

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材

2014 年

案例分析

理论 · 技巧

严格按照中组部党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试新大纲编写

李永新 ◎ 主编

- ★ 基础理论全面分析
- ★ 思路点拨准确实用
- ★ 答题技巧分析透彻
- ★ 本书教程攻克瓶颈



党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材

案例分析

深度辅导教材

严格按照中组部党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试新大纲编写

主 编 李永新 刘辉籍
副主编 张永生 张 成 张红军
邓湘树 刘 彦 王学永
张效良 郑 义 张为臻
张 晗

法 律 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材·案例分析
析/李永新,刘辉籍主编. —北京:法律出版社,
2014.2

ISBN 978-7-5118-6070-5

I. ①党… II. ①李… ②刘… III. ①国家行政机关
—领导人员—招聘—考试—中国—教材②中国共产党—领
导人员—招聘—考试—教材 IV. ①D262.3②D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 031875 号

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材
案例分析
李永新 刘辉籍 主编

编辑统筹 政务出版分社
策划编辑 张瑞珍
责任编辑 张瑞珍
装帧设计 乔智炜

© 法律出版社·中国

出版 法律出版社
总发行 中国法律图书有限公司
经销 新华书店
印刷 永恒印刷有限公司
责任印制 吕亚莉

开本 787 毫米×1092 毫米 1/16
印张 16
字数 355 千
版本 2014 年 3 月第 1 版
印次 2014 年 3 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

网址/www.lawpress.com.cn
电子邮件/info@lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779
咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

北京分公司/010-62534456
上海公司/021-62071010/1636
深圳公司/0755-83072995

西安分公司/029-85388843
重庆公司/023-65382816/2908
第一法律书店/010-63939781/9782

书号:ISBN 978-7-5118-6070-5

定价:48.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

编写说明

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试(简称公选),对于贯彻落实中共中央关于加强党的执政能力建设、实施人才强国战略、深化干部人事制度改革和建设高素质干部队伍等一系列战略部署具有重要意义。

公选考试犹如登泰山,笔试则是攀越“南天门”,而笔试中的案例分析犹如“十八盘”,以其得天独厚的特点,考查考生基本知识、综合素质,尤其是分析问题、解决问题的能力和领导能力,真正做到“干什么,考什么”,考生若无真才实学很难答好题目。因此,不解决案例分析这一难题,很难顺利通过笔试。

“工欲善其事,必先利其器。”中公教育公考辅导团队已积累了十余年的公考面试研究与授课辅导经验,为帮助广大考生全面了解考试规律,把握题型特点和掌握应对策略及技巧,中公教育旗下数十位资深专家、资深考官和具备多年执教经验的名牌教师依据多年实战经验,倾其智慧和心血,集中中公教育公选培训辅导和研发精华,编写了本教材。

可以说,本教材是中公团队为考生打造的一件质量最优的利器、一套战力最强的剑法,让考生高起点备考,高起点应对,决胜笔试关键战役。

下面就本书的一些基本情况,向广大读者进行简要介绍。

一、出书宗旨

中公教育一直秉承“学员的事儿就是最重要的事儿”的教学理念,一直致力于做精品图书,本教材的定位不仅仅是应对考试,更重要的是在此基础上注重对考生综合素质和能力的引导和培养。

本书在众多专家、学者、考官和名师呕心沥血的编写之下,旨在提升党政领导干部的综合素质和能力。本书一方面为提升领导能力提供学习资料,广大领导干部通过本书的阅读学习,能够掌握案例分析的基本作答技巧和解题方法,游刃有余地应对考试。另一方面真正通过讲练结合的体例,让考生在掌握基本解题方法的同时,通过大量案例的练习来不断强化自身分析问题、处理问题的能力,从而真正获得处理具体事务的能力。

二、体例介绍

本书共按九章的体例进行讲解,基本模式讲究讲练结合,力求涵盖所有案例分析题型。总体而言,本书可以分为三个部分,第一部分为理论知识,第二部分为重点题型讲解,第三部分为历年真题和精选训练题。

第一章为第一部分,主要是理论综述,重点对案例分析的基本理论、基本题型进行概述,并选取代表性的最新公选试题作为例证,以加深考生对基本理论的理解。

第二章到第七章为第二部分,共六章内容,主要对法律类案例分析、管理类案例分析、社会

热点类案例分析、科学发展主题案例分析、公共政策类案例分析、复合类案例分析六大类题型进行专题讲解,并延续理论讲解、例题精解相结合的基本模式。

在此需要说明的是,科学发展主题案例分析,实际上是在科学发展观统率下,对其他各类案例分析的高度综合,以科学发展观作为理论载体,具体题目仍可归属为法律、管理类等题型。因此,在本书第一章理论综述部分进行题型讲解时,并未列出科学发展主题案例分析,而是将相关内容放在第五章单独阐述。特此说明,以解读者疑虑。另本书第五章会有更为详细的说明。

