



2015

红领

公务员
华图

决胜

内部培训指定教材

编著/华图教育 审定/华图公务员考试研究院

面试练案

· 二维码版

红领决胜

高通过率的秘密



2015

红领

華圖
公務員

决胜

编著 / 华图教育

审定 / 华图公务员考试研究院

内部培训指定教材

面试练案

• 二维码版

图书在版编目(CIP)数据

面试练案/华图教育编著.

—北京:红旗出版社,2014

华图公务员红领决胜内部培训指定教材

ISBN 978-7-5051-3096-8

I. ①面… II. ①华… III. ①公务员—招聘—考试—

中国—习题集 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 102050 号



书 名 面试练案

编 著 华图教育

出 品 人 高海浩

总 监 制 徐永新

出版发行 红旗出版社

邮政编码 100727

E-mail hongqi1608@126.com

发 行 部 010-64024637

印 刷 三河市宏图印务有限公司

开 本 850 毫米×1168 毫米

字 数 362 千字

版 次 2014 年 6 月北京第 1 版

ISBN 978-7-5051-3096-8

责任编辑 齐 钰

封面设计 华图设计中心

地 址 北京市沙滩北街 2 号

编 辑 部 010-82982222-8872

1/16

印 张 12.25

2014 年 6 月河北第 1 次印刷

定 价 50.00 元

欢迎品牌畅销图书项目合作

联系电话 010-84026619

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,本社发行部负责调换。

红领决胜面试名师团队

齐 麟

华图教育首席研究与培训专家,华图产品教研中心面试教研负责人,主讲中央国家机关及地方省市公务员面试课程;人民网、新浪网公务员频道面试特聘顾问。授课方式灵活多样,能够针对不同层次的学员进行“梯度化教学”。熟知面试评分标准,针对考生面试中的薄弱环节,研究总结出一套行之有效的面试技巧和方法。

张 言

华图公务员考试研究中心资深研究员,法学硕士。对中央国家机关和各省公务员录用面试、公开选拔领导干部面试的各种形式、内容、应对策略有着深入的研究,曾参与某地公务员录用及事业单位招考命题和阅卷工作。逻辑思维严谨,授课体系清晰,课堂轻松幽默风趣、将启发式授课与个性化指导相结合,使复杂的公考面试简单易懂,深受广大学员欢迎。

黄 帅

资深面试培训师,长期潜心于中央国家机关及地方省市公务员考试的面试研究工作,有深厚的理论功底和丰富的面试实践经验。培训面试学员 200 余名,所带面试班曾创下 90% 以上的过关率。

冯 杰

华图教育资深培训与研究专家,西北政法大学法学硕士。现任陕西分校教学管理经理,教育教学经验丰富,主讲中央国家机关及地方省市公务员笔试中的判断推理模块课程及面试课程。其授课形式灵活多样,注重逻辑性的塑造,多以真实生活与知识体系相互融合为主,主张通过实例来构建学员对知识体系的认知,深受好评。

高艳霞

华图教育资深研究与培训专家、培训师;多次获“园丁奖”;主讲中央国家机关及地方省市公务员面试和申论课程;中国网等公考门户网站特邀嘉宾;从事面试及申论教学多年,教学经验丰富,教学态度严谨,授课内容丰富,实用性强;注重师生互动,具有很强的亲和力,能让学员在短时间内快速进步,深受学员好评。

王 亚

华图教育湖北分校资深面试老师,法学硕士。面试授课经验丰富,长期从事面试研究。授课风格活泼,重点突出,注重与学员互动。授课过程中有耐心,并且能及时发现学员问题,第一时间给予其关注并帮助其解决,面对不同的学员有不同的授课模式,深受广大学员喜爱。在长期授课过程中发现了简单的授课方式和答题方法,并帮助很多学员达到了自己学习的要求。

陈 云

华图资深研究与培训专家,主攻中央国家机关公务员及地方省市公务员及事业单位面试的研究与培训,长期从事公务员培训,经验丰富,发表公务员面试真题解析数篇,曾经参与面试复习相关书籍的编写,教学思路清晰,课堂气氛轻松生动活泼,深入浅出,能够让学员在短时间里掌握面试技巧,快速地提高面试成绩,深受学员喜爱。

