

青春的高度

广州亚运会志愿服务的新闻观察

主编 徐文新
副主编 黄勇 崔丽

中国青年出版社



青春的高度

广州亚运会志愿服务的新闻观察

主 编 徐文新

副主编 黄 勇 崔 丽



中国青年出版社

(京) 新登字083号

图书在版编目 (CIP) 数据

青春的高度：广州亚运会志愿服务的新闻观察/徐文新主编.

—北京：中国青年出版社，2012.11

ISBN 978-7-5153-0689-6

I. ①青… II. ①徐… III. ①亚洲运动会—青年志愿者行动—概况—

广州市 IV. ①G811.23 ②D432.6

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第068515号

责任编辑：王钦仁

*

中国青年出版社 出版 发行

社址：北京东四12条21号 邮政编码：100708

网址：www.cyp.com.cn

编辑部电话：(010)57350521 门市部电话：(010)57350370

三河市华润印刷有限公司印刷 新华书店经销

*

700×1000 1/16 23印张 239千字

2012年11月北京第1版 2012年11月河北第1次印刷

定价：49.00 元

本图书如有印装质量问题，请凭购书发票与质检部联系调换

联系电话：(010)57350337

序

公元 2010 年,广州成功举办了第 16 届亚运会和首届亚残运会。作为国内第一个副省级城市举办的亚运史上规模最大的一届亚运会,广州亚运圆满、成功、精彩,给人们留下了难忘的城市记忆和丰厚的精神遗产。

广州亚运会、亚残运会期间,8.5 万名赛会志愿者和 50 多万城市志愿者,高歌“一起来,更精彩”的志愿旋律,精心诠释“激情盛会、和谐亚洲”的理念,在“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神感召下,在各大赛场和城市的各个岗位上奉献智慧、心血和汗水,“大拇指”、“绿羊羊”和“木棉红”的美好形象成为千年羊城令人瞩目的文明标杆。广州亚运志愿者的微笑像春风、像暖流、像鲜花,充分展现了讲文明、重礼仪、团结友善、热情好客的城市文明形象,这是一道最亮丽的城市风景线和最耀眼的城市品牌。《青春的高度——广州亚运会志愿服务的新闻观察》一书的撰写和出版,就是从亚运志愿服务的视角,让我们重温亚运那一段令人难忘的历史记忆,并通过理性梳理和深度思考进一步凝炼、丰富、升华志愿服务精神。

赠人玫瑰,手有余香。志愿者行动是当代中国一项十分高尚的事业,体现了中华民族助人为乐、崇文尚礼的传统美德,是大有希望

的事业。志愿服务不仅仅意味着付出和奉献,也是收获快乐和幸福的源泉,更是难得的生活历练和人生经历。作为改革开放前沿地,广州一直引领时代风气之先,志愿服务事业蓬勃发展,始终与时代进步同步同行,与城市文明相生相伴。志愿服务事业为开放包容、敢为人先的城市精神增添了底蕴和风采,为这座历史文化名城的创新发展、转型升级注入了源源不断的生机与活力。广州亚运志愿服务,就是广州志愿服务事业发展最为集中的体现和最为生动的诠释。我一直都为广州的志愿服务工作感到骄傲和自豪!

《中国青年志愿者宣言》提出,一个致力于创造明天的行动是有希望的行动,一个着眼于未来发展的事业是前途无量的事业。当前,广州正阔步走在全面建设国家中心城市、率先转型升级、建设幸福广州的新征途上。努力开创一条广州特色新型城市化发展道路,为广州志愿服务事业发展提供了更加广阔的舞台,创造了崭新的历史机遇。希望广大志愿者继续弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,进一步擦亮亚运志愿服务的城市名片,在继承中发展,在传承中创新,积极走进社区、走进农村、走进学校、走进企业、走进家庭、走进“志愿驿站”,努力实现志愿服务城乡全覆盖,在促进志愿服务常态化、社区化、规范化发展进程中拓展和深化广州“志愿者之城”的外延和内涵,为广州新型城市化发展贡献独特力量!

一起来,更精彩!