第八、九章为第三部分,主要是对2009年~2013年的历年真题和部分精选训练题进行点评和讲解。

三、本书特色

(一)内容最新

创新永无止境,本书最大的特色就是紧跟考试实际,立足最新真题,体例力求新颖,讲解不落窠臼。

通过市场调查,我们发现市面上的公选案例分析图书,多为旧版改头换面而来,其中所用例题多为2009年甚至2008年的试题,试题过于陈旧,对于准确预测考试趋势参考价值不大。针对这种情况,我们根据教学实践,立足对近几年特别是2013年、2012年、2011年公选真题进行的研究,准确把握最新考试趋势,并根据教学实践,准确把握学习规律,在此基础上,以全新的真题、全新的体例,编撰了本书。

(二)实战性强

教辅类图书最大的特点应该是实用,即实战性强。本书紧紧抓住教辅类图书的这一本质,以实战为“生命”,编写了本书。

首先,本书的基本素材均来源于长期教学实践,是教学经验的凝结和升华;其次,本书讲授的方法简单有效,深入浅出,易于掌握,便于应用;再次,本书讲练结合的体例,使学员在掌握理论的同时,能够通过作答典型例题来消化吸收理论,并积累作答经验,内化解题技巧;最后,本书不是一家之言,而是在自主研发的基础上,向业内有关专家和理论刊物学习,博采众长,吸收了许多理论成果和优秀经验。

(三)受众广泛

本书的另一大特色是读者范围极其广泛,它基本上涵盖了如下四个方面的读者群体:

首先,本书适用于广大党政领导干部用以参加科级、处级、厅级公选考试;其次,本书适用于广大公务员应对遴选考试;再次,本书可以为报考公务员的读者提供必要的素材,锻炼他们的综合能力,提升综合素质,在公务员考试中更胜一筹;最后,广大在职干部及大中专院校政府管理专业老师可以将其作为学习读本,在提升个人综合素质和扩展教学素材方面都大有裨益。

在《案例分析》的编撰过程中,我们借鉴了部分业内有关专家和理论刊物的成果,目的是:“奇文共欣赏,疑义相与析。”在此,谨向有关单位及作者表示诚挚的感谢!

打造精品,是中公图书的忠实理念!服务读者,是中公同仁的美好期冀。在本书的编写过程中,尽管我们已经尽心、尽力、尽责,但书中难免存在失误和有待商榷改进之处,恳请读者批评指正。

最后,祝广大考生“公”成名就,马到“公”成!

中公教育专家与教材编研团队

目录

第一章 案例分析基本理论	(1)
一、案例分析的含义	(1)
二、案例分析的特点	(2)
三、案例分析的类型	(4)
四、案例分析解题原则	(11)
五、案例分析解题思路	(12)
六、案例分析失分原因与应对策略	(12)
第二章 法律类案例分析解题技巧	(14)
一、法律基本理论	(14)
二、法律类案例分析答题原则与思路	(25)
三、例题精解	(25)
第三章 管理类案例分析解题技巧	(28)
一、管理基本理论	(28)
二、管理类案例分析答题原则与思路	(40)
三、例题精解	(42)
第四章 社会热点类案例分析解题技巧	(46)
一、社会热点分析的五种维度	(46)
二、社会热点分析的四个角度	(47)
三、社会热点分析方法——主体分析法	(48)
四、社会热点分析基本思路	(48)
五、例题精解	(49)
第五章 科学发展主题案例分析解题技巧	(55)
第一节 科学发展主题案例分析基本理论	(56)
一、科学发展观的理论	(56)

二、学习意义	(57)
三、答题原则	(58)
四、解题流程	(58)
五、例题精解概述	(59)
第二节 社会服务与管理	(60)
一、基本理论	(60)
二、案例分析	(63)
第三节 民生保障与公共服务	(66)
一、基本理论	(66)
二、案例分析	(68)
第四节 城乡规划与管理	(71)
一、基本理论	(71)
二、案例分析	(73)
第五节 自主创新	(74)
一、基本理论	(74)
二、案例分析	(76)
第六节 生态文明建设与可持续发展	(83)
一、基本理论	(83)
二、案例分析	(86)
第七节 社会主义新农村建设	(89)
一、基本理论	(89)
二、案例分析	(94)
第八节 基层民主建设	(97)
一、基本理论	(97)
二、案例分析	(101)
第九节 突发事件应急管理	(103)
一、基本理论	(103)
二、案例分析	(106)
第十节 公共事件中媒体运用和舆论应对	(109)
一、基本理论	(109)
二、案例分析	(110)
第十一节 金融发展与风险防范	(113)
一、基本理论	(113)

