肥市承接产业转移促进服务业发展若干政策实施细则》(合财企[2011]532号) | 制定了合肥市承接产业转移促进服务业发展的若干政策的二十二条实施细则              |



续表

| 序号 | 年份   | 政策或文件名称                                   | 主要内容                                                                           |
|----|------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 2011 | 《合肥市承接产业转移促进服务业发展若干政策（试行）》（合政办〔2011〕53号）  | 明确了促进金融业、总部经济、物流业、中介服务、商贸服务业、会展业、旅游业、教育事业、社会养老服务业、服务业外包、体育文化产业等服务业发展的优惠政策和奖励标准 |
| 8  | 2010 | 《合肥市承接产业转移促进服务业发展若干政策实施细则》（合财企〔2010〕166号） | 通过三十条内容明确了合肥市承接产业转移，促进服务业发展的若干政策的具体实施细则                                        |
| 9  | 2010 | 《合肥市承接产业转移促进服务业发展若干政策（试行）》（合政办〔2010〕28号）  | 按照服务业分类，制定了促进各类服务业发展的财政政策和用地政策                                                 |
| 10 | 2008 | 《合肥市加快发展现代服务业的若干政策（试行）实施细则》（合政办〔2008〕69号） | 明确了加快合肥市现代服务业发展的若干政策的实施细则                                                      |
| 11 | 2008 | 《合肥市加快发展现代服务业的若干政策（试行）》（合政〔2008〕89号）      | 合肥市发改委会同市财政局等部门根据合肥市现代服务业发展情况，制定促进合肥市现代服务业发展的产业政策、用地政策和财政政策                    |
| 12 | 2008 | 《关于合肥市加快现代服务业发展的意见》（合发〔2008〕22号）          | 强调充分认识加快合肥市服务业发展的重要意义，实现先进制造业和现代服务业“双轮驱动”，促进合肥经济社会更好更快发展                       |

资料来源：笔者根据合肥市关于加快发展现代服务业文件汇编整理，<http://www.hefei.gov.cn/n1105/n32684/n5331231/n5331398/5945480.html>。

同合肥市一样，其他各市在市场准入、税收优惠、土地政策、扶持政策和奖励标准方面也纷纷出台了促进和加快服务业发展的若干政策或文件及实施细则，服务业规模不断扩大，服务业水平不断提升，成为皖江城市带新的经济增长点和未来经济支撑点。2012年，皖江城市带现代服务业增加值为5629.4亿元，同比增长11.2%，比“十一五”末增长63.4%，现代服务业增加值占GDP的比重为32.67%，现代服务业呈现良好的发展态势。

## （二）现代服务业内部结构逐渐优化

### 1. 现代服务业内部结构与发展层次趋于合理

仍以合肥市为例，表3显示了2008年和2012年服务业各行业占服务业比重的变动情况。

表3 2008年和2012年合肥市服务业各行业比重的变动情况

| 行 业         | 2008 年   |           | 2012 年   |           |
|-------------|----------|-----------|----------|-----------|
|             | 增加值 (亿元) | 增加值构成 (%) | 增加值 (亿元) | 增加值构成 (%) |
| 服务业         | 724.72   | 100.00    | 1 631.38 | 100.00    |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 81.57    | 20.23     | 165.06   | 16.85     |
| 批发和零售业      | 136.48   | 33.85     | 320.62   | 32.74     |
| 住宿和餐饮业      | 36.81    | 9.13      | 55.38    | 5.65      |
| 金融业         | 79.51    | 19.72     | 214.56   | 21.91     |
| 房地产业        | 68.84    | 17.07     | 223.72   | 22.85     |

注：2004年以后现代服务业主要包括金融、房地产等9个类别，由于数据可得性，此处仅比较统计年鉴中列出的服务业。

资料来源：2008年和2012年《合肥统计年鉴》。

根据笔者依据皖江城市带相关市2012年统计公报公布的数据计算整理，从2008年和2012年服务业内各行业增加值比重变动情况来看，房地产业和金融业增加值比重有所上升，分别增长5.78个和2.19个百分点，交通运输、仓储和邮政业，批发和零售业以及住宿和餐饮业增加值比重分别下降3.38个、1.11个和3.48个百分点。2012年服务业内部，占比重较大的行业依次是：批发和零售业，房地产业，金融业，交通运输、仓储和邮政业以及住宿和餐饮业，分别占32.74%、22.85%、21.91%、16.85%和5.65%，由此可见，服务业中传统服务业比重明显偏高，从知识密集程度来看，与发达国家存在较大差距，但是近年来服务业内部结构有所改善，产业结构存在转型、新兴产业呈现一定的升级趋势，服务业内部结构和发展层次日趋合理。

