

余鸿◎编著

做事 高标准

ZUOSHI GAO BIAOZHUN
ZUOREN DI ZITAI

做事要提高要求，不降低标准；做人要放低姿态，不显出风头。

做事漂亮，做人敞亮，交际豁亮！

做人 低姿态



做事认真严谨，才能以低消耗得高回报。

做人谦虚低调，才能于繁杂尘世好安身。

做事难，做人难，做漂亮的事，做敞亮的人，更是难上加难。

然而这种难度却不足以难倒聪明的人。

因为他们不仅懂得高标准做事以求把事做到最好，更懂得低姿态做人以示谦虚容忍。

 中国纺织出版社

做事要提高要求，不降低标准；做人要放低姿态，不强出风头。

ZUOSHI GAO BIAOZHUN
ZUOREN DI ZITAI

做事高标准 做人低姿态

做事漂亮，做人敞亮，交际豁亮！

余鸿◎编著



中国纺织出版社

内 容 提 要

在这个竞争激烈的社会中生存,如何掌握为人处世的分寸,如何成为优胜劣汰中的胜者,是需要掌握大智慧的。人生苦短尘世琐碎,是非成败转念间,若想安然处世,成就一番事业,就要以最严格的标准来作为做事的准则,要以最低的姿态来作为做人的准则。以高标准做事,会把事做得更出色,以低姿态做人,会把人做得更成功。

所谓做事高标准,即为要敢想敢做,要雷厉风行,要自信乐观,要严于律己,要志存高远……所谓做人低姿态,即为要安贫乐道,要宽容大度,要能忍善让,要勇于低头,要敢于吃亏……掌握了这些为人处世的准则和智慧,就能够在纷繁的社会中独善其身,就能在复杂的交际中左右逢源。

图书在版编目(CIP)数据

做事高标准 做人低姿态 / 余鸿编著. — 北京:
中国纺织出版社, 2012.9
ISBN 978-7-5064-8749-8

I. ①做… II. ①余… III. ①人生哲学—通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 124689 号

策划编辑:曲小月 王 慧 责任编辑:王 慧
特约编辑:文 浩 李 雪 责任印制:储志伟

中国纺织出版社出版发行
地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027
邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231
<http://www.c-textilep.com>
E-mail:faxing@c-textilep.com
北京中振源印务有限公司印刷 各地新华书店经销
2012 年 9 月第 1 版第 1 次印刷
开本:710×1000 1/16 印张:17
字数:161 千字 定价:29.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

前言



PREFACE

人们常常发出这样的感慨：“做人难，做事难。”之所以说做人难，是因为在人的一生之中，每个人都要扮演不同的角色。在家，既要尽子女的孝敬之责，扮演好孝子（女），也要尽父母的养育之任，扮演好慈父（母）；在外，既要尊敬上司，扮演好员工的角色，也要带好下属，扮演好管理者的角色。之所以说做事难，是因为即使是相同的事，在不同的时间、不同的地点，也需要采取不同的途径与方法。那么，如何才能在做人、做事方面做到游刃有余呢？答案其实很简单，那就是，以高标准做事，以低姿态做人。

所谓高标准做事，指的是在做事方面要有高标准、高目标、高要求、高志向。因为有了高标准才能高屋建瓴，有了高目标才能高瞻远瞩，有了高要求才能高歌猛进，有了高志向才能高飞远举。

高标准做事是一个人的立身之本。哪怕你所做的只是微小的、单调而无趣的事，也要代表自己的最高水平，体现自己的最好风格。以高标准做事，即使自己是在平凡的工作岗位上，也能够成就一番事业。高标准意味着一种责任，一种气魄，一种精益求精的风格，一种

执著追求的精神，是一个人安身立命的根本。

而所谓低姿态做人，指的是在做人方面要检视自身的言行，摆正自身的姿态，保持谦逊的处世态度。在人际交往中，我们必须学会低姿态做人的处世方式，唯有这样我们才能改善自己的人际关系，从而实现自己的人生价值和理想。

