

# 社会工作方法

## 及案例研究教程

张福东 主编

SHE HUI GONG ZUO FANG FA  
JI AN LI YAN JIU JIAO CHENG

 吉林大学出版社

# 社会工作方法及案例研究教程

主编 张福东

吉林大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作方法及案例研究教程/张福东主编. —长春: 吉林大学出版社, 2013. 10  
ISBN 978-7-5677-0701-6

I. ①社… II. ①张… III. ①社会工作—工作方法  
x 教材 ②社会工作—案例—教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 241504 号

书 名: 社会工作方法及案例研究教程  
作 者: 张福东 主编

责任编辑: 黄凤新 责任校对: 柳 燕  
吉林大学出版社出版、发行  
开本: 787×1092 毫米 1/16  
印张: 16 字数: 270 千字  
ISBN 978-7-5677-0701-6

封面设计: 刘 瑜  
吉林省吉财印务有限公司 印刷  
2013 年 10 月第 1 版  
2013 年 10 月第 1 次印刷  
定价: 30.00 元

版权所有 翻印必究  
社址: 长春市明德路 501 号 邮编: 130021  
发行部电话: 0431-89580026/28/29  
网址: <http://www.jlup.com.cn>  
E-mail: [jlup@mail.jlu.edu.cn](mailto:jlup@mail.jlu.edu.cn)

## 前 言

19 世纪末 20 世纪初,社会工作专业就在美英等发达国家确立了。在我国,社会工作专业是一个发展相对较晚的专业。上个世纪 80 年代中期,国家教委决定在高校开办社会工作专业后,我国社会工作专业才逐渐进入一个发展的新时期。进入 90 年代后,我国社会工作专业在师资队伍建设、课程建设、教材建设等诸多方面都处在方兴未艾的阶段。很多招收社会工作专业学生的院校都表现出很高的专业建设的热情,在师资队伍建设方面,在人才培养方面,在教材建设方面,在课程建设方面,等等,都各显身手,表现出极高的积极性。可以说,在我国,社会工作专业正处在一个大发展时期。中国社会工作教育协会在社会工作专业发展的过程中,始终起着指导、协调、引领的作用,使得我国社会工作专业的发展活而不乱,又各具特色。

东北电力大学于 2002 年开始招收社会工作专业本科学生,至今已有 9 届毕业生。在师资队伍建设、人才培养等方面都积累了很多成型的经验。我校社会工作专业教师一直尝试着在教材建设方面有所作为。今天,这本《社会工作方法及案例研究教程》和大家见面了。这本书是在借鉴了大陆和港澳台地区已有的这方面的专著和教材建设成果的基础上,在学校立项建设教材的助推下,才得以面世的。因此,在这里我们要十分感谢为中国社会工作专业建设做出贡献的各位前辈、同行们和学校的积极推动。本书力图将社会工作的理论与实务相结合,力图使社会工作本土化,为社会工作专业教师、学生和一线社会工作者提供一本既具有理论又具有实际案例

## 2 社会工作方法及案例研究教程

的指导书。当然，书中一定有不当之处，还望读者批评指正，不吝赐教。

参加本书编写的老师有(按姓氏笔画排序):邓慧娟、刘立波、刘春怡、邹嘉、席洪强、张雪伟、张福东、宿梦醒、黎斌。刘立波、邓慧娟、席洪强、张雪伟、张福东对本书的架构和体例安排进行了多次讨论。最后由张福东、刘立波统稿、定稿。