唐广磊

华图申论、公安业务、面试名师,文学硕士。理论功底扎实,视野开阔,思维多元。具有丰富的教学经验和较强的实践能力,针对学员进行个性化教学,授课注重启发学员思维,开阔学员视野,引导学员正确看待各种社会现象和社会问题。授课富有激情,具有较强的亲和力,教学效果显著,深受学员好评。

李 洋

华图教育资深研究与培训专家,主攻中央国家机关及地方省市公务员面试及行政职业能力测验判断推理模块教学研究。教授的结构化、无领导小组讨论面试班级通过率达100%。参与编写《吉林省公务员考试内部教材行测》《华图公务员培训内部指定教材面试内部教案》等。

王 惠

华图教育资深研究与培训专家,主讲中央国家机关及地方省市公务员、事业单位面试等相关面试课程。长期深入研究面试理论,对各种公务员考试的面试形式有独到见解;注重因材施教,理论与实践相结合,其“形式与内容”并重的培训体系、差异化答题理念,能在短期迅速提升学员面试技巧。

王 浩

华图教育资深研究与培训专家,主讲中央国家机关及地方省市公务员、事业单位面试等相关面试课程。长期从事公务员教育培训,授课思路清晰严谨,经验丰富。准确把握命题脉搏,掌握出题趋势。教学方法灵活多样,因材施教,把握学员心理特征,培养个性化答题思路。

梁 新

华图教育资深研究与培训专家,主讲中央国家机关及地方省市公务员面试课程。致力于公务员考试研究,授课风格多样,体系清晰,有亲和力,讲解深入浅出,注重思维训练与实战演练相结合,因材施教,针对学员弱项进行重点训练,有效帮助学员在短期内提升应试水平。

Foreword

近年来,公务员考试的竞争越来越激烈,各地招录公务员的测评体系也日趋完善,对考生的要求也越来越严格。在面试考试中也更加重视对考生实践能力的考查,逐步弱化对考生的理论水平的考查。这也是很多考生笔试高分而面试低分的原因。如果说笔试是考上公务员的“铺路石”,那么面试就是最后的“敲门砖”。

在多年的授课过程中,编者一直在研究面试的本质是什么?面试考查的核心是什么?关于这些问题,众说纷纭,但是通过与一些资深的面试官交流,编者认为,面试的本质是交流,通过面对面交流这种形式来加深考官对考生的印象,从而让考官了解考生,择优录取;而面试考查的核心是能力,不论考生通过何种方式进行表达,只要能够让考官认为考生具备职位所需要的能力,那么考官就会认可,考生也就可以得到高分。

因此,华图公务员考试教研中心在与多名面试官进行交流后,汇聚数名有多年教学与实战经验的华图名师编写这套书,分析各地最新的考情考务,全方位、系统化地升级与优化公考面试课程体系,力求给考生最新且最具有实操性的面试书籍,从而提高考生的学习效率和面试水平。

这套书具有以下三大特点:

精。鉴于面试的准备周期较短,这套书一改传统面试书籍冗余、繁杂的特点,精简、提炼,以方便考生在短期内学习掌握面试的精髓,提高复习效率。

高。我们坚持从考生角度出发,针对不同基础的考生进行梯度化教学,力保基础差的考生有话可说,基础好的考生答出个性;使考生在本书的指导下,面试答题水平有所提高。

全。随着面试的日趋成熟,面试新题型也层出不穷,在分析和研讨新题型后,我们总结出了目前出现的所有面试题型的答题思路,力求教学“无盲区”,使考生在答任意一类面试题时都有话可说。

大家在学习本书时要注意讲练结合,除了学习面试的理论知识外,更要加强练习。在

学习过程中要注意灵活运用书上所授知识,切不可死记硬背。除此之外,还要多关注政府网站、人民网、新浪网等媒体网站,了解时事热点。多管齐下,才能学有所获。

古语云:“天道酬勤。”提升面试水平和个人能力不是一朝一夕之事,必须从思想上坚定意志,紧跟国家政策方针,勤加练习。

本书由华图产品教研中心策划,由资深研究员、培训师和一线资深面试名师共同编著,汇聚了华图最新的教研成果,可以说凝聚了华图面试学科教研成果的精髓。在此,编者对大家的无私奉献和真诚付出表示衷心的感谢!也希望此书能够帮助广大考生登岸成“公”。考生的认可是华图的最高追求,不论何时,我们一直陪着您,期望与您共同铸就辉煌!

