

徐中收 童 竝◎著

学校 心理辅导行政 的研究与实践

*Research and Practice of
School Counseling Administration*



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

学校 心理辅导行政 的研究与实践

徐中收 童 竝●著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

学校心理辅导行政的研究与实践 / 徐中收, 童竝著.
—杭州: 浙江大学出版社, 2013. 8

ISBN 978-7-308-11827-9

I. ①学… II. ①徐…②童… III. ①教育心理辅导
IV. ①G448

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 161158 号

学校心理辅导行政的研究与实践

徐中收 童 竝 著

责任编辑 李玲如

封面设计 续设计

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州中大图文设计有限公司

印 刷 浙江双溪印业有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 17.5

插 页 6

字 数 308 千

版 印 次 2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-11827-9

定 价 46.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部联系方式: 0571-88925591; <http://zjdxcbss.tmall.com>

序

方展画

心理学研究在国外已有近 150 年的历史,学校心理辅导也有百年的探索和实践。我国改革开放初期引进了西方心理辅导的理论与方法,20 世纪 80 年代开始在学校层面进行各种各样的尝试。20 世纪末,浙江省教育行政部门着手从区域层面全面推进中小学校的心理辅导工作,迄今已逾 10 个年头,初步形成了包括队伍建设、资格认证、课程建设、评价方式和组织网络等在内的较为完备的学校心理辅导体系,并且在全国处于先进行列。

随着教育改革与发展的不断深化,尤其是对教育新理念、新模式和新方法的持续探索,我们越来越深刻地认识到个体心理的健康发展是学校育人工作的根本所在。在传统的“应试”教育背景下,学生主要地是在被动地接受知识,“育分”是此种教育的基本特征,其代价是牺牲了学生的个性发展、兴趣培养以及情感世界,由此导致了在校学生不同程度的心理不适、心理困惑,甚或心理疾病。在这个意义上,科学、系统地在学校开展心理辅导工作,疏导学生消极心理,发展学生积极心理,不仅之于学校教育,而且也之于社会发展,都是十分重要的和十分有价值的。

在浙江省中小学校全面推进心理辅导的工作过程中,我们也深深地感到作为一项相对“年轻”的事业,相应地作为心理辅导保障制度重要组成部分的行政架构尚不够完善,这在一定程度上影响了学校心理辅导工作的顺利实施,因此也会在一定程度上影响了心理辅

导的“育人”成效。浙江省永康市的学校心理健康教育不仅起步早,措施有力,推进力度强,而且一直是全省学校心理辅导工作的排头兵,在全国也有较大的影响。正是基于实践的需要,他们较早地意识到心理辅导行政建设的重要性,并较早地开展了这一方面的尝试。由徐中收、童竝两位同志所著的《学校心理辅导行政的研究与实践》一书洋洋 20 余万字,系统地体现了永康的同志对学校心理辅导行政的认知、理解以及他们的实践智慧。

我认识徐中收同志已有十数年了。这是一位从教育第一线成长起来的学校心理辅导专家,现在主持该市心理辅导的研究、指导和推进工作。他对这项工作很执著,也很认真,这些年来不仅储备了大量的实际工作经验,而且在心理辅导理论上也有着丰富的学识。他与童竝合著的这本书便是一个生动的例证。

由于这一层关系,我有机会在该书付梓之前先于读者拜读了书稿。作为“读后感”,有这样几点感受:一是该书理论性较强,不仅在概念上而且也对国内外相关领域有较为深入的了解;二是对永康市心理辅导工作的探索作了认真的梳理与提炼,这本身就是一项很有价值的工作;三是在实践层面上总结了心理辅导行政之于学校教育的意义,尤其是总结了该市对学生弱势群体(特殊家庭子女、外来务工人员子女等)开展心理辅导的做法;四是作为一本学术专著,作者用了翔实的调研数据作为支撑,别开生面。