## 2. 生产性服务业发展迅速、发展潜力大

(1) 物流业总体运行态势良好。从物流服务业增加值来看，2012年皖江城市带各市均实现较快增长，基本高于全国9.1%的平均增长速度，<sup>[4]</sup>如滁州市实现物流服务业增加值38.28亿元，同比增长9.7%。从货运量和货物周转量来看，芜湖市仅公路货运量达14 086万吨，增长25.3%；合肥市货运量为33 720.1万吨，增长15.1%；安庆市公路货运量14 086万吨，增长25.3%；铜陵市公路货物周转量67.3亿吨公里，增长18.4%；滁州市货物运输周转量437.35亿吨公里，增长19.6%，均高于全国14.4%的货运量和16.7%的货物周转量的增长速度。<sup>[5]</sup>物流服务业供给较为充足，2012年，皖江城市带物流服务业相关行业固定资产投资增长速度较快，如池州市交通运输、仓储和邮政业投资23.3亿元，增长80.6%，高于全国平均水平18%。

(2) 金融业在创新中快速发展。除了四大国有商业银行外，浦发银行、交通银行、招商银行、光大银行相继进驻皖江城市带各市，金融业在创新中加快发展。根据笔者依据皖江城市带相关市2012年统计公报公布的数据计算整理，2012年，合肥市各项存款余额为6 913.84亿元，同比增长20.11%，年末贷款6 136.03亿元，同比增长16.7%，全年保险公司保费收入89.33亿元，同比增长31.4%；马鞍山市各项存款余额为

1 269.19 亿元,比年初增加 192.09 亿元,金融机构本外币贷款余额 877.14 亿元,比年初增加 75.8 亿元,各类保险机构 19 家,全年保费总收入 21.4 亿元,比上年增长 28.9%;安庆市金融机构存款年末余额为 1 703.37 亿元,比上年末增加 294.87 亿元,增长 20.9%,贷款年末余额为 860.2 亿元,比上年末增加 166.12 亿元,增长 23.9%,全年全市保险系统保费收入 42.33 亿元,比上年增长 32.8%。

(3) 科技服务业发展活力初步显现。科技服务业是现代服务业的重要组成部分。<sup>[6]</sup>2012 年,皖江城市带各市在专利申请、高新技术产业产值等方面均取得了较大成绩,科技服务业发展活力初步显现。从专利申请与授权来看,合肥市申请专利 15 142 件,专利授权 9 369 件,分别比上年增长 31.2% 和 61.4%;马鞍山市申请专利 3 944 件,比上年增长 97.2%;铜陵市专利申请数达到 2 811 件,专利授权数 1 658 件,占申请数的 58.98%;芜湖市专利申请数和专利授权数分别为 16 861 件和 10 408 件,且被批准为“国家知识产权示范城市”。从高新技术产业产值与增加值来看,合肥市实现增加值 895.81 亿元,同比增长 18.6%;马鞍山市产值为 590 亿元,同比增长 10.3%;铜陵市实现高新技术产业增加值 165.3 亿元,同比增长 11%。

### (三) 现代服务业投资力度持续加大

2012 年,合肥市服务业发展明显加快,全年服务业固定资产投资达到 2 365.46 亿元,增长 22.9%,比上年增幅高 4.3 个百分点,占全市固定资产投资 59.1%,同比提高 0.3 个百分点。其中,城市基础设施投资 689.77 亿元,增长 24.1%。科学研究和技术服务业投资 102.25 亿元,增长 1.9 倍;居民服务业完成投资增长 1.3 倍。<sup>[7]</sup>从 2012 年开始,安庆市财政每年安排 1 亿元专项资金,按照“突出重点、注重实效”的原则,主要用于支持和激励安庆市服务业重点领域的重点项目、重点企业、重点服务业集聚区等。<sup>[8]</sup>宣城市投资力度持续加大,2013 年 1~5 月,开工服务业投资项目 182 个,计划总投资 450.3 亿元,已完成投资 59 亿元,其中 67 个亿元以上在建服务业项目完成投资 33.4 亿元,完成固定资产投资 110.4 亿元,增长 26.2%,占固定资产投资总额的 48.2%。<sup>[9]</sup>

