

医院岗位职责大全

■ 主编/韩凯 陈锋 赵青

YIYUAN GANGWEI ZHIZE DAQUAN

医院岗位职责大全

主 编 韩 凯 陈 锋 赵 青

军事医学科学出版社
· 北 京 ·

内容提要

本书根据二级医院和三级综合医院评审标准实施细则的要求,涵盖了医院所有部门、岗位和所有医务人员的职责,共分为五章:第一章院级委员会职责,第二章行政、职能、后勤部门职责,第三章临床医疗科室人员职责,第四章医技职责,第五章护理岗位说明书。章节根据医院科室设置、功能分类,清楚明了,易于查看。本书特别之处在于护理人员的职责是以岗位说明书的形式表现,这是综合医院等级评审标准实施细则的要求,也是历来所有的医院职责汇编中所没有的,开创了职责汇编之先河。

图书在版编目(CIP)数据

医院岗位职责大全/韩凯,陈锋,赵青主编.

-北京:军事医学科学出版社,2013.8

ISBN 978-7-5163-0293-4

I. ①医… II. ①韩… ②陈… ③赵… III. ①医院-岗位职责-说明书-汇编-中国 IV. ①R197.31

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第187382号

策划编辑:李 玫

责任编辑:李 玫

出版人:孙 宇

出版:军事医学科学出版社

地址:北京市海淀区太平路27号

邮编:100850

联系电话:发行部:(010)66931051,66931049,63827166

编辑部:(010)66931039

传真:(010)63801284

网址:<http://www.mmssp.cn>

印装:中煤涿州制图印刷厂北京分厂

发行:新华书店

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:23

字数:621千字

版次:2013年9月第1版

印次:2013年9月第1次

定价:45.00元

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,本社发行部负责调换

编委会

主 编 韩 凯 陈 锋 赵 青

副主编 赵 敏 程 斌 王 利 周风云

靳兆军 高向东

编 委 闫明辉 韩文峰 郑司亮 贾美容

郑秀峰 李庆刚 刘向菊 李 梅

任冬静 赵 静 韩俊洁 苏 毅

刘 挺 王 轩 马建胜 黄向业

朱立霞 王瀚玉

序

在迎接二级医院复审和三级医院评审的新形势下,章丘市人民医院以规范指导行为,以制度强化管理,医院规范化、制度化建设不断提高,全院各级各类人员工作作风焕然一新,医院发展取得长足进展。2013 年综合实力居全国百强县医院 42 名,有山东省及济南市重点专科 4 个,章丘市重点专科 12 个,被确定为全国院务公开示范单位、全国腹膜透析试点单位、首批全国癌痛规范化示范病房,先后荣获“全国百姓放心百佳示范医院”、“全国医院改革创新奖”、“全国县(市)医院优秀院长单位”、“中国百佳示范品牌医院”、“全国诚信示范医院”、“全国医院人文管理荣誉奖”、“山东省诚信医院”等几十项济南市以上荣誉称号。

没有规矩,难成方圆。在章丘市人民医院事业发展突飞猛进之际,我们的医务人员以治病救人为天职,把岗位职责作为医院管理的切入点和落脚点,对过去工作进行总结提升,对现有岗位职责进行明确界定,既体现了市医院人认真严谨的工作态度,更体现了为民服务、医疗为民的博大情怀。本书历经数月,几易其稿,上接本次综合医院评审标准,下联本院工作实际,涵盖了医疗服务过程的各个环节,是在深入调研、充分讨论基础上产生的,具有很强的实用性和可操作性。可以说,本书的适时修订出版,是市医院医务工作者工作遵循的基础依据,是为人民群众提供优质医疗卫生服务的基本遵循,具有长远的战略性和敏锐的前瞻性。

潮平两岸阔,风正一帆悬。以履行职责为本,章丘市人民医院的二级医院复审工作和三级医院评审工作一定会乘风破浪,驶向成功彼岸。衷心希望我们的医务人员自觉践行岗位职责,构建质量管理各岗位职责体系,以高度的责任心、积极进取的精神形成前进的力量,在履行职责的过程中升华文化,让职责建设为下一步医院深层次的发展挖掘力量,为医院阔步发展保驾护航,为全市人民生命健康安全构筑屏障。