是为序。

2013 年 7 月 5 日于杭州

目 录

第一章 基本概念	1
第一节 心理辅导行政的定义	1
第二节 心理辅导行政的内容	5
第三节 心理辅导行政的特性	7
第四节 心理辅导行政组织	8
第二章 心理辅导行政的发展概况	15
第一节 欧美的心理辅导行政	15
第二节 亚洲的心理辅导行政	18
第三节 中国的心理辅导行政	19
第三章 心理辅导行政的实施	26
第一节 欧美心理辅导行政的实施	26
第二节 日本心理辅导行政的实施	29
第三节 中国心理辅导行政的实施	31
第四章 浙江永康市心理辅导行政的探索	49
第一节 永康市学校心理辅导行政建设的效果评估研究	49
第二节 心理健康教育教师同伴互助培训模式的建构	63
第三节 心理辅导室的区域性建设	70
第四节 特色心理辅导室的构建	79

第五章 心理辅导行政对于教育教学改革的意义	103
第一节 心理辅导行政促进教育教学观念的革命	103
第二节 心理辅导行政促进课堂教学的改革	106
案例 5.1 心理辅导技术在课堂教学中运用的实践研究	107
案例 5.2 维护小学低年级学生心理健康的研究 ——基于幸福课堂的构建	128
案例 5.3 小学心理健康教育校本教材的开发与研究	137
第六章 心理辅导行政促进学生心理品质的改善	141
第一节 特殊家庭子女心理辅导	141
案例 6.1 特殊家庭子女心理健康教育的研究	142
第二节 “流动花朵”的融合教育	149
案例 6.2 小学外来建设者子女心理融合教育的研究	150
第三节 学生学校归属感干预研究	158
案例 6.3 外来建设者子女学校归属感心理干预机制的研究	159
第七章 心理辅导行政促进教育管理方式改进	175
第一节 班级心理委员的培养	175
案例 7.1 小学高段“心灵小天使”培养模式的研究	176
第二节 家校联合预防网络成瘾	188
案例 7.2 家校联合预防小学生网络成瘾的实践研究	188
第三节 家校合作的职业生涯辅导	205
案例 7.3 基于家校合作的中职护生职业生涯辅导的实践研究	206
第八章 学校心理辅导行政促进校园心理和谐	227
第一节 中小校园心理和谐的建构	227
第二节 学校和谐式心理健康教育研究	234
案例 8.1 学校和谐式心理健康教育状况的调查和研究	236

索 引	251
参考文献	254
附 件 部分媒体报道	259
一、为学生心灵健康成长导航	
——浙江省永康市创新中小学心理健康教育纪实	259
二、永康市：奠基心育团队	264
三、心理辅导：现代学校的一个重要标志	267
四、精心呵护中小学生的精神家园	
——永康市区域推进学校心理健康教育纪实	268
后 记	272

第一章 基本概念

学校心理辅导是在 20 世纪教育改革中出现的新型教育方式,是现代心理学、教育学、精神医学、社会学等多学科理论与学校教育实践相结合的产物。许多国家和地区非常重视心理辅导在学校教育中的作用。有些国家或地区甚至将心理辅导与教学工作并列,两者被喻为现代学校的两个轮子。心理辅导在某种意义上已成为现代学校的一个重要标志。^①

心理辅导行政是学校教育行政的一环,学校教育行政又是政府行政的一环。要了解心理辅导行政;首先要了解什么是教育行政,要了解教育行政,又要从行政学去了解什么是行政。

第一节 心理辅导行政的定义

一、行政的定义

“行政”指的是一定的社会组织,在其活动过程中所进行的各种组织、控制、协调、监督等特定手段发生作用的活动的总称。首先,它属于国家的范围,即属于公务,不是其他社会组织 and 个人的任务。其次,也不是一切国家权力都是行政权力,只有行政机关或者政府的权力才是行政权力。它有别于议会的立法权和司法机关的检察和审判权。第三,行政权属于“执行权”,它是按照法律规定的权限和程序去行使国家职能从而实施的法律行为。行政是行政主体对国家事务和社会事务以决策、组织、管理和调控等特定手段发生作用的活动,指国务院及其所属各部门对法律所作的解释。一是对不属于审判和检察工作中的其他法律如何具体应用所作的解释,二是国务院

