

职场英语说到High

求职英文

风行500大企业的Leximodel词串学习法

[英] Quentin Brand 著

BIZ ENGLISH
for
BUSY PEOPLE

在国际能力和自我推销挂帅的时代，个人的能力、资历、英语水平及求职技巧，无一不是企业的选才取向。本书汇整出履历、求职信、面试三效合一的英文词串，并提供6招“求职达人的基本功”和14类求职必备语库，使你在就业市场畅通无阻，职场达人非你莫属！

附实战MP3

清华大学出版社

014036772

H319.9
2193

职场英语说到High 求职英文

[英] Quentin Brand 著



BIZ ENGLISH
for
BUSY PEOPLE

清华大学出版社
北京



北航

C1724883

H319.9
2193
P

北京市版权局著作权合同登记号 图字: 01-2013-6533

简体中文版由 Beta Multimedia Publishing 授权出版发行。

愈忙愈要学求职英文, Quentin Brand 著, 2007, 初版 1 次, 978-957-729-642-9

简体中文版由贝塔出版有限公司授权清华大学出版社有限公司出版发行。

版权所有, 侵权必究。侵权举报电话: 010-62782989 13701121933

图书在版编目 (CIP) 数据

求职英文 / (英) 布兰德 (Brand, Q.) 著. —北京: 清华大学出版社, 2014
(职场英语说到 High)

ISBN 978-7-302-35010-1

I. ①求… II. ①布… III. ①英语—口语 IV. ①H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 005362 号

责任编辑: 徐 静

封面设计: 何凤霞

责任校对: 王凤芝

责任印制: 宋 林

出版发行: 清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编: 100084

社总机: 010-62770175 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 清华大学印刷厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 170mm×230mm 印 张: 15.25 字 数: 269 千字

(附光盘 1 张)

版 次: 2014 年 3 月第 1 版

印 次: 2014 年 3 月第 1 次印刷

印 数: 1~4000

定 价: 39.80 元

产品编号: 056000-01

Contents 目录

导言 The Leximodel

引言与学习目标.....	2
The Leximodel	7
本书使用说明.....	18

Part 1 求职写作篇

27

Unit 1 履历表

引言与学习目标.....	32
非目标式 CV	33
目标式 CV	42
求职达人基本功：个人简介	70
求职达人基本功：词汇应用（一）	75

Unit 2 求职信

引言与学习目标	80
非目标式求职信	81
目标式求职信	91
求职达人基本功：关键词	111
求职达人基本功：词汇应用（二）	128

Part 2 求职面试篇 133

Unit 3 准备面试

引言与学习目标.....	140
准备领域或产业的专门词汇.....	141
面试问题的应答演练.....	160
求职达人基本功：面试关键词.....	166

Contents

Unit 4 实战面试

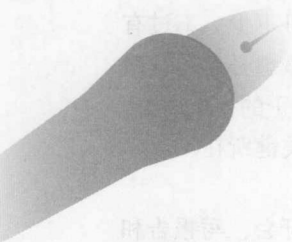
引言与学习目标	176
求职面试的流程	177
求职达人基本功：发音	179
发表谦逊的看法和谈论自己	180
谈论成就和失败经验	188
说明职务内容	197
谈论未来的生涯规划	207
应对负面问题	210
与面试官互动及组织答复	214
发问与积极倾听	218

附 录	223
-----------	-----

附录一 后续电子邮件

附录二 求职必备语库

附录三 履历表格式



Preface

导 言

The Leximodel



引言与学习目标

在跨国企业谋得一职从来没有比现在更简单，也从来没有比现在更艰难了。在全球化的快速发展之下，外资企业提供的工作机会与日俱增，全球化也影响了招聘和企业猎头等服务产业。企业猎头服务公司和其他招聘公司越来越频繁地从当地人才库以外的地方寻觅适当的主管人选，因此受聘到国外从事有趣工作的机会可不少。不过有意进入外资企业获得国际经验的商界人士有增无减，求职者之间的竞争想必也越发白热化。在商界中，英语向来是众家公司网罗人才和求职者向雇主展现才干的标准语言，而在招聘公司的眼中，求职者技能和经历的呈现能力更是选择人才的关键所在。

各位的商业能力和经验或许优异有加，甚至用英语写电子邮件、开会、写报告和做简报等商业任务也非难事，然而在求职过程中英语若没有一定水准，招聘公司的人还是不大可能多看你一眼的。