2013 年 7 月 29 日

前言

本书的编写反映了医院制度建设的最新成果。2005年医院质量管理体系建设初期,我们就编写了本书,确定了医院质量管理体系的框架,建立了医院质量管理工作的组织基础。2013年,医院在探索 and 总结的基础上,结合医院科室设置和职责划分的调整,重新修订出版了《医院岗位职责大全》。

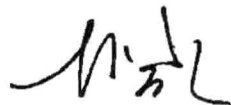
职责建设,始于建立,重在执行。八年以来,我们始终把履行职责放在与明确职责同等重要的地位。本次修订《医院岗位职责大全》是应医院复审准备工作的要求,更加明确地界定各部门各岗位人员的职责,使工作效率更高,服务质量更好。每个医务人员都应自觉履行各自的职责,保证各项工作的有序进行。同时,履行职责的过程,也是完善职责的过程,每个医务人员,特别是每个管理者,都应在履行职责的过程中,不断总结经验,致力于创新工作思路,促进医院职责体系的不断完善。

职责完善,以人为本,文化为魂。职责体系构建行为规范,医院文化指导行为方向。对于医院这种救死扶伤的单位来说,岗位职责显得尤为重要,是认真履行工作职责的需要,同时也是激励各级各类医务人员自觉创新思维,激发创新活力的良好平台。建立和履行工作职责,最重要的是深入了解和把握医院以人为本、诚信务实的文化精神,每个医务人员都应在努力提高医疗救治水平的基础上,自觉履行医院优秀文化,用正确的观念、积极的态度、高度的责任感做出自己应有的贡献。

职责建设,永无止境,作为医院八年质量管理体系建设的重要成果之一,本书是我们规范医疗、护理、管理等行为的一把标尺。但是,受限于我们实践能力和理论水平,其中仍然有诸多不足和纰漏,真诚期待广大医务人员进行批评指正,以促使医院职责建设更加完善,更加科学,为今后职责体系的更加完善打下基础。

本书在编制过程中,参阅了大量有关管理方面的书籍和文献,在此对原著表示敬意和衷心的感谢,同时也借鉴了兄弟医院的管理经验,尤其是得到了济宁医学院附属医院、山东大学附属第二医院、千佛山医院、济南市中心医院等医院的大力支持和帮助,在此对他们也表示由衷的谢意和崇高的敬意。在本书编写过程中科主任、护士长和部分医务人员也倾注了大量的热情和精力,付出了辛勤的劳动和汗水,在此同样表示感谢和敬意。

因多种原因,所参考的文献不能一一著录,在此对原作者表示歉意并感谢。



2013年7月

目 录

第一章 院级委员会职责	(1)
院务委员会职责	(1)
学术委员会职责	(1)
质量与安全管理委员会职责	(1)
药事管理与药物治疗学委员会职责	(2)
抗菌药物管理委员会职责	(2)
护理质量管理委员会职责	(2)
医院感染管理委员会职责	(3)
医院输血管理委员会职责	(3)
传染病管理委员会职责	(3)
病案管理委员会职责	(4)
爱国卫生运动委员会职责	(4)
安全保卫委员会职责	(4)
医疗纠纷防范处理委员会职责	(4)
计划生育委员会职责	(5)
医院招标采购委员会职责	(5)
健康教育委员会职责	(5)
医院计量管理委员会职责	(6)
继续医学教育管理委员会职责	(6)
医师考核委员会职责	(6)
医学伦理委员会职责	(6)
保密委员会职责	(7)
医院设备与物资管理委员会职责	(7)
专家委员会职责	(7)
工会委员会职责	(8)
妇委会主任职责	(8)
共青团委员会职责	(9)
工会委员会主席工作职责	(9)
工会组长职责	(10)
妇女委员会主任(副主任)职责	(10)
团委书记(副书记)职责	(10)

