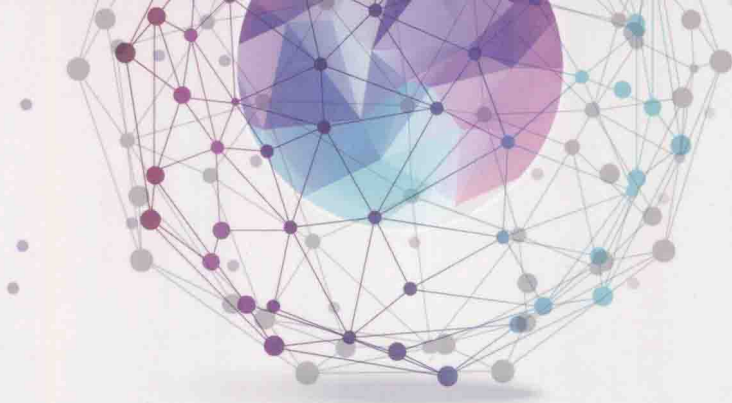




你是刚毕业的大学生，是否有过以下的境遇
专业不对口
不是名牌大学毕业生
没有实习经历
学校里默默无闻，既不是三好生也不是社团委员

你是否正在寻觅更好的工作平台，是否正面临以下的处境
小公司工作的员工
没有参与过惊天动地的大项目
没有带领过团队，负责过项目
公司里一名不起眼的员工，既不是老板眼里的红人也不是客户眼中的不二合作伙伴
如果你还怀揣梦想，请认真地阅读本书

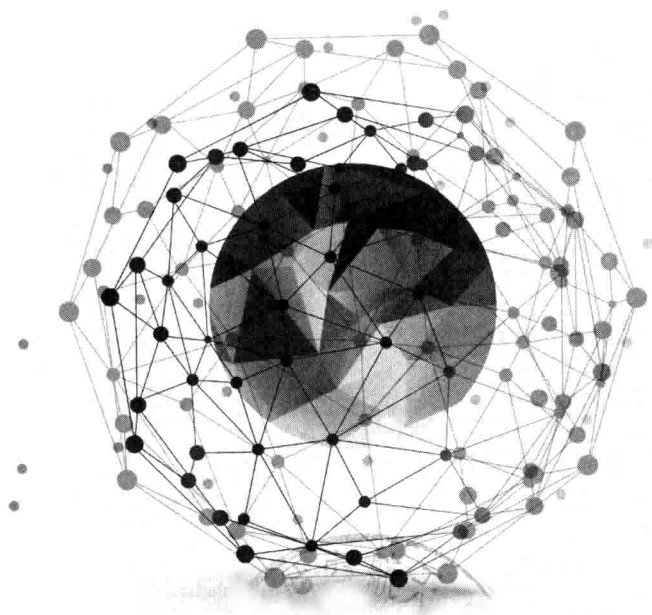
看韩国真人版“杜拉拉”，韩国三星电子（创新名人奖）得主
——孔炳焕撰写的《三星人的DNA》

【韩】孔炳焕(공병환)◎著 肖悦阳◎译

三星人的DNA

창조멘토 CREATION MENTOR

 中国人民大学出版社



【韩】孔炳焕(공병환)◎著 肖悦阳◎译

三星人的DNA

창조멘토 CREATION MENTOR

中国人民大学出版社

· 北京 ·

三星人的 DNA

창조멘토 Creation mentor

Copyright 2010 : copyright: by 공병환孔炳煥.

All Rights Reserved.

Simplified Chinese copyright : copyright: 2014 by China Renmin University Press Co., Ltd

Simplified Chinese Language edition arranged with MUHAN PUBLISHING CO. through Eric Yang Agency Inc.

图书在版编目 (CIP) 数据

三星人的 DNA/ (韩) 孔炳煥著. —北京: 中国人民大学出版社, 2014. 7
ISBN 978-7-300-19730-2

I. ①三… II. ①孔… III. ①电子工业-工业企业管理-人才管理-经验-韩国 IV. ①F431.266.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 154485 号

三星人的 DNA

[韩] 孔炳煥 著

肖悦阳 译

Sanxingren De DNA

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511770 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京中印联印务有限公司

规 格 148 mm×210 mm 32 开本

版 次 2014 年 8 月第 1 版

印 张 4.375 插页 1

印 次 2014 年 8 月第 1 次印刷

字 数 93 000

定 价 28.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

作者序



懂规则 才是王道

在过去这 10 年里，受亚洲金融风暴影响，韩国向国际货币基金组织贷款，经济疲软，老百姓生活相当艰难。很多企业都进行机构调整或裁员，企业之间也有不少收购与合并的动作；之前运营良好却在一夜之间倒闭的企业比比皆是。上班族也不免暗自忧虑，担心不知哪一天就轮到自己被炒鱿鱼。