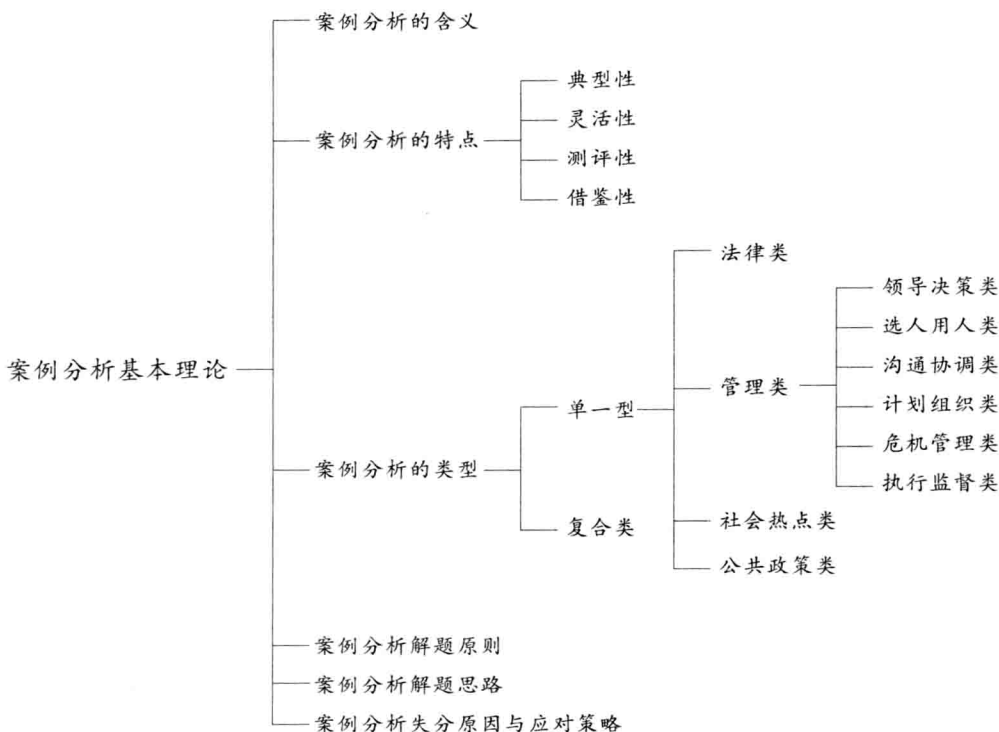
二、案例分析	(116)
第六章 公共政策类案例分析解题技巧	(123)
一、公共政策类案例分析答题原则与答题思路	(123)
二、例题精解	(124)
第七章 复合类案例分析解题技巧	(129)
一、定义及特征	(129)
二、答题原则与思路	(129)
三、例题精解	(130)
第八章 2009~2013 年公选、竞岗案例分析真题选析	(135)
第一节 2013 年案例分析真题及参考答案	(135)
一、科级案例分析真题及参考答案	(135)
二、处级案例分析真题及参考答案	(137)
三、厅级案例分析真题及参考答案	(140)
第二节 2012 年案例分析真题及参考答案	(141)
一、科级案例分析真题及参考答案	(141)
二、处级案例分析真题及参考答案	(143)
三、厅级案例分析真题及参考答案	(146)
第三节 2011 年案例分析真题及参考答案	(147)
一、科级案例分析真题及参考答案	(147)
二、处级案例分析真题及参考答案	(151)
三、厅级案例分析真题及参考答案	(155)
第四节 2010 年案例分析真题及参考答案	(156)
一、科级案例分析真题及参考答案	(156)
二、处级案例分析真题及参考答案	(168)
三、厅级案例分析真题及参考答案	(185)
第五节 2009 年案例分析真题及参考答案	(195)
一、科级案例分析真题及参考答案	(195)
二、处级案例分析真题及参考答案	(198)
三、厅级案例分析真题及参考答案	(201)
第九章 案例分析精选训练题	(203)

附录：

2013 年国务院机构改革和职能转变(要点)	(234)
中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定(要点)	(237)