中共广州市委书记 万庆良

2012年5月

前言

青春价值的时代坐标

这本书，将告诉你一个新的高度。

这是用青春创造的时代高度，这是用心灵度量的青春高度。这个高度所展现的，既是一幅荡漾着青春激情与智慧的宏大画卷，也是一首诠释生命意义和人生价值的青春交响曲，而承载她的，则是广州共青团探索和实践青年群众工作新模式的艰辛历程。

大家将会在书中看到，活跃在这幅宏大画卷中的，不仅有青年志愿者挥洒青春的身影，也有老年志愿者的无私奉献，更有在服务社会中快乐成长的少年儿童。因为他们奉献的同样是青春。投身于这场模式创新之中的，既有广州共青团组织、广东高校团组织，也有广州各级党政机构、社会组织，更有众多不为人知的青年社团和志愿者家庭。因为他们追求的同样是价值。

这本书，是基于记者视角的新闻观察，而不是研究报告。因此，我们的重点不在于还原亚运志愿服务的过程，也不在于探究广州志愿服务的理论构建，而是要通过一个个鲜活感人的故事，一连串成效显著的活动和项目、一波接一波的探索与创新，去发现青春的价值与意义，去梳理广州志愿服务的探索与创新：那就是青年群众工作的新途径，社会管理和社会服务的新经验，城市共青团工作

的新模式,以及对全团工作和志愿服务事业发展更具意义的价值理念。

在无数次的采访中,在浩瀚的资料中,我们的体会和感受渐渐变得深刻而崇敬……

我们发现,在亚运会筹办尤其是志愿服务的过程中,始终贯穿着一条鲜明的主线,那就是“一切依靠群众,一切为了群众”。他们的探索与实践,始终是“立足亚运,放眼未来”;他们心中的目标,始终是“服务亚运,超越亚运”;他们的奋斗与追求,始终是“办好亚运,收获创新”;他们的唯一目的,始终是“服务青年成长,为党塑造明天”。广州市越秀区区委副书记、区长、时任共青团广州市委书记、广州亚组委志愿者部部长王焕清及团市委班子成员,对此是清醒而坚定的。

王焕清告诉我们,中共中央政治局委员、广东省委书记汪洋在批示中提出一个非常重要的思想,那就是:志愿服务“是依靠群众、发动群众、服务群众的一种新模式,可以为群众工作注入新的活力”。这既是对前期志愿者工作的充分肯定,也对下一步志愿者工作提出了新的要求,为探索和创建广州青年群众工作新模式指明了方向。更为重要的是,汪洋书记的重要批示,使我们对亚运志愿者工作的认识超越了志愿服务本身,看到了一个全新的高度。

王焕清回忆起曾经的岁月,依然十分感慨。他说:“汪洋书记的批示,让我们大家至今受益。使我们真正懂得了‘一切依靠群众,一切为了群众’的深刻内涵和实践意义。正因为我们始终依靠群众的自觉、群众的参与和群众的智慧,亚运志愿服务才创造了今天的高度;正因为亚运志愿服务始终是为了群众利益、服务群众的现实需求和长远发展,才有了广大市民的高度认同和积极参与。

这依然是后亚运时代广州志愿服务工作的基本方针”。

在我们采访每一个人的表述中，在我们参加的每一次志愿服务活动中，“人人都是东道主、个个都是志愿者”的高度自觉，鲜明而强烈。所有被采访和参与座谈的人，都是那样快乐地讲述着他们的参与和作用。更让我们感慨的是，几乎所有的亚运筹办工作，都是在市民的积极参与下完成的；在广州的每一个细微变化中，都凝结着市民的理解与奉献；在亚运会的每一个成功中，都永远铭刻着市民的坚实脚印。他们付出了时间、汗水和智慧，他们放下了原本属于个人的兴趣和休闲，但他们收获了快乐和价值，更有对“幸福广州”的信心。广州不仅创造了亚运史上新的辉煌，更收获了金子般贵重的民心。

亚运志愿服务以及随后而来的创建全国文明城市志愿服务工作，是一个庞大而繁杂的系统工程，几乎涉及全市各个领域、各个行业和所有单位。事无巨细，一桩桩一件件，千头万绪，都要有具体的人把具体的事落到实处。共青团广州市委深知责任重大，更知道任务的艰难，但他们没有畏惧，更没有闭门造车，而是把眼光投向了广阔的社会空间。因为他们已经懂得：人民群众是创造历史的英雄。只要真诚地依靠群众的自觉与参与，依靠群众的智慧与奉献，为群众谋利益，就一定会形成巨大的社会力量，就一定会创造亚运志愿服务的新辉煌。