大家在用英文求职的过程中屡战屡败的原因主要有以下三点。首先，相较于商业英语的其他用途，用英文撰写履历表、求职信或参加面试，可说是截然不同。第二，求职英文的语法特殊且使用机会不多，因此练习不易，不像每天上班几乎都得写电子邮件和做简报，迟早会上手，你可不会一天到晚都在找工作吧！第三，求职英文所冒的成败风险较高。若有一份你急欲得到的工作，面试时就已步步为营，还得额外承受用英语面试的精神压力，所以发音、听力和记忆力等各方面都会受到影响。

本书要做的便是帮助各位通过层层关卡、过关斩将，教会各位重要的求职英文须知，并且示范如何应用这些知识，最后再让各位练习运用这类英文，在求职时更得心应手，找到理想工作的机会也会跟着提高！

为了让各位更有效地将本书的内容应用于个人的需求中，本书将以两名求职中的虚构人物为例。

凯文的事业才刚要起步。他二十多岁，大学主修商业管理，马上就要完成大学学业。他的毕业论文主要探讨通过跨文化营销法（cross-cultural marketing）如何向中国消费者推销西方品牌。他在学校放假期间，曾经在不同的零售店当过售货员，对业

务已有一些经验，此外还在学校当过社团的出纳股长，对财务方面也小有经验。至于凯文深入的背景和经验，将在 Unit 1 再向各位介绍。

黛西正值事业的发展中期。她三十几岁，单身没有小孩，有三个兄弟姐妹能照顾父母。她在金融界有十年的会计经验，曾经待过的公司有国内的也有跨国的。她的经历包括帮助国内公司办理退税和财务决算，也协助过外资企业处理有关税法方面的事宜。此外，她还曾通过不同的国际税制帮助客户降低税务成本。她曾经为加入会计师协会而到英国留学一年，现在正在攻读工商管理硕士学位。在 Unit 1 中也会告诉各位更多关于黛西的背景和经历。

建议各位可以专攻本书中最符合自己年龄和经历的内容，不过别忘了本书的其他内容对各位可能也会有所帮助，尤其是 Part 1 和 Part 2 的引言部分。

现在请先花一点时间阅读下面方框中的问题，并写下答案。于作答时，请先暂时别往下阅读，待作答完后再继续阅读。

Task 1

请思考以下问题，写下自己的答案。

1. 你购买本书的原因是什么？你希望从本书学到什么？
2. 在未来用英文求职的过程中，你觉得可能会遇到哪些困难？
3. 在过去用英文求职的过程中，你曾经遇到过哪些困难？

从以下针对上述问题所提出的答案选项，选出最贴近自己想法和情况的答案。

1. 你购买本书的原因是什么？你希望从本书学到什么？

- ☐ 我即将大学毕业，希望能在外资企业谋得一份好差事。所以需要学习履历表和求职信的撰写秘诀，将我的大学经历，以吸引人力资源部注意的方式呈现出来。此外，我也需要学会用英文参加面试的技巧。
- ☐ 购买这本书是由于我想在事业上更上一层楼。我在国内几家公司工作多年，获得许多扎实且难得的工作经验，现在该是往跨国企业发展和拓展视野的时候了。因此，我需要一些撰写英文履历和求职信的诀窍，以及面试方面的协助。

- ☐ 购买这本书是因为我相中了一个在外资公司的职位，我赴任的意愿非常高。无论是在国内公司或外资公司，我都有多年的商务经验。我所需要的协助是，能够写出出众的履历和求职信，在英文面试时不致令我的表现扣分。毕竟，这份职缺是我千载难逢的机会。
- ☐ 购买过此系列的其他书，觉得这套英文教学法不仅实际而且有效。因此，希望借由这本书加强我既有的商务英语能力。此外，也想学会面试时必备的自我介绍方式，期望自己能表现出自信但不骄傲的态度。同时，学会履历表的国际通用写法和一般风格，对个人未来的谋职或转职应该大有助益。

2. 在未来用英文求职的过程中，你觉得可能会遇到哪些困难？

- ☐ 由于刚进入职场，所以不太清楚怎么做才能符合对方的期望。我也不清楚履历和求职信的正确撰写格式。这是我第一次求职，我不希望我的履历表或求职信看起来不够专业或不够诚恳。我想我未来可能会遇到的问题之一，就是想展现专业形象却不知从何着手。
- ☐ 由于我正处于职场生涯的起跑点上，想说服雇主我具备应付现实商业环境的能力并不容易。所以，我需要让对方知道，我在大学的经验不仅派得上用场，并且和商界的工作也有相关，况且我个人的特质也足以弥补经验上的不足。我相信我会学得很快，只差对方给我一个机会展现！
- ☐ 我不太清楚面试会遇到哪些状况，也不知道对方会问哪些问题，以及我又该如何应对。总之，我没有把握要符合对方的哪些要求才算是面试成功。
- ☐ 我知道我在面试时会非常紧张，必须在面试前勤加演练才行。无论是听力还是口语能力，我对自己的英文都没有十足的把握，无法确定能否应付用英文面试。

