



LAO DONG DAILY 寻梦

《劳动报》2013文萃典藏

劳动报社◎编



世纪出版集团 上海人民文艺出版社

LAO DONG DAILY

寻梦

《劳动报》2013文萃典藏

劳动报社◎编



世纪出版集团 上海人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

寻梦:《劳动报》2013 文萃典藏/劳动报社编.

—上海:上海人民出版社,2014

ISBN 978-7-208-12053-2

I. ①寻… II. ①劳… III. ①新闻报道-作品集-中国-当代 IV. ①I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 015628 号

出品人 邵敏

责任编辑 林岚 陈蔡

封面装帧 克里斯



寻梦:《劳动报》2013 文萃典藏

劳动报社 编

出版 世纪出版集团 上海人民出版社

(200001 上海福建中路 193 号 www.shsjwr.com)

出品 世纪出版股份有限公司 上海世纪文睿文化传播分公司

发行 世纪出版股份有限公司发行中心

印刷 上海景条印刷有限公司

开本 720×1000 1/16

印张 35.5

字数 626 000

版次 2014 年 3 月第 1 版

印次 2014 年 3 月第 1 次印刷

I S B N 978-7-208-12053-2/I·1222

定价 78.00 元

目录

壹

社区医改两年间	003
申城模特生存状况调查	019
上海民俗生命力调查	033
南京路上好八连	047
点评：弘扬“好八连”时代精神	063
上海适龄青年女职工婚恋状况调查	065
进贤路57家小店	081
为快递员们“快递”份帮助	097
从苦难走向辉煌	113
点评：从历史寻觅“中国梦”的开始	126
居家养老	127
海外中国梦—德国篇	141
海外中国梦—日本篇	155
海外中国梦—非洲篇	171
海外中国梦—法国篇	187
上海各级开发区“创建和谐劳动关系”调查	203
点评：新闻调查彰显开发区和谐劳动关系	220
2013网络文学评选特刊	221
点评：首创网络文学评选凸显主流媒体引导力	238

贰

“敏舟船务”岂能如此对待工伤职工	243
落入民间的“皇亲国戚”	248
婚前崩盘现象调查	256
把脉“搭支架”使无线网络更顺畅	259
“摔”碎的梦想在延续	261
三成奢侈品牌撤离外滩 上海市场已达87%饱和度	264
“二手车牌限价令”前市场静悄悄	269
华西村：财富传奇背后萌生隐隐“阵痛”	272
星星点灯	276
KO时，不要为我哭泣	279
68岁的邵德华为何仍在为养老金奔波	282
静安楼宇职代会建制率超过93%	287
本市养蜂后继无人	289
宋美龄早年的情感往事	291
理工男卖起烤猪蹄	295
台湾女作家还原“侧写”始末	298
一座被商业主义透支的边城	302
大学生们为何纷纷选择低端行业创业	309
最美妈妈开网店	311
“仁臣”中介，既不仁更不“诚”	313
点点中国情，久久中西梦	317
“自考”驾照令黄牛闻风而动	321
赛维洗衣，洗不去加盟者的疑惑	323
介绍人吐槽剩女恨嫁现象	326
全球高烧“烤验”高温福利	329
奢侈品行业销售员收入趋势调查	332

追问工资条上那些“沉睡项目”	335
抽湿机爆炸后的一团迷雾	338
快递员“高温休息权”落地难	341
安信地板，让人难“安”，让人难“信”	347
袭击不断海外中资企业急寻本土保镖	351
智造师的隐忧	354
崇明“腌制池悲剧”是怎样发生的	359
数字细说剩女的条件	363
黑人白人同工同酬仍是梦想	365
为落上海户口大学生网上淘专利	367
上海综保区工会探索民主管理新模式	369
失修的剧场深陷“十年之惑”	371
发型师收入趋势调查	374
“如厕时间”受限，无异被迫变相加班	377
全国工会系统首家民办非企业组织在浦东挂牌运作	380
彩客网，疑为经营“宰”客网	382
厨师收入趋势调查	385
全球最大小商品市场欲打造“网上义乌”	388
徐汇区“两个普遍”交出高分答卷	393
消除非公企业职工文化阵地“空白点”	395
闵行区不断完善工会干部队伍自身建设	397
“边三轮摩托”玩家觅迹	399
浦江东去，淘尽多少大班传奇	402
上海小三线建设鲜为人知的峥嵘往事	407
新职业能否hold住2013	412
环卫工资集体协商助推职工收入	415
点评：报道环卫职工收入增长提出体面劳动观念	422