图书内容答疑:htbjb2008@163.com

代金券及网络授课:400—678—1009

砖题库:www.zhuantiku.com

编 者

2014 年 5 月

Contents

第一部分 结构化面试

第一单元 自我认知与职位匹配	1
第一节 例题精讲	1
第二节 习题精练	3
第二单元 人际沟通	9
第一节 例题精讲	9
第二节 习题精练	11
第三单元 组织管理	26
第一节 例题精讲	26
第二节 习题精练	28
第四单元 应急应变	43
第一节 例题精讲	43
第二节 习题精练	45
第五单元 综合分析	64
第一节 例题精讲	64
第二节 习题精练	69
第六单元 材料题	118
第一节 例题精讲	118



第二节 习题精练	121
第七单元 漫画题	133
第一节 例题精讲	133
第二节 习题精练	135
第八单元 其他类	141
第一节 例题精讲	141
第二节 习题精练	143

第二部分 无领导小组讨论

第一单元 开放式题目	158
第一节 例题精讲	158
第二节 习题精练	162
第二单元 两难式问题	169
第一节 例题精讲	169
第二节 习题精练	172
第三单元 多项选择式题目	181
第一节 例题精讲	181
第二节 习题精练	184

第一单元 自我认知与职位匹配

第一节 例题精讲

例 1. 谈谈你的优缺点。

①

【解题思路】考查个人特点中的优缺点,结合自身实例谈优点,缺点简单提及,向考官证明考生是优点大于缺点的。当然在谈优点的时候也要贴近实际,不能假大空,避免给考官留下不良印象,谈缺点的时候也不能谈致命的缺点。



【参考解析】

每个人都有其长处和不足,我也不例外,了解自己的优点可以更好发挥个人能力,而正视缺点更是不断改进的基础,因此每个人都应该对自己有清晰而全面的认识。

就我个人而言,首先在待人接物方面,我具有比较大的优势。从本科期间起,我就在学校学生会担任人事接洽工作,参与组织过几场有多国专家参加的大型学术交流活动,负责接待专家与会务后勤,期间我处理了各种突发状况并顺利完成工作。不同地域不同国家的专家学者有不同的生活习惯和交流方式,在与他们沟通的过程中,我提高了自己根据不同的要求协调资源的能力,尤其是需要反复沟通的环节,对沟通技巧和耐心要求非常高,这些经历对我的锻炼是很重要的。

① 注:亲爱的读者,本书二维码为对应知识点的视频讲解,只需要手机二维码扫一扫,“码”上免费有课,名师现身为您解决复习难题。建议在wifi环境下观看,详情见封二介绍。



其次,我常年担任所在院校官网及一家文学网站的文字编辑工作,因此在文字写作和网页制作方面有丰富的经验,这样的经历也使我养成了重视细节,追求完美的习惯,而且定期举办活动需要收集大量资料并整理成册,这也培养了我有规划、有条理地处理工作的习惯。

当然,我也有自己的缺点,主要是做事比较保守,在没有特别大把握的时候,不敢尝试新事物或开创新领域,这样虽然可能避免错误,但是也会错过很多机会。我也意识到自己要有年轻人勇于闯一闯的干劲,在有充分准备的前提下,能够大胆尝试之前没有经历的事情,多多累积生活和工作中的经验教训,只有这样我才能胜任公务员这一既需要细致认真也需要灵活应变的岗位。

人需要在不断的实践中进步,因此我也希望能够在新的岗位上发挥长处,弥补不足,成为一名合格的公职人员。

【名师点评】该题是自我认知中最基础的题型,看似简单但如果不提前认真准备是很难答好的,在答此类题时要注意多举例子,可以是日常生活中的事例,但需支撑起所展示的能力。优缺点的比例控制在三比一。

例2. 你工作中有缺点吗? 怎么办?

