

力培训全案创新能力
能力培训全案教练能力
问题解决能力培训全案
沟通能力培训全案
团队建设能力培训全案

训练能力培训全
培训全案绩效
培训全案领导能
培训全案用人
行能力培训全

力培训全案沟
培训全案团队
案创新能力培训
全案教练能力
决能力培训全

以能力提升为中心 “拿来即用”的寓言故事游戏

激励能力 培训全案

第3版

全案领

训全案激励
绩效管理前
导能力培训
用人能力培
训全案问题
培训全案
力培训全案团队

周鸿 / 编著

通过自测 **找** 差距
通过寓言 **拓** 思维
通过故事 **学** 方法
通过游戏 **提** 能力



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

激励能力培训全案

(第3版)

周鸿 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

激励能力培训全案 / 周鸿编著. — 3 版. — 北京:
人民邮电出版社, 2014. 9
(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)
ISBN 978-7-115-36864-5

I. ①激… II. ①周… III. ①激励—通俗读物 IV.
①C936-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 193046 号

内 容 提 要

激励能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力,也是每位管理者都应具备的管理技能。

本书在第2版的基础上,采用“寓言+故事+游戏”相结合的方式,将激励能力细化为10个方面,提供了一整套拿来即用的培训方案。书中介绍了激励方式选择、目标激励、潜能激励、信任激励、行为激励、感情激励、逆境激励、激励下属、团队激励和自我激励共10项激励能力。

本书适合企业培训师、企业管理者、高校教师等相关人士阅读、使用。

◆ 编 著 周 鸿

责任编辑 张国才

责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京铭成印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787×1092 1/16

印张: 16

2014年9月第3版

字数: 135千字

2014年9月北京第1次印刷

定 价: 49.00 元

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”第3版序

对管理者而言，具备过硬的管理能力是其第一竞争力。只有不断提升管理者的管理能力和管理水平，才能提高企业的竞争力和管理者自身的领导力。

对培训师而言，讲故事是必备技能。培训师往往通过一些“小故事”来阐释管理中的“大道理”，从而引发学员思考，使管理中的一些棘手问题通过生动有趣的故事迎刃而解。

对教师而言，故事和游戏则是活跃课堂的催化剂。生动有趣的寓言故事，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并引发学生们的思考。

对职场人士而言，自我超越与提升是其拓宽职业道路的有力武器。耐人寻味的故事，能让人豁然开朗，有“顿悟”之效；好的故事也往往是深受职场人士喜爱的培训素材。

对一般读者而言，获得素质提升和能力突破是每个人的强烈愿望。通俗易懂的寓言故事，则是打开思维的钥匙和能力突破的支点。

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”图书自2008年出版以来，深受广大读者的欢迎，很多读者通过各种方式对本系列图书的不足之处提出了中肯的意见和建议。在吸取广大读者意见的基础上，本系列图书第3版进一步调整了部分能力体系的讲解维度，修改、添加了一些寓言、故事和游戏，以便读者更轻松地阅读和使用书中的内容。

本系列图书的总体编写框架是将寓言、故事、游戏三者结合在一起，以达到“在寓言中想问题”“在故事中学管理”“在游戏中找方法”的目的。同时，本系列图书试图从“寓言启思”“故事示范”“游戏体验”三个角度，使受训者从“思维”到“行动”都能够得到切实提高，从而构建起一套“寓言+故事+游戏”相结合的培训体系。为了方便读者检测自我能力的差距，我们还对每种能力都配备了一套自

测题。

另外,本系列图书将管理能力细化为领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设共10项能力,并将每项能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”,帮助读者有针对性地学习和运用。

总体而言,本系列图书具有以下四大特点。

1. 自测自检

本系列图书针对每种能力都提供了测试题,共计近1000道。这些测试题是学习者进行自测、自检,从而发现差距的有效工具。

2. 寓言启思

以动物世界、植物世界、海洋世界为原型,引发读者思考,拓展读者的思维,让受训者的思维能够得到某种程度冲击,帮助他们延伸思考或有所感悟。

3. 故事示范

用生活中和管理中的故事引出管理中的问题,量化差距,可以让受训者从中学到缩小差距、提高能力的方法和技巧。

4. 游戏体验

以游戏的方式,让受训者深刻体会到自己与他人能力的差距。因为只有参与其中,成为当事人,受训者才能真正认识到差距,也才能真正缩小差距。

领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设这10项能力,基本上涵盖了管理者必备的能力范围。我们之所以花一年多的时间将管理能力如此细分,并采取“寓言+故事+游戏”相结合的方式且增配了自测题,就是为了方便管理者、培训师、教师 and 一般读者阅读、使用。

