

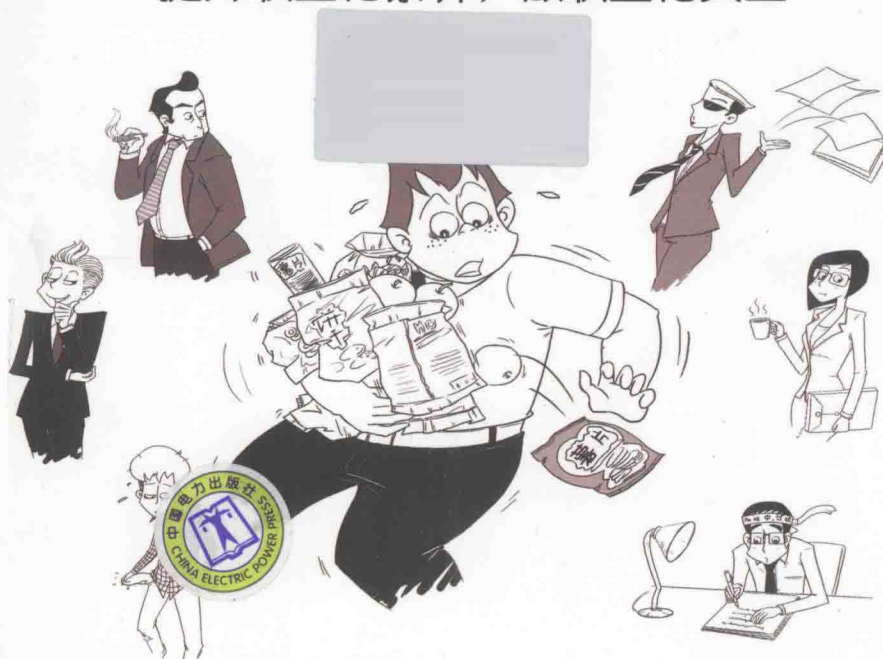
FBOOK
弗布克漫画职场系列

王胜会 著

修炼自我

锻造卓越职业素质

提升职业化素养，做职业化员工



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

EBOOK

电力职业技能培训教材系列

王胜会 著

修炼自我

锻造卓越职业素质



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

本书全面介绍了职场中有关员工素质的各个方面。全书采用“漫画、观点、故事、技巧”相结合的方式，内容包括敬业、忠诚、责任、服从、执行、协作、勤奋、主动、专注、学习等十个方面。作者以图文结合的形式为读者提供了一套形式新颖、可读可用的学习和培训方案。

本书每章前有章首画一幅，每节包括看漫画、亮观点、读故事、学技巧四部分，界面简洁，漫画风趣，语言生动，方便读者在轻松愉悦的氛围中感悟和学习相关知识，并成为优秀的职业化员工。

本书适合企业管理人员和普通职员阅读，更适宜作为企事业单位的员工培训用书。

图书在版编目（CIP）数据

修炼自我，锻造卓越职业素质/王胜会著. —北京：中国电力出版社，2012.5

（弗布克漫画职场系列）

ISBN 978-7-5123-3097-9

I. ①修… II. ①王… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第110171号

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑：董小梅

责任校对：王开云 责任印制：邹树群

汇鑫印务有限公司印刷·各地新华书店经售

2012年8月第1版·2012年8月北京第1次印刷

710mm×980mm 16开本·13.125印张·186千字

定价：29.80元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签，加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

前言



员工素质是指员工在工作中应该具备的品德、观念、技巧、知识以及工作的能力。员工素质的高低直接关系到企业的成败。素质低下、跟不上社会发展和企业前进的员工，会成为阻碍企业做大做强的“瓶颈”，这样的人注定将会被企业抛弃。提高员工队伍的整体素质，不仅是促进企业发展的需要，更是广大员工的根本利益之所在。