第一章 案例分析基本理论

大纲结构图



一、案例分析的含义

案例分析题一般向考生提供一段背景材料,然后提出问题,在问题中要求考生阅读、分析给定材料,依据一定的理论知识,或做出决策,或做出评价,或提出具体的解决问题的方法、意见。

【例题】2013年3月30日重庆市巫溪县公选发改委副主任笔试题

刘某是县某局局长,生病住院了,还有六个月退休,住院前委托吕副局长主持工作。当前该局面临三个重要事情,一是市级部门交办的课题到了攻坚阶段,二是与市科委联合调研的课题到了关键阶段,三是该局自行确定的三个课题到了关键阶段。但是吕副局长认为这三个事情目前不重要,重要的是必须要在三个月做出成绩。一是刚好市里组织七一歌咏比赛,二是市里在

搞作风整顿,虽然这两个活动市里没要求该单位参加,该单位作风问题也不严重,但是吕副局长认为应该主动与市委保持高度一致,于是让每周一职工停下业务工作开展政治学习,高薪聘请专家教唱歌,给每个职工发放 3000 元装备,周三下午全员放下工作训练。

问题:(1)你认为该局吕副局长的做法是否存在问题?若存在,主要是哪些问题?

(2)如果你是吕副局长你会怎么做?

二、案例分析的特点

(一)典型性

典型性是从案例分析题的命制及题材的选取角度而言的,是指题目中选取的案例都是来源于实际工作,或者是依据特定的工作状态和趋势进行合理假设得来,其本质在于通过特定的案例来测查考生的具体工作能力,因此该案例必定是工作实际的一种高度浓缩,代表了一定的发展趋势,并且能够引申为一种经验甚至理论,给实际工作以启示。

【例题】2011 年 8 月 8 日河南濮阳市公开选拔县级领导干部笔试题

某一名牌大学毕业的研究生,刚上任某单位副局长,自己觉得水平不错。平时不怎么到基层调查研究,但总喜欢发表指导性意见,和分管科室负责人也有矛盾,后虽与分管科室负责人做了调停,但只是表面上的工作,没取得实质效果。单位制定的工作计划,他也认为不好,不认真执行,和同事们的关系处理也不妥当,最后导致群众基础不好,工作无法开展。

问题:(1)上述案例中的领导活动存在哪些问题?

(2)你认为应该怎么改进?

【专家分析】该题将领导活动中容易出现的决策理论脱离实际、不善人际沟通、违反工作原则等各种问题集中在该研究生副局长身上,使其成为一个不善于领导的“典型”,通过考生对该“典型”的领导活动的分析评价,来测查考生对领导活动基本原则的掌握。

(二)灵活性

灵活性要从两个方面讲解分析。

一方面,从题型角度讲,案例分析题可以根据测评要素的需要,选取实际工作中的任何典型案例,并进行多样化的处理,提问方式也十分灵活多样。

例如,要测评考生的“组织协调能力”,案例的选取可以从计划组织活动中任意一项活动进行选择,提问方式既可以是分析评价某人的行为是否得当,也可以是要求考生具体组织实施。

另一方面,从能力测评角度讲,案例分析也具有灵活性的特点。案例分析适应了“干得好,答得好”的测评原则,只有那些在实践中积累了丰富经验,具有实际工作能力的人,才能答好题。这样,就可以灵活地测评出考生的逻辑思维能力、分析问题能力、解决问题能力等多项能力。

【例题】2010 年 9 月 18 日浙江桐乡市公选科级干部笔试题

市政府办公室主任张某因工作需要调离岗位,李某为办公室副主任,在此期间由李某主持办公室工作。某天,李某工作有如下安排:

(1)召开办公室主任会议,讨论下一步工作计划;

(2)审阅明天召开会议的交流材料;

(3)陪市局政府领导视察基层精神文明建设。

可是,当天早晨,有人打电话告知李某,在局新建办公大楼工地,当地居民因工地建围墙影响透光、通风问题,与工人发生争执,矛盾面临激化,正好信访办的负责同志去参加会议了。与此同时,有人报告说,某外省同志要来参观局单位,事先没有通知,现在已经到了。此时,电话铃又响起,原来局单位职工在医院发生医疗事故,职工家属和医院发生冲突,并扬言要砸医院,真是一波未平一波又起。

问题:如果你是李某,你会如何处理这些事情?(15分)

【专家分析】本题考查考生的计划组织协调能力和情景应变能力,如果考生没有实际的工作经历,对于各项事情的紧急情况和重要程度很难做出准确的评估,在处理时也会出现偏差。只有那些有过切身体会的考生,才能做到有条不紊。这样的题目,可以灵活地考查出考生的实际工作能力。