^① 刘华山:《学校心理辅导》,安徽人民出版社 2001 年版。

及其各部门在行使职权时对于自己制定的规范性法律文件所进行的解释。

(一) 国外学者对行政的理解

1. 从三权分立的角度解释行政的含义

“三权分立”，即把国家机构划分成立法、行政、司法三个部门，各执行不同的职能，立法机关负责制定法律，行政机关负责执行法律，司法机关负责监督法律的实施。

美国行政学家魏劳毕 1927 年出版了《行政学原理》，他认为：“行政乃是政府组织中行政机关所管辖的事务。”

我国新中国成立前出版的《辞源》中说：“凡国家立法、司法以外的政务总称为行政。”

2. 从政治与行政分离的角度解释行政的含义

有的行政学家认为，政治乃众人事务的管理，其范围比较广博，而行政只是政治中一部分的特别事务的管理或方案的推行，其范围比较狭小。

美国行政学家和法学家古德诺在 1900 年出版的《政治与行政》中认为，“在一切政治制度中只有两种基本功能，即国家意志的表现和国家意志的执行”，“政治是国家意志的表现，行政是国家意志的执行”，“行政是政府官员官吏推行政府功能的活动”。

3. 从管理的角度解释行政的含义

美国行政学家怀特在 1926 年出版的《行政学导论》中认为：“行政的最广意义包括为完成或实现一个权力机关所宣布的政策而采行的一切运作。”

美国行政学家费富纳在 1946 年出版的《公共行政学》中认为：“行政就是由一些人以协调的努力使政府的工作得以完成。”

美国行政学家西蒙、斯密斯堡、汤母生在 1950 年出版的《行政学》中认为，最广义的行政就是“若干人为达到共同目的时所作的合作的集体行动”，狭义的行政则在于研究“为达到共同目的时，如何选择所使用的方法，如何选用工作人员并使之协力工作，如何分配行事权使之完成在团体中的特定工作，并能与他人和谐的去努力”。

(二) 国内学者对行政的理解

距今 2000 年前的《左传》就有“行其政事”、“行其政令”的记载。

《钢鉴易知录》曾记载在公元前 841 年，西周的周厉王因“国人发难”而逃走。当时太子靖年幼，由“召公、周公行政”。这里所说的行政，是指管理

国家政务。

当代国内学者对“行政”有两种理解：一是认为行政是指国家通过各级各类行政机关对国家政治、经济、文化、教育、卫生等方面事务的管理；二是认为行政是指国家通过各级政府部门对国家的政治、经济、文化、教育、卫生等方面事务的管理。

我们认为，所谓行政，是指国家通过各级政府部门，依据法律行使权力，对国家的政治、经济、文化、教育、卫生等方面的事务的管理活动。

二、教育行政的定义

（一）国外学者对教育行政的理解

1. 教育行政领域区分论

相良惟一在《教育行政学》中认为：“教育行政是行政的一个部门，是关于教育的行政。”

在日本，国家政务分内务、外务、军务、财务、法务等，教育行政是内务行政的一部分。

2. 职能主义论

安藤尧雄在《教育行政学》中认为：“教育行政，就是在社会活动和公共活动的教育工作中提出目标，为实现这一目标准备必要的条件，以促进其完成。”

按照这一观点，日本的教育基本法规定：“教育行政的目标，要为实现教育目的而建立各项必要的条件。”

3. 贯彻意识形态的学说

宗像诚也在《教育行政学序说》中指出：“教育政策是教育政权支持的教育理念，教育行政是政权机关实施教育政策。”“这里所说的教育理念，是指教育目的和手段、内容和方法的总体而言。当然这里贯穿着某种意识形态。”

4. 公权作用的学说

木田宏在《教育行政法》中认为：“教育行政是在作为教育政策而制定的法律下，遵照法律的规定，具体地执行教育政策的一种公权作用。”