叁

纪念宋庆龄120周年特刊	425
13报人聚元宵	439
员工厕所被悄悄装上针孔摄像头	447
在建iAPM广场引发“鲶鱼效应”	453
“万国建筑群”的中国元素	457
那些年，我们一起追过的声音	465
经济型酒店饱和盈利减半	471
苏州河：解读上海的第三把钥匙	477
点评：“记忆”海派风味	484
中小戏曲剧种生存调查系列报道	485
高档礼品遭遇最差行情	493
月饼营销今年悄悄变脸	499
沪小贷公司悄然突破三项政策限制	505
城市信鸽生存遇困境	509
徘徊在梅兰芳故居旁	515
自贸区挂牌首日见闻	519
周传金想读夜大 回上海继续打拼	527
鲍美利：要让开心的种子遍地开花	531
劳动论坛特别报道	535



新闻调查类

壹

1. 社区医改两年间
2. 申城模特生存状况调查
3. 上海民俗生命力调查
4. 南京路上好八连
5. 上海适龄青年女职工婚恋状况调查
6. 进贤路 57 家小店
7. 为快递员们“快递”份帮助
8. 从苦难走向辉煌
9. 居家养老
10. 海外中国梦——德国篇
11. 海外中国梦——日本篇
12. 海外中国梦——非洲篇
13. 海外中国梦——法国篇
14. 上海各级开发区“创建和谐劳动关系”调查
15. 2013 网络文学评选特刊

1. 社区医改两年间

- 坚守看病难“最后一公里” 新医患关系温暖人心
- 社区医改“上海之路”：改革需要创新和智慧
- 让每个家庭都拥有“片医” 政策要突破“最后一堵墙”



坚守看病难“最后一公里” 新医患关系温暖人心

□ 李蓓 郭娜

今天，你家请家庭医生了吗？

自 2011 年起，上海市在全国率先试点家庭医生制改革，一群“片医”走进了社区，一种新型医患关系温暖着人心，一座城市的幸福宜居梦想渐行渐近。

截至 2012 年，136 家社区卫生服务中心面向他们的居民推出了家庭医生。目前，已有 2277 名家庭医生上岗，已签订服务协议的家庭达到 161 万户，占全市常住居民家庭数的 36.5%，签约人数达 374 万人，占常住人口 30.1%。

医生篇

80 后小妹：相信理想，未来不遥远

主角：李黎

职业：虹桥社区卫生服务中心家庭医生

生于 1981 年的气质美女，干练短发，修长身材。爱工作，爱梦想，渴望当一名受人欢迎的职业家庭医生，纵然时常被误解，年轻的心从不回头和畏惧。相信理想，相信我的未来不遥远。

2011 年 5 月，李黎所在的虹桥社区卫生服务中心成为上海首批家庭医生制改革的试点。

从那时起，80 后小医生李黎开始走出诊室，背上出诊包。也是从那时起，李黎和上海 2000 多名共同践行改革的家庭医生们，一起奋力在艰难中探路。



理想的种子这样萌芽

李黎毕业于上海交大医学院临床专业，她最终的选择几乎让所有家人、朋友和同学都大吃一惊。“父母全都反对我去社区当全科医生，他们觉得一个正规本科毕业的医学生应该走更有前途的路。”

然而彼时，年轻的李黎早已沉浸在理想绘就的世界中，不能回头。当时的校长范关荣经常给他们介绍国外家庭医生的职业前景。在医学界，范关荣本身就是一个浪漫的理想主义者，他的言行深深打动着李黎的心。23岁那年，她满怀憧憬来到遵义社区卫生服务中心，开始了量血压、抄药方的日子，梦想着有一天能当个体面的家庭医生。