于是，就有了亚运筹备期间的志愿服务“全民行动”。几百万广州市民凭着高度的价值认同和对“幸福广州”的追求，或走上街头，或走进社区，或立足单位，在“我志愿，我快乐”的服务与奉献中，让广州焕然一新。我们在对比中发现，广州志愿服务“全民行动”持续时间之长、参与市民之多、覆盖之广、效果之好，在我国承

办大型国际赛会的历史上是空前的。更为难得的是，在整个行动中，我们几乎看不到“被组织、被指挥”的痕迹，只有广州市委市政府的引导和号召，以及广州各级团组织的率先示范。这使我们真正懂得了价值认同基础上的自觉以及自觉基础上的力量。它的意义不仅在于这种大型国际赛事和重大社会活动，而且对社会管理创新及和谐社会建设，都是极为重要的。

于是，就有了让市民分享绿色广州的“碧水行动”。在共青团广州市委的引导下，广大青年各尽所长踊跃投身其中。他们自发徒步考察河涌河道，行程 2000 余公里，收集水文资料和历史古迹；他们的设备之简陋让人难以置信，但却向政府部门提交了难得的第一手资料和治理河涌的具体建议；他们或在实地考察的基础上，绘制出广州历史上第一幅“绿地图”，展示和宣传广州的人文历史和美好前景，成为深受市民喜爱的“宝贝”；或积极投身治理河涌的行动中，挥洒汗水，奉献青春。随着岁月的流逝，人们也许会忘记他们的姓名，但在广州的碧水蓝天中，在广州市民分享的绿色生活中，将永远闪耀着他们的身影。

于是，就有了亚运史上空前的“亚运志愿信使团”活动。这是一次规模宏大的“无形火炬”的传递，10 万市民全部自费参与——不仅是旅游的全部费用，还有他们为目的地朋友精心准备的礼物。他们拿着时任广州市市长张广宁的邀请信，奔赴五湖四海，诚约八方宾客。他们不仅把广州亚运会信息和广州的期待带到异国他乡，更收获了各国人民的深厚友谊。这期间，没有我们通常所见的动员会，没有人规定他们去哪里，也没有人告诉他们带什么礼物，什么应该说，什么不应该说。他们完全是发自内心的“自愿”。而他们的宣传传播效果之好，却又令人感慨万千。10 万市民，如此庞

大的自觉参与,全部自费的志愿行动,发自内心的高度责任,靠得是什么?或者说是什么力量才能达到如此效果? 尽管答案可能是多样的,但我们要告诉大家的,这是广州亚运会依靠群众的又一个创举。

于是,就有了更高层次的“亚运惠民”工程和创建全国文明城市的“民心工程”。这在国际大型赛会筹办和创建全国文明城市中,是一个突破性的价值定位,也是广东省委省政府和广州市委市政府“一切为了人民”的生动实践。他们全力以赴地办好广州亚运会和亚残运会,但并没有把自己的眼光和脚步仅仅停留在这里,他们的更高目标是惠及民生,改善群众的生活环境和生活质量,重在提高市民素质和幸福指数,让广大群众分享“亚运红利”;他们同其他创建全国文明城市的地方一样,期盼早日获得这个具有重大意义的文明桂冠,但他们更看重市民的认同和民心所向,更在意老百姓在创建活动中能够得到什么,能够收获什么。今天,广州的碧水蓝天,整洁的街道,广州市民的热情和礼貌,让我们更加懂得了“亚运惠民”工程和“民心工程”的深刻内涵。

广州的实践表明,无论是重大社会活动,还是正常管理和服 务,只要我们真正把老百姓放在心上,只要我们真正为群众谋利益,无论有多大的困难,我们都会得到老百姓的理解与支持,都会从群众中获取无穷的智慧和力量。从这个意义上说,我们的所有工程,都应当是“惠民工程”和“民心工程”。正如习近平同志曾指出的那样:“一切社会管理部门都是为群众服务的部门,一切社会管理工作都是为群众谋利益的工作,一切社会管理过程都是做群众工作的过程。从这个意义上说,群众工作是社会管理的基础性、经常性、根本性工作。”