天诚勋在《教育行政》中认为：“教育行政就是具体实现教育政策上所规定的教育目的的一种国家作用。”

(二)国内学者对教育行政的理解

1. 教育行政就是学校管理教育的行政

我国台湾地区的学者大都持这一观点:教育行政与学校管理是有区别的。前者管理的层次较高,范围较大;后者管理的层次较低,范围较小。

2. 教育行政是教育行政机关管理教育的活动,它包括中央教育行政和地方教育行政

孙绵涛^①认为,这种观点有片面性。第一,教育行政机关关于教育的指示和决定,总是要通过学校行政机关去贯彻执行,因此,教育行政活动应包括学校教育的行政活动。第二,管理教育,应该不只是教育行政机关的事情,国家的其他行政机关也有责任。因此,教育行政应该是整个管理教育的活动。

3. 教育行政既包括教育行政机关的行政活动,又包括学校教育行政机关的行政活动

我国 20 世纪三四十年代出版的教育行政方面的专著,其结构体系大都由两部分组成,一部分为教育行政机关管理教育的活动,另一部分就是学校行政。

4. 教育行政是整个国家管理教育的活动

孙绵涛^②认为,这样的理解体现了大教育管理观,这种管理不仅重视教育内部的管理,重视教育行政机关和学校行政机关对教育的管理,而且还重视教育与外部的各种关系,把教育事业当成整个国家的事业,把管理教育当作国家的重要职能之一。他认为,只有这样,才能真正确立教育在国家发展中的战略地位。

教育行政是国家为贯彻教育方针政策,执行教育法规,实现培养目标,而对教育系统进行的计划、组织、控制等一系列有目的的连续活动。即对教育资源(人力、财力、物力和时间、信息等)进行合理组合,使之有效运转,以实现组织目标的协调活动过程。

三、心理辅导行政的定义

心理辅导行政来自于教育行政学,也是学校教育行政的一环,因此其理论也基本上与教育行政相一致。

^{①②} 孙绵涛:《教育行政学》,华中师范大学出版社 2006 年版。

关于心理辅导行政,过去有学者对其下过定义,但总体而言是指根据一定的目标,建立相关组织机构,配备辅导人员,经严密的分工,以领导、沟通、协调与建立良好人际关系为手段,切实有效地去执行,最后通过评价以检验其工作成效。在这种认识基础上,冯观富在其著作中明确将辅导行政定义为:根据辅导的目标,建立必要的组织,选择合适的辅导人员,拟订周详、具体可行的辅导计划,运用领导、沟通、协调等现代行为科学的原理原则和方法,切实有效地执行,并经由评价,以确保辅导工作目标的实现^①。余强基认为心理辅导行政有两方面的内容:一方面指它的组织系统,另一方面指它的工作计划^②。

综观前人的研究,我们认为,学校心理辅导行政是指根据学校心理辅导的目标,建立学校心理辅导组织,选择合适的心理辅导教师,拟订切实可行的心理辅导计划,运用领导、沟通、协调等现代行为科学的原理原则和方法,切实有效地执行,并评估其成效,以实现心理辅导工作目标的协调活动过程。

第二节 心理辅导行政的内容

一、教育行政的内容

教育行政主要有三个层面:第一个是制度层面,包括教育行政的体制、机构以及学校教育的制度;第二个是内容层面,它涉及课程行政、人事行政、财务行政和设施管理;第三是方法层面,教育行政工作者要通过立法与执法、规划、督导、评估等手段,来推动教育事业朝着预定的目标发展与前进。

二、心理辅导行政的内容

从系统论的角度看,行政组织是一个围绕着组织目标,由若干要素组成的开放多维的有机的整体系统。一般来说,行政组织主要包括以下基本要素:组织目标、机构设置、人员构成、权责体系、法规制度、物质因素。与行政组织一样,学校心理辅导行政组织也是由以上六大要素构成^③:

