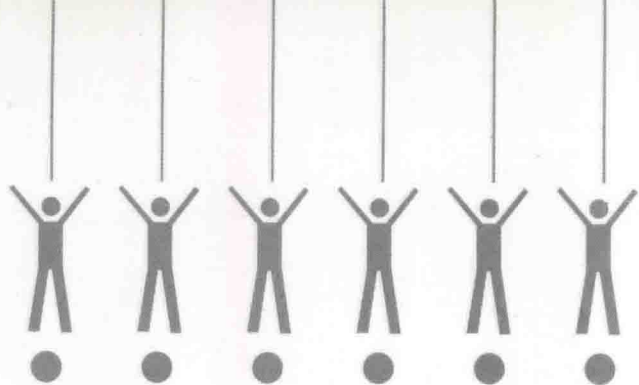




好员工 是这样 工作的

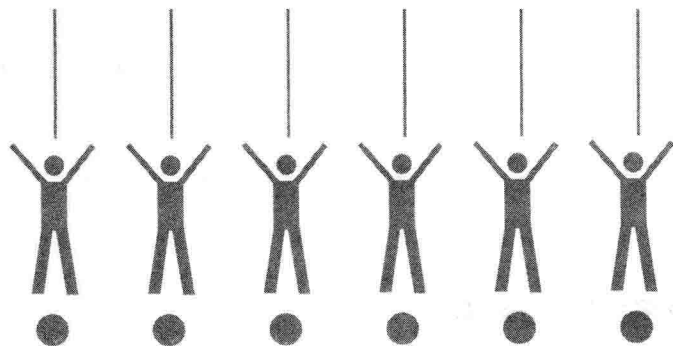
王文静◎编著

好员工：不放弃，不抛弃，坚定目标，为心爱的工作贡献全部精力。

激发员工潜能，提升企业竞争力。

优秀员工的工作切身感悟，为千万员工职场成功导航！

中国言实出版社



好员工 是这样 工作的

王文静◎编著

好员工：不放弃，不抛弃，坚定目标，为心爱的事业贡献全部精力。

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

好员工是这样工作的/王文静编著.

—北京:中国言实出版社,2012.1

ISBN 978-7-80250-678-7

I. ①好…

II. ①王…

III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 235958 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924735(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京绿谷春印刷有限公司

版 次 2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 175 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-678-7/B·258

身在职场,我们都知道,要想得到不断地发展,获得职场上的成功就必须把自己的工作做好。然而令人感到不解的是,在现实中,有许多员工确确实实是这么做的,却依然难以得到较好地发展。

面对这样的情形,许多人不免产生困惑,甚至怀疑在现今的职场中要得以成功并不一定需要努力。真的是这样吗?其实不然,无论在什么时候,我们要想真正地做出一番成绩,成就自我的职场人生,就必须认真面对自己的工作,把工作做好。

既然如此,为什么还会出现上述的那种情况呢?

说来说去,原因完全在于我们自己本身。现今时代最大的特色就是竞争,可以这么说,竞争无处不在。我们要想在现今竞争激烈的职场环境中得到较好的发展,就必须以更高的标准要求自己,把工作做得更好。

或许,你认为自己够努力了,因为你已经尽职尽责地把自己的本职工作做好,对老板或是上司交代的工作也完成的很好。难道说这样还不够吗?

那些深受老板与上司器重,并得到不断发展的好员工告诉我们:仅仅这样,充其量只能算是合格的员工,离真正优秀还有一段距离。像这样,我们在职场上生存虽说没有多大的问题,但是要想得到进一步的发展就有些困难。

“你必须更加努力地面对工作,承担起更多的责任,把自己的工作做得更好。”这就是那些好员工告诉给我们的经验。那么,好员工究竟是怎样去工作的,与普通员工之间究竟有什么区别,又是怎样一步步地成就自我职场的辉煌呢?