3. 在过去用英文求职的过程中，你曾经遇到过哪些困难？

- ☐ 我不知道如何将履历表写得让人眼睛为之一亮。我所从事的行业竞争相当激烈，同一份工作有许多竞争对手。所以我的履历表必须令人难忘且具有说服力。过去我在这方面不甚成功，全因我的英文能力不够好，写不出亮眼的履历。
- ☐ 我过去曾经遇到的问题之一，就是不知该如何依特定职务量身订做合适的履历表。我的商务经验广泛，希望让人力资源部知道我的某些经验可以应用在应征的工作领域上，但却不知如何用英文达到此目的。
- ☐ 撰写求职信对我而言是最困难的部分，因为写作并非我的强项。我不知道如何针对各个不同的公司和职务需求来撰写求职信。

- ☐ 我在面试时往往会非常害羞，因为我不太懂得自我推销。中国文化讲求谦逊，但在面试时却得展现出自己的技能和才干，自信与谦虚之间的尺度不容易拿捏。
- ☐ 对我来说，面试时能用对词、说对话是最艰难的部分。如果找不到适当的字词来形容的话，回答的就不够完整。我知道谈吐有自信，面试时才会留给对方好印象。我个性不算害羞，只是不知道如何用英文表达，如果用中文表达的话就不成问题了！

各位可能同意以上这几点的部分或全部，也可能有其他我没有提到的答案。不过先容我在此做个自我介绍。

我是 Quentin Brand，教了 15 年英文，授课对象包括来自世界各地的商界专业人士。我的客户包括企业各阶层人士，从大型跨国企业国外分公司的经理，到拥有海外市场的小型本地公司所雇用的基层实习生不等。我所教过的学生中有英语初学者，也有英文水平非常高的人，以及许多英语水平介于两者之间的各行各业人士，我发现学习求职这方面知识的人，不仅包括求职者本身，还有需要用英文面试他人的人力资源部员工。

多年来，我开发了一套教导和学习英文的方法，专门帮助各位忙碌的商界人士解决疑虑。这套方法的核心概念称作 Leximodel，是一种以崭新角度看英语的教学法。目前 Leximodel 已经被全世界一些大型顶尖企业所采用，以协助企业主管充分发挥他们的英语潜能，而本书就是以 Leximodel 为基础。

本节内容的目的在于介绍 Leximodel 及其运用方式。同时，我也会解释要怎么使用本书，以及要如何让它发挥最大的效用。

阅读完本节之后，各位应该能够：

- ☐ 清楚了解 Leximodel 及它对各位在学习上有什么帮助。
- ☐ 了解 chunks、set-phrases 和 word partnerships 的差别。
- ☐ 在任何文章中能自行找出 chunks、set-phrases 和 word partnerships。
- ☐ 清楚了解学习 set-phrases 的困难之处以及如何克服。
- ☐ 清楚了解本书中的不同要素以及要如何运用。

但在继续下面的章节之前，我还是要先谈谈 Task 在本书中的重要性。各位在 Task 1 可以看到，我请各位先针对一些问题写下自己的答案。希望各位都能按照我所说的步骤，先做完 Task 再向下阅读。

每一单元都有许多的 Task，它们都是经过严谨设计的，可以协助各位在潜移默化中吸收新的语言。此外，做 Task 的思维过程要比答对与否更重要，所以各位务必按照既定的顺序进行，而且在完成练习之前先不要参看答案。

当然，为了节省时间，各位也可以略过 Task，一鼓作气把整本书看完。不过，这样反而会浪费时间，因为没有做好必要的 Task 部分的工作，本书就无法发挥其最大效果。请相信我的话，按部就班地做 Task 准没错。



The Leximodel

可预测度

在本节中，我要向各位介绍 Leximodel 学习法。Leximodel 是一种看待语言的新方法，它以一个很简单的概念为基础，那就是：

Language consists of words which appear with other words.

