

东莞残联丛书之四

FENG XIAN
DE
ZAN GE

奉献的 赞歌



© 东莞市残疾人联合会编

国际炎黄文化出版社

奉献的赞歌

◎东莞市残疾人联合会编

国际炎黄文化出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

奉献的赞歌 於文喜 主编

国际炎黄文化出版社, 2013.2

ISBN 978-962-475-004-1

I. 奉…

II. 於…

III. 散文集—中国—当代

IV. I217

书 名: 奉献的赞歌

主 编: 於文喜

编 审: 晴 天

责任编辑: 沈天虹

装帧设计: 礼孩书衣坊

责任校对: 张 莹

出 版 者: 国际炎黄文化出版社

地 址: 香港铜锣湾邮政 31130 号信箱

开 本: 787×1092 毫米 1/16

印 刷: 广东恒发彩印有限公司

发 行: 新华书店

字 数: 21.1 万字

印 张: 18 印张

版 次: 2013 年 3 月第 1 版第一次印刷

国际统一书号: ISBN 978-962-475-004-1

定 价: 28.00 元 (人民币)

序 言

东 莞 市 政 府 副 市 长

东莞市残疾人工作委员会主任

张 科

残疾人是一个特别需要扶助的特殊弱势群体。我市现有户籍残疾人7.4万。因为残疾，他们要遭遇比常人多得多的困难、挫折，甚至伤痛，他们的生存和发展道路异常坎坷，他们的人生之路走得异常艰难。

残疾人事业是崇高的人道主义事业。关心帮助残疾人，促进残疾人平等参与社会生活，使残疾人与广大市民一道共建共享经济社会发展成果，是党和政府以及全社会义不容辞的责任。

东莞市委市政府历来关心、关爱残疾人，重视、支持残疾人事业发展，坚持把发展残疾人事业作为改善民生、推进和谐社会建设的一项重要内容，采取一系列扎实有力的措施，推动我市残疾人事业不断迈上新台阶。特别是“十一五”时期，我市残疾人事业发展的长效机制不断健全，为残疾人提供保障和服务的能力明显增强，残疾人生产生活状况明显改善，平等参与社会的环境和条件明显优化，残疾人事业实现健康快速发展，被国务院残工委评为“全国残疾人工作先进单位”。

全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的氛围日益浓厚，平等、参与、共享的现代残疾人观日益深入人心，扶残助残活动在全社会广泛深入开展，越来越多的集体和个人参与到残疾人事业当中来，主动为残疾人送温暖、献爱心，积极为残疾人解难题、办实事，成为推动我市残疾人事业加快发展的一股重要力量。

《奉献的赞歌》一书记录了全市扶残助残集体和个人的点滴事迹，见证了我市扶残助残力量的成长和壮大。在书中，我们可以看到来自社会各界、各行各业的集体和个人以各种形式关心、支持、参与残疾人事业。在这些人中，有心系残疾人，情倾残疾人事业的我市各级党政领导干部；有积极推动、支持残疾人慈善事业、福利事业发展的企业、社会团体和爱心人士；也有专情于残疾人工作，长期默默奉献、全心全意为残疾人服务的残疾人工作者；还有受益于社会，再积极反哺于扶残助残事业的残疾人……他们的扶残助残活动涉及残疾人生活保障、医疗、康复、教育、扶贫、文化体育等各个领域，他们的善举为我们谱写了一首首无私奉献的赞歌，奏响了一曲曲人道主义的颂歌。这些点点滴滴的事迹，深刻地诠释了什么是社会责任感，生动地演绎了社会主义核心价值观的基本内容，它们优美而温暖的旋律，定能慰藉广大残疾人饱受伤痛和苦难的心灵，定能感动世人渐渐冷漠和麻木的灵魂，定能影响和带动更多的人关心、支持、参与残疾人事业。

残疾人事业是社会系统工程。涓涓细流，汇聚成海。发展残疾人事业只有坚持党委领导、政府负责、社会积极参与的原则，积极动员、引导和鼓励社会力量共同为残疾人事业添一把柴，加一把火，以各种形式鼓励社会力量参与、支持残疾人事业，把无数扶残助残力量凝聚起来，才能形成残疾人事业发展的强大合力，才能帮助残疾人过上更加幸福、更有尊严的生活。