衷心希望广大读者有好的故事能与弗布克案例故事中心分享,我们也会沿着这个方向不断完善我们的故事内容,创作出更好的作品。

前 言

激励能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力，也是每位领导者都应具备的管理技能。那么，管理者应选择怎样的方式激励员工？如何进行目标激励？如何通过激励挖掘员工的潜能？如何通过信任进行有效激励？如何通过自己的行为对下属进行言传身教式的激励？如何通过感情对员工进行激励？如何在逆境中激励下属？如何针对下属的不同需求进行有效激励？如何激励团队？如何进行自我激励？

本书从激励方式选择、目标激励、潜能激励、信任激励、行为激励、感情激励、逆境激励、激励下属、团队激励、自我激励共 10 个方面，细化了实行激励的各种能力，帮助管理者解决了上述问题。本书的具体内容框架如下。

1. 方式选择：提升管理者在不同的情境下进行激励方式的选择与综合运用的能力。
2. 目标激励：提升管理者通过目标设置激励下属为了实现目标而积极行动的能力。
3. 潜能激励：提升管理者对下属的潜能认知及通过有效方式激发下属潜能的能力。
4. 信任激励：提升管理者通过自己对下属的信任激发其工作热情与积极性的能力。
5. 行为激励：提升管理者以自己的实际行动来感染下属并激发下属积极性的能力。
6. 感情激励：提升管理者通过感情沟通来激励下属以提高下属工作积极性的能力。
7. 逆境激励：提升管理者在逆境中通过有效的激励方式促进下属逆势而上的能力。

8. 激励下属：提升管理者通过合理选择与综合运用激励方式有效激励下属的能力。

9. 团队激励：提升管理者通过合理选择与综合运用激励方式有效激励团队的能力。

10. 自我激励：提升管理者通过合理选择与综合运用激励方式有效激励自我的能力。

在本书的编写过程中，孙宗豹、孙立宏、董连香、董建华负责资料的收集和整理，贾月、张茜负责图表的编排，程淑丽、张天骄参与修订了本书的第一、二章，陈里、赵全梅参与修订了本书的第三、四章，金成哲参与修订了本书的第五章，韩建国参与修订了本书的第六章，程富建参与修订了本书的第七章，姚小风、王淑燕参与修订了本书的第八、九章，王春霞参与修订了本书的第十章，李健参与修订了本书的第十一章，全书由周鸿统撰定稿。

编读互动信息卡

感谢您购买本书。只要您以以下三种方式之一成为普华公司的会员,即可免费获得普华每月新书信息快递,在线订购图书或向我们邮购图书时可获得免付图书邮寄费的优惠:①详细填写本卡并以传真(复印有效)或邮寄返回给我们;②登录普华公司官网注册成为普华会员;③关注微博:@普华文化(新浪微博)。会员单笔订购金额满300元,可免费获赠普华当月新书一本。

)

>

)

工作单位

新浪微博: @普华文化 (关注微博, 免费订阅普华每月新书信息速递)

目 录

第一章 激励能力培养与培训提升	1
第一节 激励能力在管理中的应用	3
第二节 从9个方面提升激励能力	5
一、按激励对象划分	6
二、按激励方式划分	6
第二章 提高激励方式选择能力	7
第一节 管理中常用的激励方式	9
一、目标激励的应用	9
二、物质激励的应用	9
三、信任激励的应用	9
四、情感激励的应用	10
五、行为激励的应用	10
六、竞争激励的应用	10
七、赞美激励的应用	10
八、奖惩激励的应用	10
九、危机激励的应用	11
第二节 选择激励方式的3个寓言	11
一、小猴不该乱许诺	11
二、拥抱让我更快活	12
三、住进酒店恶梦多	13