在《好员工是这样工作的》一书中,笔者结合时下职场的实景,并收录了众多优秀员工是如何面对工作的实际案例,不仅让我们能了解到在现

今竞争激烈的职场环境中从普通走向优秀的职场准则,同样还会让我们从那些好员工的身上学习到很好的工作经验。

笔者在这儿衷心地祝愿每一位身在职场的人士能从本书中得到有益的启示,并掌握一定的工作方法与技巧,从而提升自我的职场竞争力,为企业的发展做出更多的贡献后获得更好地个人发展,成为职场中的精英、达人。



第一章 从不抱怨：做好工作是最根本的要求

工作是我们生存的需求，是一种责任，更是一种使命。任何的抱怨与不满，都不可能改变什么。在职场中，要想有所改变，并获得成功，我们就必须换一种心态去面对自己的工作，把工作做好。

1. 在好员工的眼里，工作没有高低贵贱之分 /2
2. 好员工从不轻视自己的工作 /5
3. 永远知道工作并不只是为了生存 /7
4. 选择好心情把工作做好 /10
5. 用心去做就一定能发现工作的乐趣 /13

第二章 少说多做：做出成绩比什么都要重要

俗话说得好，不要听一个人所说的，要看一个人所做的。职场中，成绩是检验优劣的标准，是证明能力的尺度。一个员工是否优秀，关键是看他所做出的成绩。好员工告诉我们，要在职场中得到较好的发展，就要做到少说多做，用心工作，并做出更好的成绩。

1. 好员工都知道成绩是做出来的 /18
2. 只有行动才能达到想要的结果 /20
3. 只想不做是对自我生命的浪费 /23
4. 实干胜于空言，空想不如行动 /26
5. 敢于用业绩说话 /28

6. 行动,行动,再行动是好员工的工作准则 /31

第三章 自动自发：不是什么事都要上司吩咐

自动自发是一种源自内心深处的精神,一种自觉自愿的心态。一名员工,在这种精神的驱动下,做任何事情都不需要上司的命令、监督和催促,而是主动找事做,自觉把工作做好。

1. 看见了不做就等于失职 /36
2. 永远不要坐在那儿等工作 /38
3. 多付出一点,就会有多一点收获 /40
4. 把事情做到前面 /45
5. 只要是跟企业相关的事都主动去做 /48
6. 让主动变成一种习惯 /50

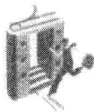
第四章 勇于负责：认识到工作就代表着责任

工作就代表着责任。好员工不怕承担责任,更不会推卸责任,他们把责任装在心里,握在手里,任何时候,任何工作都全力以赴,尽职尽责。而有些员工原本能力出众,却难以得到较好的发展,就是因为缺少尽职尽责的工作态度,不能把工作做到位。

1. 这就是我的工作,这就是我的责任 /54
2. 把责任根植于心中 /57
3. 面对错误,不推卸责任 /61
4. 责任不是口号,而是行动 /64
5. 尽职尽责把工作做好 /68
6. 把勇于负责当作自我的习惯 /71

第五章 坚决服从：从来不会为自己寻找借口

军人视服从为天职,好员工和军人一样,不管在什么时候、什么地方,都



不会找借口,讲条件,而是坚决服从老板的指示。但是好员工的这种服从,并不是机械地服从,更不是盲从,而是甘于服从,乐于服从。

1. 服从是好员工的美德 /76
2. 学会服从,拒绝借口 /79
3. 好员工的服从不是盲目听从 /83
4. 自觉遵守公司规章制度,认同才能有发展 /86
5. 服从就应该少讲条件 /90

第六章 乐观向上:好员工的字典里没有“不可能”

在工作中,每时每刻都可能遇到难题,此时很多员工都被“不可能”这三个字囚禁,不敢正视现实中的困难和挑战,导致自身的潜能得不到充分的发挥。好员工则不然,他们的字典里没有“不可能”这三个字,以至于他们无论面对什么样的问题,总是乐观向上,相信自己能做好。

1. 永远没有完成不了的工作 /96
2. 相信自己能够做好 /99
3. 绝对不要轻言放弃 /103
4. 相信自我,挑战“不可能” /106
5. 勇敢面对那些工作中的难题 /109
6. “所有的问题,我就是答案” /112

第七章 关注细节,再小的事也要认真去面对

好员工在面对工作的时候,从来不会忽略身边的任何一件事,即便是再简单不过的事,也要把它做到完美至极。他们的工作信条便是:“工作中没有不值得去做的小事,即使是小事也要做到最好。”因为他们知道:每个人的工作,都是由一件件小事构成的,工作之中无小事。

1. 好员工从来不会心存侥幸 /118
2. 在工作中永远没有小事 /121

3. 认真面对工作,即使是不起眼的小事 /124
4. 做好每一件简单的事情 /127
5. 精益求精,追求卓越 /130
6. 把认真培养成做事的习惯 /134

第八章 懂得协助: 个人的成功不是真正成功

好员工是乐于协作、善于协作的员工。因为他们明白,没有全能的个人,只有完美的团队,个人的成功不是真正的成功,团队的成功才是真正的成功。因此,作为一名员工,只有积极地融入到团队之中,营造和谐的工作环境,才能把个人的力量发挥到最大,并最终和团队一起取得优异的成绩。