(三)测评性

任何题型及相关题目的设置,都是旨在测评考生的实际工作能力。案例分析题也不例外,它主要是通过考生对案例的分析和问题的解答,来测查考生认识、理解、分析及解决实际问题的能力。与此相对应,案例分析的提问方式多倾向于“你怎么看或怎么评价(包括分析原因、影响等)”、“你认为应怎样选择”与“你将如何解决该问题,或注意哪些因素”之类的问题。

【例题 1】2012 年 5 月山东省济阳县公开选拔副科级领导干部笔试真题

材料大意:某县为调整产业结构,走建设战略性新兴产业的路子,召开一系列会议,成立专门工作小组,出台一系列优惠扶持政策。

问题:(1)你对该县做法的评价。

(2)如何实现“调方式、转方式”?

【例题 2】2010 年 11 月 10 日国家某部委公选副司(局)级领导干部笔试真题

材料大意:某县经济落后。刚上任的县委书记王丰,为了改变该县经济落后状况,下乡调研,开了三个座谈会,便确定了该县大力发展蔬菜种植的思路。各乡镇、各部门明知不符合当地实际,但没有任何单位和地方予以反对。各个乡镇为了推进此项工作,分别成立了蔬菜工作领导小组,协调和推动蔬菜产业的发展,强制性要求当地农民大面积种植蔬菜。下半年,由于蔬菜产量不高、市场不好,致使农民遭受严重的经济损失,发生了农民与政府的正面冲突事件。一年后,该县县委书记被免职。

问题:(1)请你分析造成这种结果的原因。(15分)

(2)结合案例和工作实际,谈谈你作为领导,将如何正确决策?(15分)

【例题 3】2010 年 7 月 18 日辽宁省锦州市公选副处级领导干部笔试题

有一个县里边招商引资,广州来了一个叫李宁的人相中了这个县的油桐资源,于是他决定投资一千万元建一个桐油加工厂,并在年前与县政府签订了合同。准备过年后就正式投资建厂。但是过完年以后,当地一商人找到了县领导,说他也想投资 1600 万元建一个桐油加工厂。县里考虑到他是本地人,并且又多投资 600 万元,于是就同意把这个项目给这个本地投资商。广州方的李宁听说后很生气,就告了县政府,媒体对这个事也有报道。

问题:(1)县里的这种做法对吗?

(2)县里应该怎么处理这件事情?

【例题4】2010年6月福建省某县公开选拔科级干部笔试真题

材料主要内容:某镇和镇里的某村定了一个合同,把该村160亩地作为工业开发用地。该村只有250亩地,人口有500多,定走160亩就没有什么地了。而且改变土地用途没有经过审批,老百姓闹了起来。镇里派公安采取强制措施,老百姓群情激化,掀翻了警车。县里立即抽调大量人员下去,成立工作组,试图解决问题。

问题:(1)这个事件对你有何启示?(7分)

(2)由你担任工作组长,你将如何开展工作?(8分)

(四)借鉴性

借鉴性是指题中的案例具有典型性,是工作实际的高度浓缩和总结,因而能够引起考生反思,对于今后的领导管理工作有借鉴意义。

【例题】2011年8月8日河南省濮阳市公开选拔县级领导干部笔试题

某市集中开展城市管理活动,治理流动摊点和小商小贩,先后召开座谈会、走访群众,听取各界代表的意见和建议,制定了详细实施方案,充分考虑了社会不同群体的实际情况,并采取了给予困难群体政府补贴,规划建设了正规的小商品市场。还发布了给全市市民的公告,并第一时间在媒体深入宣传报道。还制定了分阶段实施的计划,成立了领导小组。经过实践,活动取得了成功。

问题:(1)请分析这次集中整治活动取得成功的原因?

(2)上述案例对你有什么启示?

【专家分析】该题要求分析案例中集中整治活动取得成功的原因,实际上是成功经验的总结。通过对该案例的分析,考生可从中借鉴到如下几点:充分调查研究,民主、科学决策;以人为本,考虑群众利益;及时发布信息,保证透明公开;成立专门组织,专人负责,分步推进等。

三、案例分析的类型

案例分析题多样化的特点决定了其类型的多样化。总体来说,案例分析题共有两大类型——单一型和复合型。简言之,单一型是指整个题目中只有一个案例,通过考生对单个案例的分析来测查其相应的工作能力;复合型是指题目中所提供的案例不止一个,但是所有案例基本上是围绕一个主题展开。下面就这两种类型的案例分而述之。