党的十八大吹响了全面建成小康社会的号角，市第十三次党代会也奏响了建设幸福东莞的时代主旋律。让我们携手同行，不断开拓创新，积极进取，推动我市残疾人事业又好又快发展，实现我市残疾人与全体市民一道同步迈入小康社会，共享东莞经济社会发展成果，共沐幸福东莞阳光。



目录

CONTENTS

序 言	张 科	001
-----------	-----	-----

第一辑

奏响爱的乐章	沃尔玛 陈金霞	003
“移动”的助残之歌	伊 冬 余 言	008
法律助残谱新篇	师 法 王丽芳	013
“新虎威”助残新风	新虎威	018
心系残疾人，倾注扶残助残情怀	俞 景	021
让梦想的花朵绽放	王丽芳	025
盛基小学三年二班的故事	何永华	028
残疾人的温馨家园	於文喜	032
用心血铸就辉煌	陈金霞	036
撑起残疾人幸福生活的蓝天	王丽芳	040
用真心走出一片天	於文喜 茶 山	044
尽心尽力为残疾人朋友送福音	陈旭培 余 言	049
载着残疾人的希望腾飞	孙幸花	051
努力让残疾人感受大家庭的温馨	於文喜	055
“四个到位”激活了残疾人工作	尹润枝	058
艰苦奋斗谱新篇	於文喜	062
努力打造残疾人的乐园	钟 惠	066

倾心为残疾人插“翅膀”	尹润枝	072
激活残疾人工作的“三法宝”	尹润枝	076
“五大特色”使残疾人工作活了起来	尹润枝	080
满园春色才是春	陈金霞	084
用生命感动生命	黄惠华	088
有一种眼泪叫无声	孙幸花	096
精心哺育,让每个生命在阳光下成长	陈金霞	099

第二辑

用生命谱写和谐乐章	王保胜 黄 宁	107
他一直在为慈善事业呐喊.....	尹润枝	125
他心里总是装着残疾人	青 溪	130
一位乐于助残的女大学生	乔 头	134
特殊教育工作的拓荒牛	启 智	137
只为心中那份爱	东 信	141
身体力行 扶助残疾人	伊 冬	147
在残缺的世界里追求完美的人生	华 欣	152
爱心助残 奉献社会	孙幸花 曾洁锐	156
坚强父照顾残疾儿十一载传佳话.....	任雪平 冯书奎	161
用爱心铺就残疾儿童康复之路	孙幸花 王 刚	164
脑瘫儿童的“宝妈妈”	孙幸花	170
低调的“国家级”专家老简.....	孙幸花	175
把青春献给残疾人事业.....	青 溪	182
勤勤恳恳为残疾人服务了15个年头的理事长.....	陈旭培	187
多为残疾人做点事,我心里舒坦.....	钟 惠	191
一杯沧海:我这十年.....	陈金霞	197
她有一颗不平凡的大爱之心	戚 石	202

心中有爱，事业夺目.....	寮步	205
做残疾人的贴心人.....	常平	209
她帮助近百聋儿走出无声世界.....	刘倩 林宏贤	213
挖掘星星的梦想.....	叶湘红	216
人生如水.....	叶湘红	227
始于企业，融于社会.....	叶湘红	236
这就是我的孩子.....	叶湘红	241
他们的需要，我们的动力.....	黄惠华	247
我们做的是专一.....	叶湘红	251
红安精神永不落.....	叶湘红	254
有些注定是可以打碎的.....	叶湘红	263
放弃了，我就什么都没有.....	叶湘红	269
“最美妻子”创造了奇迹.....	唐元贵	278

第一辑



奏响爱的乐章

——记东莞市沃尔玛百货有限公司南城分店

扶残助残的事迹

◎ 沃尔玛 陈金霞

“我们力所能及地为更多的残疾人朋友提供就业岗位，而不是只为自己谋福利，公司发展了就忘记帮助他们。”

东莞沃尔玛百货有限公司南城分店秉承总公司宗旨，多年来，一直用关爱孤寡老人、关爱残障人士等方式回馈社会，将扶残助残作为企业应尽的社会责任，分店全体上下高度重视残疾人各项工作，以实际行动支持东莞市残疾人事业发展。