第三节 选择激励方式的 8 个故事	15
一、冲锋怎能靠法郎	15
二、奖励要比惩罚强	16
三、信任激励学校长	17
四、赞美让他有力量	18
五、竞争使其活得长	19
六、枯井填土来救羊	20
七、鲜花烤鸭巧赞赏	21
八、一饭之恩舍命尝	22
第四节 选择激励方式的 2 个游戏	23
一、激励方式大讨论	23
二、激励在前效果好	24
 第三章 提高目标激励能力	27
第一节 目标激励能力培养与训练提高	29
一、司马著史为目标	29
二、目标激励 4 方面	30
第二节 提高目标激励能力的 2 个寓言	31
一、兔子为何跑不完	31
二、选对目标是关键	32
第三节 提高目标激励能力的 7 个故事	33
一、梅林就在山丘前	33
二、主持巧喻来指点	34
三、挑战目标看乔丹	36
四、我把名字刻上面	37
五、你需弹断千根弦	38
六、努力工作成会员	39
七、一鸣惊人震中原	40
第四节 提高目标激励能力的 2 个游戏	41
一、三组分别造巨人	41
二、人人都幻想未来	42

第四章 提高潜能激励能力	45
第一节 潜能激励能力培养与训练提高	47
一、潜能发挥用激励	47
二、潜能激励5步骤	48
三、潜能激励6要领	50
第二节 提高潜能激励能力的3个寓言	51
一、小鹰终于会飞翔	51
二、猎狗迷惑问羚羊	52
三、小虎拼搏终称王	53
第三节 提高潜能激励能力的8个故事	54
一、射箭救人看张良	54
二、是谁把我推下塘	55
三、奇迹发生因渴望	57
四、关键时刻能力强	58
五、六岁男孩掐死蟒	59
六、原来真相是这样	60
七、南瓜长得真茁壮	61
八、破釜沉舟败秦将	62
第四节 提高潜能激励能力的3个游戏	63
一、了解自己的潜能	63
二、主宰自己的生活	65
三、设定最佳的标准	66
第五章 提高信任激励能力	69
第一节 信任激励能力培养与训练提高	71
一、信任激励的力量	71
二、信任激励3方面	72
三、信任激励3技巧	73
第二节 提高信任激励能力的2个寓言	74
一、黑子不能被欺骗	74
二、老虎知它不会叛	75
第三节 提高信任激励能力的8个故事	76
一、魏王信任灭中山	76

二、高度信任学苻坚	78
三、刘备托孤保刘禅	79
四、信任让他放回钱	81
五、马歇尔妙激二连	82
六、孙策相信他会还	83
七、松下信人很周全	85
八、信人疑人两重天	86
第四节 提高信任激励能力的3个游戏	87
一、站在圆中随便倒	87
二、蒙住眼睛找目标	89
三、信任云梯很牢靠	90
第六章 提高行为激励能力	93
第一节 行为激励能力培养与训练提高	95
一、以身作则的土光	95
二、行为激励5方面	96
第二节 提高行为激励能力的3个寓言	97
一、兔子催人去锻炼	97
二、狮子战败找原因	98
三、螃蟹妈妈不示范	99
第三节 提高行为激励能力的10个故事	100
一、将军率先滚下去	100
二、曹操割发严律己	101
三、甘宁百人去偷袭	102
四、沉着应战激士气	103
五、要去亲征不逃避	104
六、千钧一发扑向敌	105
七、艾氏如何来激励	106
八、诸葛激励用信义	107
九、和您一样会残疾	109
十、绝缨大会获死士	110
第四节 提高行为激励能力的3个游戏	111
一、学习巴顿激士气	111