(一)单一型

单一型的案例分析最大的特点是“短小精悍”,十分凝练,在一个简短的案例中集中了某个问题的多个层面,甚至集中了多个问题,通过考生对这些问题的分析和解答,来测查考生分析问题、解决问题的能力。

单一型的案例分析又可以细分为四小类:法律类、管理类、社会热点类和公共政策类。下面对每小类题型分别进行分析。

1. 法律类

法律类案例分析通常是提供一个案例,要求考生根据有关法律法规来评价案例中处理问题的方式是否得当,以此来考查考生的依法行政意识和运用有关法律法规分析、解决具体问题的能力。

【例题】2010年12月19日江西抚州公选市妇联副主席笔试试题

材料中说有一个家庭,丈夫经常虐待妻子。一次,丈夫用开水泼向女方,致使女方大面积烫伤,经鉴定为8级伤残。

问题:(1)丈夫的行为违法吗?违反什么法律?

(2)为什么会造成家庭暴力?

2.管理类

管理类的案例分析主要是以领导管理工作中实际遇到的场景为题材进行命题的,并涵盖领导管理工作的方方面面,因此根据领导管理工作的内容,该类案例分析又可以划分为领导决策类、选人用人类、沟通协调类、计划组织类、危机管理类、执行监督类。

领导决策类

【例题】2010年11月7日安徽省公选副厅级领导干部笔试公共卷真题(省委宣传部副部长岗位)

材料大意:现在一些城市为了美化城市,在财政紧张的情况下,不惜投入巨资从农村购置大量的树木进行城市绿化、美化。但事实上,这是一件吃力不讨好的事情:一是成活率很低;二是耗资巨大;三是群众颇有微词。

问题:(1)你对“大树进城”现象怎么看?

(2)结合案例,谈谈如何提高领导决策能力。

选人用人类

【例题1】2010年3月13日甘肃省嘉峪关市80后后备干部公选考试笔试题

“毛遂自荐”与“毛遂自刎”

秦军围攻赵国都城邯郸,平原君去楚国求救,门下食客毛遂自荐请求一同前去。到了楚国,毛遂挺身而出,陈述利害,楚王才派兵去救赵国。在“毛遂自荐”的第二年,即公元前256年,燕国派大将军栗腹领兵大举进犯赵国,由于平原君没有认识到毛遂只是个外交人才,并不是带兵打仗的将才,便力举毛遂统率大军前去御敌。结果昌都一战,赵军被燕兵杀得片甲不存,毛遂面对一败涂地的惨状,羞愤万分,自刎身亡。

问题:(1)通过案例分析平原君是个什么样的人?

(2)通过“毛遂自荐”与“毛遂自刎”分析毛遂是个什么样的人?

(3)“毛遂自荐”与“毛遂自刎”给你什么启示?

【例题2】

美国南北战争时期,林肯先后选用了三四个将军,他们都没有什么明显的缺点。尽管北军有人力、物力上的绝对优势,但从1861年到1864年三年多的时间里,却屡屡受挫。与此相反,南军首领李将军手下的每一位将领,从杰克逊开始,几乎每个人都有各自的严重缺点。但是李将军认为,这些缺点不碍大局,而他们每个人都各有所长,李将军所用的正是他们的特长,使这些特长变得有效。结果,林肯所任用的“完美无缺”、“没棱没角”的人一次又一次地败于李将军所任用的“缺点”将领的手下。林肯终于觉悟了,他任命格兰特这个满身是“缺点”的将军为总司令。当时有人担心,指出格兰特将军嗜酒贪杯,林肯却说:“如果我知道他喜欢什么牌子的酒,我

倒应该送他几桶,让其他将军也尝尝。”林肯并不是不知道酗酒误事,但他更知道在北军的众多将领中,只有格兰特能运筹帷幄,以往的战绩证明他能决胜千里。对格兰特将军的任命,正是南北战争的转折点。

问题:请用领导科学上选才用人的相关原则,分析本案例。

沟通协调类

【例题 1】2012 年 9 月 8 日北京市公选党群类处级领导干部笔试题

小杜作为某中心行政部主任,在与直接领导行政部的中心主任和副主任的处事过程中,两位上级领导风格不同,行政部主任工作中不给直接意见,总觉得小杜事事都汇报,不能自己做主,但当小杜自认为是小事自行处理时,主任又觉得小杜不向自己汇报自作主张;中心副主任老李为人随和,愿意倾听下属意见,但遇到难题总是推诿,自己不出面。

问题:小杜如何处理好与两位不同风格领导的关系,在今后的工作中如何顺利开展工作?