低姿态做人，体现的是一种内敛的品格，是一种有容乃宽的修养，也体现了人的宽广胸襟。假如你想成就一番事业，那么你就一定要学会宽容他人，即要学会低姿态做人。只有这样别人才更容易接纳你、欣赏你和赞美你，这也正是你为人处世的根基。根基扎得稳，你的事业也才会更为牢固。

总而言之，若能将高标准的做事态度和低姿态的做人风格有机结合在一起，这样的人生一定精彩无限，前程远大！本书旨在引导读者学习“高标准做事，低姿态做人”的方法，让读者在人生的道路上避开坎坷，少走弯路。倘若你想在做人、做事方面有所提升，那么本书将是你最好的选择！

编著者

2012年8月

做事情力图做到精益求精就是一种美德。

——卡尔·维特

保持低调，才能避免树大招风，
才能避免成为别人进攻的靶子。

——李嘉诚

目录



CONTENTS

● 上篇 做事高标准 ●

第一章 做事高标准，是立身之本

永远要做得比要求的更好	004
经营和运用自身的优势	007
用最短的时间把事情做好	010
有条不紊，先做最重要的事情	014
做事要当机立断	017
做事要有前瞻性的眼光	020
做诚信的人：言必信，行必果	024
坚持敬业精神，尽职尽责	029

第二章 做事要到位，细节决定成败

找到事情中的关键细节	034
注重细节，成就完美	036
小事做到位，方能做好大事	039

留意细节，勤于思考	042
忽视小错误会影响大形势	045
1%的工作需要100%的精心准备	049
对待细节小心谨慎方可尽善尽美	052
懂得见微知著方可做事到位	055

第三章 做事有目标，才卓有成效

有目标才有成功	060
路不止一条，走适合自己的	063
不要空想，要有所行动	066
把着眼点放在更大的目标上	069
实现大目标先要实现小目标	072
目标越具体可行，越容易成功	075
对目标要持之以恒	078

第四章 做事高姿态，能贮蓄成功

用积极的态度行事	082
对成功要充满渴望	085
在不断变化中突破自我	088
成大事者要敢为人先	091
创造机遇，收获成功	094
满怀热忱地投入工作	097
主动去做事，会获得更多的机会	100
勇于表现自己	103
做事要全力以赴	106

● 下篇 做人低姿态 ●

第五章 清心寡欲，与世无争

平常心——放低你的心	116
清心寡欲，才能领略生活的快乐	118
与世无争，简单也很快乐	121
甘于平凡，才能超越平凡	124
别把自己太当回事儿	127
学会向生活适时低头	130

第六章 宽容大度，能忍善让

包容是人间最动人的情操	134
宽容之人不计小人之过	137
忍让是一种生活艺术	141
能容忍别人的讥讽	144
与人方便，自己方便	148
不要对他人求全责备	151
退一步海阔天空，做人宽容	155
真的错了就要肯低头	158

第七章 谦虚做人，克己隐忍

做人低姿态，首要是谦虚	162
礼让待人，发扬人性之美	165

放低姿态，首先考虑对方的需求	168
善于接受批评是智者的人生哲学	171
被人愚弄时也要克制隐忍	173
放低姿态，向他人学习	176
放低姿态，时时施些小恩小惠	179
示弱不是懦弱，而是智慧和勇气	182

第八章 低调做人，隐藏锋芒

恃才傲物乃做人之大忌	186
不要轻易说出你的“野心”	189
职场不可越俎代庖	191
不做职场“出头鸟”	194
不争，则天下莫能与之争	197
把自己的位置放到最低	200
不要居功自傲，要懂得分享	202
越是身处高位越要为人宽厚	204

第九章 谦和做人，灵活说话

自嘲是一种说话的艺术	208
争论，永远没有赢家	211
有理也饶人，硬话软说最聪明	215
好汉不提当年勇，说话勿夸大	218
忍耐自己，成全别人	220
克制自己，不要当面指责他人	224
销售中的示弱会促成交易	227