【解题思路】直接询问考生的缺点,考查考生是否有充分的自我认知。答题的时候不能直击自身致命的缺陷,要学会规避,而且作答时要有面对缺点的勇气和态度,一定是要能改正的缺点。



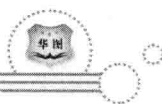
【参考解析】

金无足赤,人无完人,每个人都是不完美的,作为普通人的我也一样。虽然在日常工作中无论领导还是同事对我的评价都不错,认为我的工作态度比较积极,对于分配的工作都能及时有效地完成,与领导同事的关系也不错,但是我认为我的工作还是存在一定问题的。

可能是个性的原因,我这个人对工作特别较真,有的时候在别人看来是钻牛角尖,其实我是想把工作做得更好。我们单位要开展服务对象满意度的问卷调查活动,问卷的设置由我来负责,前期我主要把工作重心放在问卷内容的设置上,通过对同事和部分服务对象的了解,确定了问卷的内容,所以工作进展比较顺利。问卷内容及问题确定后,离问卷的投放还有一天的时间,我又开始设置问卷的格式,我认为问卷的质量和样式是关乎单位形象的,所以在字体、颜色、标点符号、页眉页脚设置、花边设置等方面又花了一段时间,旁边的同事看着我一点一点的调整这些,觉得没有必要,认为只要问卷设置合理就可以了,字体、行距等都不是问题,但是我还是坚持我的观点。

这只是我工作中的一个缩影,有时候我认为同事对我的意见也是合理的,今后我在工作中要注意把握以下几个问题:一是要把握好工作的轻重缓急,重要的、紧急的必须第一时间做好,其他方面再慢慢处理;二是要认识到事情不可能完美,或多或少都有一点点遗憾,有的时候不用特别地计较,否则真的会走进死胡同。在今后的的工作中我一定会注意改正,争取做到工作质量、效率两不误。

【名师点评】在答题时尽量答一些可以改正且无伤大雅的缺点,切莫提及原则性的问题和不足。有时候说缺点时可以转换语言让这些缺点从另一个角度来看变成对工作有利的优点,俗话说“话有三说巧说为妙”正是这个道理。



例 3. 假如你成为基层一名工作人员,但发现现实的环境与你的期望有差距,该如何处理?

【解题思路】这是间接的认知类题目,通过这种题型的考查来了解考生对岗位的理解和忠诚,对于这样的问题,考生要积极面对,不能一味地追求高度,而是要贴近实际,真诚地与考官交流,在答题的过程中体现出自己对这个岗位的态度。



【参考解析】

俗话说“理想很丰满,现实很骨感”,这句话就说明了理想和现实之间有差距是很正常的,面对差距的时候可能会懊恼和沮丧,但是我们还是应该勇敢地面对。如果遇到题目中所说的现实环境和我的期望有差距的状况,我会这样来处理:

第一,要积极调整心态,要认识到理想和现实差距的必然性,不能因为有差距就打退堂鼓,而是要认清工作现状,并积极发现工作现状中对我们有利的一方面。

第二,调整自己的期望值,既然现实环境和期望有差距,我就要降低原有的期望值,只有这样心理落差才会减小,同时要认识到既然选择了这份工作,就应该为自己负责、为单位负责,环境也会随着我们的不断努力和各级领导的逐步重视而得到改善的。

第三,要正确认识现实环境的艰苦性,可能环境与现实有差距,但是我选择基层工作的目的就是为了学以致用奉献基层,实现个人价值,本身就做好了吃苦耐劳的准备,只有通过我们的吃苦,才能让基层百姓不吃苦,生活更美好。同时,对于缺乏基层生活经验的我来说,条件的艰苦更能磨炼人的意志,锻炼人的能力,有利于个人综合能力的提升。

我到基层的目的就是为了锻炼自己、提升自己、奉献自己,所以我会抛开现实环境的影响,踏踏实实地在基层好好工作,多向有经验的同事请教,多深入基层了解群众的需求,争取短期内适应基层工作现状,做一名优秀的公职人员。

【名师点评】考生如果在答题时过多提到对工作的不满是无法得到考官的肯定的,考官希望考生能够有一种吃苦耐劳的精神;但是如果一味地强调不在意环境的艰苦,又会给人以不切实际的感觉。故考生答题时要找到二者的结合点,也就是虽然条件艰苦自己会有一些不适应,但是仍然认为艰苦的环境可以锤炼人的意志、会调整自己的心态等。

第二节 习题精练

1. 理想这个词,你怎么理解? 你的理想是什么?