在这里,我要对参与本书立项、策划、编写、出版的所有的人表示诚挚的谢意。同时,衷心祝愿中国社会工作专业的发展越来越好。

## 目 录

第一章 社会工作的内涵和领域 .....	(1)
第一节 社会工作的内涵 .....	(1)
第二节 社会工作的领域 .....	(12)
第三节 社会工作与其他学科的关系 .....	(19)
第二章 社会工作方法 .....	(30)
第一节 社会工作方法概述 .....	(30)
第二节 个案工作 .....	(32)
第三节 小组工作 .....	(39)
第四节 社区工作 .....	(45)
第五节 中国社会工作方法的特点 .....	(51)
第三章 社会工作个案方法及其案例分析 .....	(57)
第一节 社会工作个案方法的涵义 .....	(57)
第二节 社会工作个案方法的理论基础 .....	(61)
第三节 社会工作个案方法的过程 .....	(65)
第四节 社会工作个案方法的案例分析 .....	(76)
第四章 小组工作方法及其案例分析 .....	(89)
第一节 小组工作方法的涵义 .....	(89)
第二节 小组工作方法的理论基础及主要模式 .....	(93)
第三节 小组工作方法的过程 .....	(99)
第四节 小组工作方法的案例分析 .....	(107)
第五章 社区工作方法及其案例分析 .....	(124)
第一节 社区和社区工作概述 .....	(124)
第二节 社区工作的理论基础 .....	(131)
第三节 社区工作的过程与方法 .....	(137)

## 2 社会工作方法及案例研究教程

第四节 社区工作实务案例分析 .....	(147)
<b>第六章 社会工作行政及其案例分析 .....</b>	<b>(154)</b>
第一节 社会工作行政概述 .....	(154)
第二节 社会工作行政的管理学理论基础 .....	(162)
第三节 社会工作行政的过程 .....	(170)
第四节 社会工作行政的案例分析 .....	(182)
<b>第七章 社会工作督导及其案例分析 .....</b>	<b>(188)</b>
第一节 社会工作督导概述 .....	(188)
第二节 社会工作督导的发展 .....	(193)
第三节 社会工作督导的过程、技巧及方式 .....	(197)
第四节 社会工作督导的案例分析 .....	(202)
<b>第八章 社会工作研究 .....</b>	<b>(216)</b>
第一节 社会工作研究概述 .....	(216)
第二节 社会工作研究的方法及案例分析 .....	(220)

## 第一章

## 社会工作的内涵和领域

## 第一节 社会工作的内涵

## 一、什么是社会工作

我们生活在充满挑战,魅力的世界。人们已经知道如何登陆月球,也有一名身价百万的美国退休太空人的儿子,搭乘俄国火箭到绕着轨道的太空站生活,纵使如此,我们却难与他人共处一室,虽然我们生活在快速,便捷的太空时代,但我们发现,人才是世界的中心及价值所在。只要人类生活在一起,人际关系及互动的问题便会随之产生。生活中总会出现个人问题、家庭问题及社区问题,药物滥用,犯罪,偏差行为,精神疾病,自杀辍学,艾滋病等林林总总的问题,这些问题在生活中一再重演着。

每天都有新的科学及科技被发现,使我们的知识及技术得以不断扩充。我们不仅能驾驶自己的私人汽车自驾游,更实现了人类在太空站遨游的梦想。我们携带 ipad, iphone, 影像手机, 膝上电脑及电视, 这些科技产品提供我们一天二十四小时的及时新闻, 将世界缩小成一个小社区。十五秒的广告频道直通我家, 百万人使用神奇药物来寻求心灵的平静及治疗; 基因工程改造的食物端上餐桌成为特殊料理; 数码相机, VCR, 电脑晶片, 网际网络, DVD 及网络银行不断地改变我们的休闲娱乐, 教育及商业运作。

从消极面来看, 各种问题仍然存在。恐怖主义蔓延, 伊拉克战争造成许多人身家财产损失; 单亲妈妈在女性主导的家庭下, 独自养育儿女; 世界各地药物滥用情况日趋严重; 电脑犯罪案件大幅上升; 无论是电影, 电视, 收音机及现代文学皆充斥着消极论及暴力。若以每个小孩平均一天看四个小时



## 2 社会工作方法及案例研究教程

的电视加以推算,则在16岁之前,每个人将看过20万幕暴力情节,其中有5万幕是谋杀情节。

在高科技年代里,产生了以前不会有的个人、家庭及社区问题。情绪困扰日益严重,青少年与高龄者的自杀事件不断增加。这些似乎象征着有意义的人际关系——人际间的互享与互助情况——已日渐消失了。

当人际关系的发生困扰时,人们当下会问:我们能得到协助吗?这个答案通常是肯定的。许多专业,就像其中之一的社会工作,有能力且乐于提供协助。什么是社会工作?社会工作扮演着何种角色呢?