批评要讲究方式，不能居高临下	230
----------------	-----

第十章 装傻吃亏，彰显智慧

大智若愚，做人的基本准则	236
傻人有傻福	239
无须太清醒，要懂得装傻	242
吃亏不是损失，是福气	245
不要表现得过于精明	248
把精明藏在浑厚中	251
会装糊涂才是真高明	254
不完美会让你更受欢迎	257



上篇 做事高标准



第一章 做事高标准，是立身之本

做事高标准，是一个人的立身之本。有了标准，才能知道自己该做什么，不该做什么；知道怎样做不好，怎样做才能更好。也就是说，凭借着高标准做事的原则，了解自己所做事情的程度，从而指导自己的行为，使自己因所做之事获得成功，进而实现自己的人生价值。试想一下，如果一个人做事没有任何规则、没有任何标准，或者做事标准很低，那么他一定无法把事情做好。不能把日常生活、工作中的一件件小事做好，又何谈立身、何谈人生抱负呢？



永远要做得比要求的更好

人的一生之中有无数的事情需要去做，有自己想做的，有他人要求自己去做，而工作中往往被要求的事情更多些。那么面对繁杂的工作事务，如何才能把它们处理好呢？方法就是以高标准做事，永远要做到比要求的更好。

工作中上司要求你去做的事情，往往暗含了许多信息，其中包括什么时候完成以及完成的质量如何等，如果你只按照要求做完了，那么只能说明你完成了本职工作。而要想升职加薪，就必须做到比要求的更好。很多职员都会对公司有这样或那样的怨言，有的抱怨付出和回报不成正比，付出远远多于回报；有的抱怨自己做一份工作已经有几年了，总是不能升职。殊不知，有付出才会有回报，要想增加薪水，要想升职，需要付出的比别人更多。

付出就是做任何事情都要拼搏努力，不能因自己已经做到了他人所要求的而沾沾自喜，而要争取做到更好。如果以此作为做事的高标准，那么你的工作业绩一定会越来越突出，成就也会越来越明显，你立身的基础也会随之越来越稳固。

有这样一个事例：

小王在工作中向来是一个积极派，做每件事情都一丝不苟，勤恳认真。尤其对于上司要求他做的事情总能够保质保量保时地完成。但除此之外，他并没有太多的作为，有任务就严格按照要求完成，并不曾想过如何将事情做得更好。

后来有一位新同事小李来到公司，他对于上司安排的任务总是在保质保量保时完成的基础之上，触类旁通，从中摸索规律，争取做得更好。因为这样的做事标准，为公司解决了许多难以解决的问题。这样他在公司的地位变得越来越重要，升职加薪当然也是很正常的事情了，而小王却还是在原地踏步。

能够认真地完成本职工作，固然好，但是如果一个人对自己的要求仅仅停留在只将别人分配的工作做完做好这个层面上，那就很难取得突破性的发展。而如果一个人在努力做好他人要求的工作后并不就此满足，而是以更高的标准来要求自己，力求做到比别人要求自己做到的还要好的程度，那么，他就更容易获得上司的青睐和重视。事例中的小李就是因为在工作时奉行努力做到更好的做事标准，才能在做好公司所要求的工作之外积极摸索工作规律，触类旁通，并最终改变自己的命运。而小王则不然，他因只是做好公司要求做的工作，而不争取做到更好，才始终停留在原地，前途虽然不灰暗，但也不明亮。

要知道，做任何事情都是“没有最好，只有更好”，“最好”永远达不到，但一个比一个“更好”便汇成一个人一生的“最好”。也正是因为“没有最好，只有更好”，才使得人们充满了一种不满足的精神，从而争取做到更好。其实，人就应该以一种不满足的精神去努力、去奋斗、去追求卓越。只有永不满足于已有的成就，始终以高