【参考解析】

理想是人生的奋斗目标,是人们对未来的一种可能的想象。但是,并不是任何想象都是理想。理想既不同于幻想,也不同于空想和妄想。理想是一种正确的想象,具有不同于幻想、空想和妄想的突出特点。一个正确的理想,一定是基于对自身能力、发展的正确判断,对社会现实和外在条件的充分了解之上的。



理想属于刻苦勤奋的人,属于珍惜时间的人,属于脚踏实地的人,因为对于懒惰倦怠的人而言,理想仅仅是空想。马克思将解放全人类作为自己的崇高的理想,为此,他积极投身工人运动,刻苦努力研习各国哲学和社会学著作。由于马克思总是在图书馆钻研,座位下的地面竟然被磨掉了一层。

小到一个人,大到一个民族都有自己的理想。比如当下,积极践行中国梦,实现民富国强,实现中华民族的伟大复兴就是所有中华儿女的理想。具体到我个人而言,我的理想就是能够成为一个优秀的国家公职人员,真正实现自身的个人价值与社会价值。

我从小出生在一个公务员家庭,父亲和母亲都是国家公职人员,父母的言传身教使我从小就想成为一个像父亲那样的人,为国家做事,为人民分忧。随着我的不断成长,我对社会、对职业的认知也在不断成熟,但对成为国家公职人员的理想却始终如一。在性格上,我有很强的组织纪律观念和服从意识,能够认同公务员的组织文化。在能力上,我专业成绩优异,社会实践丰富,在读期间曾多次获得奖学金,还被实习单位评为最佳实习生。为了成为一名国家公职人员,无论是公务员考试的积极备考,还是相关政策法律的充分研读,包括向亲友中的一些公职前辈虚心求教,我都作出了充分的努力和准备。

当然,也有一种说法,“理想很丰满,现实很骨感”,公务员考试作为国内竞争最激烈的考试之一,一定存在优胜劣汰,谁也不敢肯定自己就是最优秀的那个人。然而不怕挫折,坚定执着也是实现理想的必备素质,我相信理想的大门只是开端不是终点,毕竟,要成为一名优秀的国家公职人员还需要我们作出更多的努力,但我愿意在这条道路上继续执着前行。这,就是我的理想!

2. 当今社会上有很多正能量的话题,你是个有正能量的人吗? 请举例说明。

【参考解析】

“正能量”指的是一种健康乐观、积极向上的动力和情感。所有积极的、健康的、催人奋进的、给人力量的、充满希望的能量,都是“正能量”。当下,社会舆论总会给那些积极健康的、温暖人心的、催人奋进的、满怀希望的人和事贴上“正能量”的标签,“正能量”已经成为充满象征意义的文化符号,成为社会主义价值体系的一部分。

从优秀的基层好干部沈浩到感动中国十大人物,从当代活雷锋郭明义到最美妈妈吴菊萍,从“微博打拐”到“光盘行动”,一件件蕴含主流价值观念的人和事无不充满着正能量。对于我而言,我不敢自夸为一个充满正能量的青年,但我希望能够成为一个充满“正能量”的人,用自己的言行去感染身边的每一个人。

从大一开始,我就加入了学校的志愿者组织,四年来我曾三次利用暑期参与支教活动,在短暂的支教活动中,孩子们求知的渴望、天真的笑容、道别的泪脸曾经一次又一次地感动我,在我们向孩子传授知识、启迪智慧的过程中,孩子们也用他们真诚的回馈给予了我们正能量。在读期间,我们的志愿者组织也曾面向学校和社会组织过对灾区的募捐、对孤儿院敬老院的慰问、倡导低碳环保生活等公益活动,这些活动既荡涤了我们自身的心灵,增强了自身的存在感、价值感,也向社会传递了正能量。

记得2012年,日本政府的购岛风波引发了全体国人的强烈愤慨,在履行相关程序后,学生会组织大家上街游行。我们深刻地认识到,爱国一定是在守法基础上有理有利有节地爱国,因此在整个游行过程中,我们都能做到理性地表达爱国热情。面对部分群众的失控行为,我们及时进行耐心规劝,通过书写宣传语等方式引导民众理性参与,得到了群众的热情支持和配合。在这个过程中,我们传递给群众的,也是





正能量。

我认为,正能量并非宏大的话题,随手关灯、不浪费粮食、遵守交通秩序、礼貌谦让待人、诚实守信做事,生活的点点滴滴中都渗透着正能量。我希望自己能成为正能量的传播者和践行者,让自己成为一个拥有正能量的人,为自身进步储能,为文明传播助力。

