



国家职业技能鉴定

操作技能考核题库解析

# 心理咨询师

(国家职业资格二级)

人力资源和社会保障部教材办公室 组织编写

 中国劳动社会保障出版社



国家职业技能鉴定

操作技能考核题库解析

# 心理咨询师

(国家职业资格二级)

主 编 胡峻梅  
编 者 董再全 陈蒂丝 刘书君 李西荣  
吴薇莉 曾凡敏 卢 勤  
审 稿 孙学礼 马渝根



中国劳动社会保障出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

心理咨询师：国家职业资格二级/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2014

国家职业技能鉴定操作技能考核题库解析

ISBN 978-7-5167-1066-1

I. ①心… II. ①人… III. ①心理咨询-咨询服务-职业技能-鉴定-题解 IV. ①R395.6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 125000 号

## 中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

\*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 16.5 印张 326 千字

2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

定价：34.00 元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话：(010) 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652

# 编写说明

对劳动者实行职业技能鉴定，推行国家职业资格证书制度，是促进劳动力市场建设，实现素质就业的有效措施，对于全面提高劳动者素质和职工队伍创新能力具有重要作用。国家职业技能鉴定是一项科学、客观检验劳动者专业知识与技能水平的考试活动，其方式包括理论知识考试和操作技能考核。为了使参加职业技能鉴定的广大考生对国家职业技能鉴定内容和鉴定方式有一个全面的了解，更好地复习备考，顺利通过考试，人力资源和社会保障部教材办公室组织参与国家题库开发工作的命题专家，编写了《国家职业技能鉴定考前冲刺与真题详解》和《国家职业技能鉴定操作技能考核题库解析》。其中《国家职业技能鉴定考前冲刺与真题详解》主要是理论知识考试的真题与解析；《国家职业技能鉴定操作技能考核题库解析》主要是操作技能考核的真题与解析。

《国家职业技能鉴定操作技能考核题库解析》（以下简称《操作技能考核题库解析》）是《国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）的配套辅助教材，国家职业资格三级、国家职业资格二级《教程》分别对应配套编写一册《操作技能考核题库解析》。《操作技能考核题库解析》包括考核指导和题库解析两大部分内容：

考核指导——包括试卷构成、考核内容结构表、命题思路、题型介绍和考生准备5项内容，旨在帮助考生全面了操作技能考核形式。

◆ 试卷构成：介绍操作技能考核试卷的组成结构。

◆ 考核内容结构表：以列表方式介绍操作技能考核的鉴定范围、选考方式、鉴定比重、考试时间和考核形式。

◆ 命题思路：介绍技能考核的命题思路。

◆ 题型介绍：介绍技能考核各种题型的答题要求和方式。

◆ 考生准备：介绍考生在操作技能考核前的准备工作。

题库解析——按照国家职业资格三级、国家职业资格二级两个级别编写。此部分为对2010年11月至2013年5月6次操作技能考核真题试卷及其解析，旨在使读者深

入理解考核要点的要求，并熟练掌握考核要点要求的操作技能。

另外，该级别《操作技能考核题库解析》还包括综合评审解析部分，包括综合评审规范规章，综合评审论文撰写与评审解析、综合评审论文答辩解析等内容。

《操作技能考核题库解析》适用于组织开展社会化鉴定、职业院校鉴定、行业鉴定以及企业技能人才评价考前培训使用，也适用于准备参加鉴定考试的人员学习参考。

编写《操作技能考核题库解析》有相当的难度，是一项探索性工作。由于时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

# 目录

## 第一部分 职业技能鉴定操作技能考核指导

试卷构成 .....	3
考核内容结构表 .....	3
命题思路 .....	4
题型介绍 .....	4
考生准备 .....	6

## 第二部分 职业技能鉴定操作技能考核题库解析

2013年5月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题 .....	9
2012年11月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题 .....	41
2012年5月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题 .....	76
2011年11月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题 .....	112
2011年5月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题 .....	143
2010年11月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题 .....	173

## 第三部分 综合评审解析

综合评审规范规章 .....	203
心理咨询师国家职业资格二级综合评审论文撰写与评审解析 .....	212
心理咨询师国家职业资格二级综合评审论文答辩解析 .....	250

# 第一部分

## 职业技能鉴定操作技能考核指导

试卷构成  
考核内容结构表  
命题思路  
题型介绍  
考生准备







## 试卷构成

操作技能有多种考核方式。心理咨询师国家职业资格二级操作技能考核采用笔试题型，共 108 题。职业技能鉴定国家题库操作技能试卷一般由以下 3 部分内容组成：

### 1. 操作技能考核准备通知单

操作技能考核准备通知单分为鉴定机构准备通知单和考生准备通知单。在考核前分别发给考核现场和考生。操作技能考核准备通知单主要规定考核所需场地、设备、材料、工具及其他准备要求。