在我即将大学毕业的那年，很多学长所在的企业都没有招聘新人的计划，公务员考试的竞争异常激烈。唯一庆幸的是，国内少数几家大企业仍然愿意打开一条很窄的就业之门，三星电子就是其中的一家。对于无处可去、彷徨盲从的毕业生来说，校内的三星电子就业宣讲会仿佛是一道希望之光。

那一天，很多学生蜂拥挤进就业宣讲会会场，宣讲会结束后分发的应聘表格很快就被拿光了。等待领取表格的队伍排得好长，像是非领到赈灾物资不可的灾民一样，大家都抱着“没拿到应聘表格

誓不罢休”的架势。所以尽管学长急忙追加复印，但还是赶不上发放的速度，最后，拿不到应聘表的同学只好跟拿到的同学借来复印。活像示威现场的就业宣讲会，就这样在混乱中结束了。

当时，我并没领到应聘表格，只好跟拿到的朋友借，然后以最快的速度跑去复印，赶在截止日期前熬了一个通宵才写完材料。不知道是偶然还是必然，或者是自己的努力，总之我相当幸运地通过了简历筛选，进入面试关。就这样我和三星电子的第一次缘分就这样开始了。

其实各大书店都在售卖关于如何面试的实战技巧，也有专为面试训练举办的培训班，但在接到面试通知之前，我什么都没有做，所以此刻只能靠自己。对于该怎么准备面试、临场该怎么应对，根本一点头绪都没有。我绞尽脑汁、不知死了多少脑细胞之后，索性决定研究有关三星电子的一切。我猜想面试官出的题目一定和公司的发展方向有关，所以我开始仔细分析三星电子推出的产品，接着又通过报纸和杂志等相关资料，研究了三星电子的企业文化。

我也曾怀疑，这种“孔炳焕式”的事前准备真的有效吗？没想到面对问题时，我竟然可以不慌不忙地说出自己的想法，并且取得合格的成绩，顺利进入了三星电子的半导体部门工作。

越好用，就越会被重用

跨过了看起来高不可攀的就业门槛，激发了我“一定要成为公司不可或缺的人才”的想法。和别人比起来，我虽然没有特别出色

的学历或能力，但当时的我相信，只要好好发挥自己的优势，就一定能够成功。现在回头想想，当时真是太单纯了。

进了公司以后才发现，现实和我的想法落差极大。规模大的公司分工细，想好好发挥自己的能力，真的不是一件容易的事。第一，在部门人手不足的情况下，你根本没办法选择符合自身能力和天分的工作做，只能执行公司分配给你的任务。第二，处在一个竞争激烈、有数百名新员工的公司里，要想突显自己的特色，更是难上加难。因此，我开始寻找其他的可能性，最后发现，刚进职场，比起突显个人特点，也许学习和培养公司需要的技术及能力更重要。

于是我开始思考，那些在公司受到肯定与重用的人才，他们身上有哪些共同的特征和优点呢？

我一直很好奇“公司为什么会器重那些人呢？”于是我开始关注公司里的拔尖人才，在心里打了一个大大的问号，并且暗下决心，一定要全力以赴地探索出答案来。幸好，我所在的部门人才济济，近水楼台，分析他们的习惯、行动、个性和特征等等因此变得很方便，还可以一边记录并学习他们的优点。当然，不只在公司内部，就算是在公司外面，只要遇到成功的人，我都会记下从他们那里学到的东西。

就这样，我一点一滴地收集了一百多个人的相关资料，结果发现一个有趣的现象，那就是不管是公司里的人才，还是社会上的成功人士，都最少具备一个显著的优点。我从这些优点中整理出最重要的7个习惯，并逐步开始实践。我先确立目标，然后在实践的过程中一边检验具体步骤，一边确认成果，并且彻底做好时间管理，朝着目标一步一步前进。通过努力，我成功申请到几个专利，完成

之前制定的“研发专利”的目标；在公司业务方面，我参加了人体工程学技师考试，虽然失败过一次，但最后还是成功取得技师证书。

不管学什么，一旦确立要做，我就力图做到最好。譬如在一次偶然的机会上，我听了国内顶级香氛治疗专家的课。为了体验香精对人体产生的效果，有一次在课堂上，我甚至自告奋勇做“小白鼠”。当然，在自我深造的同时，我并没有耽误公司的工作。毕竟，如果不想听到“你还是把工作做好吧”的调侃，就得先做好本职工作。后来，公司颁给我“创新名人奖”^①，我认为这就是对我的努力和成功的最好肯定。