3. 结合自身岗位及经历谈谈对“公平正义”的理解。

【参考解析】



当前,中国已经进入到法制社会,对于任何事情讲究的都是公平正义,而这一点也是社会和谐的基本要求。公平正义,简单的四个字,却蕴含着无穷的力量。要做到公平正义,需要全社会的共同努力,不论是教育、医疗还是社会保障,在每个环节都要做到公平正义。

这些年,在经济快速发展的背景下,国家也是越来越重视对于公平正义的践行,提高了基层人民的生活水平,缩小了两极分化的差距,这些都是政府对于公平正义的积极体现。我们可以看到现在居民生活水平不断提高,物质财富也得到了满足,精神生活也逐渐丰富,国民也有了尊严。

公平正义不仅体现在国家、政府层面,每个人身边的事情也无时无刻不体现着公平正义。比如在我的家乡所有的孩子都可以进入学校接受教育,大家享有公平的学习机会,可以公平竞争,考上自己中意的大学继续深造,这些都是公平的结果。在学校期间,我们也设置了公平合理的补助金制度,让家庭条件比较差的同学能够得到国家的资助,完成学业。

如果我有幸被录用,在以后的工作中,我也会时刻牢记公平正义这几个字的真正含义。首先从思想上就要端正自己的心态,树立起正确的观念,不管是工作还是竞争都要秉着公平正义的原则来进行,在同事和朋友之间形成一个良好的工作环境。同时在解决群众问题的时候,要坚持自己的原则性,不能出现上有政策下有对策的不正之风。其次在执行上,要认清自己的职责,在制定政策时,要以大局为重,考虑大多数人的利益。天下之事,不难于立法,而难于法之必行。我们一定要以法律为准绳,坚持实事求是的工作作风,保持自己的高风亮节。我相信只有这样才能在自己的岗位上得到领导的认可、群众的信任。

4. 结合报考岗位和经历,谈谈公职人员如何提高执行力。

【参考解析】



良好的执行力指的就是按质按量地完成工作任务,如果有良好的执行力,一个单位的工作效率会提高;但是如果没有强有力的执行力,一个单位会陷入死气沉沉的境地,效率低下,工作完成质量低下,势必会影响到整个单位的工作。执行力的强弱又取决于两个因素,个人能力和工作态度。因此我们要不断学习和提升自身实力,以提高办事效率;同时更要端正自己的工作态度。

作为公职人员我会这样提高自己的执行力:

第一,不管在什么样的环境下,一定要保持一颗进取的心,让自己时刻保持高度的活力。在融入单位之后,要有责任意识,把单位当成是自己的家,以单位的利益为出发点,做对单位有益的事情。认认真真、勤勤恳恳完成领导交代的各项任务,不能因为工作艰苦就喊苦喊累,也不能因为辛苦就不服从领导的安排。

第二,在进入到基层工作之后,环境可能会比较艰苦,我不能就因此瞻前顾后,怕吃苦,而要迎难而上

上,面对困难,脚踏实地,一步一个脚印地走。不能有浮夸的心态,把心静下来沉下来,把一件件事情做好。我相信只要我在平凡的岗位作出不平凡的业绩,一定可以得到他人的认可,将工作做到点子上。

第三,要想提高自己的执行力,更有效的办法就是提高办事效率,强化时间观念,今日事今日毕,把每天的工作完成后,进行一次总结,对做得不好的要及时改进。不能总是拖拖拉拉、懒懒散散,这样只会让自己失去斗志,不能很快地将工作处理好。

第四,在工作岗位上,将工作做好后,要结合自己的实际情况,对自身的工作方式进行创新,要时刻保持创新意识,让自己抓住机会,不断前进。要想创新,必须有主动学习的精神,这些都是我们做好工作的前提。

我相信只要我做到以上几点,一定可以提高自己的执行力,让自己时刻保持高昂的斗志,在困难面前勇敢去冲,不断提升自己、锻炼自己,最终一定能够取得胜利。

5. “80后”“90后”年轻人工作压力大,遇到问题容易产生消极、自卑等情绪,你怎么对待工作中的消极?