第二章 行政、职能、后勤部门职责	(12)
部门:医院办公室	(12)
院长工作职责	(12)
行政副院长工作职责	(12)
业务副院长职责	(13)
医院办公室职责	(13)
医院总值班职责	(14)
医院办公室主任(副主任)职责	(14)
司机班主任职责	(15)
医院办公室干事职责	(15)
医院办公室文秘人员职责	(15)
档案管理工作人员岗位职责	(16)
文印室工作人员岗位职责	(16)
司机班驾驶员岗位职责	(16)
部门:党委办公室	(17)
党委书记职责	(17)
党委副书记职责	(17)
党支部书记职责	(17)
党委办公室职责	(18)
党委办公室主任(副主任)职责	(19)
党委办公室干事职责	(19)
老干部管理人员职责	(19)
部门:人事科	(20)
人事科工作职责	(20)
人事科主任(副主任)职责	(21)
人事科干事岗位职责	(21)
劳资、社会福利管理人员岗位职责	(21)
部门:财务科	(22)
财务科职责	(22)
总会计师职责	(22)
财务科主任(副主任)职责	(22)
主管会计岗位职责	(23)
财务稽核会计岗位职责	(23)
现金出纳岗位职责	(24)
银行出纳岗位职责	(24)
收款稽核会计岗位职责	(25)
工资核算会计岗位职责	(25)
往来结算会计岗位职责	(25)
收入费用核算会计岗位职责	(25)
固定资产核算会计岗位职责	(26)
有价票证、票据管理会计岗位职责	(26)

经济管理会计岗位职责	(27)
住院处主任岗位职责	(27)
住院处工作人员岗位职责	(27)
门诊收费处主任(副主任)岗位职责	(28)
门诊收费工作人员岗位职责	(28)
财务科计算机操作人员岗位职责	(29)
新农合办公室主任职责	(29)
新农合报销人员岗位职责	(29)
部门:审核科	(30)
审核科职责	(30)
审核科主任(副主任)职责	(30)
审核科审计员职责	(31)
审核科招标员职责	(31)
审核科核算员职责	(31)
部门:宣传科	(32)
宣传科工作职责	(32)
宣传科主任职责	(32)
宣传科干事职责	(33)
宣传通讯员工作职责	(33)
部门:质量管理办公室	(34)
质量管理办公室工作职责	(34)
质量管理办公室主任(副主任)职责	(34)
质量管理办公室工作人员职责	(34)
部门:医务科	(35)
医务科工作职责	(35)
医务科主任(副主任)职责	(35)
医务科工作人员职责	(36)
部门:临床营养科	(36)
临床营养科工作职责	(36)
临床营养科主任(副主任)职责	(37)
临床营养科主任(副主任)医师职责	(37)
临床营养科主治医师职责	(37)
临床营养科医师职责	(38)
临床营养科技师职责	(38)
临床营养科护士职责	(38)
营养食堂各类人员职责	(39)
部门:门诊部	(40)
门诊部工作职责	(40)
门诊部医疗护理质量控制小组工作职责	(41)
门诊部院感质量控制小组职责	(41)
门诊部主任职责	(42)

门诊部副主任职责	(42)
门诊部工作人员职责	(42)
门诊医师工作职责	(43)
门诊便民服务工作人员职责	(43)
部门:医院感染管理科	(43)
医院感染管理科职责	(43)
医院感染管理小组职责	(44)
临床科室监控小组监控医生工作职责	(44)
临床科室监控小组监控护士工作职责	(45)
医院感染管理科主任(副主任)职责	(45)
医院感染管理科干事职责	(45)
手术室 医院感染管理监控小组职责	(46)
手术室 医院感染管理监控医生职责	(46)
手术室 医院感染管理监控护士职责	(47)
检验科 医院感染管理监控小组职责	(47)
产房 医院感染管理监控小组职责	(47)
产房 医院感染管理监控医生职责	(48)
产房 医院感染管理监控护士职责	(48)
血液透析室 医院感染管理监控小组职责	(48)
血液透析室 医院感染管理监控医生职责	(49)
血液透析室 医院感染管理监控护士职责	(49)
血液透析室 医院感染管理监控技师职责	(49)
消毒供应中心 医院感染管理监控小组职责	(49)
消毒供应中心 医院感染管理监控护士职责	(50)
内镜室 医院感染管理监控小组职责	(50)
部门:科教科	(51)
科教科工作职责	(51)
科教科主任(副主任)职责	(51)
科教科工作人员职责	(52)
教研室主任职责	(52)
中心实验室职责	(52)
中心实验室主任(副主任)岗位职责	(53)
中心实验室技术人员岗位职责	(53)
部门:药剂科	(53)
药剂科工作职责	(53)
药品质量与安全管理小组职责	(54)
药品质量与安全管理员职责	(54)
药库工作职责	(55)
液体库工作人员职责	(55)
调剂室工作职责	(55)
临床药理学室工作职责	(56)