语言由词串构成。

这种说法简单易懂。Leximodel 的基础概念是从词串的层面来看语言，而非以语法和单词的层面来看语言。为了让各位明白这个概念，让我们先来做一个 Task 吧！做完练习之前请先不要向下阅读。

Task 2

想一想，下列单词后面通常都会搭配什么词？请写在空格中。

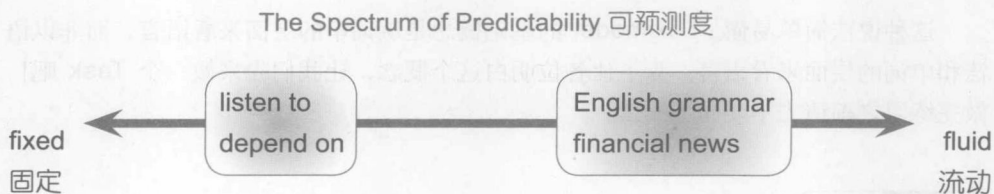
listen _____
 depend _____
 English _____
 financial _____

各位很可能在第一个单词后面填上 to，在第二个单词后面填上 on。我猜得没错吧？因为只要用一套叫做 corpus linguistics 的软件程序和运算技术，就可以在统计上发现 listen 后面接 to 的几率非常高（大约是 98.9%），而 depend 后面接 on 的几率也差不多如此。这表示 listen 和 depend 后面所接的词几乎是千篇一律，不会改变（listen 接 to，depend 接 on）。由于出现的几率非常高，所以我们可以把这两

个词组 (listen to, depend on) 视为固定 (fixed) 词串。由于它们是固定的，所以假若各位所写的不是 to 和 on，就可以说是写错了。

不过，接下来的两个词 (English、financial) 后面会接什么词就难预测得多，所以我猜不出各位在这两个词的后面写了什么。但我可以在某个范围内进行猜测，各位在 English 后面写的可能是 class, book, teacher, email, grammar 等；而在 financial 后面写的可能是 department, news, planning, product, problems, stability 等。但我猜对的把握就比前面两个词低了许多。为什么会这样？因为 English 和 financial 后面接的词有很多可能，而且出现的几率也相当，所以猜对的准确率低了许多。因此，我们可以说 English 和 financial 的词串是不固定的，是流动的 (fluid)。所以，与其把语言想成是由语法和单词构成的，不如把它想成一个庞大的词串语料库；里面有些词串是固定的，有些词串则是流动的。

总而言之，根据可预测度，我们可以看出词串的固定性和流动性，如下图所示：



词串的可预测度是 Leximodel 的基础，因此 Leximodel 的定义可以追加一句话：

Language consists of words which appear with other words. These combinations of words can be placed along a spectrum of predictability, with fixed combinations at one end, and fluid combinations at the other.

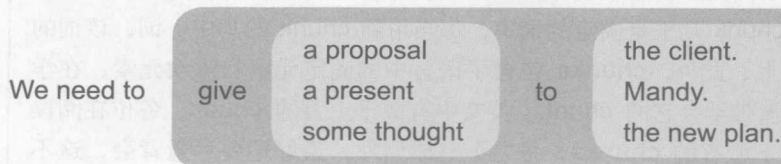
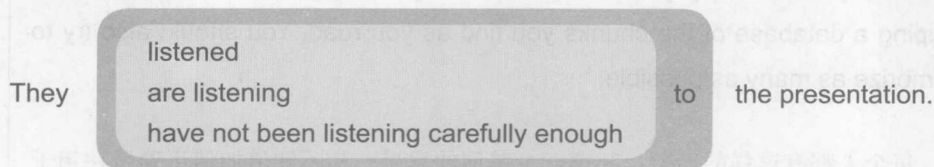
语言由词串构成。每个词串可根据可预测度来加以区分，可预测度愈高的一端是固定词串，可预测度愈低的一端是流动词串。

Chunks、Set-phrases 和 Word Partnerships

各位可能在心里暗自纳闷：我知道 Leximodel 是什么了，可是这对学英文有什么帮助呢？我如何知道哪些是固定词串，哪些又是流动词串？况且，就算能够分辨，学英文会相对简单吗？别急，放松，从现在开始，英文就会越学越上手！

我们可以把所有的词串（称之为 MWIs = multi-word items）分为三类：chunks、set-phrases 和 word partnerships。这些词没有对等的中文译名，所以请各位要记住这几个英文词。我们仔细来看这三类词串，各位很快就会发现它们真的很容易理解，使用也很方便。