于是……

当我们共同回忆这些令人感动的过去时，王焕清的一番话又把我们引入了更深的思考。“在实施和推进这些活动中，共青团广州市委始终保持着高度自觉，那就是从每一个细节、每一种互动中，捕捉和提炼青年群众工作的新发现、新经验，并通过这些活动去探索和实践青年群众工作的新模式、新机制，从中了解和把握市场经济条件下青年群众工作新特点、新规律，以便在亚运后继续开创党的青年群众工作新格局。”“对广州共青团来说，这是个极其难得的机遇。我们抓住了，我们会做得更好。”在随后的采访中，我们更加深切地体会了王焕清这番话的意义。对于广州共青团来说，亚运志愿服务，既是各类志愿服务组织的一次大整合、大发展，也是共青团工作的一次大提升，更是各级团组织学习贯彻党的群众路线的一次大规模实践洗礼。对广州共青团工作的未来发展，意义重大而深远。

我们知道，历史是不能假设的。但在我们的讨论和思考中，还是无数次地假设过：如此庞大的志愿服务工程，假如全部依靠行政系统运作，假如全部由政府投入，假如全部由共青团组织独立承担，结果会是什么样子，成本会有多高？假如……

我们看到，这一切“假如”并未发生。因为我们已经分享了广州人民的成功与喜悦。

共青团广州市委班子始终忘不了在上海考察世博会时，时任广东省委常委、广州市委书记张广宁和广东省委常委、广州市委书记，时任广州市委副书记、市长万庆良的嘱托：亚运会筹备要立足当下，着眼未来，借亚运之机，全面深化广州的社会管理和社会服务创新，推动经济和城市文明的协调发展。王焕清回忆道：“我们

感受到了市委市政府的战略眼光和良苦用心,以及对共青团的殷切希望。因此,我们必须而且始终站在这样的高度,规划和推进亚运志愿服务工作,并为后亚运时代的社会管理和社会服务创新探索和积累经验。”事实正是如此,一场大型国际赛会,不仅是社会管理和社会服务的一个缩影,也同样是探索和实践社会管理和社会服务创新的宝贵机遇。而广州亚运志愿服务的大规模实践,可以帮助我们更直观、更具体、更深刻地理解和体会这一点。

从广州亚运志愿服务动员和参与方式上看,他们不仅拥有强大而广泛的组织动员体系,而且善于依托和运用大众传媒尤其是新媒体,打造社会化动员的全覆盖网络。与此同时,共青团广州市委以《广州青年报》等媒介为依托,构建了以志愿者为主要受众的全媒体传播平台,充分利用一切可能的媒介和渠道,进行全方位、系统化和持续不断的社会动员,号召和引导广大市民参与亚运志愿服务。

更为可贵的是,共青团广州市委创造性地开展了一系列丰富多采的群众性动员活动,依靠群众的力量和示范,引导和动员市民自觉参与亚运志愿服务和社会建设。在这些群众性的社会动员中,老百姓讲给老百姓听,市民做给市民看,群众示范群众干。这其中,他们不再是“被组织”的对象,也不再是“被志愿”的过程,更不是“被管理”的客体。他们就是“东道主”,他们既是社会动员的主体,也是自觉参与的主体。因为他们懂得,“人人是创造幸福的主体,人人是享受幸福的对象”;因为他们知道,在大家共同工作和生活的城市中,每一位市民,不仅仅是被服务、被管理的对象,也是服务他人、服务社会和参与社会管理的主人。

从亚运志愿服务的参与主体上看,共青团广州市委不仅高度

重视共青团组织的骨干力量和示范带动作用,以极大的努力充分整合团内资源,发动了广东地区百余所高校共同参与,精心打造亚运志愿服务的主力部队;积极创新工作载体,广泛动员社会各行各业的共同参与。从人大代表、政协委员、党员干部到机关、企事业单位在职人员,从教师、医生、律师到公交司机、环卫工人,从宾馆酒店、商业网点、公园景区、车站码头的服务人员到社区居民群众,亚运志愿者无处不在。而且,他们也以同样的高度发挥社会志愿组织的作用,无论他们是青年志愿服务组织、老年志愿服务组织、妇女志愿服务组织,还是少有人知的青年自组织,都成为了亚运志愿服务的参与主体。与此同时,共青团广州市委又把动员与整合的触角,延伸到中小学乃至家庭,构建起适合他们特点的志愿服务组织和活动方式。祖孙三代一起参与志愿服务,成为广州亚运志愿服务的独特景观。因为他们深知,群众的力量是无穷的。这种力量不仅是亚运志愿服务所需要的,也是推进社会管理和社会服务创新的宝贵资源。