【例题 2】2010 年 9 月 24 日福建省面向全国公选省农办副主任笔试题

某高校新调进一位校长。刚开始一段时间,书记与校长之间合作比较顺利,在一些大的问题上均能达成一致意见。但随着时间的推移,校长和书记之间在一些问题的处理意见上渐渐出现了一些分歧,有时甚至在班子会上出现了公开的争执。在这种情况下,学校副书记认为自己作为副书记,当然首先要听书记的,所以平时与书记接触较多,工作上也主要是听从书记的安排;而常务副校长则认为自己既然是常务副校长,主要的还是应该跟校长保持一致,平时也就不怎么与书记接触;还有一位班子成员行政副校长和书记保持一定的来往,尽量不让校长知道,也与校长有所交流,尽量不让书记看见,但如果遇见书记与校长在一起的场合,则尽量不发表意见,两边都不想得罪。其他中层干部也夹在中间感到十分不好处理关系。

问题:(1)请你结合案例中领导班子的矛盾,分析领导班子建设应遵循的基本原则。(16 分)

(2)请结合案例中几位副职的行为,阐述副职领导该如何面对党政一把手的矛盾。(24 分)

【例题 3】2010 年 6 月 5 日浙江省金华永康市公选副科级领导干部笔试题

某市有一个局,局长是从其他单位调过来任一把手的,该局原有一位副局长一直希望能提拔成本单位的局长但未能如愿,思想上有情绪,因此新任局长来了之后,班子内部不是十分和谐。

问题:(1)如果你刚公选上这个局的副局长,怎么处理好与局长和另外一位副局长的关系?

(2)谈谈如何才能搞好领导班子建设?

计划组织类

【例题 1】2010 年 7 月 3 日广西公选工业化城镇化人才选拔考试笔试题(副科级)

材料大意:某县发改局局长不在,一副局长主持工作,上午有五件事要处理:一是新招的司机要定下来;二是由于洪灾,某乡可能出现山体滑坡;三是市里要召开一个工信研讨会,要求派局里一位负责人去参会;四是某人来投诉,说本单位窗口部门把他的档案丢失找不到,要见局长反映情况;五是计生局要发改局安排一位局领导任计生协会副组长并在会上发言。

问题:如果你是这位副局长,你怎样处理这些事,并说明理由。

【例题 2】2010 年 9 月 24 日福建省面向全国公选省委政研室副主任笔试题

M 市下辖两区七县。M 市刘市长为迎奥运加强环保整治力度,决定到基层进行调研。于是,

秘书小张找到市政府王秘书长请示。王秘书长认为,去河东县比较好:一是路途比较近;二是该县张县长是刘市长的老部下,比较熟悉。刘市长听说要到河东去,也欣然同意,说好久没有见到小张了,顺便去看看曾经的老部下在基层干得怎么样也好。

河东县张县长接到通知后,立即找环保局长进行部署:一是安排县内重点企业红光造纸厂立即启动环保净化设备;二是要求采石厂和小煤矿全面停产。

几天后,刘市长带领市政府王秘书长、环保局长等一行直奔河东县去调研。河东县政府组织了一百多名机关干部,在县委县政府大院热烈欢迎。然后,刘市长他们到办公楼内视察了一圈,最后到会议室听取汇报。张县长还特意提到,为了帮助县一家原先污染比较严重的红光造纸厂搞好污水处理,还在财政十分紧张的情况下支持该企业 100 万元用于污水处理。听完汇报后,市长没当场表态,说还要到基层看看情况是否属实再说。

午餐后,一行人下去调研,经过农贸市场时,市长下车看了看,发现当地特产的鲤鱼没有卖的了。于是就问该县张县长。张县长回答说,现在生活水平提高了,那样的鱼没人吃了。在一旁的该县环保局长心里想,河都污染了,哪还有鲤鱼啊!

到了红光造纸厂后,厂长把企业情况进行了介绍。在参观污水处理设备时,张县长还特意喝了一口净化完的水。对此,刘市长很满意,当场交代随行人员要拨给造纸厂五十万元,以资奖励。

在下面去采石厂和小煤矿时,一看厂区外观都非常好,时间也有点晚了,张县长就建议不下车看了,以便节省时间,多看几家。这样看过几家后,市长非常有感慨,认为这几年该县工作没少做,环保工作成绩不小。张县长听了,连连点头称是,但心里也感到不是个滋味。

调研回来五天后,秘书小王将调研报告交到了市长手里,市长看后表示同意,并签批:“市委书记,我们一行到河东县调研,感觉几年来该县环保工作做得不错,取得了成绩,有些经验值得推广。”

又过几天,具有讽刺意味的事情发生了。因为污染问题,河东县不断有群众上访,而且还堵了政府的大门,有的上访群众还抬着被河水污染致死的鲤鱼来。消息报告到市领导,刘市长陷入了深思!