那么，员工素质具体应该包括哪些方面的内容？应该如何提高这些素质呢？一切都将在本书中找到答案。

本书将从敬业、忠诚、责任、服从、执行、协作、勤奋、主动、专注、学习等十个方面，系统阐述职场中员工应具备的素质。

1. 敬业：职业不仅仅是追求财富的手段，更是个人自我实现的平台。员工应树立正确的敬业观。

2. 忠诚：任何时候，忠诚都比能力更重要。做一个忠诚爱企的员工，才能受到领导的信任和重用。

3. 责任：将负责这一基本的素质转化为具体行动，告诉你一个负责的员工应该怎么做。

4. 服从：让你明白服从的意义，并告诉你应该如何服从。

5. 执行：从意志、思想、执行方法和关注细节上分析员工应该怎样提高执行能力。

6. 协作：帮助员工树立团队精神，提高员工的团队协作能力。

7. 勤奋：从观念和方法上告诉你一个勤奋的员工是怎样炼成的，又会得

到些什么。

8. 主动：主动去想，主动多做，主动抓住机遇，主动提升自己，自动自发，你才能掌握自己的命运。

9. 专注：教你如何排除干扰，专心做好眼前的工作，并解决棘手的问题。

10. 学习：唯一能对抗日新月异的世界的，就是你的学习能力。学会如何学习，坚持终身学习，你才能长久地奔跑在时代的前沿，达到成功的巅峰。

素质，是现代社会对职场人士的基本要求。相应地，这要求我们在职场中，要努力做一个拥有良好职业素质的员工。你足够敬业吗？你肯听话吗？你愿意主动做事吗……这些问题只有你自己能够回答，而只有回答好这些问题，你才称得上是优秀的职场人。

在本书编写的过程中，资源中心的杨扬、孙立宏、程富建、赫瑞敏、刘宝丽、李静、刘伟、王淑燕负责资料的搜集和整理，设计中心的邓长发、廖应涵、王建霞、李苏洋、王玉凤、任玉珍、唐娟、宫小龙负责插图的设计，案例故事中心的谢庆强、李芳、叶春梅、刘茅山、李大斌、朱兴美对本书的设计思路和体系给出了具体修改意见，图书中心姚小凤、李育蔚、张小琴、张瀛审阅了部分内容，在此一并表示感谢。

弗布克 案例故事中心

2012年4月



姓名： 高天赐 **外号：** Boss

爱好：



简介： 50岁的成功商人，拥有一家经营内容不详的公司；
强势的领导者，脾气大，好面子；
常常在同行和下属面前炫耀自己的英明神武。



姓名： 陈志强 **外号：** 陈sir

爱好：



罚款、扣工资；无声无息地从员工背后冒出来，在员工头上“凿栗子”。

简介： 35岁的职业经理人；他精明能干，强调纪律和秩序；为人不苟言笑，不徇私情，boss对他另眼相看。



姓名： 马世杰 **外号：** 小马哥

爱好：



看书；当雷锋。

简介： 28岁的上进青年；
老板心目中梦寐以求的终极优秀员工；
聪明能干，上进心强，是嗜好加班的工作狂。



姓名：李奇 **外号：**奇哥

爱好：



美女；自恋装酷。

简介：27岁的闷骚青年，一个介于上进和不上进之间的普通白领；聪明圆滑，外表不羁，但也很讲原则；具有强烈的表现欲，梦想着有朝一日能当上主管。



姓名：金莎莎 **外号：**大小姐

爱好：



化妆；购物；自拍。

简介：28岁的研究生，高学历、高收入、高眼光的“三高女”；为人骄傲、清高，有大小姐脾气，但心地善良；以成为职场“白骨精”为终极目标。



姓名： 朱飞飞 **外号：** 胖子、胖仔、睡神



一切食物；睡觉；制订从不实施的减肥计划

简介： 25岁的茫然青年，爱吃爱睡，没肝没肺，是陈sir的主要攻击对象；有一点点小聪明，总是不遗余力地表达出来；对职场和社会从来没有看透过，坚持过浑浑沌沌、得过且过的生活。