1. 积极融入团队,营造和谐的工作环境 /138
2. 善于沟通,实现最佳协作 /142
3. 宽容谅解,维护良好的人际关系 /145
4. 不争名利,为团队添砖加瓦 /148
5. 互相帮助,与同事一同成长进步 /151

第九章 动脑做事: 积极寻找更好的工作方法

工作中,做事不动脑筋,只是机械地听命,刻板地执行,就算再怎么勤奋、努力、苦干也难有大的成就。好员工告诉我们,要得到更好的发展,在工作中,做事不仅要勤于动手,更要善于动脑,不能只是刻板地执行命令,而是应该积极主动地寻求更好的工作方法。

1. 带着思考去工作 /156
2. 敢于尝试,打破原有经验的束缚 /158
3. 换一种思维,找到更好的方法 /161
4. 勤于思考,方法总比问题多 /164
5. 多动脑,要巧干而不是蛮干 /168
6. 拥有一颗“不安分”的心 /170



第十章 注重效率：更快更好地完成工作任务

在今天这个飞速发展，一切讲究时效的时代，我们依靠什么才能在竞争激烈的环境中获得更好的生存与发展机会呢？其实，只要我们留意观察，从周围一些深受老板和上司重用、在职场中如鱼得水的好员工身上，就能得到准确的答案：注重效率，努力把工作做得更快更好，成为一个效率高手。

1. 好员工都知道效率就是竞争力 /174
2. 积极主动管理自我的时间 /177
3. 做好统筹规划，分清做事的主次 /181
4. 一次只做一件事 /184
5. 拒绝借口，立即行动 /187

第十一章 爱厂如家：用主人的标准来要求自己

一位管理学家说过：“作为企业的一员，首先要有‘公司是我家，发展靠大家’的思想，你只有让自己的企业不断壮大了，你的个人价值才能得以充分的体现。”好员工都是把企业当成自己的家去爱护去经营，用主人的标准来要求自己的员工。

1. 好员工从来不把自己看成是打工者 /192
2. 把公司的事当成自己的事 /195
3. 站在老板的角度看问题 /198
4. 为企业的发展想办法，开新路 /200
5. 好员工善于为公司节俭 /203
6. 永远跟企业站在同一战线 /207

附 录

自测：你是不是是一名好员工 /211



第一章 从不抱怨：做好工作是最根本的要求

工作是我们生存的需求，是一种责任，更是一种使命。任何的抱怨与不满，都不可能改变什么。在职场中，要想有所改变，并获得成功，我们就必须换一种心态去面对自己的工作，把工作做好。



1

在好员工的眼里,工作没有高低贵贱之分

【工作并没有什么高低贵贱之分,无论我们现在所做的是什么样的工作,只要认真面对,做好它,便能得到不断地发展。】

我们常常会听到有人埋怨,说什么现在做的工作不好,没什么意义。他们看不起自己的工作,觉得没必要花费过多的时间与精力。虽说他们一心想做大事,想要得到更好的发展,但令人遗憾的是,在现实的职场中往往就是像这样的人难以得到较好的发展。

你或许同样觉得自己现在做的工作太过于普通,太过于平凡,也跟他们一样想做更为重要的工作。在这儿要告诉你的是,工作其实并没有什么高低贵贱之分,更没有什么值得做与不值得做之分。我们要想真正地在职场中得到较好的发展,就必须改变对待工作的这种态度,始终以一种积极的态度面对,要求自己把工作做好。

张强,下面事例所说的主人公,发生在他身上的事或许能让我们更好地体会到这一点。

张强是某知名大学的毕业生,以优异成绩考入一家省级机关。他胸中豪情万丈,觉得自己的才能将会得到尽情地发挥。可没想到的是,当他正式上岗后,这才发现每日所做的都是些琐碎事务,根本就不需要什么特殊的技能。

张强不免感到有些失望,跟大多数一心想做大事的人一样,认为这样的工作太过于普通,不值得做。也正是因为如此,他很难认真地面对自己所要做的事,总是一副漫不经心的样子。



有一次单位开会，部门的同事彻夜准备文件，而分配给他的任务是装订和封套。处长再三叮嘱：“一定要做好准备工作，别到时弄得措手不及。”