社会工作起源于贫民救济或慈善事业。社会工作是伴随工业化引发的社会问题而产生的,工业化先行国家解决社会问题的理念和方法为社会工作的产生奠定了实践基础。这种多半由教会或私人举办的、无组织的个人施舍或慈善,成了此后有组织的社会救济和社会服务乃至全国性社会保障制度的基础。

### (一)英国伊丽莎白济贫法(1601)

由于工业化及城市化的影响,英国当时的城市贫困问题较为严重。为了解决贫困问题,最先由教会开办济贫事业,后来政府逐渐接手上述工作。伊丽莎白执政以来,颁布了一些济贫法案,其中以1601年的济贫法最著名。济贫法规定:

1. 每教区应向地主征收济贫税
2. 贫民救济应由地方分区主办,每教区设立监察员若干人,中央政府设立监督人员。
3. 有工作能力的贫民须参加工作,以工作换取救济。教区设有贫民习艺所供男女儿童习艺,教区也义务代为介绍工作,或配给原料与工具,强制生产。
4. 禁止无家可归者及无业游民行乞游荡,设救贫所收容救济,强迫其在所工作。有家者给予家庭补助,使其仍在家居住。
5. 人民有救济其贫穷家人或亲属的义务,贫民不能由家人或亲戚处获得抚养时才由教区救助;且救助对象也限于在该区出生者或最近在该区住满三年者。
6. 把贫民分为三类:体力健全者须强迫入“感化所”或“习艺所”工作;不能工作者包括患病者、老年人、残废者、精神病患者及需抚育幼小子女的母

亲们,令其入“救济院”或施以“院外救济”;失依儿童包括孤儿、弃婴等则设法领养或寄养。

济贫法表明了政府对无力自供者的救济义务,奠定了政府主持社会救济的方式,成为各国社会救助的依据。政府参与、专人负责、院外救济等也隐含了社会工作的观念与方法。

## (二)德国汉堡制与爱尔伯福制

1. 德国汉堡制:该制度由布希教授起草,规定该市设一中央办事处,综合管理全市救济业务,全市分若干区,每区设监察员一人和赈济员若干人。救济方法为助人自助;向失业者介绍工作;将贫苦儿童送往职业学校习艺;将患病者送往医院诊治;不准对沿街乞食者施舍,以取缔无业游民并使贫民改掉依赖习惯。

2. 爱尔伯福制:该制度将全市分成 564 段,每段居民约 300 人,其中贫民不得超过 4 人。每段设赈济员 1 人,综合管理济贫工作。求助者必须与赈济员接洽,赈济员要先到求助者家中进行家境调查,查明确有需要才给予补助。补助后仍需每两个星期前往调查一次。发给赈济款必须是法定的最低标准,不许养成贫民的依赖心理。赈济员还负责办理段内有关贫穷的预防工作。赈济员为荣誉职务,由政府委派地方热心人士担任。全市每 14 段为一赈济区,每区设监察员一人,领导区内各段赈济员。区内 14 段联合成立一个赈济委员会,每两个星期开一次会,由区监察员任会议主席,讨论有关全区赈济工作并制成报告或提案,提交给由全市各赈济区联合组成的中央委员会。中央委员会为全市最高救济机关,总体支配管理全市济贫所、医院及院外救济事项,每两个星期开一次会。