制剂室职责	(56)
煎药室工作职责	(56)
药检室工作职责	(57)
药剂科主任(副主任)职责	(57)
主任、副主任药师(中、西)职责	(58)
主管药师(中、西)职责	(58)
药剂师(中、西)职责	(58)
药剂士(中、西)职责	(58)
临床药师工作职责	(59)
药学信息咨询服务岗位工作人员职责	(59)
药品会计岗位工作人员职责	(59)
药品采购岗位工作人员职责	(59)
药品保管养护岗位工作人员职责	(60)
药品验收岗位工作人员职责	(60)
药品调剂岗位工作人员职责	(61)
制剂岗位工作人员职责	(62)
药品检验岗位工作人员职责	(62)
麻醉、精神药品管理人员职责	(62)
部门:静脉配液科	(63)
静脉配液科工作职责	(63)
静脉配液科主任(副主任)职责	(63)
静脉配液科组长职责	(64)
静脉配液科药师职责	(64)
静脉配液科送药工人岗位职责	(65)
静脉配液科药品库(二级库)人员岗位职责	(65)
静脉配液科口服摆药室工作职责	(66)
静脉配液科口服摆药室药师职责	(66)
部门:公共卫生科	(66)
公共卫生科职责	(66)
公共卫生科主任(副主任)职责	(66)
公共卫生科工作人员职责	(67)
网络直报工作人员职责	(67)
部门:妇幼保健科	(67)
妇幼保健科职责	(67)
妇幼保健科主任职责	(68)
妇幼保健门诊人员职责	(68)
儿童保健门诊人员职责	(68)
部门:医保科	(69)
医保科工作职责	(69)
医保科主任职责	(69)
医保科工作人员职责	(70)

医保科医师职责	(70)
部门:病房部	(70)
病房部职责	(70)
病房部主任(副主任)职责	(71)
病房部护士长(副护士长)职责	(71)
病房部干事职责	(72)
病房服务台工作人员职责	(72)
中央空调机房岗位职责	(72)
勤务保障受理中心岗位职责	(73)
病房部陪检队岗位职责	(73)
病房部静脉药物配送组岗位职责	(73)
部门:医疗集团管理科	(74)
医疗集团管理科职责	(74)
医疗集团管理科主任职责	(74)
医疗集团管理科工作人员职责	(74)
部门:病案科	(75)
病案科职责	(75)
病案科主任(副主任)职责	(75)
病案科工作人员职责	(75)
医疗统计人员职责	(76)
图书管理员职责	(76)
部门:信息科	(76)
信息科职责	(76)
信息科主任职责	(76)
信息科工作人员职责	(77)
信息科网络系统管理人员职责	(77)
信息科网络系统工作人员职责	(77)
信息科网络系统维护人员职责	(77)
信息科计算机操作人员岗位职责	(78)
部门:设备科	(78)
设备科工作职责	(78)
设备质量安全管理小组各岗位职责	(79)
设备科主任职责	(79)
设备科采购人员职责	(80)
设备科工程技术人员岗位职责	(80)
设备科会计岗位职责	(80)
设备科库管人员岗位职责	(81)
设备科档案管理人员岗位职责	(81)
设备科计量人员岗位职责	(81)
特种设备管理人员岗位职责	(82)
部门:查体科	(82)