① 冯观富:《学校心理辅导的组织和管理》,世界图书出版社 2003 年版。

② 余强基:《当代青少年学生心理障碍与教育》,北京师范大学出版社 2001 年版。

③ 蒲蕊:《教育行政学》,中国人民大学出版社 2008 年版。

(1)组织目标。组织目标是组织成员共同追求和努力实现的某种状态或条件,是组织成员的共同愿景,决定着组织行为的方式和组织发展的方向,由此调动组织资源的配置和使用。心理辅导行政组织的目标,就是从学生心理成长的角度,实施对学校辅导的管理,从而促进学生心理全面而健康发展。

(2)机构设置。根据组织目标和职能范围,按照精干、高效的原则,设置适当的内部机构,并有明确的组织分工。心理辅导行政组织的机构设置是由教育行政组织法规所确定的,但其内部机构的设置往往受约束于教育系统编制。

(3)人员构成。组织是人的集合体,人们通过认同组织的价值取向和目标,通过组织程序取得资格身份,并且接受组织的管理和约束,组织人员因具有共同的属性特征和行为方式,由此区别于其他的组织和群体。心理辅导行政组织成员有狭义与广义之分。狭义的心理辅导行政组织成员是国家教育行政机关的工作人员。广义的心理辅导行政人员还包括学校的心理辅导人员,一般指学校的领导,包括校长和学校心理辅导机构的负责人,他们依法具有公职身份,同时履行行政职责。

(4)权责体系。权责体系是调配组织资源、发挥组织效能、实现组织目标所必需的控制力的体系。在心理辅导行政组织中,广义上的权力是指影响他人的能力,狭义上是指学校组织正式确认和授予心理辅导组织的权力。心理辅导行政组织的权力具有公共性和法定性,决定因素是学校组织的领导体制和组织职位。

(5)法规制度。法规制度是调整组织成员利益、维护组织统一、实现组织公平和效率所必备的规范体系,是组织秩序和组织成员合法权益的保障。在心理辅导行政组织中,法规制度也涉及学校心理辅导规划、心理辅导经费投入、教师及学校心理辅导工作成效评定和社会声誉等因素,这些因素直接影响着心理辅导组织的运行和发展,因此必须制定一整套法规制度。

(6)物质因素。物质因素包括组织设施和组织资源,是实现组织目标的重要条件。在心理辅导行政组织中,学校心理辅导行政的物质因素包含学校的基础设施、财力、物力、信息等,是心理辅导组织实现其职能的基础条件。

第三节 心理辅导行政的特性

学校心理辅导工作的开展需要完善的组织机构和严格的管理,以保证其科学性、规范性、有效性。建设标准化、规范化和专业化的学校心理辅导机构,确立管理化标准、建立工作制度,是学校心理辅导行政所必需的。那么,学校心理辅导行政有什么特性?

综观学校心理辅导行政的研究,我们认为冯观富在其著作中所阐述的观点可以借鉴。冯观富认为,学校心理辅导行政具有依存性、服务性、无限性、有限性、业务性、幕僚性六种特性^①。我们认为,学校心理辅导行政具有依存性、服务性、有限性、业务性、参谋性五种特性。

一、依存性

心理辅导行政是学校教育行政的一环,它必须依存在整个学校系统中,不可能单独存在,它必须与学校的其他教育教学工作相结合,比如说把心理辅导融入于学校的课堂教学中。

二、服务性

心理辅导工作自其开始发展迄今,其性质即属于服务,它不是灌输知识,也不是规范行为,而是提供给学生可选择的信息,没有一点强迫性,所以其一切行政措施作为,以提供服务为目的,通过专业辅导,以期实现心理服务的任务。

三、有限性

辅导是一种专业服务,属于心理层面,辅导人员、辅导技术都有很强的专业要求,因此辅导具有限制性。辅导工作现今在学校受制很多,限于人员编制,辅导人员不足;限于经费不足,辅导设施购置有限,辅导效果自然也受到影响。