每敲开一扇门都是如此沉重

2011年5月，上海正式启动社区医改试点，“从现在起，我就是一名家庭医生了。”或许是幸福来得太突然，在配药抄方的琐碎时光中苦苦等待了多年的李黎，以为梦想可以摸得着看得见了，却丝毫没有意料到，这条期待中的路将会走得如此艰辛。

挨家挨户地向居民宣传家庭医生制度，动员大家和自己签服务协议，李黎起初满怀信心，“阿婆，以后你家里就多了一个医生朋友了，有事可以给我打电话。”

“无亲无故，我们怎么可能做朋友？”“我到大医院看病，医生都不朝我笑笑，你会接我电话？”“跟你签约了，我还能去别的医院看病不？”“这不会是买断吧？”……意想不到的质疑扑面而来，每敲开的一扇门都显得那么沉重。

理想和现实间的落差把李黎弄懵了。她努力调整情绪，期望用真诚的服务来慢慢打动那些年龄比自己父母还大的病人们。“阿婆，您哪里不舒服啊，跟我说说。”“我就配药，我要什么你给我什么就行了，我不需要你看病。”这样的尴尬，李黎接连遭遇。改革之初，社区医院仍然无法摆脱“药房”的形象。“我是不是错了？”很多个夜晚，李黎拖着疲惫的身影回家后，忍不住一遍又一遍问自己。

拿到钥匙也赢得了信任

“我每签一份约，就是把心交付出去一回，我对居民的健康负全责，那么居民也会把心交给我，把信任交给我。”

推动签约是个漫长的过程，到目前为止，已经有500多位居民和李黎的团队签约了，因为每一个签约家庭都感受到了李黎这样的家庭医生确实带来了便利，一传

十十传百，签约的人越来越多。

“这个小李医生，就像我的孙女一样，比我儿子还体贴人。”家住虹桥路的80岁吴老太一提到李黎就乐呵。“我第一次看到李医生，觉得这个小青年肯定不灵的，慢慢接触下来，觉得她又耐心，技术又好。不光关心身体，有时候看我心情不好还给我做思想工作，我就盼着李黎搬到阿拉小区来。”吴老太记得自己的邻居起初也不愿意签约，担心一签就被套住了，以后看病没有自由。没想到，有一次生了带状疱疹，李黎马上帮他转诊到长宁区中心医院，事后还每天打电话来询问病情和服药效果。“我年纪大了，走路不方便，每次看病前先给小李打个电话，伊总归讲，勿要紧啊，依来好了，我等依。”在吴阿婆眼中，李黎怎么样都好，简直成了小区老人中的“万人迷”。

做了家庭医生后，李黎接触的居民更多了，哪个老人有什么基础慢性病，李黎都记在脑子里，经常打电话或上门询问病情。小区里有个黄阿婆，中风在床，李黎每周上门一次提供服务。起初黄阿婆的女儿每次都要请好假在家等着李黎上门。渐渐地，看着母亲日渐离不开这个长得像邻家小妹般的医生，黄阿婆的女儿作出了一个决定，她对李黎说：“我们家钥匙你拿着吧，以后你就自己过来，我信得过你。”一把钥匙很轻，可是在李黎看来，那是沉甸甸的信任和责任。

永不回头，我的心一如既往

李黎当然也有困惑和遗憾。最近一次同学聚会时，李黎被当年的同班同学、如今三甲大医院的骨干医生们给围住了。

“家庭医生到底是干吗的？”“中国病人这么多，有必要提供这样的服务吗？”那些习惯了在医院里被病人们团团簇拥的同学们无法理解，当医生竟然要上门，要在晚上接病人电话，要做那么多琐碎的健康教育。

而更让李黎感觉到惭愧的是，同样的教育背景，同样是加班加点不分昼夜地辛苦工作，自己的收入甚至不如有些同学的一半。谈到学术，她也对老同学们的科研平台十分羡慕。几乎所有的医学生们都有一些科研情结，然而在社区，想做一些研究课题太不容易了。