更令我们兴奋的是,在广州亚运志愿服务的百万大军中,有一支以“亚运小记者”命名的少年军团。他们用弱小的身躯和稚嫩的笔触,不仅为广州亚运会的成功举办贡献了自己的力量,也同样以自己的表现感动了中外来宾和无数的广州人,激发人们更自觉更积极地投身亚运志愿服务。在他们身上我们看到广州志愿服务事业的明天,更看到了“幸福广州”的美好未来。

从亚运志愿服务的组织主体看,共青团广州市委充分发挥了枢纽作用,关联一切可以关联的力量,整合一切可以整合的资源,构建起一张纵横互通的工作网络。在团中央、共青团广东省委、广东省教育厅的支持和指导下,成立了广州亚运会、亚残运会志愿服

务工作领导协调小组,广东省内 103 所高校、广州市 12 个区(县级市)都是该领导协调小组成员单位,为调动整合高校力量提供了坚强的组织保障。共青团广州市委按照“全市统筹、辖区运作、属地管理”的原则,将全市 99 个直属团组织与 12 个区(县级市)团委分别对接,共同参与亚运志愿者工作。组建了 12 个辖区亚运会、亚残运会志愿者工作联席会议办公室,被称为志愿者工作“十二大军区”,成功构建起全团一盘棋的工作格局。在广州亚运会、亚残运会宣传文化及志愿者服务指挥中心的领导下,组成了由广州市 27 个职能部门(单位)参与的“迎亚运、讲文明、树新风”城市文明志愿服务全民行动工作领导小组,九大主题行动依次展开,市五套班子领导分别参与、指导各自分管部门(单位)开展的活动,点燃了全民参与的热潮。

在广州亚运会筹办期间,共青团广州市委组织有关力量独立开发的“志愿时”系统,让我们更加深切地感受到信息化管理和数字化运作对于亚运志愿服务以及社会管理和社会服务创新的巨大推动作用。

亚运期间,“志愿时”系统以志愿者“考勤管理”为基础,以数据为依据,对志愿服务招募、培训、运行、管理、交流、研讨、维系、激励、督察、保障、物资物流等,实行全流程标准化、规范化和信息化管理,从而建立起覆盖每一位志愿者的“志愿服务信息化档案”。“志愿时”系统不仅在亚运志愿服务中发挥了不可替代的作用,而且它也必将成为广州共青团参与社会管理和社会服务的重要实践工具。

共青团广州市委书记魏国华介绍:“亚运后,‘志愿时’系统经过进一步深化与完善,实现了‘两个转变’,即由大型赛会志愿者管理向常态化志愿服务管理的转变,由单一时间管理平台向志愿服

务‘三要素’(志愿者、志愿者组织、服务项目)综合管理平台的转变。‘志愿时’系统适用性广,使用便捷,广泛应用于包括社会公益组织、高校志愿服务组织、机关企事业单位志愿服务组织在内的全市所有志愿者(义工)组织。”

这里需要特别指出的是,对于大型国际赛会志愿服务的信息化管理而言,“志愿时”系统在全球属于首创,具有广泛的借鉴和推广价值;对于社会管理和社会服务创新而言,更是一个非常有意义的探索与实践,其经验和发展模式值得重视。

在极其繁忙的亚运筹办期间,共青团广州市委始终没有忘记心中的“理想”,那就是通过亚运志愿服务的大规模实践,进一步探索和构建“城市共青团工作新模式”。因为在此前的几年中,他们已经为此付出了艰辛的探索,并取得进展。