^① 冯观富:《学校心理辅导的组织和管理》,世界图书出版社2003年版。

四、业务性

心理辅导室作为学校心理辅导工作的业务部门,负责学校心理辅导的组织工作、规划及设施配置、效果评价及检验,有很强的业务性。

五、参谋性

心理辅导行政之所以具备参谋性,因心理辅导主任及其他辅导工作人员亦须不时搜集各种资料,提供给学校校长、各科室领导、班主任、学科教师,帮助他们了解学生的心理动态、掌握心理辅导的理论知识及辅导技术便于他们开展有针对性、有实效性的辅导活动。同时还要为学生家长收集一些有关家庭教育的资料,并且帮助学校领导、教师与家长建立合作性的交流平台。

第四节 心理辅导行政组织

一、组织的定义

组织一词可以作为名词,也可以作为动词来使用。作为名词使用时,是指按照一定的目的、任务和正式结构建立起来的社会实体。如企业单位、政府机关、学校、医院等;作为动词使用时,是指管理的一项基本职能,即根据组织目标和计划的需要设置部门、岗位,为每个岗位配备人员,明确部门和岗位的职责、职权和相互之间的关系。

在管理学中,组织含义又可从动态和静态两方面进行理解。静态方面,反映人、职位、任务以及它们之间关系的网络。动态方面,指维持与变革组织结构,以完成组织目标的过程,是管理的一项基本职能。

不同学科的学者都给“组织”一词下过定义。路易斯·A. 艾伦(Louis A. Allen)^①将正式的组织定义为:为了使人们能够最有效地工作去实现目标而进行明确责任、授予权力和建立关系的过程。

管理学家曼尼(J. D. Money)^②指出,当人们为了一定的目的集中其力量时,组织也因而产生。也就是说,不论是多么简单的工作,为了达到某个

①② 冯观富:《学校心理辅导的组织和管理》,世界图书出版社 2003 年版。

明确的目标,需要两个人以上的协作劳动时,就会产生组织问题。在这里,组织几乎成了协作与管理的代名词或同义词,因此,曼尼给组织下的定义是:组织,就是为了达到共同目的的所有人员协力合作的形态。为了达到共同的目的,并协调各组织成员的活动,就要明确规定各个成员的职责及其相互关系,这是组织的中心问题。

管理学家布朗(A. Brown)^①认为,组织就是为了推进组织内部各组成成员的活动,确定最好、最有效果的经营目的,最后规定各个成员所承担的任务及成员间的相互关系。他认为组织是达成有效管理的手段,是管理的一部分,管理是为了实现经营的目的,而组织是为了实现管理的目的。也就是说,组织是为了实现更有效的管理而规定各个成员的职责及职责间的相互关系。

在现代组织理论中,切斯特·巴纳德^②认为:组织是一种有意识地对人的活动或力量进行协调的关系,是两个或两个以上的人自觉协作的活动或力量所组成的一个体系。也就是说,组织是管理者在员工内部建立的一种工作关系结构,从而使他们高效地实现组织目标的过程。

国内学者刘玉玲^③认为,组织是为有效地配置内部有限资源的活动和机构,为了实现一定的共同目标而按照一定的规则、程序所构成的一种责权结构安排和人事安排,其目的在于确保以最高的效率使目标得以实现。

二、心理辅导行政组织的定义

彼得·德鲁克^④指出:“社会已成为一个组织的社会。在这个社会里,不是全部也是大多数社会任务是在一个组织里和由一个组织完成的。”这充分表明了组织的重要性。在教育事业发展以及教育行政活动中,教育行政组织具有重要地位,对教育行政管理绩效有重要的影响。学校心理辅导行政组织来源于教育行政组织,因此其内涵也源自教育行政组织的相关研究和理论。

心理辅导工作的组织建设应考虑两个方面的因素:一方面是指教育行政管理与专业学术管理。学校心理辅导的组织结构应以从属于相应的教育管理机构和学校管理机构的形式为主。在教育主管部门设立独立的心理辅

①②③ 冯观富:《学校心理辅导的组织和管理》,世界图书出版社 2003 年版。

④ [美]彼得·德鲁克:《后资本主义社会》,上海译文出版社 1998 年版。