好老师，要自己找

时间能够扭转一切，金融危机再次打破难得的安定。金融风暴，不仅使亚洲各国遭受重创，也影响到其他国家的经济。然而，不管遭遇多大的困难，一定有人能够生存下来。所以，无论周围的人再怎么灰心丧气，我们还是要找到脱困之术。那么，我们该做些什么呢？那就是自我改造！如果不把危机当转机，趁机改变自己，就会被这波巨浪卷走。而自我改造的最好方法，就是学习、吸收成功人士的优点，并化为实际行动。

^① “创新名人奖”是三星半导体事业部存储器制造部门设计的奖项，专门颁给对技术革新有贡献的杰出员工，以资表扬。当时三星半导体事业部员工人数在 25 000 到 27 000 人左右，只有两到三个人获奖，而且，只有作者的奖是由社长亲自颁发的，显见作者的表现深受公司肯定。

这本书介绍了 10 年来我从成功人士身上学到的做事方法。这些内容并不能 100% 保证你会成功，但在这个因失去方向而使人迷惘的年代，只要能够为读者的成功提供一些有用的指导，这本书的目的就算达到了。

每个读者都身处不同的生活环境，该怎么正确传授这些工作方法，实在让我大伤脑筋。因此我对照了自身的经验，决定以一名职场新人作为主人公，再通过他的经历来说明核心价值。

你是发型师吗？还是一个小店主？或者是刚要踏入职场的社会新人？无论身在什么领域，只要你渴望成功，就把书中引起你共鸣的经验运用到日常生活中去吧！

也许有些人看了目录以后会觉得这本书只是老调重弹，但我认为在传授方法后所谈到的实践内容更重要。不管什么事，不去实践，就是空谈，所以我希望读者把焦点放在“能把想法付诸行动”的具体实践方法上。

从第一篇文章开始，各位会遇到很多“韩国半导体企业”的成员，有几个人更是企业里核心价值的代表人物，他们都拥有把某一件事做到比别人更深入、更到位的特点，在我心中，他们是职场上的成功人物，也是能力很强的狠角色。没有人知道和这些狠角色的相遇，到底是命中注定，还是只是一场擦肩而过的缘分。我只希望，书中至少有一个人能成为你心中的人生导师，也希望各位相信，只要逐步实践书里的成功原理，你的生命就会变得更有价值，或者变得更加成熟。

故事，是这样开始的……



目 录



一、上班第一天 003

我学历普通、毫无背景，却要和其他 6 名实力雄厚的实习生竞争 4 个正式员工名额……

二、当头棒喝 016

“什么？叫我多教你？凭什么！我为什么要多教你？如果有心想学，千万别指望前辈来教你，如果想学就要积极主动！”

三、爸爸失业了 027

这个世界，不是认真生活就都能过上好日子。爸爸妈妈这辈子那么辛苦地生活着，还是无法脱离那间不足 70 平米的小公寓。

四、那些职场精英教我的事 032

上班后我才发现，菜鸟根本没有机会挑选做符合自己能力和天分的事情。唯一能做的就是把公司派给你的工作又快又好地做完。而尽快培养公司需要的技能，最好的方法就是从被公司重用的人身上学起……

五、会做人，做事更顺手 104

“不论是公事还是私事，其实处理的都是人与人之间的关系。有交情，就可以在一定的原则范围内，获得对方的通融，事情处理起来也会容易很多。”

六、正式员工资格的最后争夺 114

看到别人这么有自信地进行演示，我心里很担心，但还是不断在心里对自己喊着“我可以的”。

七、原来，奉献是最好的引导 123

到现在才感觉到爸爸的爱与奉献……进入社会以后，我才明白爸爸的用心。

结语 成为会做事的职场精英，你就拥有人生的选择权
..... 128

故事，
是这样开始的……



一、上班第一天

我学历普通、毫无背景，却要和其他6名实习生竞争4个正式员工名额……

不知道是不是因为太过担心第一天上班就迟到，沈抱负整个晚上都没睡好，早上闹钟还没响，就已经跟周公说拜拜。人家都说要睡足才会有精神，心情也才会舒爽，可沈抱负现在连抬起眼皮都十分困难，整张脸全皱在一起。虽然庆幸自己没睡过头，但皮肤因为缺乏睡眠而变得很粗糙，这让沈抱负有点郁闷。让他很不自在的还有大学时常常穿的休闲服也被西装取而代之了。