查体科职责	(82)
查体科主任(副主任)职责	(82)
查体科护士长职责	(83)
查体科主检医师岗位职责	(83)
查体科体检医师岗位职责	(83)
查体科护理人员岗位职责	(83)
部门:社区卫生服务管理科	(84)
社区卫生服务管理科职责	(84)
社区卫生服务管理科主任职责	(84)
社区卫生服务管理科副主任职责	(85)
社区卫生服务管理科工作人员职责	(85)
部门:社区卫生服务站	(85)
社区卫生服务站职责	(85)
社区卫生服务站主任职责	(86)
社区卫生服务站预防保健人员职责	(86)
社区卫生服务站健康教育管理人员职责	(86)
社区卫生服务站全科医师职责	(87)
社区卫生服务站护理人员职责	(87)
部门:客户服务中心	(88)
客户服务中心职责	(88)
客服中心主任职责	(88)
客服中心工作人员职责	(89)
法律顾问职责	(89)
部门:卫生应急工作办公室	(89)
卫生应急工作办公室职责	(89)
突发公共卫生事件应急救援领导小组职责	(90)
应急救援领导小组办公室职责	(90)
医院总值班应急救援工作职责	(91)
应急救援专家组职责	(91)
应急救援抢救组工作职责	(91)
部门:培训中心	(92)
培训中心工作职责	(92)
培训中心主任(副主任)职责	(92)
培训中心工作人员职责	(92)
部门:总务科	(93)
总务科工作职责	(93)
总务科主任职责	(93)
机修组主任职责	(93)
维修电工岗位职责	(94)
配电室岗位职责	(94)
管道工岗位职责	(94)

特种设备管理人员岗位职责	(95)
部门:老年公寓	(95)
老年公寓职责	(95)
老年公寓主任职责	(95)
老年公寓护士长职责	(96)
老年公寓专业护士职责	(96)
老年公寓泵房工作人员职责	(96)
老年公寓厨师长岗位职责	(96)
老年公寓服务组长岗位职责	(97)
老年公寓客房工作人员职责	(97)
老年公寓吧台工作人员岗位职责	(97)
老年公寓会计人员岗位职责	(97)
老年公寓出纳人员岗位职责	(98)
老年公寓管理员岗位职责	(98)
部门:物资供应科	(98)
物资供应科工作职责	(98)
供应科主任(副主任)岗位职责	(98)
物资仓库保管员职责	(99)
物资采购员职责	(99)
物资核算会计职责	(99)
部门:基建科	(100)
基建科工作职责	(100)
基建科主任(副主任)职责	(100)
基建科技术人员工作职责	(100)
部门:保卫科	(101)
保卫科工作职责	(101)
保卫科主任(副主任)职责	(101)
户籍管理人员职责	(102)
消防安全员职责	(102)
治安管理员职责	(102)
保安人员工作职责	(103)
传达门卫人员职责	(103)
危险品管理岗位职责	(103)
义务消防员工作职责	(104)
部门:膳食科	(104)
膳食科工作职责	(104)
膳食科主任职责	(104)
膳食科会计职责	(105)
膳食科出纳职责	(105)
膳食科收银员职责	(106)
膳食科采购员职责	(106)