二、松下试吃来激励	112
三、领导受罚提效率	114
第七章 提高感情激励能力	117
第一节 感情激励能力培养与训练提高	119
一、大汗的感情激励	119
二、感情激励 4 方面	120
三、感情激励 5 技巧	121
第二节 提高感情激励能力的 3 个寓言	123
一、小羊从此不捣蛋	123
二、青蛙老板很茫然	124
三、狐狸为何拼命干	125
第三节 提高感情激励能力的 8 个故事	126
一、曹操痛哭为哪般	126
二、关怀真诚又全面	128
三、备受感动拼命干	129
四、感情激励学孙权	130
五、书包能把人心换	132
六、案子为何拖一年	133
七、半夜岗哨替你站	134
八、刘备摔子情谊见	135
第四节 提高感情激励能力的 2 个游戏	136
一、感情激励有怪招	136
二、唐僧挽留沙和尚	137
第八章 提高逆境激励能力	141
第一节 逆境激励能力培养与训练提高	143
一、学会逆境中沸腾	143
二、逆境激励 5 技巧	144
三、逆境激励 3 方法	145
第二节 提高逆境激励能力的 3 个寓言	146
一、为何晚到却被选	146
二、力争上游要勇敢	147

三、想成凤凰要有胆	148
第三节 提高逆境激励能力的 9 个故事	150
一、这个老茧值百万	150
二、纸条带来大转变	151
三、改变源于看画展	153
四、卧薪尝胆学勾践	154
五、困境发薪又运转	155
六、想想幸福不埋怨	156
七、沃森逆境不裁员	157
八、身处逆境犹乐观	158
九、征服阿尔卑斯山	159
第四节 提高逆境激励能力的 2 个游戏	161
一、历尽挫折仍奋斗	161
二、试着独臂来夹球	162
第九章 提高激励下属能力	165
第一节 激励下属能力培养与训练提高	167
一、激励下属 3 把火	167
二、激励下属的模式	168
三、激励下属 5 方面	169
四、激励下属 5 方法	171
第二节 提高激励下属能力的 4 个寓言	172
一、劳动积分把活干	172
二、农夫不该这么办	173
三、松鼠阿姨巧增产	174
四、吃不到草驴心酸	175
第三节 提高激励下属能力的 14 个故事	176
一、太宗励人让人叹	176
二、香蕉奖励不一般	177
三、面对错误不责难	178
四、巧用竞争效果现	180
五、尊重下属事情变	181
六、总裁向她来致歉	182

七、自信让他成军官	183
八、鼓励让人刮目看	184
九、重要人物来挑担	185
十、真诚鼓励终夺冠	186
十一、买下心灵三百元	187
十二、奖励有了新方案	188
十三、高帽让我努力干	190
十四、夸赞烧鸡味更鲜	191
第四节 提高激励下属能力的 2 个游戏	192
一、最终只差一百步	192
二、积极派和消极派	193
第十章 提高团队激励能力	195
第一节 团队激励能力培养与训练提高	197
一、排骨的激励作用	197
二、团队激励 6 原则	198
三、团队激励 4 问题	199
第二节 提高团队激励能力的 3 个寓言	200
一、龟兔赛后要抗议	200
二、奖励方式太单一	201
三、狮子激励有绝技	202
第三节 提高团队激励能力的 8 个故事	204
一、透明经营来激励	204
二、一壶沙子得生机	205
三、军功公平来评议	206
四、相反措施励士气	207
五、激励学生从头起	208
六、这场批评是契机	209
七、杰斯管厂巧激励	210
八、唐僧巧阻人分离	211
第四节 提高团队激励能力的 2 个游戏	213
一、团队激励有方法	213
二、头脑风暴解难题	214

第十一章 提高自我激励能力	217
第一节 自我激励能力培养与训练提高	219
一、一块豆腐作动力	219
二、自我激励 7 方面	219
第二节 提高自我激励能力的 3 个寓言	221
一、鸡能啄死大蟒蛇	221
二、谁是最后胜利者	222
三、小树长高靠什么	223
第三节 提高自我激励能力的 10 个故事	224
一、角度不同心态异	224
二、小孩落海不自弃	225
三、一首歌曲来自励	226
四、大胆尝试别犹豫	227
五、多次奔波达目的	229
六、闻鸡起舞自磨砺	230
七、十年磨炼终如意	231
八、言而有信把头剃	232
九、最大敌人是自己	233
十、总统夫人终同意	234
第四节 提高自我激励能力的 2 个游戏	235
一、遵循自己的约定	235
二、将梦想变成目标	237

CHAPTER

1

第一章

激励能力培养与培训提升