王焕清告诉我们:“在市场经济和城乡统筹发展的社会条件下,城市共青团工作究竟应当怎么做,我们也曾有过困惑。在坚持不懈的探索和尝试中,我们逐步把握了其中的发展规律:在城市青年群体日益多样和自主意识不断增强的社会条件下,要使团的组织有效覆盖青年,关键在于青年的价值选择和自觉参与,而不是‘被组织’。亚运志愿服务的大规模实践已经证明,只有价值认同,才能自觉选择;只有自觉选择,才能主动参与;只有主动参与,才能有效覆盖。参与是最基本也是最主要的覆盖。”我们在采访中感受到了这一点。对青年的有效覆盖,不是“拉郎配”,也不可能是强制性的我说你听。在青年没有价值认同的条件下,即使是面对面,也不可能达到覆盖的效果。而广州共青团的做法,则是先营造社会氛围,构建价值导向,启发青年的自觉,引导青年的选择,鼓励青年参与。你参与了,也就覆盖了,参与本身就是覆盖。而引导和教育也就在参与的过程中实现

了。这也许就是城市共青团工作的规律所在。

亚运会结束后,尤其是在社会管理和社会服务创新的背景下,如何进一步实现对广大青年的有效覆盖,是广州共青团始终思考和探索的方向。魏国华告诉我们:“广州共青团要打造全面立体的枢纽型社会组织。就是要通过建立青年社会组织和志愿服务自组织的孵化基地,培育、凝聚青年自组织和志愿服务自组织,引导他们组织化、规范化发展,服务社会建设。现阶段要以志愿服务常态化、社区化为突破口,建立由共青团引导的志愿服务自组织,再通过自组织实现志愿者个体的组织化,让每个青年融入到青年自组织、志愿服务自组织中去,从而实现‘青年组织化、组织网格化、共青团社区化’。”

我们的记者进一步了解到,目前,广州的志愿服务已走出一条常态化新路:在人员队伍常态化上,形成了就近就便、小队化运作、老中青结合的合理结构以及规范的制度设计。全市 123.1 万注册志愿者、2036 支志愿服务队,组织有序、富有活力;在岗位阵地常态化上,150 个“志愿驿站”全天候开放,173 个“志愿在康园”服务站、27 个社区志愿服务站常态化运转。共青团组织在社区 350 个服务阵地百花齐放、全面活跃。“志愿驿站”、“志愿在康园”服务站、社区志愿服务站,已经成为共青团组织在社区凝聚和服务青少年的重要阵地;在管理维系常态化上,“志愿时”系统实现了志愿服务三要素“志愿者、志愿者组织、服务项目”的无缝对接,志愿者的招募、选拔、培训、考勤、统计、激励、维系、宣传、互动等,均可通过网络实时在线完成,搭建起永不落幕的志愿服务广交会,碎片化的志愿者个体和碎片化的时间实现充分整合。“志愿时”系统日趋丰富和完善,已有 60 万系统注册志愿者,并在 450 多个单位和组织推广应

用,形成 1600 多万小时的累计记录服务时间,志愿服务的智慧化工具已具备。

共青团广州市委的一项调查结果,印证了广州共青团的探索与实践。调查数据显示,城市青年价值认同率最高、参与愿望最强烈、感到最有收获的是志愿服务;成为一名志愿者,已成为大多数青年的价值追求。这表明,党和政府最需要共青团发挥作用的,与青年最认同和最愿意参与的结合点就找到了。依据这个结合点,就可以构建一个既能有效服务党政大局又能有效凝聚青年的社会化平台。这个平台,既可以成为动员和组织青年的新纽带和在参与中有效覆盖青年的新网络,也可以成为引导和凝聚青年的新机制。这是城市共青团工作新模式的基本架构之一。

在共青团广州市委的整体规划中,这个以“志愿服务,奉献青春”为旗帜的社会化平台,大体上包括了三个基本构成要素:一是以共青团组织为核心,充分发挥其在平台运行中的主导和组织作用,在服务党政大局中引导青年自主选择、主动参与;二是以志愿服务组织为主体,以专业社工为骨干,广泛吸纳青年社团、青年自组织,以及社会各界的志愿服务力量,构建具有高度开放性、自主性和灵活性的社会化参与机制,最大范围地吸引青年参与;三是市、区、街道共青团组织一体设计、分区覆盖、社会化运作,共同搭建共青团组织引导和凝聚青年的网络化覆盖体系。

我们在采访中看到,广州亚运会期间百万志愿者大军的积极作为,以及广州共青团的创新与实践,已经充分证明了这个社会化平台的可行性。

魏国华告诉我们:“亚运会结束后,尤其是市委市政府《关于进一步发展广州志愿服务事业的意见》出台后,共青团广州市委在认