沃尔玛百货有限公司由美国零售业的传奇人物山姆·沃尔顿先生于1962年在阿肯色州成立，自成立之初，该公司就非常注重社会效益，履行社会责任，支持社会事业。

促进就业 共享成功

东莞沃尔玛百货有限公司南城分店（以下简称沃尔玛南城分店）历来注重残疾人就业工作，认为就业是民生之本，是残疾人改善生活状况，平等参与社会生活的基础，更清楚因残疾障碍，在劳动力市场竞争中，残疾人处于相对劣势的地位，就业较其他人群存在更多的困难和问题，所以，不论是台风过后的残疾人现场招聘会还是每年商场营运高峰期的助残日专场招聘会活动，沃尔玛南城分店总是最先报名参加招聘会，深受市残联残疾人劳动就业服务中心工作人员和残疾人感动。

在多年的残疾人就业招聘中，沃尔玛南城分店先后面试求

职残疾人 500 多人，做到与每一位求职残疾人进行面对面的交谈，心与心的交流，与残疾人进行了充分沟通。在面试过程中，分店招聘人员非常人性化，时刻注意着细节，每次询问或交谈时都要注意自己的言行，同时观察应聘残疾人的心理感受，避免提问伤到他们自尊心的话题。沃尔玛作为知名的外企，很受求职者欢迎，往往有很多人要求应聘面试，每次招聘都是时间紧、任务重，分店招聘人员对后面求职者也是一视同仁，不会不给面试机会或敷衍了事。在实际录用过程中，分店招聘人员会特别仔细了解残疾人的家庭经济情况，如果遇有生活非常困难的残疾人，总会尽一切能力安排就业，即使不能安排工作，也要记下他们的信息资料，以便在有合适工作岗位的时候，第一时间通知求职者过来面试，常常有求职残疾人说：“向东莞沃尔玛百货有限公司求职，即使没有被录用，也是一件很开心的事情。”

对于招聘到的残疾人，公司针对每一位残疾员工的生理、心理特点，为他们安排了财务文员、系统办公室文员、果蔬部员工、家居部员工等工作岗位。公司人力资源部还安排了专人入公司三个月内动态跟踪，每日都与他们谈心，了解工作、生活中的困难，使他们能够尽快适应工作环境，同时为在一线工作的员工专门配备专用座凳，为他们工作时提供必要便利。部门的管理层每日工作巡视内容都包含了对残疾员工的关注，关心残疾员工工作顺利与否，开心与否。每次分店需要加班时，从不要求残疾员工参与，确保他们能够得到足够的休息，并且这些行为从不让残疾人明显感觉到，认为使分店领导或同事因为他们是残疾人可以帮助他们，避免产生被关注、被帮助景象。分店非常重视培训残疾员工，已经有多名残疾人进行了轮岗，成为分店的储备干部，他们在分店的地位提高了，薪酬也增长了，得到了实实在在的利益，也彻底改变了残疾职工没有

特长，只能干些粗笨活观念。南城分店今后还将开展更多培训，如有机会还将派残疾员工到北京培训。

重教扬德 携手共进

沃尔玛南城分店积极塑造和发扬店内残疾员工良好的精神风貌，消除存在于他们心中的自卑心理。分店各层领导干部通过面对面交谈，讲述自身所经历的人和事，教育残疾员工如何做到自尊自爱自强，如何与不同性格的人友好相处，如何养成良好行为习惯以及如何处理个人生活问题等等。

针对目前残疾员工所处的工作、生活环境，分店各层领导干部总结了几条服务顾客的法则：多多聆听，善解人意；己所不欲，勿施于人；永远不忘欣赏别人；诚信待人，和气宽仁；看别人不顺眼，是自己修养不够等。在分店的QQ群里向他们推荐各种励志的书籍，引导他们树立正确的人生观和世界观，不断提高他们自身素质，增强他们自强不息的信心和勇气，激发他们直面困难、自强不息的奋斗精神，要注意仪容仪表，行为端庄，养成良好的性格和行为习惯，找回自身存在的闪光点。

对残疾员工思想教育外，还在工作实践要求残疾员工寻求进步、实现自我。分店的领导要求残疾员工从做好“每一天事和做好每一件事”入手，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢，搞好每一项质检，做好每一次巡检，填好每一张记录。决不因自己的行为给分店造成任何损失，或是名誉影响，同时鼓励残疾员工要把自己的聪明才智毫不保留地奉献给工作。在坚持不断工作中，残疾员工意识到进步要靠自己追求来实现，价值靠别人评价来衡量。因此，店内的残疾职工在入职三个月试用期后都一致表示要在平凡的岗位上实现人生价值，还有残疾职工感叹道：“工作不努力，对不起分店全体人