膳食科验收员职责	(107)
膳食科保管员职责	(107)
厨师长职责	(107)
面食组岗位职责	(108)
大灶组岗位职责	(108)
售饭工作人员职责	(109)
部门:保洁服务中心	(109)
保洁服务中心职责	(109)
保洁服务中心主任职责	(109)
保洁公司经理职责	(110)
污水处理员工作职责	(110)
医疗废物转运人员岗位职责	(110)
第三章 临床医疗科室人员职责	(112)
临床科室共同的职责	(112)
临床科室工作职责	(112)
科室质量与安全管理小组工作职责	(112)
病历质量管理小组职责	(113)
临床路径单病种管理小组职责	(113)
科研教学管理小组职责	(113)
临床科室感染管理小组职责	(114)
科室质控员职责	(114)
临床科室主任(副主任)职责	(114)
主任(副主任)医师职责	(115)
主治医师职责	(115)
住院(含临床轮转)医师职责	(116)
总住院医师职责	(116)
部门:急诊科	(117)
急诊科工作职责	(117)
急诊抢救室工作职责	(117)
急诊观察室工作职责	(118)
急诊ICU工作职责	(118)
急诊科主任(副主任)职责	(118)
院前急救科主任(副主任)职责	(119)
院前急救工作人员职责	(119)
院前急救分中心(站)急救人员工作职责	(120)
院前急救分中心(站)调度员岗位职责	(120)
院前急救医师职责	(120)
院前急救分中心(站)护理人员岗位职责	(121)
院前急救分中心(站)驾驶员岗位职责	(122)
部门:麻醉科	(122)

麻醉科工作职责	(122)
麻醉科主任(副主任)职责	(123)
麻醉科主任(副主任)医师职责	(124)
麻醉科主治医师职责	(124)
麻醉科住院医师职责	(124)
麻醉科助理医师职责	(125)
麻醉科药品护士职责	(125)
部门:重症医学科	(125)
重症医学科工作职责	(125)
重症医学科主任(副主任)职责	(127)
重症医学科主任(副主任)医师职责	(127)
重症医学科主治医师职责	(128)
重症医学科住院医师岗位职责	(128)
部门:放疗室	(129)
放疗室主任(副主任)职责	(129)
放疗室操作技师职责	(129)
放射治疗医师职责	(130)
放疗室物理师职责	(130)
体模室工作人员职责	(131)
热疗室工作人员职责	(131)
模拟机定位工作人员职责	(131)
放疗室维修工程技术人员职责	(131)
部门:呼吸内科	(132)
呼吸内科工作职责	(132)
肺功能室工作人员职责	(132)
肺功能室主管护师岗位职责	(133)
肺功能室护师岗位职责	(133)
肺功能室主治医师岗位职责	(133)
部门:感染性疾病科	(133)
感染性疾病科工作职责	(133)
感染性疾病科主任(副主任)职责	(134)
感染性疾病科医师职责	(135)
感染性疾病科保洁员职责	(135)
部门:血液透析室	(135)
血液透析室职责	(135)
血液透析室主任(副主任)职责	(136)
血液透析室医师职责	(136)
血液透析室工程师职责	(136)
部门:口腔科	(137)
口腔科医生的工作职责	(137)
口腔科助理执业医师职责	(137)

口腔科主管技师职责	(137)
口腔科技师(士)职责	(138)
口腔技术员职责	(138)
部门:康复科	(138)
康复科工作职责	(138)
康复科主任(副主任)职责	(138)
康复医学科技师职责	(139)
部门:中医针灸科	(139)
中医针灸科工作职责	(139)
针灸、理疗室医师职责	(140)
中医针灸科主任(副主任)职责	(140)
主任(副主任)中医师职责	(141)
主治中医师职责	(141)
住院中医师职责	(142)
总住院中医师职责	(142)
部门:高压氧舱	(143)
高压氧舱主任(副主任)职责	(143)
高压氧舱医师职责	(143)
高压氧舱设备技术人员职责	(143)
部门:特需病房科	(144)
特需病房职责	(144)
 第四章 医技职责	(145)
部门:特检科	(145)
特检科工作职责	(145)
特检科主任(副主任)职责	(145)
超声科主任职责	(145)
超声科主任医师(副主任医师)职责	(146)
超声科主治(管)医(技)师职责	(146)
超声科分诊人员工作职责	(146)
超声科质控人员职责	(147)
超声科医疗质量与安全管理主任职责	(147)
内镜室预约岗位人员职责	(147)
部门:病理科	(148)
病理科工作职责	(148)
病理科主任(副主任)职责	(148)
病理科主任(副主任)医师职责	(149)
病理科主治医师职责	(149)
病理科医师职责	(149)
病理科技术组长职责	(149)
病理科主管技师职责	(150)