【参考解析】

由于我国高等教育的扩招以及全球性的金融危机,2014年我国高校毕业生将高达740万,随之而来的是令人担忧的就业问题。面对当下的就业难问题,很多的“80后”“90后”苦不堪言。



作为一名“80后”,不管是工作上还是生活上都有很大的压力,而面对这些压力,如果处理不得当,将会对生活产生很大的影响。当我的工作遇到瓶颈或者遇到压力时,我是从以下三个方面来进行自我调节的:

第一,要有积极的心态。俗话说,人生不如意事十之八九,面对工作当中的压力和不如意首先要有积极的心态。良好的心态是解决一切问题的前提和基础。面对同样的问题,不同的心态会产生不同的效果。良好的心态有助于我们摆正对于压力的认识,同时能给我们很多心理的积极的暗示,让我们能正确地面对压力,积极地寻求解决压力的方法,只有这样我们才能找到正确解决压力的途径。

第二,要有直面压力的勇气和解决问题的信心。面对压力,首先要想到怎么样去解决,不是逃避,逃避不能解决任何问题,逃避只能说明我们是软弱的人,是不敢正视问题的人。其次,仅仅只有直面压力的勇气也是不够的,既要有勇,也要有谋,要想到积极的解决问题的方法。那么解决问题的信心来源于哪里?解决问题的信心与自信来源于我们自身的竞争力。自身有竞争力,有实力才能解决问题。工作的压力更多的是对我们工作能力的挑战,因此我们要多方面地提升自我的能力。在工作经验上,要多向自己的领导学习,多向自己身边的同事学习,向实践求真,向书本求知。

第三,要有正确的释放情绪的方式与方法。生活当中,压力无处不在,面对压力,我们硬是憋着,人前强颜欢笑、人后大哭一场,或借酒消愁、一醉了之,这都不是放松情绪、缓解压力的正确方法。我们要掌握一些正确的缓解压力、释放情绪的方法。比如去运动运动,打打球,练练瑜伽,出出汗,放松放松身心;或者跟好朋友一起出去走走,向朋友倾诉倾诉,把心里的坏情绪都释放出去,然后重整旗鼓,找到解决问题的方法,重拾自信。

俗话说,没有过不去的困难,只有过不去的自己。面对生活中的压力,我们要积极应对,争取解决困难,同时提升自我。



6. 如果新单位录用了你,给你分配的岗位和你的专业不一致,你怎么办?

【参考解析】



新单位录用了我,这是一件值得高兴的事,成为公务员是我一直以来的梦想,能够成为一名公职人员,对我来说意义重大。如果分配的岗位和专业不一致,我会认真对待的。

首先,我会保持客观理性。虽然专业跟岗位不一致,但是这并不代表我的工作就做不好,组织上既然能录取我,就证明我在这方面还是有能力的,在这样的情况下,我更要调整好自己的心态,充分地发挥自己的主观能动性,认真学习,尽量快速地进入工作的角色当中。

第二,我要积极地学习。面对这个自己不擅长不熟悉的岗位,我会多钻研书本知识,了解我这个岗位需要的一些专业知识,充实自己的理论知识。同时,我会主动向我的领导、老同事请教,自己这方面经验不足,要向他们多学习工作当中的经验,多请教一些不懂的问题。面对工作中的各种任务,要积极揽活干,要在实践中锻炼自己,要做到少说多听,少说多做,快速丰富自己的经验,提升自己的能力。

第三,在平时的生活当中,也要多关注跟岗位相关的一些新闻动态,了解相关方面的一些前沿科技,以便于更好地提升自我,与时俱进。与此同时,要培养相关方面的兴趣爱好,只有将自己的兴趣爱好和工作相结合,才能更好地投身工作,才会更加热爱现在的工作。

总之,若是把自己分配到专业不对口的岗位,我不会因此而感到沮丧,我会快速地调整自我,快速地找到提升自我的方法,只有这样,才能更好地开展工作。

7. 你担任过两年村官,有一定的基层工作经验,参加公务员考试后进入省辖市某单位工作,你将如何适应新的工作环境?