## 二、皖江城市带现代服务业发展存在的问题

自国务院批复皖江城市带作为承接产业示范区以来,依靠诸如土地、劳动力等低端要素来转变发展方式已没有可能,实现由工业经济到服务经济再到现代服务经济转型,实现先进制造业与服务业融合发展是皖江城市带经济发展的必由之路。尽管如此,在短期内皖江城市带经济发展方式难以发生根本性的转变,与发达地区现代服务业发展仍有较大差距。具体来讲,皖江城市带在发展现代服务业过程中,存在的问题。

### (一) 总体规模偏小

合肥市作为皖江城市带的“领头羊”,在皖江城市带,服务业各行业增加值、总体规模、产业内部结构等基本名列前茅,合肥市的服务业发展水平在其他各市之上。但

是,与中部省会城市相比,合肥市虽然在城市规模、人口数量、人均收入等方面与武汉市、长沙市和郑州市相当,但服务业增加值分别相差约2 200亿元、900亿元和560亿元;与长三角等周边城市相比,更是相差甚远,如与杭州市的差距超过2 300亿元。就服务业经济总量而言,皖江城市带总体规模依然偏小,仍以合肥市为例,2012年,合肥市实现服务业增加值1 631.38亿元,占GDP的比重为39.2%,低于全国平均水平5.4个百分点,在全国26个省会城市中排名靠后。<sup>[10]</sup>

## (二) 发展层次偏低

以芜湖市为例,“十一五”以来,芜湖市服务业发展迅速,总量不断增加,仅次于省会合肥市。2011年,芜湖市服务业延续增长势头,据统计,仅前三季度服务业的增加值已经达到310.09亿元,增长了10.2%,第三产业增加值占GDP比重为26.5%,对GDP的贡献率为17.5%,<sup>[11]</sup>迄今为止,该指标也一直在35%上下波动。和国内发达地区相比,芜湖市还低于我国发达地区2005年的水平(发达地区为40.2%),从现代服务业内部结构来看,以2011年前三季度为例,芜湖市服务业仍以批发零售业(25.4%),交通运输业、仓储和邮政业(16.4%)等传统服务行业为主,新兴的信息、知识的第三产业如文化、体育和娱乐业(2.2%),金融业(4.4%),信息传输、计算机服务和软件业(3%)等行业所占比例还很低。如表3所示,尽管合肥市金融业占服务业比重有所上升,但依然未能形成现代服务产业增长的主体,<sup>[3]</sup>传统服务行业仍然是推动和支撑服务业发展的主要力量,传统的批发和零售业,住宿和餐饮业,交通运输、仓储邮电业占服务业的比重高达55.24%,而体现现代服务业特征(资金、技术密集型、科技型服务业)的金融业等发展明显不足。可见,皖江城市带现代服务业发展仍停留在较低的发展层次。

## (三) 互动融合度不够

在皖江城市带产业增加值构成中,工业增加值所占比重依然较大。2012年,合肥市第三产业增加值为1 631.38亿元,增长12.3%,服务业增加值为比2011年增加178.68亿元,工业增加值比2011年增加263.56亿元,增加幅度居皖江城市带第三产业之首,池州市服务业增加值增长12.6%,滁州市工业增加值增长17%,池州市服务业增加值和滁州市工业增加值增长幅度分别居皖江城市带之首。可见,城市经济发展基本靠工业发展带动,无论是绝对增加值还是相对增长率,皖江城市带现代服务业增长基本滞后于工业增长。<sup>[11]</sup>究其原因在于工业与现代服务业未能互动融合,现代服务业集聚度不高,难以为迅猛发展的工业提供完善的配套服务,<sup>[10]</sup>以物流业为例,全省5A级物流企业仅有安得物流,现代服务业特别是生产性服务业既不能充分支撑工业的发展,也不能较好地刺激市场经济,工业与现代服务业发展融合度有待进一步加强。