员的好意。”许多残疾员工就是在这种思想教育下，这种工作制度下，尽职尽责做好每件事，得到了同事的次次赞许，领导的声声表扬。

生活精彩 节日幸福

为发现和选拔分店员工职业技能竞赛能手，充分展示员工的职业技能水平和精神风貌，全面提高残疾人职业技能水平和综合素质，公司每年都会举办一场员工技能竞赛。去年分店举行了员工技能竞赛，许多员工都表现出了自己的才能，当然，现场少不了残疾员工的身影，残疾员工在技能比赛中与其他同事比微笑服务、比帮助顾客寻找商品、推荐新产品满意度、比打磅秤计价速度、比计价正确度等，残疾员工的表现丝毫不输于健全人，充分展现了他们应有的风采。残疾员工竞赛中的一举一动，一言一行都是同事在工作之余为他们辅导的，同事们不分场地，不分时段教导他们，只要是闲暇时间，他们就在店前广场上，仓库里面，手把手的教导残疾员工展示自己的技艺；在今年才艺表演上，一位残疾女员工特别引人注目，也是才艺表演后最为人津津乐道的。她身着蓝色长裙在舞台上翩翩起舞，旋转跳，踢腿，双臂伸张，倾倒无数观众，丝毫看不出她是一个残疾姑娘。舞蹈后，又用嘹亮的歌喉震撼全场，一举夺魁，成为整个沃尔玛百货有限公司东莞区最具才艺的员工，为分店获得了极高的荣誉。才艺表演前，分店领导允许她可以灵活调整上班时间，充分保障排练时间，又请专业人才给予指导，她才在表演上取得很大进步。大家通过才艺表演认识到原来残疾人也是可以那么出色，那么有才华！

每年的中秋节、春节，沃尔玛百货有限公司总经理和人力资源部经理总要拜访每位残疾员工家庭，带着慰问品来到残疾员工家庭，与他们的家人围坐在一起亲切交谈。闲谈中，分店

了解了家庭经济条件情况生活上困难，明白了工作时表现出来的心理情绪，并现场帮助他们解决了遇到的相关问题。同时，分店领导也会分享残疾员工在分店的各种表现和趣闻，购物车里拾金不昧的故事，顾客多付钱的笑话，忘了银行卡密码的尴尬等等。说到高潮处，大家哈哈开怀大笑，彼此一同感受着节日的温馨，真情的温暖。节日慰问给残疾员工家庭带来了欢乐，带来了笑声，使他们深深感受到分店对于他们的关怀。今年春节节日慰问时，有一位残疾员工的家长朴实地说：“孩子在沃尔玛工作，我非常放心！”

沃尔玛南城分店始终认为“残疾人也是社会的一部分，缺少了残疾人，社会是不完整的，只有帮助残疾人融入社会，才能最终实现人的自由和全面发展”。今后，分店将通过销售助残基金等多种形式开展残疾人就业、白内障复明和兔唇矫正等服务。

怀着感恩的心，踏在布满真情的路上，将扶残助残进行到底。正因为此，沃尔玛南城分店的爱心不断被流淌在东莞市残疾人心中。

“移动”的助残之歌

——记东莞市移动分公司扶残助残的事迹

◎ 伊 冬 余 言

一个个节日的问候使残疾人兴高采烈。

一条条“红段子”给残疾人带来生活快乐。

现代社会，大家都在享受信息化带来的便捷，作为社会弱势群体的残疾人，更需要信息通信服务来提高生活品质，以更好地融入整个社会。关爱残疾人是每个企业，甚至每个人的社会责任。中国移动通信集团广东省有限公司东莞分公司（以下简称东莞移动分公司）是这样说的。

东莞移动分公司作为信息企业的先导，始终将残疾人事业列为企业公益计划的重要组成部分，长期致力于推动残疾人事业的发展，用先进的通信技术和服务，关爱残疾人群体。他们做到了——

全力以赴为残疾人解难题

“信息无障碍”是现代文明社会提倡的一个标准，但失明和聋哑人士因自身生理上的缺陷，使其在于旁人的沟通中存在着许多不便的地方。不少残疾人士身残志坚，渴望有一份工作，通过自己的双手来创造财富，也有很多企业愿意招聘合适的残疾人士。但是，由于双方缺乏沟通的渠道而使合作的机会少之又少。可以说，信息的获取和交流是残疾人重要的生活需求，更是实现其共享社会进步的重要手段。

东莞移动分公司一直关注残疾人生活信息服务的创新和应