### 2. 操作技能考核试卷正文

内容为操作技能考核试题，包括试题名称、试题分值、考试时间、考核形式、具体考核要求等。

### 3. 操作技能考核评分记录表

内容为操作技能考核试题配分与评分标准，用于考评员评分记录。主要包括各项考核内容、考核要点、配分与评分标准、否定项及说明、考核分数加权汇总方法等。必要时包括总分表，即记录考生本次操作技能考核所有试题成绩的汇总表。



## 考核内容结构表

操作技能考核内容结构表分别列出了心理咨询师国家职业资格二级操作技能考核的鉴定范围、选考方式、鉴定比重、考试时间和考核形式。依据考核内容结构表进行考试，心理咨询师国家职业资格二级考试共 108 题，鉴定比重为 100%，考试时间为 120 分钟。心理咨询师国家职业资格二级操作技能考核内容结构表见表 1—1。

表 1—1 心理咨询师国家职业资格二级操作技能考核内容结构表

鉴定范围	心理诊断技能			心理咨询技能		心理测验技能			指导与培训	
	确定诊断	鉴别诊断	识别病因	个体心理咨询方案的实施	团体心理咨询技能	心理与行为问题评估	特殊心理评估的实施	测验结果的解释	指导下级心理咨询师工作	教学工作
选考方式	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考	必考
鉴定比重 (%)	15	15	13	24	10	5	5	5	4	4
	43			34		15			8	
考试时间	120 分钟									
考核形式	技能选择题 100 题, 案例问答题 8 题									



## 命题思路

### 1. 注重实际应用, 依托案例考查考生对心理咨询技能的掌握情况

考题原则上围绕《心理咨询师——国家职业资格培训教程》内容展开。从历年的考试真题来看, 一般共有 11 个或 12 个案例(技能选择题 10~11 个, 案例问答题 1 个), 内容涉及心理诊断技能、心理咨询技能和心理测验技能, 其中心理诊断技能和心理咨询技能的考查随机地出现在各个案例中, 心理测验技能则集中考核。

### 2. 注重概念掌握情况的考查

咨询技能中的基本概念历年来一直是考查重点, 如“情感反应”“情感表达”以及各种咨询流派中涉及的各种概念。这就要求考生在准备的过程中, 需要认真、透彻地理解各种基本概念的内涵。

### 3. 选择答案清楚

考题的四个备选答案一般尽可能有区别, 凡是答案让人感觉模棱两可的, 或答案近似的, 均是考题的陷阱, 考生必须小心比较。



## 题型介绍

目前, 心理咨询师国家职业资格二级考试采用标准化试卷, 考试试卷由“技能选择题”和“案例问答题”两种题型构成。

### 1. 试卷构成

#### (1) 技能选择题

本部分由多个案例组成, 根据案例回答 1~100 题, 共 100 题。每题 1 分, 满分 100 分。每小题有一个或者多个答案正确, 错选、少选、多选, 该题均不得分。从统



计来看，单选题略少于 50 题，多选题略多于 50 题。

重点是变态心理学、心理诊断及咨询技能。对考生来说，比较难的是变态心理学，需要掌握《心理咨询师（基础知识）》中的变态心理学的内容。教材上的症状学内容，其中的例子是重中之重，需要在理解的基础上掌握，且能够辨析（如强制思维与强迫思维等含义）。咨询技能一般都结合案例选择题考核，一个案例重点考核一种咨询技能（系统脱敏疗法、阳性强化疗法、认知行为疗法）。要熟悉下面列出的常见考点：参与性技术、影响性技术，许又新的评分标准，心理正常、异常、健康、不健康、一般心理问题、严重心理问题、神经症的评判，心理问题产生的原因和诱因的区别等。心理测量一般考两个内容，重点要掌握 MMPI-2、EPQ、SCL-90 等测验量表。