问题:(1)请指出这次调研工作中存在的问题并进行简要评析。(15 分)

(2)请结合案例,就如何做好调查研究工作,谈谈你的看法。(15 分)

危机管理类

【例题 1】2010 年 9 月 28 日湖北恩施州(政府类)公选副处级领导干部笔试题

某市招商引资案例。材料大意:某市在招商引资中,市政府为了支持新引进的啤酒商,踩政策红线、违规操作,比如动用职能部门打击其他品牌啤酒在本地销售。在打击其他品牌啤酒商过程中,一个执法部门的科长在开车追赶啤酒运输车辆时,发生车祸身亡。

通过以上措施,使该啤酒销量大增,年销售额达到 5000 万元。网上对此大肆炒作,称该市分管招商引资的副市长与新引进的啤酒厂厂长是一个姓,中间有猫腻……

问题:(1)如果你是该市分管招商引资领导,你怎样处理此事?

(2)结合上述案例,你认为怎样应对公共危机事件中的媒体?

【例题 2】2010 年 8 月 22 日温州市公选副县级干部笔试题

某市在执法过程中,警察与三轮车夫发生争执,损害了残疾人的利益,引发了群体性事件,导致交通阻塞。

问题:(1)如果你是负责人,谈谈对群体性事件的处理方法。

(2)这一事件对加强公共危机管理有何启示?

执行监督类

【例题 1】

某市对东、西两个区同时下达了任务,要求在改革开放的形势下,积极引进外资,营造旅游宾馆,发展旅游事业。

东区地处商业中心,建立旅游宾馆的优势大于西区。城建办有关领导考虑到宾馆一旦建成,既能改善本区的面貌,又有较高的经济效益,于是立即拍板满腔热情地和外商签订了合同,并且强调指出:时间就是金钱,效率就是生命,工程要迅速上马。就这样,工程在未经系统论证下匆匆上马了。

西区域建办的领导从本区是刚由郊县划入市区这个实际出发,为工程上马做了系统的准备,进行了大量的调查研究。他们一方面考虑工程地理位置的选择,另一方面还考虑基础设施是否适应高层旅游宾馆的营造,因此查阅了大量的有关资料,并聘请专家进行可行性论证。同时在施工前,同有关部门进行了沟通,并签订了水、电、煤气、下水道等配套设施的合同。这样,虽然花费了时间,但为顺利进行全面施工,打下了良好的基础。

半年后,东区的 20 层旅游宾馆由于周围设施,如地下水道、自来水管线、煤气管线等容量过小,迫使外部施工停止,如果要改造这些设施,必须与有关部门洽商签订改造基础设施合同,重新挖开地面,调整管道、管线,没有一年半载则不成,真是欲速则不达。而西区的 13 层宾馆,各种设施配套成龙,顺利竣工,及时投入了使用。

问题:试用行政管理学或领导科学的有关原理,分析东西两个区营造旅游宾馆工程先快后慢和先慢后快的原因。

【例题 2】

某县粮食局由于经营不善,连年亏损,1995 年累计亏损达 1500 万元。因此,人心思动,精神溃散,已有 8 名同志调离,不少人想跳槽没门路,只好苦熬日子。新任局长原群同志就职后,决心下大力气扭转局势。他深入基层,详细调查,反复思考,认为连年亏损的原因虽然纷繁复杂,但最根本的症结在于人的积极性没有调动起来。如果职工的积极性都调动起来了,其他问题将迎刃而解。于是,他坚持“以人为本”,首先进行人事制度改革。他本着“公开、公正、公平”原则,举贤才不讲亲疏关系,用能人不凭感情好恶,唯才是举,冲破“夫贵妻荣”、“父贵子荣”、“裙带关系”、“家庭王朝”等陈规陋习,变委任制为聘任制,按照“能者上,平者让,庸者下”的原则,实行动态管理,75 名二级机构负责人异地交流了 65 名。这一举措赢得了广大职工的信任和拥护,增强了大家干事创业的向心力和凝聚力。在此基础上,原群同志接着出台了变分散式经营为集团化经营,财务统贷统还;粮食“统一收购、统一销售、统一保管、统一加工”的“四统一”管理模式等一系列重大举措,改变了二级机构割据地盘,各自为战,浪费严重,管理混乱的局面,杜绝了以往“跑、冒、滴、漏”的现象,一年时间就打了个翻身仗,1996 年实现利润 500 多万元,引进资金