## (四) 区域内部不平衡

表4显示了2012年皖江城市带服务业发展现状。首先,从区域比较来看,皖南服

务业发展较好，皖西服务业发展相对滞后，人均服务业增加值合肥市最高，六安市最低。其次，从服务业增加值总量来看，第一位的是合肥市，达到 1 631.38 亿元；芜湖市居第二位，为 521.76 亿元；池州市最低，仅为 151.1 亿元。再次，从服务业增加值占 GDP 的比重来看，服务业发展与各市经济发展现状基本吻合，合肥市最高，占比 39.17%，铜陵市最低，占比 24.66%。最后，从服务业增加值增长率来看，排在前三的依次是池州市、马鞍山市和合肥市，最高与最低的相差 3.9 个百分点，池州市排名第一主要得益于其服务业增加值基数较小，近年来其旅游业的发展为服务业增加值做出了较大贡献。

表 4 皖江城市带 2012 年服务业发展情况

| 城市名称 | 服务业增加值（亿元） | 相对 2011 年的增长率（%） | 占国内生产总值比重（%） |
|------|------------|------------------|--------------|
| 马鞍山市 | 341.60     | 12.50            | 27.73        |
| 铜陵市  | 153.20     | 11.00            | 24.66        |
| 宣城市  | 250.70     | 12.10            | 33.10        |
| 六安市  | 296.00     | 8.70             | 32.24        |
| 合肥市  | 1 631.38   | 12.30            | 39.17        |
| 芜湖市  | 521.76     | 11.70            | 27.85        |
| 滁州市  | 273.36     | 11.60            | 28.16        |
| 池州市  | 151.10     | 12.60            | 36.20        |
| 安庆市  | 404.10     | 9.30             | 29.72        |

资料来源：《安徽省统计年鉴（2012）》。

### 三、皖江城市带现代服务业创新发展路径

《安徽省“十二五”服务业发展规划》的主目标是：在结构优化上，安徽省力争到 2015 年现代服务业增加值占服务业增加值的比重达到 53%，比 2010 年提高 3.5 个百分点；现代物流、金融、商务服务、服务外包、文化创意等现代服务业发展明显加快。在体制创新上，健全服务业工作机制；在载体建设上，完成黄山市国家服务业综合改革试点，推进 10 个省级服务业综合改革试点，建设 100 个省级服务业集聚区，形成 100 个服务业大企业大集团，培育 5 个中国驰名商标企业、50 个省著名商标企业，创建 60 个服务业品牌和 80 个服务标准化示范企业。皖江城市带作为安徽省重要组成部分，探索其现代服务业的创新发展路径对“十二五”目标的完成至关重要。<sup>[12]</sup>

#### （一）路径一：融合发展

一方面，技术进步使得产业内价值链上的分工越来越细，为获得最高的效率，部分制造企业将非核心业务（如服务环节：运输、仓储、信息服务等）实行外包，呈现制造业服务化的趋势。同时，技术进步也使得无形的服务产品（如在线服务等）可以依

附于有形的实物承载、储存、运输,呈现服务业制造化。当前,服务业特别是生产性服务业已并非传统的简单的分工关系,更多地呈现出相互促进、相互依赖的内在联系。<sup>[13]</sup>另一方面,技术创新改变了消费者消费观念和市场需求结构,企业不仅仅提供单纯的产品,而是提供包括产品、服务和解决方案在内的全程跟踪。所有这些促使也要求服务业与制造业必须深度融合发展。如前所述,皖江城市带工业发展速度明显快于服务业发展速度,且现代服务业和其他产业特别是制造业之间联系较为松散,未能较好地获得其他产业特别是制造业的支撑。皖江城市带作为国家级承接产业转移示范区,主要承接发达国家和地区跨国公司和大企业的生产、加工、装配及制造等环节,但是“国际代工”的制造业发展时代已经过去,不能形成强的竞争优势和竞争能力。<sup>[14]</sup>因此,皖江城市带要有选择性地承接产业转移,特别是加强信息技术的应用,加快现代制造业与服务业特别是生产性服务业的融合,通过制造业的升级带动和促进现代服务业特别是生产性服务业的发展。