张强嘴上虽然答应了，但没当回事，心想：初中生也会做的事，还用得着这样嘱咐。

同事们忙忙碌碌，张强也懒得帮忙，只在一旁看着杂志。文件终于交到他手里。他开始一件件装订，没想到只订了十几份，订书钉就用完了。他漫不经心地抽开订书针的纸盒，才发现里面是空的。于是，他便翻箱倒柜寻找订书钉，但是连一根都找不到。

此时已是深夜十一点半，而文件必须在次日八点之前，也就是大会召开之前发到代表手中。

处长闻知，不由得急了，质问道：“不是叫你做好准备的吗？连这点小事儿也做不好。”

张强低头，无言以对，脸上像挨了一巴掌，赌气般地冲出了办公室。几经周折，在凌晨四点左右，他找到一家通宵服务的商务中心，买到了订书钉，并赶在开会之前，将装订好的文件送到会场。

原本，张强以为会被处长责备，可没想到的是，处长却语重心长地说道：“小张，我知道，让你做这样的事你觉得委屈，觉得没什么意义。可是，你能告诉我什么样的事才是有意义的事吗？”

是啊！张强虽然一心想要做大事，做有意义的事，但是什么样的事才是这样的事呢？说真的，他还真没有仔细想过。面对处长的问话，张强脸上火辣辣的，不知怎么回答。

处长并没有再责备他，拍了拍张强的肩头，笑着说道：“小张，我知道你有能力、有学历，但是我要提醒你的是，不管你自身的能力如何优秀，都千万不要瞧不起你的工作，更不要认为自己的工作普通得不值得做。如果那样的话，你这辈子都不会有什么出息。”

处长的话虽然不多，却让张强的心情久久难以平静。

跟事例中的张强一样,在我们的身边有很多人虽然强烈地渴望能做出一番事业出来。可是,他们却难以真正地面对自己的工作,总是认为自己的工作没有太大的意义,觉得只有去做那些重要的工作才有可能将理想变成现实。

难道说,工作真的就像他们所认为的那样有高低贵贱之分吗?如果真的有的话,那么什么样的工作才是高贵的工作,什么样的工作又是低贱的工作呢?

在这儿要告诉你的是,工作绝对没有什么高低贵贱之分,更没有什么值得做与不值得做的区别。决定我们一生成就大小的并不是工作本身,而是在于我们以什么样的态度去面对工作,是不是能够真正地把工作做好。就像事例中那位劝诫张强的处长所说的一样:如果你瞧不起你的工作,觉得自己的工作普通,不值得做,那么你这辈子都不会有什么出息。

确实,无论我们现在所做的是什么样的工作,只要用心面对,做好它,同样会取得不错的成绩。你对此是不是有所怀疑?那么,就让我们去看看那些在公司里深受老板器重,并发展不错的同事,看看他们所做的工作,你或许会发现,他们所做的大多数是你所认为的普通工作,只不过他们跟你不同的是,并没有觉得自己的工作普通,而是尽心尽力地去做,把它做得更好而已。这就是他们成功的秘密。

现在,你还觉得自己的工作普通吗?是不是还觉得要有所发展就必须去做那些重要的工作呢?从现在开始起,抛弃掉那些念头,不要再认为工作有什么高低贵贱之分呢?认真而用心地去面对自己的工作吧!因为,做什么样的工作并不能决定什么,重要的是你怎么做!相信,当你认真真地将工作做好之后,你的人生也会因此而改变。

好员工告诉你的经验

工作的本身并不能体现出你的价值,能够体现你价值的是你工作完成的情况。尊重自己的工作,要求把它做好是成为好员工的前提。



2

好员工从不轻视自己的工作

【看不起自己的工作，轻视自我的工作，便不可能认真地面对自己的工作，就谈不上把工作做好，也就不可能在职场中得到较好的发展。】

茫茫宇宙之中，我们力所能及、能够使它变好的，只有一个事物：那就是自我。职业无贵贱，任何职业都有它值得尊重的存在价值。从事任何工作，都必须对工作怀抱热情，这是在职场出人头地的一条捷径。

在上个世纪 30 年代，日本有个矮小的保险推销员，业绩很差，因而收入也少得可怜。但他很热爱自己的工作，他认为保险对人们的意义很重大，只是人们无法短期内看到长期的效益，因此才会拒绝购买。

有一天，他来到一所寺庙，向一位老僧人推销保险，滔滔不绝地说着投保的好处。没想到他说完之后，老人摇了摇头说：“小伙子，你说了这么多，我丝毫没有兴趣啊！你要向人推销，就一定要有一种强烈的吸引力才行，否则，你做推销就没有什么前途了。”