【参考解析】



我担任过两年的村官,有一定的基层工作经验,这是我的优势。基层工作经验,练就我独立的工作能力,使我掌握了和基层群众打交道的方法,也积累了我与领导、同事相处的经验。我参加公务员考试进入省辖市单位工作,这足以证明我有能力。但我也要清醒地认识到,虽然我有一定的工作经验和工作能力,但是这些经验、能力是在基层积累的,基层工作和在市直机关工作有很大的不同,因此要不骄不躁,态度严谨,尽快调整状态,投入到新的工作中去。

我要从以下几个方面适应新的工作。第一,端正思想态度,转变认识。新的工作等于新的平台、新的挑战,有新的环境和新的任务等着我去适应、去完成;第二,尽快了解新单位的部门和人员构成,了解单位的主要工作内容以及上下级关系;第三,尽快了解我的本职工作,根据工作的要求,全面审视自己的能力,如果有欠缺的地方,通过向书本求知的方式,钻研业务知识,尽快提高自己的业务能力;第四,尽快搞好和单位同事之间的关系,本着工作为重、搞好团结的目的和同事相处,多参加集体活动,工作中遇到不懂的问题,积极向同事请教学习,提升自己的能力;第五,对领导分配的工作,态度上高度重视,认真负责,保质保量完成工作,工作中遇有解决不了的问题,及时和领导沟通,在领导的帮助和指示下开展工作。

总之,在新的岗位上,我要调整好自己,以更加饱满的热情和积极的态度投入到新的工作中来,尽取尽责完成领导吩咐的各项任务,搞好与同事之间的关系,提升自己的工作能力,尽快适应新的工作,做一名领导信任、同事信赖、群众满意的公务员。



8. 假如你面试成功进入新的工作单位,面对不熟悉的工作环境,你将如何尽快熟悉工作、作出成绩?

【参考解析】



如果我这次面试成功,我将继续保持兢兢业业的工作态度,更加严格要求自己,争取早日成为一名业务合格、素质过硬的公职人员。

首先,由于是新进入工作单位,一方面必须要先调整自己的工作态度,做好自身定位,对个人的优势和不足有清醒的认识;另一方面,需要通过多参与培训、多与领导同事交流等方式,了解单位业务,了解本岗位的工作职责与具体要求,为今后顺利开展工作打下基础。

其次,需要在了解岗位职责的基础上,加强各方面的学习,不仅要加强理论学习,还应当在日常工作中,不断向领导请教、向同事求教,不断积累自身理论水平与实践经验,推进自身素质的不断提高。特别是在业务领域,要通过分阶段、有计划的学习与实践,尽快能出色地完成领导交付的任务。同时,在人际沟通方面,应当摆平心态,以感恩、学习、分享的心态与他人交往,从而迅速融入团队,建立良好的人际关系。

最后,作为新人,不能急于出成绩,而是应当将把每一件小事做好作为起点,点滴积累工作经验,多倾听、多学习、少抱怨、少埋怨,做好配合工作,只有这样,才能为今后全面、独立完成岗位工作奠定基础。

因此,进入新的单位,面对新的岗位,一定要端正工作态度,保持谦虚的学习态度,向领导、向同事、向书籍、向档案学习,全面提高工作能力,尽快完成角色转变,作出优秀工作成绩。

9. 结合你接受教育的历程,请谈谈哪段学习经历对你影响最大。

【参考解析】



我本科的专业是社会学,该专业方向注重实践操作,大学四年的学习和实习,培养了我耐心细致和善于倾听的习惯,养成了我严谨与认真的做事风格。报考研究生时,我选择了攻读社会学方向,这一专业则偏重于对政策和社会运行的理解与掌握,更需要以宏观视野看待和分析问题的能力,并且我学会始终从我国特定国情出发思考和发现问题。

对我影响最大的学习经历,就是研究生阶段的学习。研究生阶段的学习,让我从本科生的大而全的普及性学习,进入了相对专业的研究探索阶段。从社会学这一学科本身的特点来说,需要我在3年的时间内,通过大量阅读相关的书籍、报告,不断地汲取更为专业的理论知识,这进一步锻炼了我独立学习、善于思考的基本素质。在校期间,我还参与了有关艾滋病与艾滋病人的相关研究工作,通过大量的社会实践、查阅资料,我的调查研究能力有了进一步的提高,我也学会了更加全面地看待和分析问题。此外,在研究生学习期间,我还有幸参与了3次大型的相关主题的国际研讨会,作为接待组成员,通过自己和同学的努力,为研讨会的顺利召开提供了实时的支持与保障。

我相信,在我的教育历程中所学到的所有知识和培养的所有能力,都会为我今后的工作奠定下良好的基础,更重要的是,作为年轻人,需要在进入工作岗位后继续保持终身学习的理念,不断地在实践中充实和完善自己,从而更好地完成本职工作。



请登录题库 www.zhuantiku.com, 免费获取更多练习。