## (二) 路径二: 集群发展

将产业集群的概念引入服务业,认为服务业集群是在服务领域内相互关联互补与竞争的服务企业与服务机构在一定地域内的集聚,从而形成上、中、下游结构完整的、充满知识和技术创新活力的有机体系。<sup>[15]</sup>现代服务业集群发展必须坚持政府规划与引导,企业参与的原则,借助国外构建服务业产业集群(如美国硅谷高新技术产业集群服务体系、英国生物技术产业集群服务体系和意大利中小企业集群服务体系等)的成功经验;立足皖江城市带实际,建设服务业集聚区,增强服务业整体竞争力。如《合肥市现代服务业发展“十二五”规划》明确指出,“走合作化之路,融入长三角区域会展城市群,形成具有集群优势的区域会展产业体系”、“依托合肥国家级动漫产业基地,进一步整合动漫人才培养、动漫外包、动漫原创、衍生产品生产等产业链,推动动漫产业集群化发展”、“围绕重点产业、重大领域、重大项目,着力抓好六种形态的服务业集聚区:一是现代物流园;二是研发创意、服务外包园;三是文化旅游园;四是商业特色街区;五是中央商务区;六是金融服务中心”等。芜湖市、马鞍山市、铜陵市等也纷纷制定服务业产业集群发展政策和措施。应该注意的是,皖江城市带建设服务业集群过程中,政府应在不过度干预的前提下,为集群建设和发展提供全方位的服务。

## (三) 路径三: 协同发展

联盟模式<sup>[16]</sup>是现代服务业创新发展的模式之一,其目的在于加强机构或区域之间的协作,联合掌握相关技术的企业或组织,最大限度地发挥个人创造性和集体智慧,整体推动技术进步。从某种意义上讲,协同发展是联盟模式的省级与优化。此处“协同”意为协同创新,它能够有效解决信息共享和利益共享等问题。当前的发展格局并不是只有制造业才能催生服务业,阿里巴巴就是服务业带动制造业发展的成功案例。服务业协同发展强调,服务业也有创新的规律,一是类似于打造高新技术产业园一样来打造技术与服务融为一体的创新平台;二是服务业发展主体充分合作;三是皖江城市带区域同



步。具体而言,皖江城市带各级政府共同搭建服务业发展平台,发挥政府的资金与协调优势。如前所述,皖江城市带现代服务业发展不平衡,政府应充分挖掘协同创新主体中大学、科研院所、科技园、创新型企业等的发展潜力,做到大学与地区政府共管共建、龙头企业战略引领、中小企业合作发展,<sup>[17]</sup>共同推进皖江城市带现代服务业的发展。

#### (四) 路径四: 高端发展

高端服务业是指那些为生产者提供服务,并且具有高技术密集度、高人力资本密集度、高产品差异度和高利润率的行业。<sup>[18]</sup>高端服务业已占到全球 GDP 的 40% 以上,在国际化大都市甚至超过了 60%,已成为世界经济发展的新引擎。当前,以现代服务业为代表的新一轮国际产业转移方兴未艾,跨国公司通过服务外包开始新一轮全球产业扩张。随着皖江城市带承接产业转移示范区建设,对研发设计、管理咨询、广告营销等高端生产性服务业需求将越来越多,同时为了接轨南京、上海的高端商务服务区、高雅文化娱乐区,皖江城市带应重点引进金融外包、动漫网游、医药研发、创意设计、云计算等高端领域的企业及项目;支持和鼓励本土服务外包企业做大做强。各城市应立足自身优势,着重发展物流园区、科技园区、文化园区等热点园区,以建成“强辐射、高集中”的区位模型,促使皖江城市带现代服务业走高端发展路径,提升现代服务业发展层次和水平。