## （2）案例问答题

一般只设一个案例，需要回答 8 个问题，满分 100 分。题目中考题分以下 3 种类型：

1) 记忆型。如咨询效果的评估方法，咨询中需要注意的问题等。

2) 分析型。评分时主要关注得分点，答题时最好分点回答，这样条理比较清楚，得分相对较容易。此外，字迹清楚工整也是很重要的。

3) 诊断型。这种类型的题目是最难的，考试中一般会考查偏重症的精神科会诊或需转诊的问题（如精神分裂症）。鉴别诊断也是考试难点，如果遇到较难不能确定的案例，可以把诊断写得模糊一些，如诊断心理不正常、神经症性心理问题等。这样可以避免阅卷人员一看诊断相差太远而把诊断连同鉴别诊断的分全扣。鉴别诊断主要是熟记正常与异常的三标准，一般心理问题、严重心理问题的诊断要点，具体答题模式可以参考国家职业资格培训教程《心理咨询师（辅导习题集）》（郭念锋主编）中的案例分析部分。

另外，在回答案例问答题时，可以先把每题要点分项写出，再详细补充细节，以免时间不够导致案例题做不完，前功尽弃。同时，每个小项前标注 1、2、3、4 等，以使条理清楚，便于阅卷人员找点给分。要尽量避免一题一大段式的答案，因为阅卷人员可能没有耐心从中慢慢找点给分。

最后一点，看到不容易诊断的案例不要慌乱，静下心来答题，因为记忆型和分析型的题目即使诊断错误照样可以得分，只需平静地尽自己所能答题，获得的分数才会更多一些。

## 2. 计分方式

计分采用以下方式：

总分 = 技能选择题得分 × 60% + 案例问答题得分 × 40%



## 考生准备

### 1. 做好考场的适应性练习

在临近考试前，要熟悉考试环境，根据鉴定范围熟悉考核内容。

采用答题卡答题时，按要求，选择题直接在答题卡上选择相应的答案处涂色即可。案例问答题需要将答案手写在答题纸上，书写在试卷上的文字无效。具体答题要求，在考试前，考评人员会做详细说明。按国家职业标准要求，心理咨询师二级技能与案例问答考试时间为 120 分钟。一般来看，考生普遍感觉时间紧，有的考生不能够按时完成，所以建议在考试前最好做几套真题或模拟题找考试感觉，在考试时才能合理地分配时间。

### 2. 重点提示

考生必须听从考场工作人员的统一指挥，按准考证的要求进入指定考场、考位。携带准考证、身份证等证件。仔细阅读试卷，明确考题和考核要求，形成正确的操作思路。把握好时间，合理分配，以免因时间不够而影响考核成绩。

# 第二部分

## 职业技能鉴定操作技能考核题库解析

- 2013年5月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题
- 2012年11月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题
- 2012年5月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题
- 2011年11月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题
- 2011年5月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题
- 2010年11月心理咨询师国家职业资格考试二级技能试题



## 2013年5月心理咨询师国家职业资格二级技能试题

### 第一部分 技能选择题

(第1~100题,共100道题)

本部分由11个案例组成。请分别根据案例回答1~100题,共100道题。每题1分,满分100分。每小题有一个或多个答案正确,请在答题卡上将所选题的相应字母涂黑。错选、少选、多选,该题不得分。

#### 案例一

基本资料:求助者,女性,37岁,已婚,本科学历,银行职员。

案例介绍:求助者曾任某银行部门经理,非常要强,工作积极努力。一个多月前参与银行高级岗位竞聘,不但没有成功,反而失去了原有的经理职位,成为一名普通员工。求助者认为领导偏心,认为以前自己坚持原则曾经得罪过人,自己命运不好。上班情绪低落,没有了以往的工作干劲。想辞职,但考虑到银行的待遇不错,一时难下决心。求助者不知该如何处理,内心苦恼,烦躁不安。求助者的父母及丈夫劝说其想开些,但求助者觉得难以做到。最近经常失眠,食欲也明显下降。曾到医院检查,未见明显异常。为解决内心苦恼主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况:求助者好强,做事认真,人际关系一般,平常身体健康。

多选:1. 该求助者出现的主要症状包括( )。

- A. 内心冲突      B. 竞争失败      C. 情绪低落      D. 烦躁不安

【解析】答案:ACD

在该案例中,求助者出现“上班情绪低落”“内心苦恼,烦躁不安”,同时存在是否辞职的内心冲突。而竞争失败是诱因,不属于症状的范畴。

单选:2. 该案例中求助者的心理冲突属于( )。

- A. 双趋冲突      B. 趋避冲突      C. 双避冲突      D. 双重趋避冲突

【解析】答案:B

趋避冲突又称正负冲突,是心理冲突的一种,指同一目标对于个体同时具有趋近

和逃避的心态。在该案例中，求助者一方面不想失去银行良好的待遇，另一方面却没有了以往的工作干劲，想辞职，符合趋避冲突的定义。

多选：3. 引发求助者心理问题的心理学原因包括（ ）。

- A. 认为银行领导偏心    B. 个性好强  
C. 认为自己命运不好    D. 竞争失败

**【解析】**答案：ABC

选项 A 属于求助者对现实问题的错误评价，选项 C 属于不良归因，心理问题的出现受到个性因素的影响（选项 B），以上都是造成求助者心理问题的心理学原因。而选项 D 竞争失败属于社会性因素。