姓名： 杜小月 **外号：** 小月月

爱好：



瑜伽；咖啡；韩剧。

简介： 25岁的普通职场女白领；性格不鲜明；容貌不突出，每天在减肥和零食之间游移；人缘很好，能力一般。



姓名： 牛多罗 **外号：** 牛跑跑

爱好：



换工作；喝酒；怨天尤人。

简介： 朱飞飞的大学同学，一名常处于失业或即将失业状态的26岁男青年，如果他不在招聘会，就一定在去招聘会的路上；生活落魄又不思进取，不知什么叫做优秀，是小马哥的“反面典型”。

目 录

前 言

第一章 唯有敬业，才能成就事业.....1

人不可以做无业游民.....	2
干一行就要爱一行.....	4
寻找比薪水更重要的.....	6
你是在给自己打工.....	8
吃得苦中苦，方为人上人.....	10
敬业是职场的通行证.....	12
敬业是财富的源泉.....	14
敬业是实现自我的阶梯.....	16

第二章 忠诚是员工的立身之本.....19

要能力，更要忠诚.....	20
忠诚赢得信任.....	22
有了认同，才会紧紧跟随.....	24
要和领导同舟共济.....	26
一针一线，当思来之不易.....	28
管住你的嘴.....	30

维护公司形象是员工的天职.....	32
跳来跳去就没了未来.....	34

第三章 对工作负责就是对自己负责.....37

工作就意味着责任.....	38
站好自己的岗，做好自己的事.....	40
挑起那副担子.....	42
承诺了就一定要做到最好.....	44
细节彰显责任.....	46
责任无处不在，请再多做一点.....	48
为领导排忧解难.....	50
真正的负责是对结果负责.....	52
提高自己负责任的能力.....	54

第四章 今天学会服从，明天成就事业.....57

没有规矩，不成方圆.....	58
服从是执行的第一步.....	60
用找借口的时间去找方法.....	62
把公司制度摆在第一位.....	64
百分百执行领导的命令.....	66
永远不要对顾客说不.....	68
先接受，再沟通.....	70
意见不统一时，少数要服从多数.....	72

第五章 执行要成功，一定讲方法.....75

付出不亚于任何人的努力.....	76
------------------	----

让思想走在行动前.....	78
一次只做一件事.....	80
先挑最重要的事去做.....	82
差距在于细节.....	84
天下无易事，只怕粗心人.....	86
成功需要慢慢积累.....	88
奇迹诞生于追求完美的心.....	90

第六章 同事相处，贵在和谐互助.....93

成功离不开团队意识.....	94
以真诚换真诚，以信任换信任.....	96
助人为快乐之本.....	98
分享是一种人生的境界.....	100
识得大体，懂得牺牲.....	102
烫手山芋没人接，我接.....	104
功不独居，过不推.....	106
给人面子，就是给自己路子.....	108
君子记恩不记仇.....	110

第七章 成功偏爱勤奋之人.....113

勤劳就是财富.....	114
笨鸟先飞早入林.....	116
不要养成拖拉的习惯.....	118
勤学苦练，方能掌握绝活.....	120
领导面前，做一个勤快人.....	122
正确的方法+勤奋=成功.....	124

一张一弛，文武之道.....	126
假勤奋骗的是别人，毁的是自己.....	128
读不在三更五鼓，功只怕一曝十寒.....	130

第八章 主动精神是工作最好的导师.....133

主动才有收获.....	134
被动做还是主动做.....	136
老板不在的时候要更加努力.....	138
抛弃拿多少干多少的傻念头.....	140
像老板一样去思考.....	142
主动做好领导心里想的事.....	144
要主动，才能有机遇.....	146
主动负责，别把麻烦传给别人.....	148
想让别人超过你吗.....	150

第九章 专注会带给你一生的成功.....153

一生只做一件事.....	154
每个阶段，只设定一个目标.....	156
专心经营好你的强项.....	158
成为你所在领域的专家.....	160
用心做好至关重要的20%.....	162
排除他人干扰，学会说不.....	164
像求生一样去求胜.....	166
全神贯注才可以做得更好.....	168
专心去做，就没有解决不了的难题.....	170