汉堡制和爱尔伯福制都遵循着助人自助,不使贫民养成信赖心理等原则,并都有相应的组织管理架构和程序。这些精神与做法对后来的社会工作制度与方法产生了深远影响。

## (三)英美之慈善组织会社

为克服各个慈善组织缺乏协调、相互冲突和重复浪费等现象,经索里牧师建议,第一个慈善组织会社于 1869 年在伦敦成立。其具体做法如下。

1. 成立中央的管理与联系机构,并将伦敦划分为若干区,每区成立一个分支机构,每区设有志愿委员会,主持救济分配工作。

2. 各区办理区内所有救济机构受理申请救助案件的总登记,另特设询

#### 4 社会工作方法及案例研究教程

问部,供济贫法监护人、各慈善组织及个别慈善家搜集有关申请救助者的资料,使同时向多个机构求助的职业乞丐暴露真相。

3. 各区派员对所有申请案件进行个别详细调查。
4. 提高救济款物配额,使其能满足申请人的生活需要。

慈善组织会对社会工作的产生有很大贡献。一方面,他们派友善访问申请者,以了解其社会背景和确定应采取的措施。它强调调查后按个别情况对每一案件分别予以处理。这种个别化做法促使了个案工作的产生。另一方面,他们促进了各救济机构、慈善组织为解决社区问题采取协调合作的步骤,也为社区组织工作的产生奠定了基础。

#### (四) 英美之睦邻组织运动

1884年巴涅特成立了第一个社区睦邻服务中心“汤恩比馆”。该中心特点有:

1. 设于贫民区,备有宿舍,工作人员与贫民共同生活。
2. 没有既定工作计划,视居民实际需要而开展工作。
3. 尽量发动当地人力,培养其自动自发和互助合作的精神,为地方服务。
4. 除成为当地服务中心外,尽量设法将该国及外国的文化介绍给当地居民,使之亦成为当地的文化中心。

睦邻组织运动说明社会工作旨在寻求个人与社会生活的改善,工作方式应从个人与社会双方同时入手;社会工作应随时依据实际需要来安排工作,并应发动、组织或配合社会力量工作;社会工作应以整个社区为工作对象,并以促进全面的社会福利为目的;不仅采用个案工作,而且还发展了团体工作与社区组织。因此,该运动在社会工作中具有重要地位。

#### (五) 社会安全制度之建立

1. 德国俾斯麦政府于1883年创立强制劳工保险制度,并从1883年的疾病保险发展到1884年的职业灾害保险以及1889年的残疾与老年保险。

2. 1942年贝弗里奇报告书对英国乃至西方社会现代社会保障制度的建立有极大的贡献。该报告强调四项主要原则:一是每个国民均需列为保险对象;二是所有可能丧失谋生能力的情况,都应包括在一个单独的保险中;三是采取均等费率;四是采取均等给付。该报告书正式提出了普及性的所谓“从摇篮到坟墓”的全面社会保障计划设想,从而成为现代福利国家模式

的基础。

3. 美国 1935 年制定了著名的《社会保障法案》，其主要包括：其一，社会保险方案，包括老年保险制度、失业补偿制度；其二，公共分类救助方案，包括把老年人、贫苦盲人及失去依靠的儿童作为救助对象；其三，卫生及福利服务方案，包括妇幼卫生服务、残疾儿童服务、儿童福利服务、职业重建以及公共卫生服务。

随着社会保障和社会福利制度的建立，社会工作已成为维持社会正常运转、造福于民的不可或缺的职业。

那么，“什么是社会工作？”纽约时报的社论是这样阐述的：

有一个新兴的专业已臻成熟，那就是社会工作。曾被认为只是手拿提篮协助穷人，现已成为一种以训练及科学为方法，以艺术为行为态度，对许多社会问题层面采取的一种行动。其协助经济上或情绪上有困扰的家庭；其协助社区之间的福利协调及相关服务；其实施于医疗、团体与学校等机构；其试图矫正青少年与成人的犯罪行为。

常被引用的社会工作定义：社会工作是以利他主义为指导，以科学知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。

社会工作的基本假设包括：

(1) 社会工作就如同其他专业一样，具有解决问题的功能。

(2) 社会工作实务是一门以科学与价值为基础的艺术。

(3) 社会工作之所以能成为专业并持续发展，是因为它能满足社会所认可的人类需求与期望。

(4) 社会工作实务的价值观取决于社会的部分价值观。然而，社会工作的价值观不全然是当时的主流价值观。

(5) 社会工作的科学基础包含三种知识形态：(a) 已验证的知识；(b) 假设性的知识，需转化为已验证的知识；(c) 设想的知识（或称“实务智慧”），需先转化为假设性的知识，再进一步转化为已验证的知识。