“只要牛仔裤加衬衫就能出门的日子真好啊！”沈抱负不禁怀念起学生时代。

沈抱负蹙脚地调整领带，但领带完全不受控制，怎么打都是歪的。不管是谁，都会觉得沈抱负的“菜”味很重。

“哎呀！已经这么晚了？！想说第一天上班不能迟到还特地早起，结果打个领带就花了那么长时间！我看今天晚上睡觉前，得先把明天穿的衣服拿出来摆好，领带也要先打好。啊！还要练习微

笑！呼！”

沈抱负忘了是从哪里听来的“每天对着镜子练习微笑，就能够使人生有大改观”的说法。或许能够通过困难的面试，享受上班的喜悦，都要归功于之前的勤练微笑呢！他相信，只要微笑，总有一天好运 would 来到。不过这“总有一天”的“一天”是什么时候才是重点。

谁来主动打招呼？

车站离家不远，走路约 10 分钟就可以到。但对于一大清早就出门上班的沈抱负来说，这段路却显得非常漫长。沈抱负原以为自己会是第一个排队等车的人，没想到其他也要搭班车的前辈早就排起长龙了。

沈抱负想起母亲叫他对前辈要有礼貌。但在这安静的早晨，打招呼这件事不知为什么变得有点尴尬。

“哎呀，打什么招呼啊？搞不好还会让人觉得我很奇怪。不不不！新面孔不打招呼的话，说不定人家会在心里骂我没礼貌……怎么办呢？”

一时之间，沈抱负也不知如何是好，一方面觉得很丢脸，一方面又担心会因此被人轻视。

“好吧，勇敢一点！反正打招呼又不花钱……”沈抱负心想，搞不好这些人之中，会有对自己的前途有帮助的人。

“大家早！”

“……”没想到四周一阵静默。

大家比沈抱负想象的更冷漠，只是暗暗地打量了他一会儿，就纷纷地移开视线。除了一个穿套装的女职员小声地窃笑外，其他人好像都心事重重，只是静静地发呆。那一瞬间，沈抱负非常想找个地洞钻进去。

“喂！你是新来的吗？勇气可嘉！”突然有人这么说。

“啊，谢谢！”虽然只是勉强的客套话，但沈抱负还是受到了鼓舞。

沈抱负突如其来的打招呼虽然有点无厘头，但在这无聊又漫长的等车时间里，对许多人来说，的确是个新鲜的插曲。班车一到，所有人纷纷上车找位置坐好。跟刚刚的沉默不同，有许多人跟司机打了招呼，稍作寒暄后才去找位子，沈抱负也用清亮的嗓音跟司机问好。

“听你声音这么洪亮，你是这次新来的吧？”看起来约 50 岁出头的司机用疑问取代了打招呼。

“对啊，不过我还不是正式员工，只是实习生而已。”

“看吧，总之就是新来的嘛！我开这趟班车已经 7 年了，现在只要看穿着和听声音，就可以知道这个人是不是新人了！”

司机的玩偶

就这样跟司机你一言我一语之下，沈抱负只好坐在离司机最近，也就是最前面的位子上。抬起头环顾四周，沈抱负发现这辆班

车和其他车子不太一样：北京奥运会的吉祥物、世界杯的加油道具以及从未见过的电子产品等等，大摇大摆地占满了驾驶座旁边的位子。看到沈抱负在打量自己的座位，司机和沈抱负开起了玩笑：“经济这么不景气还能找到工作，就算是孝顺父母啦！”

“没有啦，只是我运气好而已，大家实力都差不多，可能公司比较眷顾我吧！”

“年轻人真谦虚！”

“谢谢您。不过，驾驶座好特别！我虽然不常搭公车，可还是头一次看到公车上有这么多装饰品。收集这些是您的兴趣吗？”

司机微笑着，过了一阵子才开口说话：“说是兴趣就算兴趣，说不是就算不是啰！刚开始是想，一天至少有10个小时都要在车上度过，如果可以弄得有意义一点、有趣一点的话，不是很好吗？于是就开始一个两个慢慢收集、装饰起来了。第一次搭车的人都会觉得很新奇。我如果放了新的装饰品，就一定会有人问。我开心，搭车的人也很喜欢，所以就延续下来了。”

就在这样的闲聊中，班车已经开到公司附近了，大老远就看得见公司的牌子。沈抱负在上班的第一天体会到一件事，那就是绝对不要坐在驾驶座正后方。公车里大部分人都在补觉，没有人把时间浪费在跟司机的闲聊上，但如果坐在驾驶座正后方，就只能成为司机的聊天对象。

“应该在公车里补觉才对……看看我双眼凹陷，再加上黑眼圈……”沈抱负在心里嘀咕着。