#### 参考文献

- [1] 朱桦. 上海现代服务业集聚区发展模式探讨 [J]. 上海经济研究, 2012 (8): 90-99.
- [2] 陆列嘉. 2012 年安徽服务业增加值 5629.4 亿元, 同比增 11% [N]. 安徽日报, 2013-03-03.
- [3] 孙华玲. 加快山东省现代服务业发展的路径选择 [J]. 东岳论丛, 2012, 33 (7): 165-168.
- [4] 何黎明. 2012 年我国物流业发展回顾与 2013 年展望 [J]. 物流技术与应用, 2013 (3): 50-54.
- [5] 汪鸣. 2013: 我国物流业发展的回顾与展望 [J]. 中国物流与采购, 2013 (2): 4-8.
- [6] 吴其旺, 李颖. 加速发展马鞍山市现代服务业的思考与建议 [J]. 现代商业, 2012 (5): 145-147.
- [7] 刘晓明, 王倩, 赵登岩. 2012 合肥 GDP 突破 4000 亿 [N]. 合肥日报, 2013-01-26.
- [8] 李宏, 郝祥文. 安庆将推进服务业发展首次提到战略高度 [EB/OL]. 中安在线, 2012-02-23.
- [9] 徐欣, 陈曦. 上半年宣城市服务业总量再创新高 [N]. 宣城日报, 2013-07-22.
- [10] 吴建国. 合肥打造中西部现代服务业中心城市 [J]. 决策, 2013 (6): 14-15.
- [11] 唐文菊. 关于芜湖市现代服务业发展的若干思考 [J]. 中国商贸, 2012 (11): 241-242.
- [12] 郑莉. 《安徽省“十二五”服务业发展规划》正式公布实施 [N]. 安徽日报, 2011-12-04.
- [13] 李文秀, 夏杰长. 基于自主创新的制造业与服务业融合: 机理与路径 [J]. 南京大学学报 (哲学, 人文科学, 社会科学), 2012 (2): 60-68.



- [14] 张洁梅. 现代制造业与生产性服务业互动融合发展研究 [J]. 中州学刊, 2013 (6): 26-30.
- [15] 代文, 秦远建. 基于产业集群的现代服务业发展模式研究 [J]. 科技进步与对策, 2006 (3): 123-125.
- [16] 郑胜华, 章俊杰, 宋国琴. 现代服务业的产业创新战略研究 [J]. 管理现代化, 2012 (5): 38-40.
- [17] 陈强, 王力铭. 知识型服务业创新集群的培育体系构建——以环同济现代设计产业集群为例 [J]. 中国科技论坛, 2010 (12): 50-55.
- [18] 白义霞. 天津市现代服务业竞争力评价与提升研究 [J]. 技术经济与管理, 2013 (8): 112-116.

# 皖江城市带现代服务业的人才支撑

崔国发

现代服务业是相对传统服务业而言的具有高技术含量和高文化含量的服务产业，发展现代服务业，离不开强有力的人才支撑。

## 一、存在的问题

众所周知，拥有了丰富的劳动力资源与人口数量并不等于同时也就具有了丰富的人才优势与智力技术优势。从皖江城市带发展现代服务业过程中迫切需要解决的人才问题看，一是人才资源的总量偏少，人才队伍的层次偏低和结构失衡，复合型人才尤为短缺。二是人才培养模式较为传统，职业教育和职业培训相对滞后。三是人才引进的载体不强，人才集聚的步伐不快，企业主体的作用有待激活，政府的政策支持力度仍需增强。对此，从事皖江城市带经济发展问题的专家学者也明确指出：“皖江城市带虽然劳动力丰富，但是结构不尽合理，产业工人的素质不高，多数缺乏专门的职业技术培训，技术人员、研发人员短缺，高技能、高素质、替代弹性小的高端人才偏少。企业的自主创新能力不强，缺乏拥有自主知识产权的主导产品……因此，皖江地区的发展意识、创新意识、竞争意识、人才意识、开放意识、市场意识相对于长三角地区相对滞后。”<sup>[1]</sup>“从文化素质看，皖江城市带承接产业转移示范区，人力资源平均受教育程度偏低，职业技能差……从思想素质看，适应市场经济能力差。……现代经营和管理知识缺乏，经营管理的能力较差，信息的吸收和反应很慢，市场意识、竞争意识淡薄，适应和参与市场经济的能力弱。”<sup>[2]</sup>

没有足够数量的高技能、高素质、高文化含量的人才，就谈不上现代服务业的核心竞争力；没有持之以恒地进行人才素质与能力的提升，也谈不上企业自主创新能力的增强和现代服务业的可持续发展。因此，适应现代服务业对人才的需求，皖江城市带必须以优化人才结构为主线，以提升人才素质为切入点，通过优化人才发展环境、拓宽人才培养领域、建设人才培训基地、搭建人才引进平台等举措，逐步建立起现代服务业人才的培养、培训、引进、使用机制，构筑起区域特色优势明显的现代服务业人才体系，才能够为皖江城市带服务业的跨越式发展提供有效的人才支撑。