走出寺庙后，年轻人觉得老和尚的话很有道理。为了改造自己，他每月一次，请来 5 个同事或者投了保的客户一起吃饭，请他们批评自己，指出自己的毛病。

尽管每一次的“批评会”都使他很难堪很尴尬，甚至很沮丧，但他默默地忍受着，他把那些逆耳忠言记录下来，进行自我反省。渐渐地，他成熟起来了。他的努力终于得到了回报，到了 1939 年，他的销售业绩获得了全日本第一。从 1984 年起，他竟然连续 15 年保持全日本业绩第一的好成绩。这个矮个子不是别人，就是著名的推销大师原一平。

从上述的事例中,我们进一步得到这样一个答案:那就是无论我们所做的是什么样的工作,即便是再普通不过的工作,只要我们不轻视它,认真地面对它,便能找到工作的意义,在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。接下来,就让我们再看一则实际案例。

李娟莉是一位来自河南的农村小姑娘。她怀揣着家里仅有的50元钱,只身一人来到郑州,成了圆方美洁服务有限公司的一名保洁员。

我们都知道,保洁员的工作枯燥乏味、又脏又累,是大多数城里人不愿干的,再加上当时没有先进的清洁设备、专业的清洁剂,就连新居地板上的水泥块也全靠人工铲。因此,很少有真正让人感到满意的保洁员。

有一次,郑州市有家医院要请清洁公司做长期保洁,包括圆方公司在内的多家公司都在竞争这个大业务。医院有关负责人对竞争者们说“我们的原则很简单,谁的保洁做得最好,我们就选谁”。当天下午,李娟莉被公司派出到该医院做卫生间保洁样板。到了之后,令李娟莉没有想到的是,由于里面长期无人打扫,又脏又乱,臭不可闻!怎么办?为了得来不易的工作,为了公司能拿下这个大业务,她只能迎难而上。而当她鼓起勇气用手拿着刷子伸向便池里时,胃里立马翻江倒海般“造反”,恶心得几乎要吐出来……这一天,她没能完成任务。次日一大早,李娟莉又来到那家医院,这一次,她没有退缩,而是躬下身用手指把大便器上的干便一点点刮下,把小便器上铜钱样厚的尿渍一点点地抠下来,把满地的污垢一点点刷净……阵阵恶臭熏得她睁不开眼睛,她边流泪边干活。清扫完毕,李娟莉还用彩笔在白纸上画了一枝玫瑰,并整整齐齐写了十个字“医院是我家,卫生靠大家”,并把这纸条贴到了墙上。

医院负责人看到已经好几年没有彻底做过清洁的厕所被清理得如此干净,当即在验收单上填写下了“非常满意”四个大字。

凭借着李娟莉的努力,圆方公司顺利地得到了这个业务。也就是因为这件事,李娟莉引起了公司领导的注意,得到了重视,并在2003年1月被正式聘任为郑州分公司总经理。



一点儿没错，我们都希望自己能得到较好的发展。然而怎样才能做到这一点呢？李嫔莉便以她的亲身经历给我们上了一堂生动的职业教育课，让我们知道了要想在职场中得到较好的发展，就绝对不能看不起自己的工作，轻视自我的工作。因为只有不轻视自我的工作，我们才能认真地面对自己的工作，要求自我把工作做好。

好员工告诉你的经验

我们大多数人的岗位平凡，但平凡并不意味着平庸，从平凡起步，把每一件平凡的事做好就是不平凡，就能够在追求卓越的过程中实现卓越。



3

永远知道工作并不只是为了生存

【我们之所以工作并不仅仅只是为了获取薪水，而是要有高远的目标和追求。】

在全世界，至少有三分之二的人，为了温饱，为了吃饭，为了生存，每天努力、勤奋、含辛茹苦地工作。因为我们知道只有工作，才能获得报酬，才能获得养家糊口的薪水。为了生存而工作，这虽然很俗，但你要明白，人首先得解决温饱。如果肚子里没有东西，米缸里没有米，再远大的理想会被饥饿侵蚀得干干净净，了无踪影。

玉玲是一家饭店的服务员，高考落榜后就来到这个陌生的城市打工。

玉玲话不多，整天总是默默地干活，当别人在说笑时，她也是自己找活儿干。有人说玉玲是“傻子”，“干那么多活儿，老板又看不见！”每当听到别人这么说时，玉玲总是付之一笑。时间