(6) 社会工作实务所需要的知识，取决于实务的目标、功能及其所要解决的问题。

(7) 专业社工员的重要特质之一，需将专业知识与价值予以内化，因为社工员本身就是专业助人的工具。

(8) 社工员从事各种活动时，需具备专业技能。

## 二、社会工作的界定

关于社会工作是什么,联合国在1947年开始举行的各国社会工作教育概况调查时,33个国家所提供的定义便有33种。这33种定义实际上反映了33个国家的社会发展状况与社会工作的发展状况。

我们列举一些不同国家对社会工作的不同定义,美国学者在其编著的《社会工作概论》一书中对社会工作的定义是这样的,社会工作可以定义为一种艺术,一种科学以及一种助人的专业。透过社会工作实务,帮助人们解决个人、团体以及社会问题,并协助人们获得令人满意的个人、团体与社会关系。现今社会工作实务通常是全面性的综合运用三大传统方法,主要的焦点在于减少人际关系的问题,透过人际互动的提升以改善人类生活。

虽然社工员的重责是协助人们提升社会功能,以及提升与人互动的能力。但另一方面,也有许多其他相关的助人专业在协助处理互动的问题。

社会工作是一种艺术,其需要有了解人类与助人自助的高超技巧;其是一种刚起步的科学,因它具有解决问题的方法,用客观的角度查明真相,并具有发展原则和可操作的概念。社会工作是一种专业,因它拥有专业的特质。

中国大陆曾于20世纪20年代引进了社会工作专业,但1949年后社会工作与社会学一同被撤销,80年代后期开始恢复与发展社会工作专业。进入21世纪后,在建构和谐社会的历史脉络中,中国社会工作的理论与实践均取得了较大的成就,相应地,有关社会工作的界定也越来越成熟。以下简略介绍中国学者在不同历史时期关于社会工作的不同定义:

(1)费孝通的“社会管理说”对社会工作做了如下定义:“社会工作就是在党和政府领导下应用各种社会力量对群众的社会生活福利事业进行管理,其中特别是对丧失或缺乏适应社会生活能力的人,采取适当措施,帮助他们恢复健全的社会生活,维护社会秩序,保持一定的社会制度的巩固与发展。”

(2)《中国社会工作百科全书》作者总结众多社会工作定义后,对社会工作做了如下界定:“社会工作是一种不以赢利为目的的助人自助的专业性社会服务工作,也是一门独立的学科和专门的职业。社会工作帮助人们满足

那些仅凭个人努力无法满足的需求而采取各种有组织的做法,它视受助者为积极能动的主体,而不是消极被动的客体,它提供必要的条件,运用专业的方法使受助人发挥潜能,自己解决问题,它是一门以现代科学所提供为基础的的应用性社会科学。”

(3)王思斌在主编的《社会工作概论》一书中,曾尝试对社会工作给出一个一般性的专业界定:“社会工作是以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学的方法进行的助人服务活动。”

(4)孙丽亚在《社会工作导论》一书中,对社会工作做了如下界定:社会工作是以特定的文化传统与社会制度为背景,以特定社会福利制度与社会政策为依托,为有需要的人们提供的专业服务。它帮助个人,团体,社区增强和恢复社会功能,促进社会福利制度和社会政策的制定与调整,并为实现上述目标创造良好的社会条件。社会工作专业在实践中运用专业知识,价值原则和技术帮助个人,家庭获得直接的物质帮助,为改善个人、家庭、社区的社会生活质量,需要有相关的各方面学科的知识。

台湾学者龙冠海指出,社会工作“作为一种事业,它的内容包括各种福利实施与社会服务,其实施的方法着重于调整人与人,团体与团体,人与社会环境的关系。其主要目的是个人及团体生活的改良与社会的进步。社会工作就其目标,技术,学习,应用和工作人员的身份而言,已经成为一种专业,它与医生,律师,护士等具有同等的价值与功能,其地位值得社会给以同等的重视。”