李黎并不后悔。“某些方面我比同学更有优势，他们永远只有床号的概念，是铁打的医院流水的病人，而我可以通过几年的干预去改变一个人、一个家庭的命运。”这正是李黎眼中，一个“永远的家庭医生”的核心价值。如果可以重新选择，她还是会走



这条路，这条看似崎岖却充满人情味的从医之路。

病家篇

退休老教师：小病大病都能看

人物：邱家林

身份：高中退休教师

“什么是家庭医生？以前我也不相信，中国人那么多，这个理想太遥远了，怎么可能实现呢？可现在，我一个普通收入的退休教师真的有家庭医生了，一趟开药能开足一个月，转诊到华东医院老便当啊，早签约早享受。”

这是今年 76 岁的邱老伯的内心感言。

邱家林和陈景瑜医生并不认识。老邱退休前是一所中学的高中地理老师，一直带着毕业班，整日忙得不见人影。退休了，可他舍不得学生，还在给他们上课。日子依然忙碌，身体不好的他每周抽个时间匆匆上医院配点药。他叫得出社区医院里两个经常给他开药的医生姓什么，但只是客客气气的点头之交。发生在江苏社区卫生服务中心的变化，看起来和他并无交织。

但陈景瑜还是找到了他。2011 年，陈医生成为上海第一批试点家庭医生制改革的社区全科大夫，负责管理宣化路西诸安浜社区。“我不认识陈医生，但是她在居委会找到我，叫我签服务协议。”邱老师心里有些七上八下的，可是碍于常去开药的面子，还是签了约。

这一签，邱老师很快看到了新气象：“老早看病是我们等医生，现在医生等我们。”他拿到陈景瑜发的名片，抱着“肯定打不通或者没人接”的心态，拨通了他的家庭医生手机。

电话里，老邱小心试探地表示自己有前列腺肥大，要吃保列治。没想到，陈景瑜很热情地建议，老邱家走到医院要刻把钟，不如直接到他家旁边的社区卫生服务站去。他在约定的时间跑去一看，一群病人围着陈医生有说有笑，哪里是冷冰冰的医院，简直像是茶话会。

更让他意外的是，有了这个家庭医生，自己啥时该检查、啥时得开药这些琐事都被医生给管理得井井有条。有一次在学校开完会已经中午 12 点多，邱老师突然想起药好像吃完了。

正着急时，他就接到了陈景瑜的电话。“邱老师依今朝哪能没来，阿是生毛病啦？药方我已经帮侬开好了，下午侬直接过来拿药吧。”邱老师问记者，“人家都说医患关系紧张，要是都有这样的家庭医生，哪里还会紧张？”

回想体验家庭医生服务的这2年，邱家林最大的感触是：小病小看，大病大看，找到家庭医生，有病不愁看。



社区医改“上海之路”：改革需要创新和智慧

“中国式”家庭医生制度改革是一个宏伟的梦想，它期许通过改变人们的就医习惯和路径，来解决看病难的沉痾；但与此同时，它不得不面对城市化进程中急速膨胀的人口以及社区中心迁移带来的资源匮乏等现状。解构社区医改的“上海之路”，我们看到了一座城市在改革中的创新和智慧。

上海之路一

医药费做“减法” 健康做“加法”

调查样本：

宝山区顾村大型保障房基地：菊泉新城社区

家庭医生是哪一种医生？他们看病，但更多的时候管理你的身体；他们守护你的健康，更守护着你的医保账户。正在宝山区开展的一场社区医改试验赋予了家庭医生有别于传统认知的全新注解：让家庭医生成为居民的健康顾问，用健康干预来减少居民的发病率——医药费做“减法”，人的健康做“加法”，城区人口在增加，而社会医疗负担总额在下降。这是“中国式家庭医生”的梦想。

挑战：

大型居住区的“人海战”

面积达 21.6 平方公里的宝山区顾村大型保障房基地是“十二五”期间上海最重要的人口导入区之一。

“蜂拥而来的人口，给社区医改带来了 many 意想不到的挑战。”宝山区卫生局局长