我们先来看第一类 MWIs：chunks。chunks 词串有固定的也有流动的，listen to 就是个好例子：listen 的后面总是跟着 to（这是固定的），但有时候 listen 可以是 are listening、listened 或 have not been listening carefully enough（这些是流动的）。另一个好例子则是 give sth. to sb.。其中的 give 总是先接某物（sth.），然后再接 to，最后再接某人（sb.）。就这点来说，它是固定的。不过在这个 chunk 中，sth. 和 sb. 这两个部分可以选择的词很多，如 give a raise to your staff（给员工加薪）和 give a presentation to your boss（向老板做简报）。看看下面的图示各位就理解了。



部分为 fixed
 部分为 fluid

相信各位能够举一反三，想出更多的例子。当然，我们还可以把 **give sth. to sb.** 写成 **give sb. sth.**，但这就变成了另外一个 **chunk**。由此各位可看出，**chunk** 兼具固定和流动的元素。

而且 **chunks** 通常很短，是由 **meaning words** (实词，如 **listen, depend**) 加上 **function words** (虚词，如 **to, on**) 所组成。相信各位已经知道很多 **chunks**，只是自己浑然不知罢了！我们再来做一个 **Task**，看看各位是不是已经懂得了 **chunks** 的组成元素。请务必先作完 **Task 3** 再看答案，千万不能作弊喔！

Task 3

请阅读下列短文，找出所有的 **chunks** 并在其下方画线。

Everyone is familiar with the experience of knowing what a word means, but not knowing how to use it accurately in a sentence. This is because words are nearly always used as part of an MWI. There are three kinds of MWIs. The first is called a chunk. A chunk is a combination of words that is more or less fixed. Every time a word in the chunk is used, it must be used with its partner(s). Chunks combine fixed and fluid elements of language. When you learn a new word, you should learn the chunk. There are thousands of chunks in English. One way you can help yourself to improve your English is by noticing and keeping a database of the chunks you find as you read. You should also try to memorize as many as possible.

每个人都有这样的经验：知道一个单词的意思，却不知道如何正确用在句子中，这是因为每个词几乎都必须当作是 **MWI** 的一部分。而 **MWI** 分为三类，第一类叫做 **chunk**。**chunk** 几乎是固定的词串，每当用到 **chunk** 的其中一词，该词的词伙也得一并用上。此外，**chunks** 包含了语言中的固定元素和流动元素。在学习新词时，应该连带学会它的 **chunk**。英文中有成千上万的 **chunk**。各位在阅读时多加留意并记下所有的 **chunks**，将之汇整成语库，最好还要尽量背会，这不失为加强英文的好法子。

Task 3

▶ 参考答案

现在将所写的答案与下面所列的语库进行比较。假如各位没有找到那么多的 chunks, 那就再读一次短文, 看看是否能在文中找到语库里所有的 chunks。

求职必备语库 导言1

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| • ... be familiar with n.p. ... | • ... every time + n. clause ... |
| • ... experience of Ving ... | • ... be used with n.p. ... |
| • ... how to V ... | • ... combine sth. and sth. ... |
| • ... be used as n.p. ... | • ... elements of n.p. ... |
| • ... part of n.p. ... | • ... thousands of n.p. ... |
| • ... there are ... | • ... in English ... |
| • ... kinds of n.p. ... | • ... help yourself to V ... |
| • ... the first ... | • ... keep a database of n.p. ... |
| • ... be called n.p. ... | • ... try to V ... |
| • ... a combination of n.p. ... | • ... as many as ... |
| • ... more or less ... | • ... as many as possible ... |

语库小叮咛

- 注意, 上面语库中的 chunks, be 动词以原形 be 表示, 而非 is 或 are。
- 记下 chunks 时, 前后都要加上 ... (省略号)。
- 注意, 有些 chunks 后面接 V (如: go、write 等原形动词) 或 Ving (如: going、writing 等), 有的则接 n.p. (noun phrase, 名词短语) 或 n. clause (名词从句)。这些将在“本书使用说明”中详加解说。

好, 接下来我们来看第二类 MWIs: set-phrases. set-phrases 比 chunks 固定, 通常词串较长, 其中可能含有几个 chunks. set-phrases 通常有个开头或结尾, 或是两者都有, set-phrase 有时候也可以是完整的句子。而 chunks 通常是由没头没尾的片断文字所组成。set-phrases 常见于 email 的用语中。现在请参考下列语库并做 Task 4。