英国社会学家 G. 邓肯和米切尔认为:“社会工作是指各种有组织的方法,它们能帮助人们获得仅靠自己的努力无法得到的东西。19 世纪,这些有组织的方法在英国、美国获得了发展。当时对人们的关心主要集中在穷人的经济情况上。后来将这种关心扩大到促进精神和感情的健康上。”英国学者勃里姆在他 1976 年出版的《社会工作性质》一书中认为,社会工作与其他助人专业一样,其目标在于通过预防和拯救苦难来提高人们的福利。它特别关注人们的生活问题,但社会工作关心的重点不是始终如一的,而是随着社会情况的变化而变化的。

结合各家之说与我国的国情,社会工作应该包含以下几个方面的内容:

(1)社会工作是一种专业,它以帮助人们发掘自身的内在潜力,借助外在的资源获得基本的生活需要为目的。对那些因外部、自身和结构性原因不能进入正常的社会生活的个人和群体提供帮助,并运用各种专业知识,技

能去解决困难,帮助他们恢复社会关系,提高生活质量,确保社会稳定和谐地发展。它还是一门学科,以如何解决社会问题,协调社会关系,推进各种社会制度的制定和实行为研究内容。

(2)社会工作的主体既包括政府,社会团体,也包括个人。在我国,社会团体,不仅包括传统的工会,共青团和妇联,还包括一些非政府组织,如慈善基金会,各种行会,会所,俱乐部等。个人作为社会工作的主体,在西方国家比较普遍,我国当前还需要创造条件加以培养,对于一切有希望助人的个人,应该都可以成为社会工作的主体。

(3)社会工作的对象是那些不能维持正常社会生活,而又需要他人帮助的个人或群体。虽然有许多社会工作者认为社会工作的对象已扩大到全体社会成员,但从世界各国的社会工作实践来看,其工作的重点是生活有困难的个人和群体,是因贫困、精神紧张、心理疾病等不能适应社会的弱势群体,以及由于特殊原因处于困难阶段,需要帮助的人。

(4)社会工作的目标是增进全社会成员的幸福,通过社会工作者的协调,帮助人们认识困难和问题,寻找解决问题的途径,达到改善生活环境,改变态度和行为,促进生活潜能发挥的目的。

在界定了社会工作的定义后,我们需要澄清与社会工作相关的几个重要概念,社会福利、社会保障、社会服务与社会工作的区别与联系。从这些概念的来源看,其产生的背景各不相同。社会工作一词是19世纪末20世纪初首先在美国与德国开始使用的,之后,其含义逐渐有所发展。而社会福利一词则首见于1941年的大西洋宪章及1945年的联合国宪章,社会保障一词的正试使用始自于美国1935年的社会保障法案。美国学者史梅丽认为,社会福利、社会服务与社会工作是指同样一件事情,只是其使用的层次不同。

社会福利指一个国家的政策和一个社会大众的理想,这种政策与理想的目标在于增进社会上每一个人的生活需求与能力,包括衣、食、住、行、育、乐及潜能发展等方面。不过,关于社会福利的理解又有广义与狭义之分。广义的社会福利是指面对广大社会成员并改善其物质与文化生活的一切措施;狭义的社会福利基本上是指对社会弱者所提供的带有福利性的社会支持,包括物质支持与服务支持。而我国传统对社会福利一般狭义的理解,并且狭义的社会福利服务与社会工作在涵义上基本吻合。此外,一个国家社会福利的发展,必须借助于政府与各种社会组织的共同努力,它的实现必须

通过社会服务的活动才能逐步完成。

社会服务指根据一个国家的社会福利政策和一個社会民间的社会福利理想,以及所推行的各种方案、活动、项目及程序。同时,基于社会工作的视角,一些学者认为,社会服务是指以劳务为主要形式向有困难的社会成员,特别是社会弱者提供的改善其处境的活动。正是从这个角度看,社会服务就是将社会福利传至有需要的社会成员的过程,它与营利性商业服务有着本质的区别,如此,它常常被称为社会福利服务。此外,社会服务活动也十分讲究服务的程序,并借各种服务程序来实现社会福利的目标。不仅如此,这种服务的程序也需要依据社会工作专业的知识、伦理、方法及技术,才能确保其服务功效。