多选：4. 引发该求助者心理问题的社会学原因包括（ ）。

- A. 内心冲突                    B. 失去经理职务      C. 竞争失败                    D. 人际关系一般

**【解析】**答案：BCD

社会学因素包括生活事件、人际关系以及所处的生存环境等方面。在本案例中，求助者主要遇到竞争失败进而失去经理职位，属于遭受的生活事件；同时存在人际关系方面的困难，造成社会支持不良，成为其产生心理问题的社会学原因。

单选：5. 对该求助者社会功能的判定是（ ）。

- A. 没有受损                    B. 受损严重                C. 部分受损                    D. 无从判定

**【解析】**答案：C

在本案例中，求助者出现“上班情绪低落，没有了以往的工作干劲”，同时出现经常失眠，食欲下降，但日常生活能基本完成，能坚持上班，故属于部分社会功能受损。

单选：6. 对该求助者社会支持系统的判定是（ ）。

- A. 存在且有效                B. 不存在                      C. 存在但不良                D. 无法判定

**【解析】**答案：C

在本案例中，求助者有父母及丈夫的支持，但人际关系紧张，影响其更好地寻找社会支持，故属于社会支持系统存在但不良。

多选：7. 还需要重点收集该求助者的资料是（ ）。

- A. 人格特征                    B. 与丈夫的关系      C. 行为模式                    D. 与领导的关系

**【解析】**答案：BCD

在咨询中，需要记录的内容一般有：①个人成长、发展中的问题（经受的挫折或不良行为等）；②现实生活状况；③婚姻状况；④人际关系中的问题；⑤身体方面的主观感受（主观症状）；⑥情绪体验、生活态度等。在本案例中，心理咨询师已经了解的资料有个人的成长史、在校学习情况、躯体症状和情绪症状，因此，需要进一步了解





的资料包括：选项 B 属于婚姻状况；通过选项 C 可以了解求助者在成长、发展中的问题；选项 D 属于人际关系范畴。而选项 A 人格特征方面已经了解到求助者具有好强、做事认真的人格特征，不需要重点收集。

单选：8. 对该求助者最可能的诊断是（ ）。

- A. 一般心理问题
- B. 抑郁症
- C. 严重心理问题
- D. 神经症性心理问题

**【解析】**答案：C

该求助者心理问题的出现有明显的诱因，情绪性质和强度与现实处境相符合，自知力存在，心理活动协调，人格没有发生明显变化，心理状态正常，可排除精神病性问题；该求助者内心冲突都是具有现实意义的心理冲突，属于常形冲突，可排除神经症性问题；该求助者的主要症状是情绪低落、烦躁不安等，情绪反应尚在正常范围内，但已持续一个多月，且出现明显泛化，社会功能受到较大影响，故该求助者的问题属于严重心理问题。

多选：9. 在本案例咨询中，恰当的近期咨询目标包括（ ）。

- A. 缓解情绪困扰
- B. 解决心理冲突
- C. 改善工作条件
- D. 改变人格特征

**【解析】**答案：AB

近期咨询目标一般比较具体，包括缓解情绪及内心冲突等；改善工作条件不属于咨询目标的范畴；改变人格特征属于终极目标。

多选：10. 面对该求助者的负性情绪，心理咨询师正确的态度包括（ ）。

- A. 接纳
- B. 共情
- C. 同情
- D. 漠视

**【解析】**答案：AB

在咨询关系建立的过程中，需要做好尊重（包括无条件的接纳）、热情、真诚、共情、积极关注等方面。

## 案例二

基本资料：求助者，女性，57岁，初中文化程度，退休职工。

案例介绍：求助者半年多以前因胃痛要做胃镜检查，抽血检查时发现感染了梅毒。求助者感到非常诧异，自己生活检点，且已经多年没有性生活了，不可能感染梅毒。求助者到多家医院做了检查，但结果都一样。3个多月前，女儿生了孩子，求助者害怕自己将梅毒传染给孩子，面对孩子时非常紧张，不敢抱孩子，给孩子换尿布时要戴双层手套，而且手抖得很厉害。求助者想见孩子，但又怕传染给孩子，为此以各种理