社会保障又称社会安全,是社会以一定的方式对其成员的生活所给予的某种安全保证。社会保障与社会福利是同一层次的概念,也属于一种社会理想及国家政策。社会福利在广义上包括了满足社会成员安全等基本生活需要的社会保障内容;在狭义上则专指对社会成员较高层次生活需要的满足。按此划分,社会保障与社会福利的区别在于,前者多是“雪中送炭”,后者多是“锦上添花”。并且,多数学者较认同社会保障的狭义理解,即将社会保障看做是国家与社会依法保障社会成员基本生活的社会制度,以保障社会成员不因基本生活受损而招致危险,进而达到社会的稳定。

### 三、社会工作的特质

通过下列对社会工作特质的认识,可以推进对社会工作的全盘了解。

(1)注重个人的整体性——包括个人,环境因素和行为。社会工作强调整体环境中的完整个人。

(2)强调家庭对个人行为塑造及影响的重要性。社工员试图了解家庭互动的原理,以家庭作为增进社会功能的基本单位,因为大多数的社会问题源自于家庭关系的不足与失衡。家庭通常被社会工作视为个案。虽然现在的家庭有诸多改变,但家庭仍是社会最基本的制度,所以是社会工作重视的要素。

(3)强调运用社区资源,以协助人们解决问题。社工员熟知社区资源。例如:社工员协助人们找到能解决他们问题的机构,因此转介是社工员最主要的服务之一。另外,社工员对大环境也有显著的贡献,他们运用计划与组织的技巧,让公、私立组织与机构能发挥更多的功能。



(4)透过督导过程,可为无经验的社工员提供指导方向,也能让有经验的社工员持续成长。不管在学术界或实务界,社会工作经由合格的专业人员提供督导,以协助社工员增进专业知识与技能,并提升社工员助人的知识与技巧。督导的过程非常重要,因社工员本身即是助人的工具,因此他们需要在专业上不断成长,掌握新知识,适应新情况。

现在督导的方式已有所改变,不再像从前那样僵化。一般的趋势是采用自我指导方式,而较少采用拘泥的督导与被督导关系。目前较广泛使用的方式有参与式督导,自我督导和同情督导。

(5)社会工作具有独特的教育课程,包括课堂教学机构实习。若要从美国168个社会工作硕士班中(2004年),获得社会工作硕士学位,则至少需研修两年的研究所课程。研究所的课程整合了理论与实务,其包括学术课程与协助案主的实务经验。

社会工作教育学会也认可大学部的社会工作或社会福利科系,因此具有社会工作学士学位的毕业生,是被认可的初级社工员,在专业实务中具有任用资格。

(6)社会工作的三大传统基本方法为个案工作、团体工作与社会组织。个案工作是指运用面对面一对一方式协助个人解决问题。团体工作则是以团体为工具,协助有困难的个人,改善其社会功能。社会组织采用团体取向,以面对并解决社会病态,社会组织的目标是增进对社会需求的了解,并为有需求者提供资源协助。

有些社工员认为社会工作的方法只有一种,即解决与社会关系相关的问题。他们声称无论是协助个人、团体或社区,基本上都是运用一样的方法,这种新的方法称之为综融社会工作实务。

(7)社会工作有独特的专业组织,包括全国社工员协会(NASW)与社会工作教育学会(CSWE)。NASW成立于1955年,在仔细的评估之后,将数个小型的社会工作专业团体整合成为一个统一的有动力的组织。其会员人数与日俱增,至2004年,就有超过150000位社工员加入成为会员。这个组织在提升社会工作实务水准,招募训练专业人才,以及对大众传播社会工作实务与价值等方面皆不遗余力。CSWE成立于1952年,旨在协助改善训练设备与课程,同时也从事人才招募,协助公共关系并强化社会工作实务。

(8)社会工作注重精神病理的概念,并强调了解他人的重要性。社工员